



Aan de Raad der gemeente Alkmaar

Uw kenmerk

-

Uw brief d.d.

20-05-2021

Onderwerp

Raadsvragen CDA: komende topdrukte
aanvragen reisdocumenten en rijbewijzen

Ons kenmerk

-

Behandeld door

Publieke Dienstverlening, team Burgerzaken

Telefoonnummer

14072

Bijlagen

-

Datum

25-05-2021

Geachte leden van de Raad,

De leden van de Raad, mevrouw P. Oxfoort en mevrouw I. Zeijlemaker, hebben ons op 14 mei 2021 vragen gesteld over de komende topdrukte bij aanvragen reisdocumenten en rijbewijzen.

Ter voldoening aan het bepaalde in artikel 42 van het Reglement van Orde voor vergaderingen van de raad, beantwoorden wij de gestelde vragen als volgt.

1. Herkent het college de toename van de wachttijd bij de gemeente?

Antwoord:

Het College van B&W ziet een toename in de wachttijd voor het aanvragen van reisdocumenten. Deze is tijdens de afgelopen weken ontstaan door de ingezette versoepelingen vanuit het Rijk, de doordeweekse feestdagen en een tijdelijk vermindering van beschikbaar personeel door ziekte.

2. Bent u het met het CDA eens dat de huidige ontwikkeling niet wenselijk is?

Antwoord:

Het College van B&W vindt dit ook geen wenselijke ontwikkeling.

3. Op welke wijze denkt het college de toename in de wachttijd tegen te gaan?

Antwoord:

Om de wachttijden te verkorten zijn er extra medewerkers ingezet. Tevens is de avondopenstelling van het Stads kantoor op donderdagavond weer van kracht waardoor de capaciteit vergroot is.

4. Wanneer denkt het college dit gerealiseerd te hebben?

Antwoord:

De maatregelen om de wachttijden te verkorten zijn reeds ingezet.

* bezoekeradres

LANGESTRAAT 97

* postadres

POSTBUS 53

1800 BC ALKMAAR

* bank

BNG

NL65 BNGH 0285 0275 73

* www.alkmaar.nl

* telefoon

(072) 548 88 88

* telefax

(072) 548 87 77

(blz. 2)

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Alkmaar,

E.G.M. Roemer, waarnemend burgemeester.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E.G.M. Roemer', with a long horizontal stroke extending to the right.

W. van Twuijver, secretaris.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. van Twuijver', with a long horizontal stroke extending to the right.