

Monitor waardering openbare ruimte

Colofon

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 308 48 00
www.ioresearch.nl

Rapportnummer

2021/**CONCEPT**

Datum

December 2021

Opdrachtgever

Stadswerk072

Auteur:

Liselot Marée
Wietse van Engeland



Inleiding

Aanleiding

Stadswerk072 heeft in samenwerking met I&O Research eind 2014 de Monitor Waardering Openbare Ruimte ontwikkeld. Voorheen werd deze monitor ieder kwartaal uitgevoerd, vanaf 2018 is dit halfjaarlijks. Dit rapport beschrijft de resultaten van het tweede half jaar van 2021.

Methode en respons

Met behulp van het Inwonerspanel voert de gemeente Alkmaar periodiek peilingen uit naar de mening van haar inwoners over uiteenlopende onderwerpen. Voor dit onderzoek zijn alle 1.862 leden van het Inwonerspanel Alkmaar via een e-mail benaderd om aan dit onderzoek deel te nemen. Uiteindelijk vulden 689 panelleden de vragenlijst in. Dit is een respons van 37 procent. Er is één herinneringsmail gestuurd. De vragenlijst kon worden ingevuld van 7 tot en met 12 december 2021.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar geslacht en leeftijd. Dit betekent dat de verhoudingen naar geslacht en leeftijd zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Alkmaar. De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t' zijn (tenzij anders aangegeven) buiten de analyse gehouden. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Presentatie van de cijfers

Waar mogelijk wordt een uitsplitsing gemaakt naar wijk/kern. Voor de wijken/kernen is met kleuren aangegeven wanneer het cijfer significant positiever (groen) of negatiever (rood) is dan het gemiddelde van Alkmaar. Verschillen tussen deze resultaten worden beschreven als deze groter of gelijk zijn dan 3 procent (bij percentages) en 0,3 punt (bij rapportcijfers).

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Tabel 1: Respons, naar wijk/kern

Wijk	%
Zuid	9%
Oudorp	9%
Overdie*	5%
West	10%
Huiswaard	8%
De Mare	10%
Daalmeer/Koedijk	10%
Binnenstad	13%
Schermer	9%
Graft-De Rijk	10%
Vroonstermeer*	5%
Totaal Alkmaar	100%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



Belangrijkste uitkomsten

Onderstaande tabel toont per kern hoe tevreden men is over de bevroagde onderwerpen ten opzichte van het Alkmaars gemiddelde.

Tabel 0: samenvatting: hoe tevreden is men over...

	Tevredenheid over...												
	Inrichting Openbare ruimte	Onderhoud openbare ruimte	Hoeveelheid groen	Onderhoud Groen	Aanpak Zwerfvuil	Bestrating Stoepen	Bestrating fietspaden	Bestrating wegen	Gescheiden Afval-inzameling	Openbare verlichting	Afhandeling Stormschad e	Onderhoud Verkeers-voorziening en	Aantal dieren Stadsboerde rij
Zuid	-	-	-	-	-	-	-	-	- -	-	-	-	+ +
Oudorp	+ +	+ +	-	+ +	+ +	+	-	+ +	+	-	+	+ +	+
Overdie*	- -	-	-	+ +	-	+ +	-	- -	+ +	-	+ +	-	- -
West	+ +	+	-	-	+ +	+ +	-	+ +	-	+	-	-	-
Huiswaard	-	+	+ +	+	-	- -	+	+	+	-	+ +	+	-
De Mare	-	-	-	-	-	-	+ +	+	-	-	-	+	- -
Daalmeer/Koedijk	+	-	+ +	-	-	- -	+ +	-	+	+ +	-	+ +	-
Binnenstad	-	-	- -	+	-	+ +	- -	- -	- -	-	+	-	+
Schermer	- -	- -	-	- -	- -	- -	- -	- -	-	-	- -	- -	- -
Graft-De Rijp	- -	- -	-	- -	-	+ +	-	-	-	-	- -	- -	- -
Vroonermeer*	+ +	+ +	+ +	+ +	+	+	+ +	+ +	+ +	-	-	-	+ +

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

1. De openbare ruimte

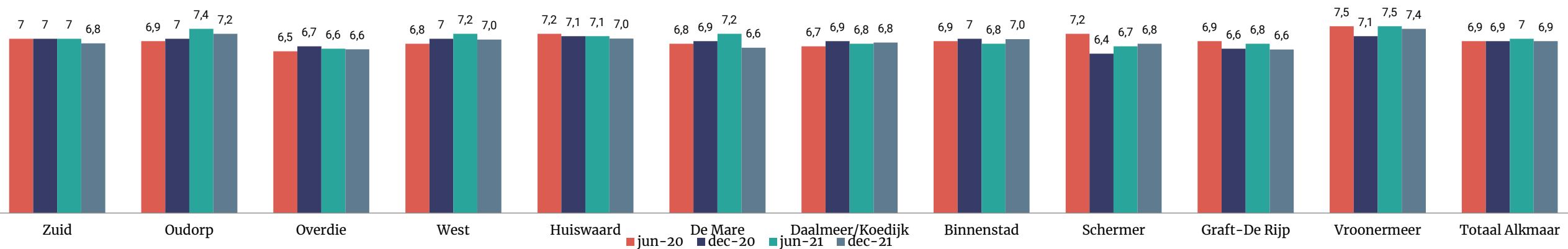


88% geeft een voldoende voor de kwaliteit van de openbare ruimte

Waardering van inwoners Alkmaar over openbare ruimte constant

De waardering van de openbare ruimte is op gemeenteniveau in het afgelopen jaar gelijk gebleven. Inwoners waarderen de openbare ruimte in de eigen wijk met het rapportcijfer 6,9. Op wijkniveau is de waardering ook nagenoeg hetzelfde gebleven, alleen inwoners van De Mare geven een lager rapportcijfer (6,6) dan eerder dit jaar (7,2).

Figuur 1: Waardering openbare ruimte eigen wijk (rapportcijfer)



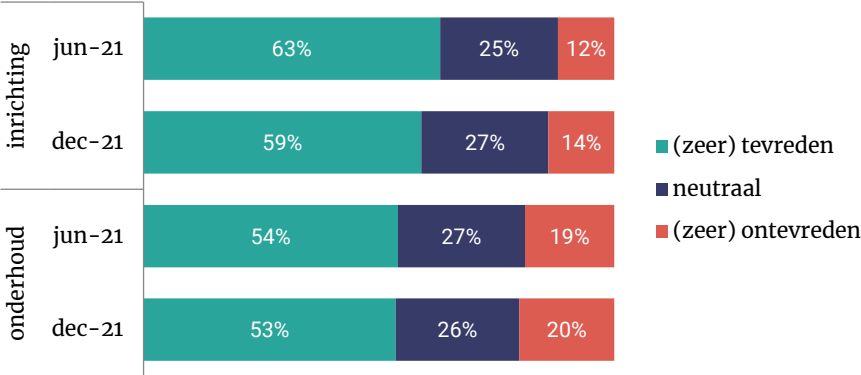
1. De openbare ruimte



Waardering inrichting gedaald, onderhoud gelijk gebleven

Over de inrichting van de openbare ruimte is 59 procent van de Alkmaarders (zeer) tevreden, dit is iets gedaald ten opzichte van eerder dit jaar. De tevredenheid over het onderhoud (53%) is niet veranderd ten opzichte van juni. Op wijkniveau is de tevredenheid over deze aspecten wisselend. Inwoners van Oudorp, West, Daalmeer/Koedijk en Vroonermeer zijn het meest tevreden over de inrichting van de openbare ruimte, het onderhoud wordt het meest gewaardeerd in Oudorp, West, Huiswaard en Vroonermeer.

Figuur 2: Waardering openbare ruimte



Tabel 2: Waardering openbare ruimte, naar wijk/kern

	Inrichting (% (zeer) tevreden)				Onderhoud (% (zeer) tevreden)			
	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21
Zuid	66%	64%	68%	59%	57%	65%	49%	52%
Oudorp	64%	77%	64%	66%	64%	69%	55%	71%
Overdie*	42%	48%	49%	45%	49%	40%	40%	47%
West	66%	73%	76%	66%	54%	65%	68%	58%
Huiswaard	65%	70%	66%	59%	55%	65%	56%	57%
De Mare	65%	63%	68%	61%	58%	55%	62%	45%
Daalmeer/Koedijk	61%	61%	65%	64%	48%	47%	47%	50%
Binnenstad	58%	50%	55%	50%	65%	47%	60%	53%
Schermer	68%	54%	44%	47%	60%	37%	33%	43%
Graft-De Rijp	67%	61%	56%	49%	62%	55%	41%	42%
Vroonermeer*	87%	73%	88%	88%	69%	61%	71%	80%
Totaal Alkmaar	63%	63%	62%	59%	57%	55%	54%	53%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



1. De openbare ruimte

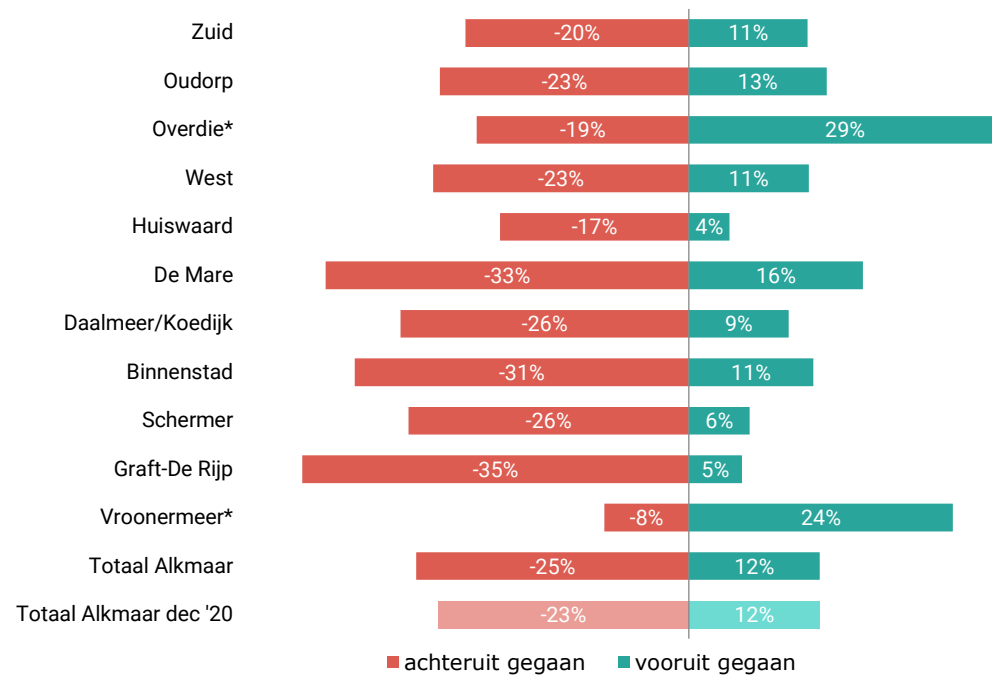


Inwoners Alkmaar zien per saldo een achteruitgang

Inwoners beoordelen de openbare ruimte iets negatiever in vergelijking met een jaar eerder. Een kwart van de Alkmaarders vindt dat de openbare ruimte in de wijk achteruit is gegaan in het afgelopen jaar, twaalf procent zag een vooruitgang. Per saldo is er dus sprake van een negatieve ontwikkeling, al is het aandeel dat vindt dat de openbare ruimte het afgelopen jaar gelijk is gebleven (63%), vergelijkbaar met vorig jaar (60%).

In de meeste wijken en kernen van de gemeente is deze ontwikkeling zichtbaar. Alleen in Overdie en Vroonermeer is het aandeel dat een vooruitgang ziet groter dan het aandeel dat vindt dat de wijk achteruit is gegaan. In De Mare en Graft-De Rijp is men het minst te spreken over de ontwikkeling in de wijk.

Figuur 3: Ontwikkeling openbare ruimte afgelopen jaar



* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



1. De openbare ruimte



Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de kwaliteit van de openbare ruimte in uw woonomgeving te verbeteren?

- *"'s Avonds en 's Nachts minder verlichtingen laten branden. Verstoord de natuur, mens en dier."*
- *"Bestrating en meer prullenbakken. In Rekerpark is groot deel weg gehaald"*
- *"Bestrating is slecht. Veel kuilen en losse tegels. Gevaarlijk voor fietsers en voetgangers"*
- *"Het zou de Gemeente sieren als er meer naar Alkmaar-Noord wordt gekeken en niet alleen naar het centrum."*
- *"De straat mag na het leggen van een warmte leiding opgeknapt worden hij zit vol kuilen en als het regent blijven er grote plassen water staan"*
- *"Betere verlichting op het noordeinde in Grootschermer"*
- *"Er wordt te hard gereden in de straat (Tuinstraat). Dit komt omdat het kan. Graag betere drempels en vaker om dit te voorkomen. Beter nog zijn kuilen de weg. Nieuwe bestrating zou ook heel prettig zijn. En meer bomen graag. Er worden telkens bomen weggehaald, maar er worden geen bomen bijgezet. En bankjes, gewoon om op te zitten in de straat, zou ook leuk zijn!"*
- *"Zsm afmaken van werkzaamheden onze straat en stoepen zijn nu voor de vierde keer open. T wordt steeds beroerder qua straat en stoepwerk terug gelegd"*
- *"Controle houden. Als ik stoeptegels scheef zie liggen dan moet de controleur dat ook zien. Kan ook steekproefsgewijs vragen of bewoners nog tips of suggesties hebben. Daarnaast zou ik ook wel eens een terugkoppeling willen hebben van deze enquêtes."*
- *"V&D verbouwing stimuleren"*
- *"Op het nassauplein zou nog wel wat openbare ruimte kunnen worden verruild voor een uitgebreider speeltoestel/speeltuin"*
- *"Stoepen in oudorp zijn heel slecht begaanbaar."*
- *"paden verbreden in parken waar (dienst)auto's het gras tot modderpoelen maken"*
- *"De dijk in West-Grafdijk wordt niet bijgehouden! Bomen moeten hoognodig geknot worden, ook de regengoot wordt nooit iets mee gedaan, verder is er veel te weinig verlichting."*
- *"mooie plantsoenen aanleggen, hoe meer groen hoe aangenamer het in de stad vertoeven is."*



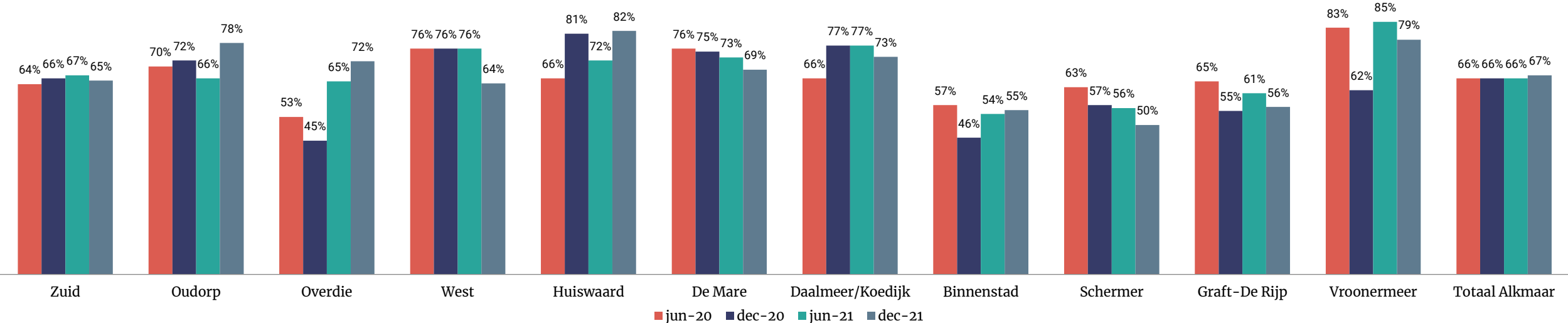
2. Openbaar groen

67% is tevreden over
het openbaar groen

Merendeel blij met groen in de wijk

De tevredenheid over de kwaliteit van het groen in de wijk is gelijk gebleven aan een half jaar geleden. In Oudorp, Overdie en Huiswaard is men meer tevreden over het groen dan in juni van dit jaar. In West, De Mare, Daalmeer/Koedijk, Schermer, Graft-De Rijp en Vroonermeer is deze tevredenheid gedaald.

Figuur 4: Waardering groen (% (zeer) tevreden)



2. Openbaar groen

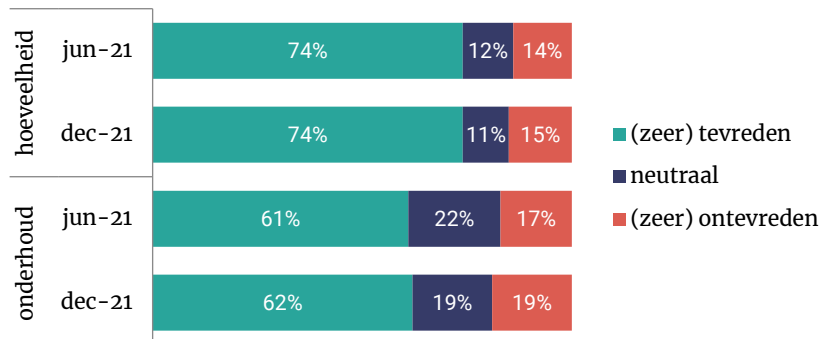
74% vindt dat er voldoende groen is in de eigen woonwijk

Tevredenheid over hoeveelheid en onderhoud aan openbaar groen

Net als eerder dit jaar is driekwart van de inwoners (zeer) tevreden over de hoeveelheid groen in de eigen woonomgeving. In Huiswaard, Daalmeer/Koedijk, en Vroonermeer is men hier meer tevreden over dan gemiddeld. In Zuid en de Binnenstad wordt de hoeveelheid groen het laagst gewaardeerd.

Ook de tevredenheid over het onderhoud van het openbaar groen is gelijk aan het afgelopen jaar, vooral in Oudorp, Overdie, Huiswaard, de Binnenstad en Vroonermeer wordt dit gewaardeerd. In De Mare, Schermer en Graft-De Rijk is men minder tevreden dan gemiddeld over het onderhoud.

Figuur 5: Waardering openbaar groen



Tabel 3: Waardering openbaar groen, naar wijk/kern

	Hoeveelheid (% (zeer) tevreden)				Onderhoud (% (zeer) tevreden)			
	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21
Zuid	71%	70%	68%	67%	56%	59%	65%	64%
Oudorp	80%	71%	74%	77%	62%	67%	68%	71%
Overdie*	54%	48%	65%	75%	56%	51%	57%	72%
West	85%	84%	80%	77%	69%	69%	73%	65%
Huiswaard	77%	94%	90%	83%	53%	76%	63%	68%
De Mare	88%	83%	87%	73%	65%	61%	63%	56%
Daalmeer/Koedijk	75%	84%	87%	82%	59%	65%	64%	60%
Binnenstad	60%	46%	55%	60%	65%	61%	65%	69%
Schermer	84%	77%	70%	73%	60%	52%	44%	50%
Graft-De Rijk	74%	68%	72%	72%	55%	55%	46%	41%
Vroonermeer*	87%	79%	88%	87%	93%	60%	68%	77%
Totaal Alkmaar	76%	74%	74%	74%	60%	62%	61%	62%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



2. Openbaar groen

Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de kwaliteit van het openbaar groen in uw woonomgeving te verbeteren?

- “t Rak is echt maar een grauwe, grijze, bruine bedoeling.”
- “Al het onderhoud van plantsoenen en overeenkomstige ruimten, wordt op een slechte wijze gedaan wat de biodiversiteit betreft. Alles wordt kaal gemaaid, weg geklepeld, opgesnoeid tot ruim boven de 4,6 mtr! Het is gewoon teleurstellend. Er zijn kleine lichtpuntjes in de parken, maar dan ook heel kleine!”
- “Het groen (bomen en struiken) tussen achterkant winkelcentrum De Hoef en laagbouw Judith Leysterstraat is in de loop der jaren stapsgewijs verwijderd ondanks door de gemeente toegezegde belofte om daar een groenstrook te realiseren i.v.m. het draaien bij de bouw v.h. winkelcentrum. We hebben als bewoners v.d. Judith Leysterstraat reeds diverse malen contact hierover gehad echter tevergeefs!!”
- “meer vlinder tuinen”
- “Aanvullen van bloembakken aan trambaan. Ook onkruidbestrijding kan beter”
- “Er is bij ons een stukje “groen” wat een compleet oerwoud aan het worden is. Hier is regelmatig melding van gemaakt, maar er wordt niets mee gedaan. Dat is zeer frustrerend.”
- “Regelmatig blad afval op ruimen in de herfst. Ook de afvoerputten blad vrij maken in de herfst.”
- “Achterkant bij huizen zijn soms stukjes groen verwaarloost.”
- “Jullie zijn al goed bezig in Vroonermeer zuid met het planten van bloembollen en het plaatsen van insectenhôtels. Petje af! Toch zijn er nog genoeg plekken in de wijk waar wat meer struiken geplaatst kunnen worden zodat ook egels en vogels meer plekken hebben. Bijvoorbeeld op de grote grasstrook tussen de Louis Couperusstraat en de Herman Heijermanstraat”
- “Er kunnen meer plekken met tegels worden omgezet naar plekken met groen”
- “Als er bomen worden gekapt, plant er dan weer nieuwe voor.”
- “Vervang eindelijk eens het gras door struiken en beplanting bij de flat aan de zijde vd Beemd in Stompvoren”
- “Vond het leuk te zien dat in het voorjaar/begin zomer niet al het gras gemaaid werd, maar deel wat langer bleef staan ten behoeve van – naar ik aanneem – de insecten.”



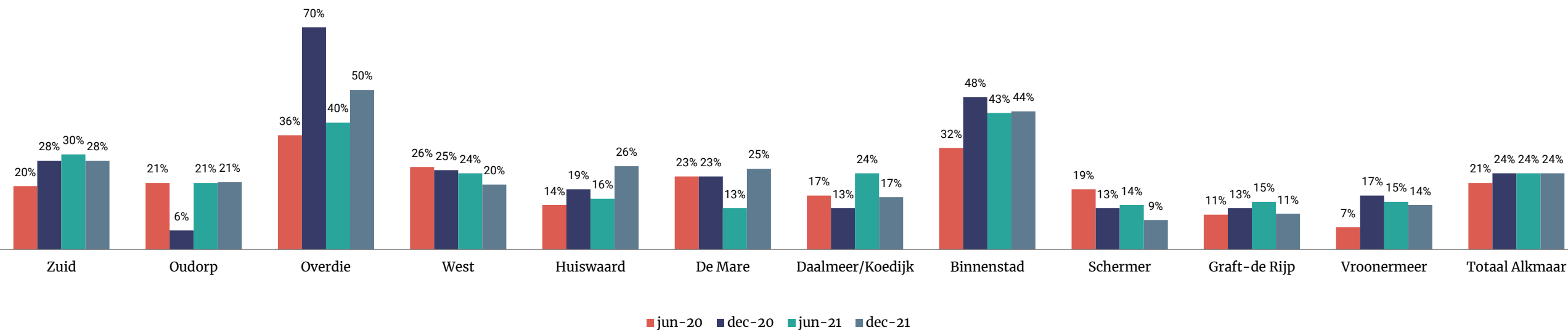
3. Zwerfvuil

Hoeveelheid zwerfvuil sterk afhankelijk van wijk

Een kwart van de Alkmaarders vindt dat er (zeer) veel zwerfvuil in hun eigen wijk aanwezig is, volgens 43 procent komt er weinig tot geen zwerfvuil voor in de wijk. Dit is niet veranderd ten opzichte van vorige metingen. Vooral inwoners uit Overdie en de Binnenstad geven aan dat er veel zwerfvuil aanwezig is in hun wijk.

43% vindt dat er
weinig tot geen
zwerfvuil in de eigen
woonwijk ligt

Figuur 6: Aanwezigheid zwerfvuil eigen wijk(% (zeer) veel)



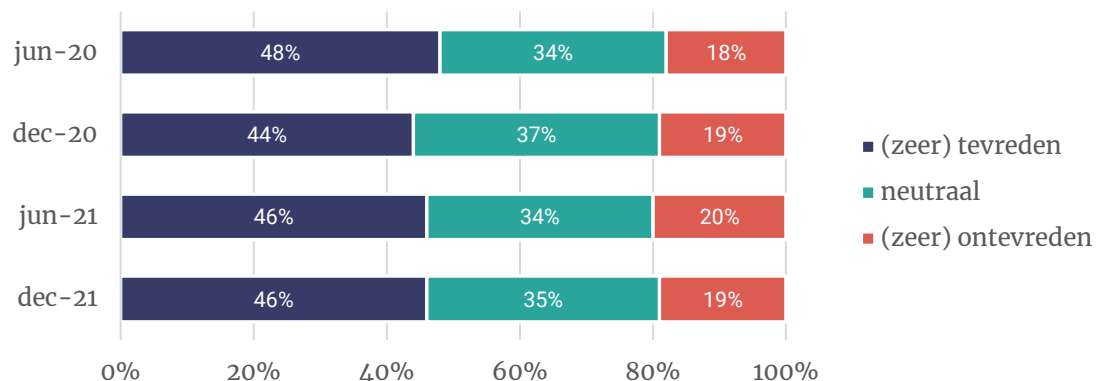
3. Zwerfvuil

46% tevreden over
aanpak zwerfvuil

Tevredenheid over aanpak zwerfvuil constant

Minder dan de helft (46%) van de Alkmaarders is (zeer) tevreden over de aanpak van zwerfvuil in de eigen wijk, dit is gelijk aan eerder dit jaar. Het meest tevreden over de aanpak van zwerfvuil is men in Oudorp, West en Vroonermeer, inwoners van Zuid, Huiswaard, de Binnenstad en Schermer zijn het minst tevreden over de aanpak van zwerfvuil in hun wijk.

Figuur 7: Waardering aanpak zwerfvuil



Tabel 4: Waardering aanpak zwerfvuil, naar wijk/kern

	Aanpak zwerfvuil (% (zeer) tevreden)					
	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21
Zuid	40%	47%	43%	35%	40%	41%
Oudorp	55%	60%	54%	60%	45%	58%
Overdie*	22%	27%	34%	9%	48%	43%
West	45%	54%	39%	41%	41%	58%
Huiswaard	51%	43%	52%	49%	41%	41%
De Mare	66%	63%	56%	55%	60%	48%
Daalmeer/Koedijk	48%	52%	52%	51%	39%	47%
Binnenstad	42%	54%	42%	47%	46%	41%
Schermer	35%	34%	45%	28%	30%	34%
Graft-De Rijp	39%	44%	50%	40%	44%	43%
Vroonermeer*	43%	41%	49%	51%	50%	51%
Totaal Alkmaar	46%	50%	48%	44%	46%	46%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

3. Zwerfvuil

Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de aanpak voor zwerfvuil in uw woonomgeving te verbeteren?

- “Kom wat vaker langs met de veegwagen.”
- “Dekel grijze bak verzwaren. Plastic vliegt door de wijk.”
- “Afvalbak plaatsen aan de Kanaaldijk tussen Europarcs en voetbalvelden”
- “grootste probleem ligt bij de mens zelf, niet bij de gemeente. dumpen lijkt makkelijker dan even de tijd nemen om weg te brengen. En slimmer inkopen geeft minder afval. ik mis in de sectie binnenstad de mogelijkheid om groen afval te scheiden heel erg. ik weet niet waar daar volgens de gemeente de oplossing ligt?”
- “Goede prullenbakken langs looproutes”
- “B.v. blikvangers. Het opruimen blijkt nu een taak te zijn van de burger. Te waarderen dat zeker maar of dat een taak is van de burger.”
- “Ik ben erg tevreden over de inzet van Reakt/ Actief Talent.”
- “Doe het samen! Schoolkinderen mee laten helpen, er een wedstrijd van maken, de mensen die uit zichzelf afval verzamelen, in het zonnetje zetten.”
- “Er is vooral heel veel zwerfafval in de sloten van de wijken Daalmeer/Koedijk. Dat moet echt meerdere keren per jaar gebaggerd worden”
- “In dit dorp ruimen we zelf op als er troep op straat ligt, maar het is wel jammer dat er soms troep achterblijft als de vuilnisophaaldienst langskomt. Ik snap dat dat kan komen door harde wind maar toch is het jammer dat zij dat dan ook niet even oprapen.”
- “Maak nu eindelijk eens bekend dat bewoners meer ondergrondse vuilcontainers kunnen openen met hun pas. Dat voorkomt bijplaatsing en daardoor zwerfvuil.”
- “misschien wat extra hondenpoep palen, zakjes worden vaak in het gras of water gegooit.”
- “Maak ondergrondse containers in heel alkmaar gratis. Liever dat er onterecht afval in komt dan zwerfvuil. En bedrijven vast tarief laten betalen adv sector en grootte gebaseerd op verleden”
- “vaker zwerfvuil opruimen, met name op de route die de schooljeugd volgt”

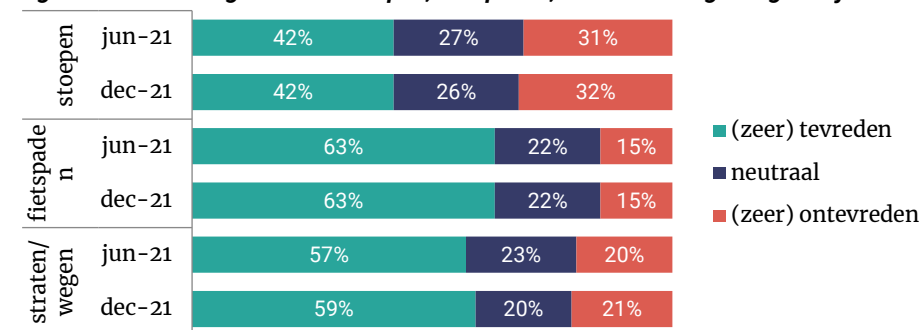


4. Bestrating

Grote verschillen waardering bestrating tussen de wijken

De tevredenheid over de kwaliteit van de stoepen is duidelijk lager, dan de tevredenheid over fietspaden en over straten. De stoepen worden vooral in Huiswaard, De Mare, daalmeer/Koedijk en Schermer laag gewaardeerd en lager dan Alkmaars gemiddelde. In Huiswaard en Daalmeer/Koedijk is de tevredenheid over de kwaliteit van de stoepen gedaald in het afgelopen half jaar. Ten opzichte van 2020 is over het geheel genomen de tevredenheid van de fietspaden in Alkmaar afgenomen.

Figuur 8: Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk



Tabel 5: Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen, naar wijk/kern

	Stoepen (% (zeer) tevreden)				Fietspaden (% (zeer) tevreden)				Straten/wegen (% (zeer) tevreden)			
	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21
Zuid	40%	44%	40%	39%	58%	70%	64%	58%	58%	65%	56%	59%
Oudorp*	42%	44%	38%	47%	73%	75%	72%	64%	66%	61%	66%	68%
Overdie*	41%	37%	49%	54%	60%	58%	57%	65%	28%	33%	43%	49%
West	55%	51%	50%	53%	69%	71%	68%	64%	65%	67%	62%	69%
Huiswaard	43%	44%	37%	29%	75%	75%	62%	70%	64%	61%	53%	64%
De Mare	49%	37%	37%	35%	80%	70%	71%	73%	73%	71%	57%	65%
Daalmeer/Koedijk	31%	30%	29%	19%	73%	79%	72%	76%	62%	60%	59%	52%
Binnenstad	34%	36%	41%	50%	52%	54%	43%	44%	48%	47%	47%	46%
Schermer	45%	38%	26%	32%	68%	43%	33%	43%	62%	54%	48%	48%
Graft-De Rijk*	59%	40%	41%	51%	66%	59%	50%	57%	68%	56%	57%	51%
Vroonermeer*	62%	75%	71%	49%	93%	64%	88%	84%	93%	84%	85%	81%
Totaal Alkmaar	44%	41%	41%	42%	68%	67%	63%	63%	61%	60%	57%	59%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

4. Bestrating

Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de stoepen, fietspaden en wegen te verbeteren?

- “De klinker bestrating is op verschillende plaatsen verzakt waardoor er veel water blijft staan.”
- “Vanaf rotonde in De Rijp (er is er maar 1 ;-)) naar Bellesloot zit zeer venijnige bocht naar rechts...gewoon te krap als je elkaar passeert. heb al regelmatig mn velgen beschadigd.”
- “Als er gegraven wordt door kabel maatschappij eens opletten dat er egaal wordt bestraat ook is het veiliger om op de rotondes ook de zebrapad strepen op het fietspad te trekken”
- “Los liggende tegels, waarover je struikelt, mogen eerder gereageerd worden”
- “Al meerdere malen aangegeven de voetpaden en de boomwortels is een echt probleem. Als er een struikelongeluk plaats vind kan de gemeente een schadeclaim krijgen.”
- “betere scheiding auto's fietsen, zal wel niet kunnen, snelheid verder omlaag”
- “Pad tussen Ooievaarstraat eb Lepelaarstraat moet weer een hekje krijgen om fietsers te weren of af te remmen.”
- “het fietspad van Stompetoren naar Alkmaar is op sommige plaatsen erg hobbelig door boomwortels”
- “alle stoepen in de Bergerhof opnieuw leggen. heel veel struikelgevaar.”
- “Van mij mogen de breedte-belemmeringen op de Beethovensingel wel weg.”
- “Doe aan herinrichting van de 30km zones. Zoals het nu is wordt men nergens gedwongen om zich aan de 30 km snelheid te houden. ook niet bij scholen. Doe eens een meting over hoe hard er gereden wordt in alle 30km zones. je zal versteld staan!”
- “Vaste los en laadpunten voor pakketbezorgers aan de rand van de Spoorbuurt. Te pas en onpas worden de straten langdurig geblokkeerd.”
- “versmallen en overal 30km weg van maken. zo min mogelijk bestraten”\
- “We hebben in ons dorp geen stoepen en fietspaden.”



5. Afvalinzameling

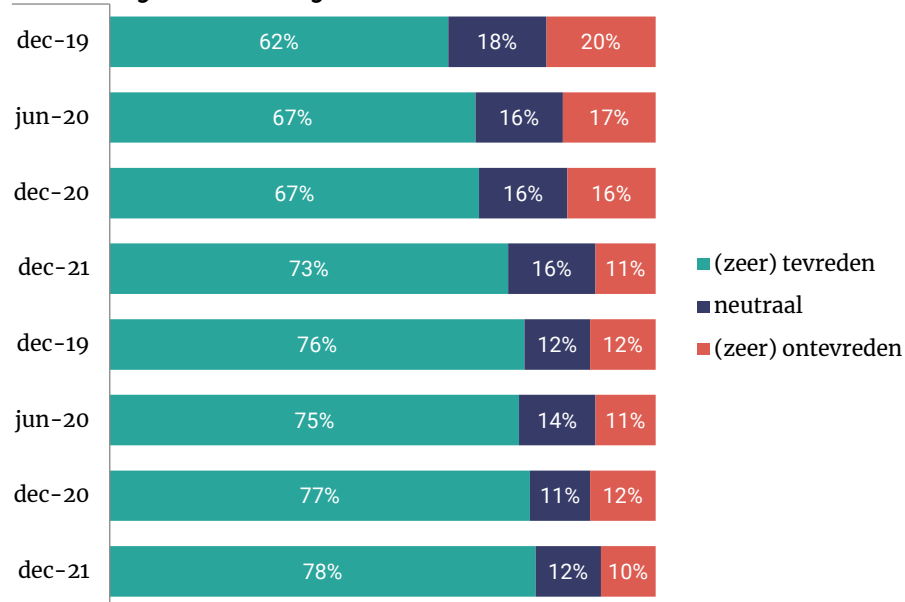


Mogelijkheden afvalinzameling goed gewaardeerd

De tevredenheid over de mogelijkheden om afval (zoals glas, textiel, restafval, groente-, fruit-, en tuinafval) gescheiden in te leveren is afgelopen jaar gestegen. In Overdie, Huiswaard en Vroonermeer is de tevredenheid het hoogst, in Zuid en Binnenstad is de tevredenheid lager dan gemiddeld.

De tevredenheid over de mogelijkheid om grof vuil aan te bieden bij het Afvalbrengstation is stabiel gebleven ten opzichte van de eerdere metingen. Net als de vorige keren is de tevredenheid in Graft-De Rijp het kleinst (60%), in Zuid en Oudorp is de tevredenheid hoger dan gemiddeld.

Figuur 9: Waardering afvalinzameling



Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de afvalinzameling/afvalscheiding in uw woonomgeving te verbeteren?

- “Een maandelijks inzamelpunt voor grofvuil in de stad zou fijn zijn..niet iedereen kan zijn spullen wegbrengen”
- “Als het afvaldepot naar Boekelermeer verhuist, is het voor centrumbewoners en anderen zonder auto wel bezwaarlijk. Er zou een dichtbijere locatie moeten zijn voor hen.”
- “Gemakkelijker grof vuil kwijt kunnen. Frequentie van vuil ophalen kan beter”
- “Afvalinzameling voor tuinafval. Wij hebben geen rolcontainers dus dat verdwijnt in het restafval.”
- “Een plastic container neerzetten. We kunnen nu niet het plastic kwijt in de wijk”
- “Een heel groot compliment gaat naar de werkers bij de afvalinzameling, altijd behulpzaam en nooit chagrijnig.”
- “Afvalscheiding slecht mogelijk als je 1 hoog woont. Alles gaat in ondergrondse container.”
- “het stoepgedeelte bij de algemene ondergrondse containers glas,papier,etc, daar ligt ALTIJD zeer fijn glas. Met je fiets en rolstoel kan je daar dus niet komen”
- “Mensen proberen duidelijk te maken, het niet naast de bakken te zetten.”
- “In de binnenstad is geen groenafval mogelijk”
- “Met de fiets (bezit geen auto) is grof afval wegbrengen niet te doen. Onduidelijk wat in aanmerking komt om aan huis op te halen. Restafval, GFT, papier en plastic verloopt prima!”
- “In de zomer is de groene bak een vieze bedoening. Dit zou vaker kunnen worden gelegegd”



6. Openbare verlichting



Meeste Alkmaarders te spreken over openbare verlichting

De tevredenheid over de openbare verlichting in de wijk is wat lager dan in juni van dit jaar maar gelijk aan de tevredenheid van een jaar geleden. Over de jaren heen is een trend te zien dat in de donkere maanden de verlichting lager wordt gewaardeerd in vergelijking met de zomer. Inwoners van West en Daalmeer/Koedijk zijn meer tevreden over de verlichting in hun wijk dan gemiddeld in de gemeente. In Schermer, Graft-De Rijk en Vroonmeer wordt de openbare verlichting het minst gewaardeerd.

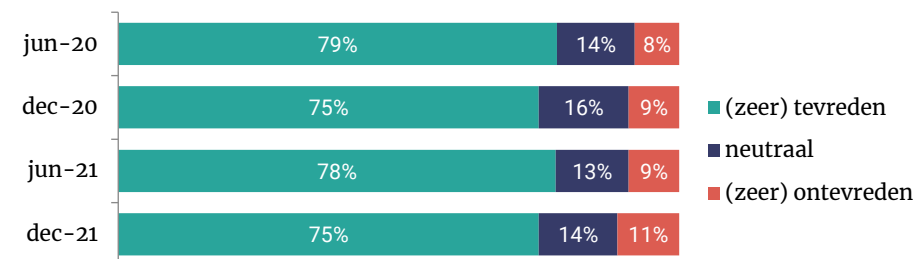
Tabel 6: Waardering openbare verlichting, naar wijk/kern

	Openbare verlichting (% (zeer) tevreden)					
	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Dec '20	Juni '21	Dec '21
Zuid	61%	75%	69%	83%	64%	74%
Oudorp*	72%	65%	80%	66%	80%	76%
Overdie*	71%	89%	74%	85%	81%	73%
West	68%	79%	80%	75%	81%	79%
Huiswaard	86%	85%	76%	88%	75%	78%
De Mare	82%	71%	85%	70%	88%	73%
Daalmeer/Koedijk	79%	85%	83%	85%	85%	88%
Binnenstad	78%	74%	75%	73%	77%	74%
Schermer	73%	61%	89%	58%	73%	69%
Graft-De Rijk*	85%	66%	75%	72%	79%	69%
Vroonmeer*	98%	85%	83%	72%	85%	69%
Totaal Alkmaar	77%	75%	79%	75%	78%	75%

Alkmaarders over de openbare verlichting in hun woonomgeving

- “alle lampen branden: genoeg verlichting aanwezig”
- “Als een lamp stuk gaat moeten wij soms heel lang wachten voor en reparatie. Ook vind ik de verlichting niet sterk genoeg (of gericht genoeg) voor het parkeren langs de gracht.”
- “Ben heel blij dat het licht op het parkeerterrein bij de AH XL eindelijk gemaakt is. Dit is ieder najaar weer een probleem. Het is daar dan zo donker dat ik er 's avonds niet meer naar toe ga.”
- “de tunneltjes moeten wel vaker worden gecontroleerd door de gemeente. Veel jongelui zijn dar actief 's avonds of 's nachts door, bij voorbeeld nu, vuurwerk afsteken”
- “Donkstraat voldoende verlicht, Donkpad maar ook fietspad achtergeestpad onvoldoende verlicht”
- “Er is genoeg verlichting. Je kunt vanuit ons huis altijd alles prima zien. Is er ook speciale nachtverlichting? Die voor de dieren fijner zou kunnen zijn?”
- “Er staan er genoeg en bij melding over niet functioneren wordt er werk van gemaakt.”

Figuur 10: Waardering openbare verlichting



* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

7. Stormschade



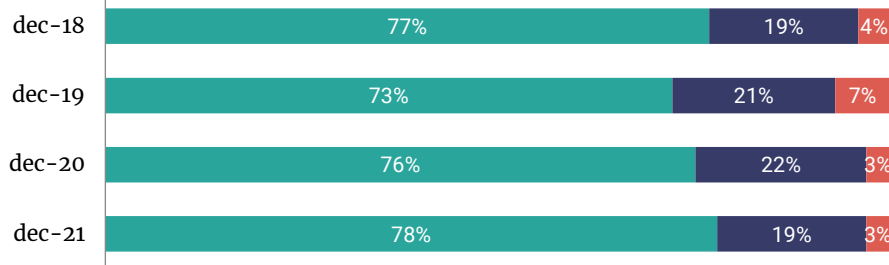
71% wist dat Stadswerk072 verantwoordelijk is voor het afhandelen van stormschade

Waardering voor opruimen taken en bomen na storm

Stadswerk072 zorgt ervoor dat schade die is opgelopen door storm, zoals bijvoorbeeld bomen en takken die op de weg liggen, wordt opgeruimd. Ruim driekwart van de inwoners (78%) van de gemeente Alkmaar is positief over de afhandeling van stormschade. Dat is wat hoger dan in eerdere jaren, mogelijk omdat afgelopen jaar weinig inwoners last hebben gehad van schade. Dit blijkt uit de toelichting op deze vraag en het grote aandeel dat 'weet niet' heeft ingevuld.

Het aandeel inwoners dat zich ervan bewust was dat Stadswerk072 voor de afhandeling van stormschade verantwoordelijk is (71%), is vergelijkbaar met 2020 (70%).

Figuur 11: Waardering afhandeling stormschade*



■ (zeer) tevreden ■ neutraal ■ (zeer) ontevreden

*35% van de inwoners heeft hier 'weet niet' ingevuld. Deze zijn buiten de analyse gehouden.

Alkmaarders over de afhandeling van stormschade

- "Bij melding van los hangende takken komt stadsdeel langs"
- "Er is geen stormschade voorgekomen in mijn wijk"
- "Gebeurt meestal snel. Wel jammer dat de omgewaaide berken in Grootschermer niet meer worden vervangen."
- "Er is omgekeerd bewijs: na storm zie ik bijna nooit takken liggen."
- "Als er wat ligt dan wordt dat snel opgeruimd"
- "Het komt weinig voor maar in het bolwerk, waar ik vaak wandel, worden afgevallen takken of omgevallen bomen direct weggewerkt"
- "De boomen aan de Noordevaart ter hoogte van de volkstuin daar. Daar waait heel vaak dood houd uit en komt dan op het fietspad en op de volkstuin en in de sloot terecht. Is het mogelijk dat hier wat aan gedaan word."
- "geen ervaring mee, niks van gemerkt afgelopen jaar."
- "wordt voor zover ik kan zien zo spoedig mogelijk gedaan"



8. Verkeersvoorzieningen

Tevredenheid over onderhoud verkeersvoorzieningen stabiel

Driekwart (74%) van de inwoners van Alkmaar is (zeer) tevreden over het onderhoud van verkeersvoorzieningen, zoals verkeersborden, straatnaamborden en verkeerslichten in de eigen woonomgeving. De tevredenheid is constant gebleven ten opzichte van vorig jaar. Op wijkniveau zijn de ontwikkelingen over het geheel genomen positief, alleen in Schermer, Graft-De Rijp en Vroonermeer is men minder tevreden over de verkeersvoorzieningen dan vorig jaar.

Alkmaarders over de verkeersvoorzieningen

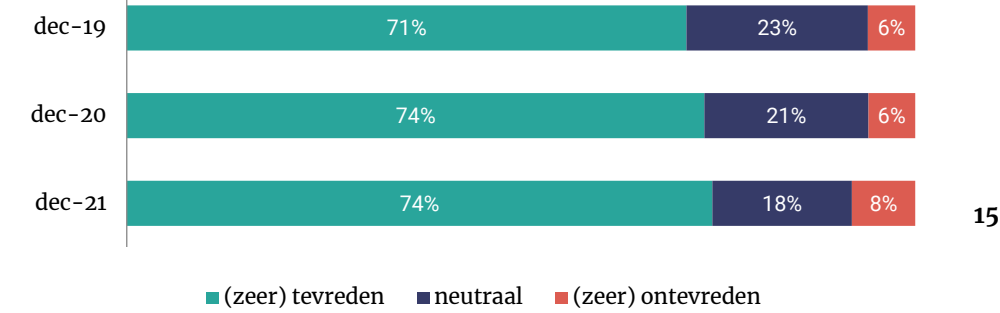
- “Alles functioneert, dus dat is prima voor elkaar.”
- “Betere belijning aanbrengen. O.a op de Wielingen weg”
- “De borden mogen wel wat meer schoongemaakt worden. Zien er soms smerig uit.”
- “De zebra paden zijn niet consequent toegepast of ontbreken vaak op gevaarlijke plekken. Bijvoorbeeld een zebra pad van op het Europa plein naar de parkeer garage. Bij de stoplichten hoek laan van Darmstad en laan van Trojes is een zebra pad aan de noordkant van het fietspad maar aan de zuidkant weer niet. Gewoon slecht en dit gebeurt op meer plekken.”
- “rondom friesbrug-frieseweg is het een wirwar aan borden, onoverzichtelijk. Borden midden op de stoep. Er komen steeds borden bij. Zonder het hele bordenplan eens te bekijken. Bij tijdelijke borden worden stoeptegels vernield en niet vernieuwd. Tijdelijke borden vaak te laag (hoofdhoogte)”
- “Verkeerslichten zijn in het algemeen goed afgesteld op het gangbare verkeer (doorstroming)”
- “Er wordt hier veel te hard gereden in een 30 km gebied

Tabel 7: Waardering onderhoud verkeersvoorzieningen, naar wijk/kern

	Onderhoud verkeersvoorzieningen (% (zeer) tevreden)			
	Dec '18	Dec '19	Dec '20	Dec '21
Zuid	81%	67%	71%	75%
Oudorp	75%	79%	77%	84%
Overdie*	54%	72%	69%	77%
West	68%	68%	67%	72%
Huiswaard	75%	70%	79%	79%
De Mare	67%	74%	83%	80%
Daalmeer/Koedijk	81%	85%	74%	82%
Binnenstad	66%	66%	65%	73%
Schermer	54%	48%	67%	57%
Graft - De Rijp	60%	63%	76%	62%
Vroonermeer*	-	95%	85%	76%
Totaal Alkmaar	70%	71%	74%	74%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

Figuur 12: Waardering onderhoud verkeersvoorzieningen

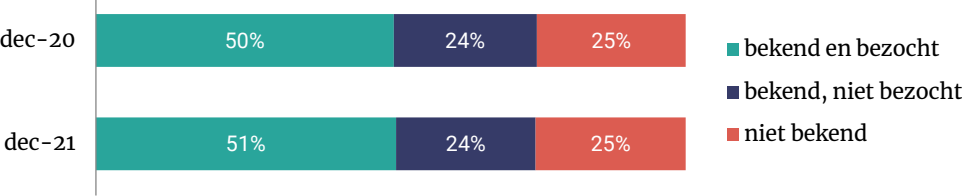


9. Stadsboerderij

De helft van de inwoners is wel eens bij de Hout geweest

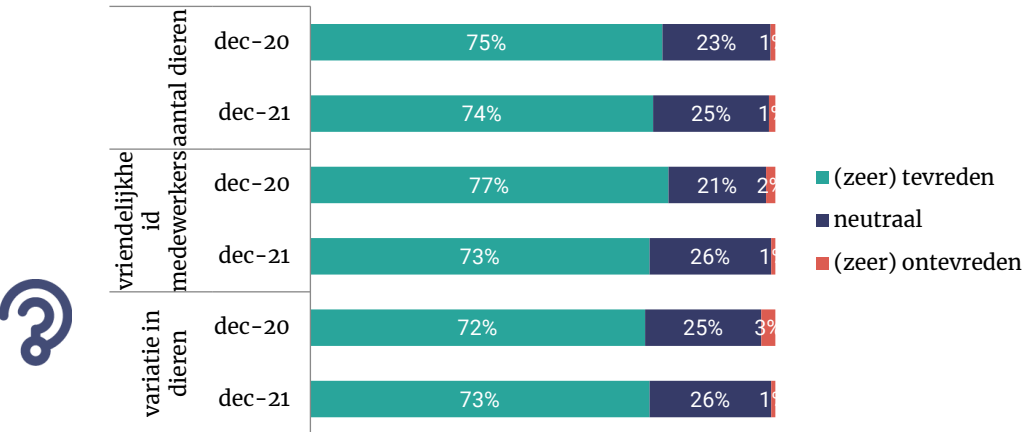
In de gemeente Alkmaar zijn twee Stadsboerderijen. Stadswerk072 beheert Stadsboerderij De Hout in opdracht van de gemeente. Driekwart van de Alkmaarders is bekend met deze voorziening, waarvan een groot deel er ook wel eens is geweest. De bekendheid en mate waarin men de boerderij heeft bezocht is sterk afhankelijk van in welke wijk men woont. De bezoekers komen vooral uit Zuid (waarin de boerderij gevestigd is), Overdie en West. In Graft-De Rijk is het aandeel bezoekers het laagst. De waardering van de vriendelijkheid van de medewerkers is sinds vorig jaar iets gedaald, meer inwoners zijn daar neutraal over.

Figuur 13: Bekendheid en mate waarin de boerderij bezocht is



Figuur 14: Waardering boerderij de Hout

Basis: inwoners die de boerderij hebben bezocht (n=275)



Tabel 8: Bekendheid en bezoek boerderij, naar wijk/kern

	Bekendheid en bezocht		
	Dec '19	Dec '20	Dec '21
Zuid	90%	77%	72%
Oudorp	70%	59%	65%
Overdie*	65%	61%	74%
West	73%	64%	75%
Huiswaard	35%	59%	49%
De Mare	50%	69%	49%
Daalmeer/Koedijk	43%	39%	37%
Binnenstad	69%	53%	64%
Schermer	37%	17%	26%
Graft-De Rijk	8%	9%	14%
Vroonerveer*	29%	41%	26%
Totaal Alkmaar	53%	50%	51%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

29% van de inwoners die bekend zijn met de stadsboerderij, wist dat Stadswerk072 hiervan de beheerder is

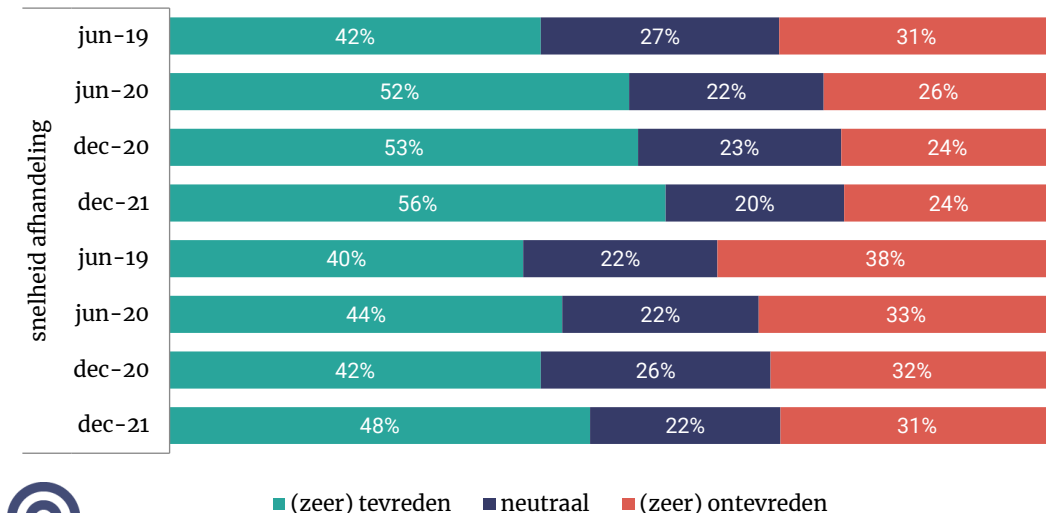
10. Meldingen

Tevredenheid met de dienstverlening blijft structureel toenemen

35 procent van de inwoners heeft in het afgelopen half jaar een melding gedaan over iets in de openbare ruimte. In Oudorp, Binnenstad en Graft-De Rijp is het aandeel inwoners dat een melding deed het hoogst, in Overdie en Vroonermeer is het percentage dat een melding heeft gedaan het laagst.

De tevredenheid over de snelheid waarmee de melding is afgehandeld is iets gestegen ten opzichte van een jaar geleden en blijft toenemen ten opzichte van 2019. Ook de waardering voor de mate waarin de melder op de hoogte wordt gehouden van de vervolgacties is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Vooral in West is men zeer tevreden met beide factoren. Volgens inwoners in Zuid, Oudorp en Overdie zou de afhandeling sneller mogen.

Figuur 15: Waardering afhandeling melding



Tabel 9: Melding openbare ruimte gedaan, naar wijk/kern

	Dec'19	Juni '20	Dec '20	Dec '21
Zuid	39%	22%	38%	25%
Oudorp	38%	27%	46%	47%
Overdie*	43%	37%	45%	22%
West	30%	21%	32%	35%
Huiswaard	25%	35%	39%	31%
De Mare	27%	33%	38%	33%
Daalmeer/Koedijk	32%	32%	40%	32%
Binnenstad	34%	42%	43%	41%
Schermer	23%	28%	33%	33%
Graft-De Rijp	49%	26%	31%	43%
Vroonermeer*	31%	37%	25%	28%
Totaal Alkmaar	34%	30%	38%	35%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



11. Imago Stadswerk072

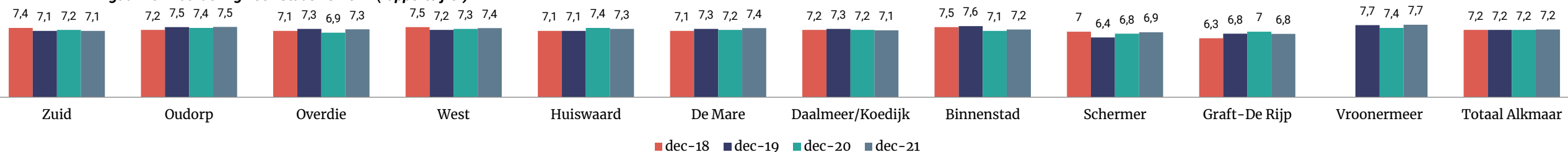


Ruime voldoende voor Stadswerk072

Gemiddeld geven inwoners een 7,2 voor Stadswerk072, deze beoordeling is in de afgelopen jaren nauwelijks gewijzigd. In totaal geeft 7 procent een onvoldoende cijfer (van een 5 of lager). In Graft-De Rijp en in Schermer is de waardering lager dan gemiddeld, in Oudorp en Vroonermeer is de waardering het hoogst.

93% geeft de dienstverlening van Stadswerk072 een voldoende

Figuur 16: Waardering voor Stadswerk072 (rapportcijfer)



Toelichting sterke punten

- “aanwezig, aardig en open voor opmerkingen”
- “Bij activiteiten in de buurt stuurt Stadswerk 072 altijd een brief. Dat waardeer ik zeer.”
- “de diversiteit van de werkzaamheden die ze uitvoeren, zodat je als inwoner 1 loket hebt”
- “Het lijkt een toegankelijke praktische organisatie”
- “goede website om problemen te melden en de snelheid van handeling.”
- “Erg aanwezig (zie ze vaak aan het werk), meldingen worden snel opgepakt en doorgaans goed afgehandeld.”
- “problemen worden aangepast en opgelost en ze zijn meestal vriendelijk naar de inwoners.”
- “Als je een bericht stuur dan wordt er wel snel actie ondernomen”

Toelichting verbeterpunten

- “De containers worden met enige regelmaat overgeslagen. Dat zou fijn zijn, als het niet gebeurt.”
- “bestrating van woonerf oppakken en communiceren met bewoners daarover.”
- “Kijken waar het veiliger kan (verbreding fietspad, aanbrengen spiegels) en sneller optreden bij problemen”
- “Voor mij persoonlijk het zwerfvuil maar dat logisch”
- “1punt v commentaar, er staan vaak redelijk veel zwerffiets in het centrum, en die staan er dan ook vaak heel lang”
- “Alleen telefonisch bereikbaar. Misschien is een inloopspreekuur een tip.”
- “Helderdere info op de Alkmaar website misschien?”
- “Samenwerken met bewoners projecten”



Oordeel over de openbare ruimte

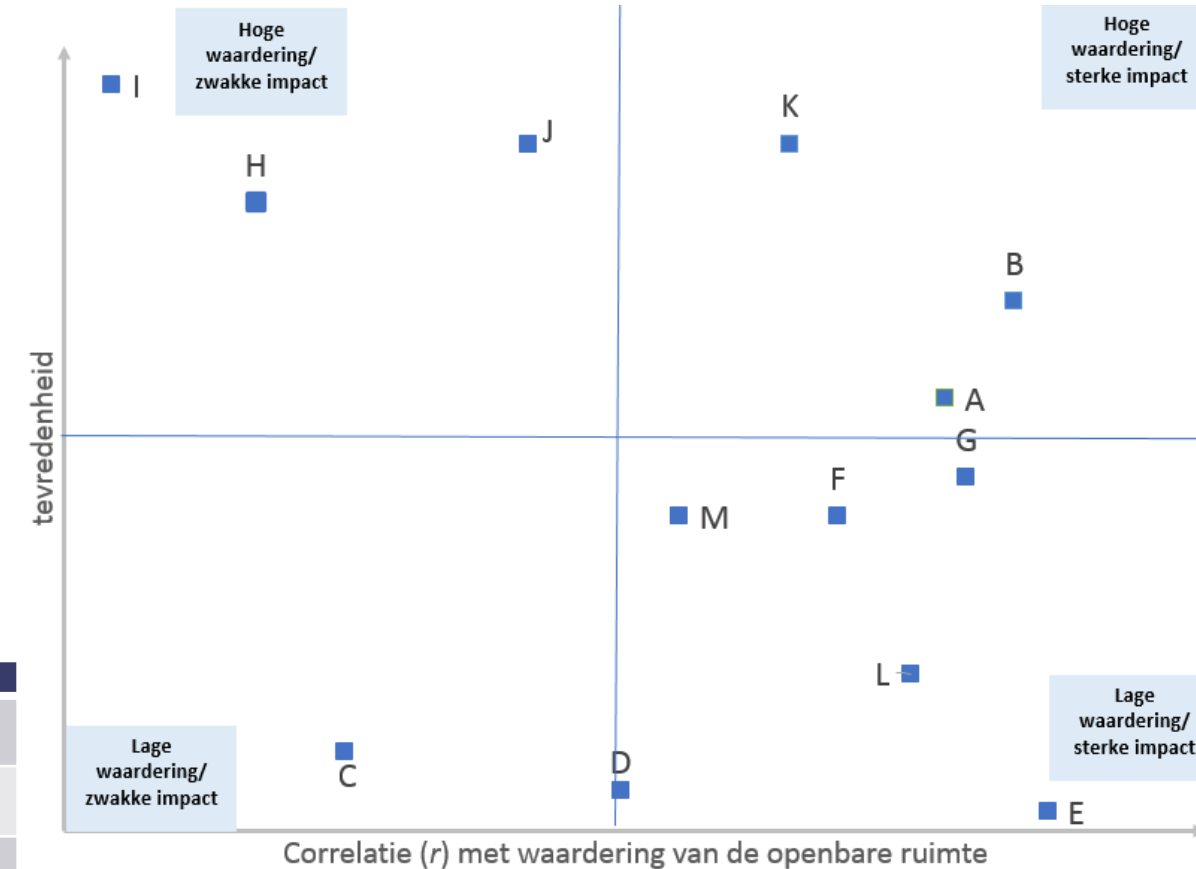
Om te bepalen welke kenmerken belangrijk zijn voor hoe inwoners van Alkmaar de openbare ruimte waarderen, hebben we een prioriteitenmatrix opgesteld. In de figuur is voor over een aantal de tevredenheid over een aantal aspecten (verticale as) afgezet tegen de correlatie die deze uitspraak heeft met het algemene oordeel over de openbare ruimte in Alkmaar (horizontale as). Hoe hoger de correlatie (of: samenhang) tussen uitspraak en algemeen oordeel, des te meer impact deze uitspraak of beeld heeft voor het oordeel over de openbare ruimte. Hoe hoger de standpunten in de figuur staan weergegeven, des te vaker is men hier tevreden over.

Uit de figuur blijkt dat aspecten als:

- E - Tevredenheid met aanpak van zwerfafval
- L - Tevredenheid over de mate waarin men op de hoogte werd gehouden van vervolgacties van Stadswerk072
- F- Tevredenheid met kwaliteit van stoepen in de wijk
- M -Tevredenheid over snelheid van afhandeling van de melding
- G - Tevredenheid met kwaliteit van straten en wegen in de wijk

aspecten zijn die een grote impact op het oordeel over de openbare ruimte hebben én relatief laag gewaardeerd worden. Door aan deze aspecten prioriteit te geven en te verbeteren is het algemene oordeel effectief te verbeteren.

A	Tevredenheid met onderhoud van groen in de wijk	H	Tevredenheid met mogelijkheden om afval te scheiden
B	Tevredenheid met het groen in de wijk in het algemeen	I	Tevredenheid met mogelijkheden om grofvuil aan te kunnen bieden bij het afvalbrengstation
C	Mate waarin zwerfvuil in de wijk weinig of niet voorkomt	J	Tevredenheid met openbare verlichting
D	Tevredenheid met aanpak van zwerfafval	K	Tevredenheid met onderhoud van verkeersvoorzieningen
E	Tevredenheid met kwaliteit van stoepen in de wijk	L	Tevredenheid over de mate waarin men op de hoogte werd gehouden van vervolgacties van Stadswerk072
F	Tevredenheid met kwaliteit van fietspaden in de wijk	M	Tevredenheid over snelheid van afhandeling van de melding
G	Tevredenheid met kwaliteit van straten en wegen in de wijk		



Monitor waardering openbare ruimte

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl