



Aan de Raad der gemeente Alkmaar

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

-

Telefoonnummer

Uw brief d.d.

23-01-2020

Behandeld door

Mw.mr. C.C.H. Fasel

Bijlagen

-

Onderwerp

Motie SPA inzake Alkmaarse communicatie
niet alleen digitaal

Datum

25-02-2020

Geachte leden van de Raad,

Ter inleiding

In uw vergadering van 23 januari jl. is door u een motie aangenomen met betrekking tot *Alkmaarse communicatie niet alleen digitaal*. In onze vergadering van 25 februari jl. hebben wij het volgende besloten omtrent deze motie.

Uw raad heeft uitgesproken dat alle inwoners kennis moeten kunnen nemen van de gemeentelijke kennisgevingen. De gemeente zou, ten behoeve van mensen die geen computer hebben, naast de digitale weg meerdere communicatiekanalen moeten inzetten, b.v. door publicaties in een huis-aan-huisblad.

Gemeentelijke communicatiemiddelen

Net als u vinden wij het van het grootste belang dat wij alle burgers voorzien van alle informatie die zij willen. Daartoe zetten wij een scala aan communicatie-instrumenten in. We gebruiken analoge instrumenten als: informatiebrieven, informatiebijeenkomsten, de Stadskrant, en daarnaast digitale zoals rechtstreekse uitzending van raads- en commissievergaderingen via Alkmaar Centraal, en natuurlijk internet. Op de gemeentelijke website staan alle mogelijke relevante beleidsdocumenten, gemeentelijke besluiten en plannen.

Wat de officiële mededelingen betreft het volgende. Officiële mededelingen zijn de officiële bekendmakingen van door overheden genomen besluiten (van het vaststellen van verordeningen of bestemmingsplannen tot het voornemen een vergunning te verlenen) die op een landelijke website worden gepubliceerd. Iedereen kan zich gratis abonneren op kennisgevingen die voor hem relevant kunnen zijn, b.v. alle kennisgevingen die op zijn eigen buurt betrekking hebben (emailservice).

Digitale bekendmakingen

Per 2013 is de gemeente Alkmaar overgegaan van bekendmakingen in huis-aan-huisbladen naar uitsluitend digitale bekendmakingen. Er is toen de mogelijkheid geboden om de mededelingen nog een kwartaal gratis per post te ontvangen. Hiervan is door 10 adressen gebruik gemaakt.

Na een jaar is de overgang naar digitale bekendmakingen door ons college geëvalueerd. In de eerste weken zijn er drie brieven, twee mails en een beperkt aantal telefoontjes ontvangen, daarna waren de inwoners blijkbaar gewend aan de digitale bekendmakingspraktijk.

* *bezoekadres*

LANGESTRAAT 97

* *postadres*

POSTBUS 53

1800 BC ALKMAAR

* *bank*

BNG

NL65 BNGH 0285 0275 73

* www.alkmaar.nl

* *telefoon*

(072) 548 88 88

* *telefax*

(072) 548 87 77

(blz. 2)

Ook in de periode erna tot en met heden zijn er door ons geen klachten of bezwaren tegen deze wijze van bekendmaken ontvangen.

Gemiddeld maakt de gemeente ca. 2650 besluiten per jaar bekend op de landelijke website. Daar komen per 1-1-2021 nog ca. 200 verkeersbesluiten – die sinds 2013 enkel verplicht worden bekend gemaakt in de Staatscourant gemaakt – bij.

Uitvoering motie

Uw motie vinden wij een belangrijk signaal waaraan we op de volgende wijze uitvoering gaan geven: In de Stadskrant staat nu in ieder nummer waar burgers de officiële bekendmakingen kunnen vinden. Er wordt in het vervolg een tekst toegevoegd zodat burgers die dit willen bij de publieksbalie in het Stadskantoor de officiële bekendmakingen kunnen inzien, en de gewenste mededelingen op papier kunnen krijgen.

Daarnaast wordt voortaan op gezette tijden in de Stadskrant vermeld dat degenen die moeite hebben hun weg te vinden op de website of bij het nemen van een abonnement op de gratis emailservice, telefonisch contact met de gemeente kunnen opnemen voor hulp.

Uiteraard blijven wij in de Stadskrant en via de andere gebruikelijke communicatiekanalen de burgers op de hoogte stellen van ontwikkelingen die voor hen van belang kunnen zijn.

Van een terugkeer naar het opnemen van alle bekendmakingen in de Stadskrant of een ander huis-aan-huisblad zijn wij echter geen voorstander. Gemiddeld heeft 10 procent van de burger een nee-nee sticker, deze mensen ontvangen dus geen huis-aan-huisbladen. Daarnaast is het aantal bekendmakingen nogal omvangrijk en is niet iedere bekendmaking voor eenieder relevant. Door gebruik te maken van de emailservice kunnen burgers precies die informatie ontvangen die ze willen. Onze huidige manier van bekendmaken voldoet aan de wettelijke eisen en meer dan dat. Daarnaast faciliteren wij degenen voor wie dit niet voldoende is met maatwerkoplossingen. Op de hierboven geschetste wijze menen wij aan de strekking van uw motie te voldoen.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Alkmaar,

P.M. Bruinooge, burgemeester.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W. van Twuijver', written over a horizontal line.

W. van Twuijver, secretaris.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W. van Twuijver', written over a horizontal line.