

Monitor waardering openbare ruimte 2023

Rapportage door I&O Research



Colofon

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

Rapportnummer

2023/241

Datum

december 2023

Opdrachtgever

Stadswerk072

Auteurs

Liselot Marée
Wietse van Engeland

Copyright

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



Inhoudsopgave

Colofon 2

Inhoudsopgave _____ 3

1 Belangrijkste uitkomsten _____ 4

2 Inleiding _____ 5

3 Openbare ruimte _____ 6

4 Ontwikkeling openbare ruimte _____ 9

5 Openbaar groen _____ 10

6 Zwerfvuil _____ 12

7 Openbare speelvoorzieningen _____ 13

8 Hondenvoorzieningen _____ 14

9 Bestrating _____ 15

10 Wegwerkzaamheden in de buurt _____ 17

11 Bruggen _____ 18

12 Openbare verlichting _____ 19

13 Verkeersvoorzieningen _____ 21

14 Riolering: onderhoud _____ 22

15 Riolering: overlast _____ 23

16 Stormschade _____ 24

17 Stadsboerderij _____ 25

18 Evenementenondersteuning _____ 26

19 Melding openbare ruimte _____ 27

20 Totaaloordeel _____ 28

Contactgegevens _____ 30



1 Belangrijkste uitkomsten



Onderstaande tabel toont per wijk/kern hoe tevreden men is over de bevraagde onderwerpen ten opzichte van het Alkmaars gemiddelde.

Legenda

++ zeer tevreden
+ tevreden
= gelijk
- ontevreden
-- zeer ontevreden

Tabel 1 – Samenvatting: Hoe tevreden is men over...

Wijk	Inrichting openbare ruimte	Onderhoud openbare ruimte	Hoeveelheid groen	Onderhoud groen	Hoeveelheid zwerfvuil	Honden-voorziening en	Bestrating stoepen	Bestrating fietspaden	Bestrating wegen	Hoeveelheid verlichting	Onderhoud verkeers-lichten	Onderhoud riolering	Onderhoud verkeers-lichten
Zuid	=	+	=	+	+	--	=	=	++	--	+	=	+
Oudorp*	+	++	++	++	+	++	-	+	++	++	--	--	--
Overdie*	--	+	=	+	--	++	=	-	--	=	+	++	+
West	+	+	-	=	-	+	+	+	++	++	++	=	++
Huiswaard	=	=	++	=	+	--	--	=	+	-	++	++	++
De Mare	=	=	=	=	=	=	=	=	+	=	+	=	+
Daalmeer/ Koedijk	-	--	+	-	=	--	--	=	-	++	+	--	+
Binnenstad	-	++	-	++	--	++	=	-	--	-	-	-	-
Schermer	-	--	--	--	+	--	--	--	--	--	--	--	--
Graft-De Rijp*	+	--	+	--	+	-	=	-	=	=	--	=	--
Vroonermeer*	++	++	+	++	-	++	++	++	++	+	-	++	-
Totaal Alkmaar	62% (zeer) tevreden	48% (zeer) tevreden	76% (zeer) tevreden	49% (zeer) tevreden	53% (zeer) tevreden	65% (zeer) tevreden	39% (zeer) tevreden	64% (zeer) tevreden	58% (zeer) tevreden	77% (zeer) tevreden	71% (zeer) tevreden	79% (zeer) tevreden	71% (zeer) tevreden

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



2 Inleiding

Stadswerk072 heeft in samenwerking met I&O Research eind 2014 de Monitor Waardering Openbare Ruimte ontwikkeld. Voorheen werd deze monitor ieder kwartaal uitgevoerd, vanaf 2018 is dit halfjaarlijks tot jaarlijks. In 2023 is de monitor eenmalig uitgevoerd, dit rapport beschrijft de resultaten van deze meting.

2.1 Methode van dataverzameling

Met behulp van het Inwonerspanel voert de gemeente Alkmaar periodiek peilingen uit naar de mening van haar inwoners over uiteenlopende onderwerpen. Voor dit onderzoek zijn alle 1.776 leden van het Inwonerspanel Alkmaar via een e-mail benaderd om aan dit onderzoek deel te nemen. Uiteindelijk vulden 652 panelleden de vragenlijst in. Dit is een respons van 37 procent. Er is één herinneringsmail gestuurd. De vragenlijst kon worden ingevuld van 23 tot en met 29 oktober 2023.

2.2 Analyse

Op de data is een weging toegepast naar geslacht en leeftijd. Dit betekent dat de verhoudingen naar geslacht en leeftijd zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Alkmaar. De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t.' zijn (tenzij anders aangegeven) buiten de analyse gehouden. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

2.3 Presentatie van de cijfers

Waar mogelijk wordt een uitsplitsing gemaakt naar wijk/kern. Voor de wijken/kernen is met groen aangegeven wanneer het cijfer significant positiever is dan het gemiddelde van Alkmaar, rood indien dit negatiever is. Verschillen tussen deze resultaten worden beschreven als deze groter of gelijk zijn dan 3 procent (bij percentages) en 0,3 punt (bij rapportcijfers).

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Tabel 2 – Respons naar wijk

Wijk	Aantal	%
Zuid	55	8%
Oudorp*	43	7%
Overdie*	36	6%
West	54	8%
Huiswaard	49	8%
De Mare	72	11%
Daalmeer/Koedijk	75	12%
Binnenstad	81	12%
Schermer	62	10%
Graft-De Rijk*	48	7%
Vroonermeer*	37	6%
Onbekend	40	6%
Totaal Alkmaar	652	100%

**Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.*



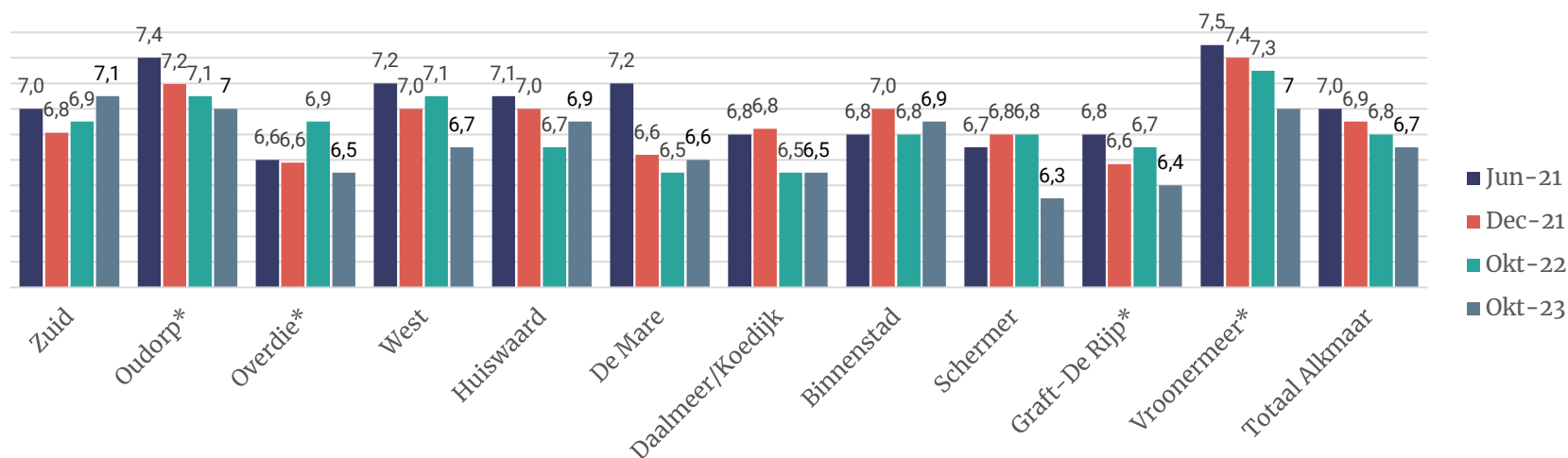
3 Openbare ruimte



Inwoners uit Zuid waarderen de openbare ruimte het hoogst

De waardering van de openbare ruimte is op gemeenteniveau in het afgelopen jaar gelijk gebleven. Inwoners waarderen de openbare ruimte in de eigen wijk met het rapportcijfer 6,7. Dit is wel gedaald in vergelijking met oktober 2022. In West en Overdie (beide -0,4) en in Schermer (-0,5) is deze waardering het hardste gedaald, in de overige wijken is het cijfer nagenoeg hetzelfde gebleven. Het gemiddelde rapportcijfer in Schermer en Graft-De Rijk is het laagst. In Zuid en Vroonermeer wordt de openbare ruimte het hoogst gewaardeerd.

Figuur 1 – Waardering openbare ruimte eigen wijk (rapportcijfer)



*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

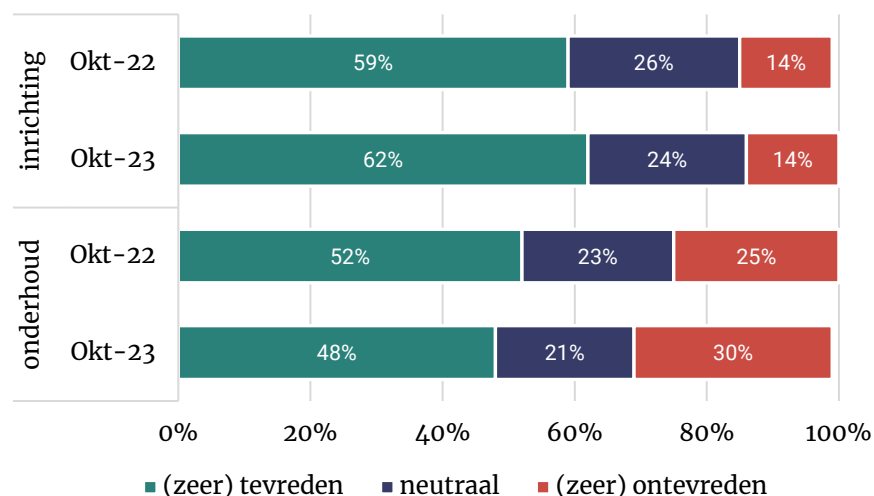




Waardering over inrichting openbare ruimte gesteden, tevredenheid over onderhoud daalt

Over de inrichting van de openbare ruimte is 62 procent van de Alkmaarders (zeer) tevreden, dit is gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. De tevredenheid over het onderhoud (48%) is iets lager geworden ten opzichte van oktober 2022.

Figuur 2 – Waardering inrichting en onderhoud openbare ruimte



Wijk-/kernniveau

Op wijk-/kernniveau is de tevredenheid over deze aspecten wisselend. Inwoners van Oudorp, West, Graft-De Rijk en Vroonermeer zijn het meest tevreden over de inrichting van de openbare ruimte, het onderhoud wordt hoger dan gemiddeld gewaardeerd in Zuid, Oudorp, Overdie, West, Binnenstad en

Vroonermeer. Wat betreft onderhoud, zijn het de wijken/kernen Daalmeer/Koedijk, Schermer en Graft-De Rijk die onder het Alkmaarse gemiddelde scoren.

Tabel 3 – Waardering inrichting en onderhoud openbare ruimte, naar wijk/kern

	Inrichting (% (zeer) tevreden)				Onderhoud (% (zeer) tevreden)			
	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23
Zuid	68%	59%	58%	61%	49%	52%	47%	52%
Oudorp*	64%	66%	51%	67%	55%	71%	62%	60%
Overdie*	49%	45%	61%	51%	40%	47%	55%	55%
West	76%	66%	73%	69%	68%	58%	57%	53%
Huiswaard	66%	59%	55%	62%	56%	57%	43%	46%
De Mare	68%	61%	50%	62%	62%	45%	43%	50%
Daalmeer/Koedijk	65%	64%	66%	56%	47%	50%	43%	32%
Binnenstad	55%	50%	57%	56%	60%	53%	62%	57%
Schermer	44%	47%	62%	59%	33%	43%	45%	32%
Graft-De Rijk*	56%	49%	54%	67%	41%	42%	49%	34%
Vroonermeer*	88%	88%	73%	74%	71%	80%	74%	68%
Totaal Alkmaar	62%	59%	59%	62%	54%	53%	52%	48%

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.





Verbeteren kwaliteit openbare ruimte

Wij vroegen inwoners of zij nog tips of suggesties hebben voor de gemeente en Stadswerk072 om de kwaliteit van de openbare ruimte in hun woonomgeving te verbeteren. Hieronder enkele gegeven antwoorden op deze vraag:

Schermerhorn:
het onkruid
overwoekert de
parkeerplaatsen

Ik zou graag zien dat bootjesvaarders
middels borden verteld krijgen dat
langzaam varen de regel is in de buurt
van woningen en dat muziek maken
tijdens het varen onwenselijk is.

Ik ben heel erg tevreden
over het nieuwe beleid
m.b.t. het
groenonderhoud i.v.m.
de bio-diversiteit . Er
waren duidelijk meer
vlinders dit jaar. En ik
vond het ook mooi !

Het victorie park heeft maar 1
straat lantaarn. Daardoor is
het erg donker. Regelmatig
ligt er afval in het park, ook
naast de prullenbakken.
Mensen moeten dat uiteraard
in de prullenbakken
deponeren, maar voorheen
zag ik stadswerk vaker in het
park

Langs de fietspaden (Daalmeepad
en het Dijk en Waardpad) mag vaker
en regelmatig het groen kort en
netjes worden gehouden. Afgelopen
zomer stond het onkruid letterlijk
ruim een meter hoog en boog ruim
over het voet-, en fietspad.

In Stompetoren langs de weg of
op pleintjes een bankje plaatsen.
Fijn voor ouderen en de
leefbaarheid in het dorp

Het maaibeleid, of te
wel het gebrek aan
maaien van het gras.
Doordat het gras te
lang is ligt het
overal na het
maaien, een
opvangbak zou een
deel daarvan
opvangen. Je neemt
het gras mee naar
huis het ligt gewoon
overal.



4 Ontwikkeling openbare ruimte

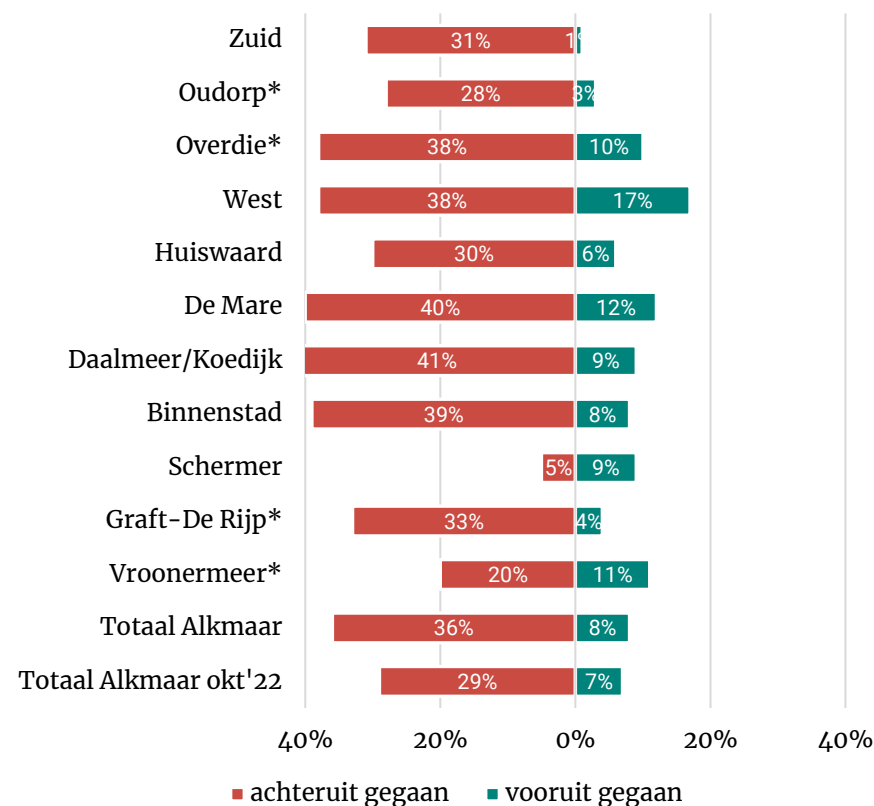


Inwoners zien weinig vooruitgang in de ontwikkeling van de openbare ruimte

Ieder jaar wordt gevraagd of de openbare ruimte in het afgelopen jaar er op vooruit of achteruit is gegaan. De helft van de inwoners (54%) vindt dat de openbare ruimte gelijk is gebleven. Drie op de tien inwoners (29%) vinden dat de openbare ruimte is achteruit gegaan. Hiertegenover staat zeven procent die vindt dat de openbare ruimte is vooruitgegaan.

De grootste achteruitgang is er volgens de inwoners uit de betreffende wijken in De Mare, Daalmeer/Koedijk en de binnenstad. In bijna alle wijken is het aandeel dat de openbare ruimte achteruit zag gaan groter dan vooruit. Dit geldt alleen niet voor inwoners uit Schermer.

Figuur 3 - Ontwikkeling openbare ruimte afgelopen jaar



*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



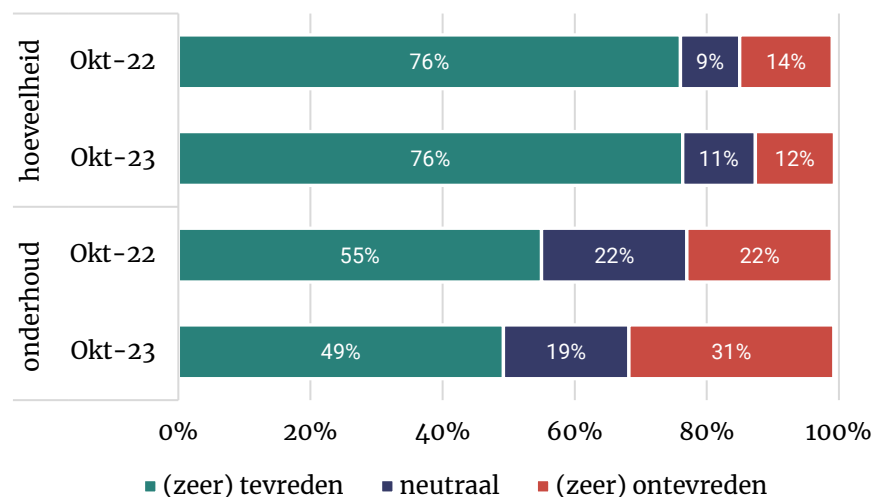
5 Openbaar groen



Tevredenheid over hoeveelheid en onderhoud aan openbaar groen

Net als in voorgaand jaar is driekwart van de inwoners (zeer) tevreden over de hoeveelheid groen in de eigen woonomgeving. De tevredenheid over het onderhoud is gedaald in vergelijking met 2022.

Figuur 4 – Waardering openbaar groen



Wijk-/kernniveau

In Oudorp, Huiswaard, Daalmeer/Koedijk, Graft-De Rijk en Vroonermeer is men meer tevreden dan gemiddeld over de hoeveelheid groen, inwoners uit Schermer zijn het minst tevreden.

Wat betreft onderhoud aan het openbaar groen, waardeert men dit het hoogst in Zuid, Oudorp, Overdie, de binnenstad en Vroonermeer. Vooral inwoners uit Graft-De Rijk en Schermer zien nog wel verbetering voor het onderhoud van het openbaar groen.

Tabel 4 – Waardering openbaar groen, naar wijk/kern

	Hoeveelheid (% (zeer) tevreden)				Onderhoud (% (zeer) tevreden)			
	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23
Zuid	68%	67%	79%	77%	65%	64%	47%	56%
Oudorp*	74%	77%	81%	85%	68%	71%	66%	63%
Overdie*	65%	75%	87%	77%	57%	72%	77%	55%
West	80%	77%	76%	69%	73%	65%	64%	48%
Huiswaard	90%	83%	79%	85%	63%	68%	49%	48%
De Mare	87%	73%	74%	78%	63%	56%	50%	47%
Daalmeer/Koedijk	87%	82%	84%	80%	64%	60%	58%	41%
Binnenstad	55%	60%	55%	69%	65%	69%	57%	62%
Schermer	70%	73%	80%	65%	44%	50%	46%	25%
Graft-De Rijk*	72%	72%	83%	81%	46%	41%	36%	31%
Vroonermeer*	88%	87%	84%	82%	68%	77%	67%	64%
Totaal Alkmaar	74%	74%	76%	76%	61%	62%	55%	49%

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



Ideeën over het openbaar groen

Wij vroegen inwoners of zij nog tips of suggesties hebben voor de gemeente en Stadswerk072 om de kwaliteit van het openbaar groen in hun woonomgeving te verbeteren. Hieronder enkele ideeën.

Laat bewoners meedoen, bijvoorbeeld op een vaste dag in de maand/week oid.

Zorg dat de aannemers weten wat ze qua natuur doen. De Vlinderstichting is dé deskundige club op dit punt.

En waarom worden er geen bomen aangelegd die eetbare vruchten opleveren? heel graag ! Dat is van deze tijd : kastanje, walnotenboom, fruitbomen, frambozen, kruisbessen, etc

De kwaliteit van het groen is zeer laag. Het zijn lelijke stekelige bosjes wat niks uitstraalt en wat de wijk ook erg saai maakt. Er zijn zo veel meer opties...

Als ze weer gaan snoeien graag minder rigoreus. Snoeien hoeft niet te betekenen dat alles tot de grond gelijk gemaakt wordt.

Schermerhorn: eerder, regelmatig maaien, onkruid opruimen na het schoffelen, vaker randen, stoepen, goten en parkeerplaatsen schoonmaken.

Dat er minder gemaaid wordt, juich ik toe, maar dat moet los staan van onderhoud van trottoirs, parkeerterreinen en andere bestratte plekken in de openbare ruimte. Dat ziet er soms wat armoedig uit.



6 Zwerfvuil

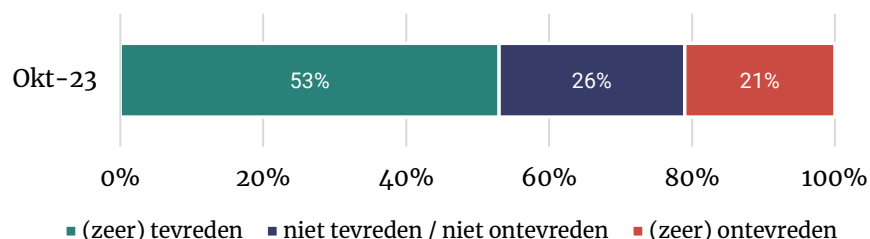
Helft inwoners tevreden over hoeveelheid zwerfvuil



De helft (53%) is tevreden over de aanwezigheid van de hoeveelheid zwerfvuil in de eigen woonomgeving, een kwart is hier neutraal over en een op de vijf (21%) is hier ontevreden over.

In eerdere onderzoeken is er ook een vraag gesteld over zwerfvuil, dit betrof een vraag over hoe men oordeelde over de hoeveelheid aanwezig zwerfvuil. In 2023 is gevraagd naar de waardering van de aanwezigheid van zwerfvuil. Omdat deze vraag is veranderd (de oude vraagstelling ging over de mate van aanwezigheid, zie figuur 5.1), is er geen goede vergelijking mogelijk met andere jaren.

Figuur 5 – Waardering aanwezigheid zwerfvuil



Wijk-/kernniveau

In de wijken Zuid, Oudorp, Huiswaard, Schermer en Graft-De Rijk is men het meest tevreden over de aanwezigheid van zwerfvuil. In Overdie, West, Binnenstad en Vroonermeer is de tevredenheid het laagst.



Waardering openbare ruimte 2023

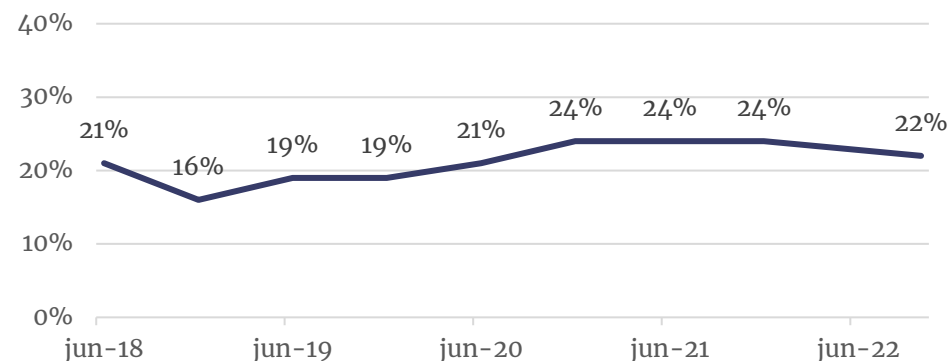
Tabel 5 – Waardering aanwezigheid zwerfvuil, naar wijk/kern

Aanwezigheid zwerfvuil (% (zeer) tevreden)			
Okt '23			
Zuid	58%	Daalmeer/Koedijk	55%
Oudorp*	60%	Binnenstad	44%
Overdie*	32%	Schermer	59%
West	48%	Graft-De Rijk*	60%
Huiswaard	57%	Vroonermeer*	48%
De Mare	52%		
Totaal Alkmaar	53%		

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

Figuur 5.1 – Hoeveelheid zwerfvuil

In hoeverre is er zwerfvuil in uw wijk? - % veel of heel veel zwerfvuil



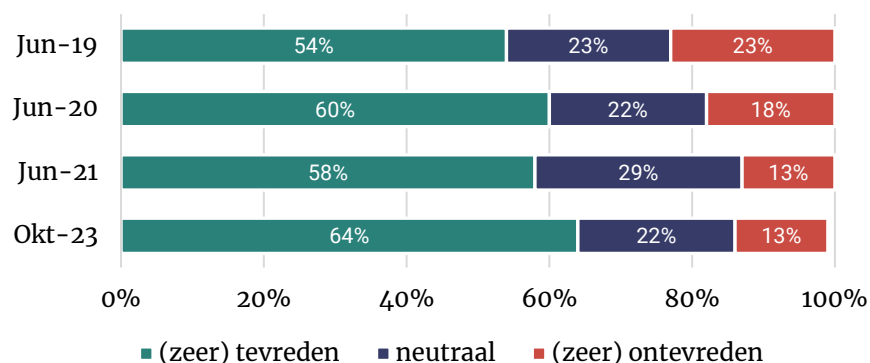
7 Openbare speelvoorzieningen



Zes op de tien zijn tevreden over onderhoud speelvoorzieningen

Wij vroegen inwoners naar hun mening over het onderhoud van de openbare speelvoorzieningen. Hier vulde een derde van het totaal de optie 'weet ik niet' in, deze groep is buiten beschouwing gelaten. Van de overige inwoners, die wel een mening kunnen vormen, is 64 procent (zeer)tevreden (43% van het totaal) over het onderhoud van de openbare speeltuinen.

Figuur 6 – Tevredenheid onderhoud openbare speeltuinen



Enkele toelichtingen die op deze vraag zijn gegeven:

“Bij de herinrichting van de wijk is een nieuw speeltuin beloofd maar nooit gekomen. Nu zijn de kinderen te oud voor deze speeltuinen.”

“Voor honden is er niks. Met gevolg dat eigenaren ze uitlaten op speelveldjes van kinderen”

“Bankjes voor ouders die met kinderen daarheen willen, die worden geplaatst en dan weer verwijderd. Het zou hangjongeren aantrekken en dat doet het helaas ook. Echter, ook zonder bankje roken zij daar hun joints e.d. en maken een bende van de kinderspeeltuin. Hangjongeren daar weren, dat zou het beste zijn. Weet niet hoe, maar tieners hebben zeker onder elkaar en s avonds laat helemaal niets te zoeken in zo'n kinderspeeltuintje Wegwezen dus”

“Ik zou graag een natuurspeeltuin gerealiseerd willen zien bij het grasveld voor de Buriijn. Echt iets van nu.”

“groene speelplek in centrum is mooi geworden”

“Ik kom er eigenlijk niet zo vaak, maar wat ik soms uit m'n ooghoeken zie ziet er altijd wel goed uit... een heel enkele uitzondering daargelaten.”

“in de Hoef staat een speeltuin, die écht wel een opknappbeurt kan gebruiken. Ga zelf kijken, dan weet u wat ik bedoel. (Speeltuin bij Total Tankstation De Hoef.)”



8 Hondenvoorzieningen

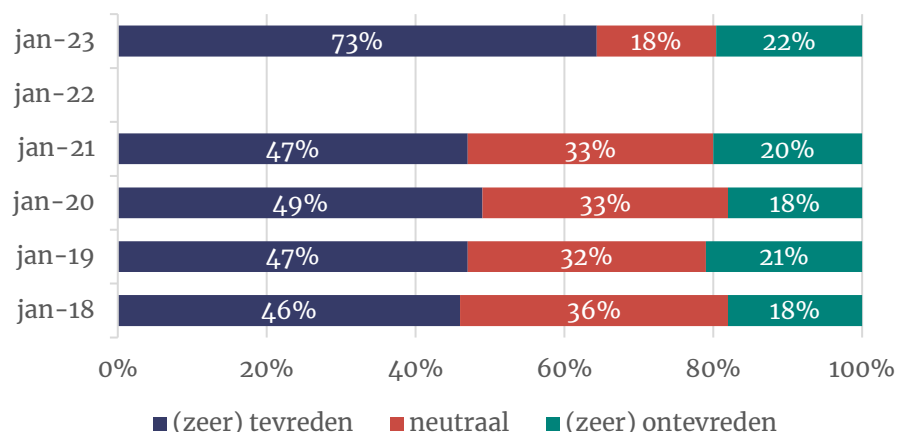


Tevredenheid hondenvoorzieningen

Allereerst vroegen wij inwoners of zij bekend zijn met de hondenvoorzieningen in de gemeente. 29 procent is hier bekend mee én is er wel eens geweest. Als

vervolgvraag werd aan deze groep gevraagd hoe tevreden men is over deze voorziening. Hondenbezitters zijn vaker (zeer) tevreden (16%) dan inwoners zonder hond (5%). Een meerderheid van de inwoners die bekend zijn met de voorzieningen is hierover tevreden, fors meer dan bij eerdere metingen.

Figuur 7 – Tevredenheid hondenvoorzieningen (basis: inwoners die bekend zijn met hondenvoorzieningen)



Wijk-/kernniveau

De waardering voor de hondenvoorzieningen is het hoogst in Oudorp, Overdie, West, Binnenstad en Vroonermeer. In Zuid, Huiswaard, Daalmeer/Koedijk, Schermer en Graft-De Rijk is men minder tevreden over de speelterreinen speciaal voor honden en losloop- en uitlaatgebieden.

Tabel 6 – Tevredenheid hondenvoorzieningen, naar wijk/kern

Waardering hondenvoorzieningen (% (zeer) tevreden)			
	Okt '23		
Zuid	52%	Daalmeer/Koedijk	56%
Oudorp*	66%	Binnenstad	89%
Overdie*	84%	Schermer	48%
West	72%	Graft-De Rijk*	58%
Huiswaard	47%	Vroonermeer*	92%
De Mare	59%		
Totaal Alkmaar	73%		

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



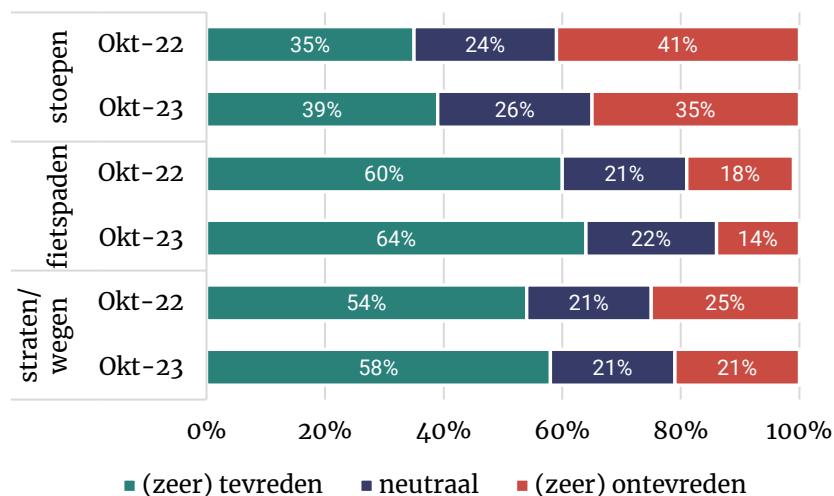
9 Bestrating

Waardering kwaliteit stoepen laag, maar wel toegenomen



Inwoners van Alkmaar zijn minder tevreden over de stoepen in de eigen woonomgeving, in vergelijking met de tevredenheid over fietspaden en straten. Een minderheid (39%) is zeer tevreden over de stoepen. Zes op de tien inwoners zijn tevreden over de fietspaden (64%) en de straten (58%) in hun eigen woonomgeving.

Figuur 8 - Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk



64 procent zeer tevreden over kwaliteit fietspaden



Waardering openbare ruimte 2023

Wijk-kern/niveau

Over de hele linie genomen, is men in West het meest tevreden over de bestrating, alle onderdelen worden hier hoger gewaardeerd dan gemiddeld. In Schermer is dit andersom, hier zijn inwoners het minst tevreden. Verder valt op dat in Oudorp men tevreden is over fietspaden en wegen, maar dat de kwaliteit van de stoepen nog niet naar behoren is volgens de inwoners.

Tabel 7 Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk, naar wijk/kern

	Stoepen (% (zeer) tevreden)				Fietspaden (% (zeer) tevreden)				Straten/wegen (% (zeer) tevreden)			
	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23
Zuid	40%	39%	27%	41%	64%	58%	60%	62%	56%	59%	57%	66%
Oudorp*	38%	47%	44%	35%	72%	64%	63%	70%	66%	68%	63%	70%
Overdie*	49%	54%	35%	38%	57%	65%	44%	58%	43%	49%	58%	44%
West	50%	53%	39%	45%	68%	64%	65%	68%	62%	69%	65%	70%
Huiswaard	37%	29%	28%	28%	62%	70%	59%	62%	53%	64%	54%	61%
De Mare	37%	35%	27%	37%	71%	73%	50%	62%	57%	65%	44%	62%
Daalmeer/Koedijk	29%	19%	14%	28%	72%	76%	61%	62%	59%	52%	55%	55%
Binnenstad	41%	50%	36%	37%	43%	44%	44%	58%	47%	46%	42%	43%
Schermer	26%	32%	34%	27%	33%	43%	37%	55%	48%	48%	50%	43%
Graft-De Rijp*	41%	51%	43%	39%	50%	57%	50%	60%	57%	51%	58%	57%
Vroonermeer*	71%	49%	56%	75%	88%	84%	80%	86%	85%	81%	77%	75%
Totaal Alkmaar	41%	42%	35%	39%	63%	63%	60%	64%	57%	59%	54%	58%



Tips en suggesties

Wij vroegen inwoners of zij nog tips of suggesties hebben voor de gemeente en Stadswerk072 om de stoepen, fietspaden en wegen te verbeteren. Hieronder enkele ideeën.

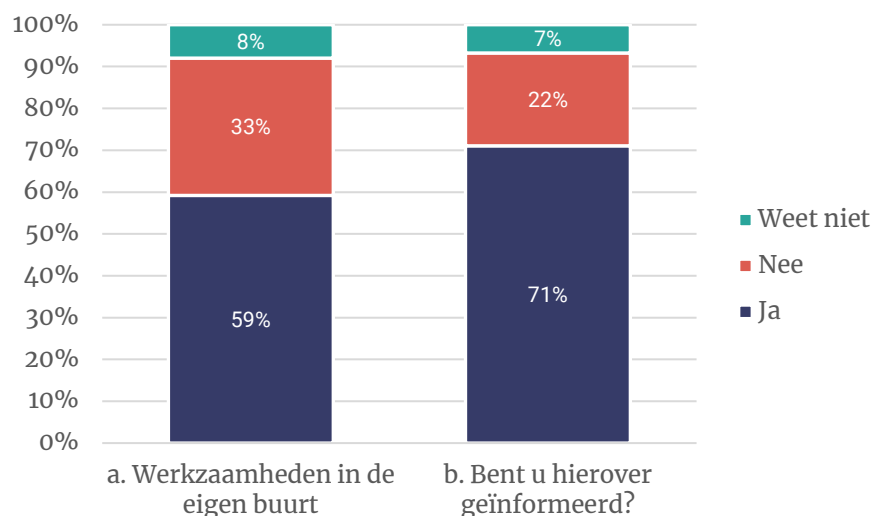
- ❖ “Fietspaden wat breder, woonerf opnieuw bestraten en een betere verlichting bij zebrapaden en wegversmallingen”
- ❖ “Controle snelheid fatbikes, rijden je zo uit je broek”
- ❖ “Een rondgang door Spoorbuurt kan veel aan het licht brengen.”
- ❖ “Afgewaaid takken bijtijds opruimen en asfaltering in orde maken.”
- ❖ “Een voetpad langs de molenkade zou mooi zijn voor de wandelaars”
- ❖ “Bestrating Limmerhoek / Laat voor voetgangers gevaarlijk. Straatstenen liggen hoog en laag waardoor je makkelijk kan struikelen en vallen”
- ❖ “Bij ons op de hoek staat vrij ruime uitstalling van reclamebanners van de tabakszaak. Hierdoor is het zicht op de Vondelstraat vanaf de Baansingel slechter geworden. Je kunt slecht zien of er verkeer van links komt. Het zou beter zijn als de tabakszaak het zicht niet blokkeren.”
- ❖ “Ik zou meer kinderen op straat willen zien spelen, maar heb geen idee hoe. Zie Thalia Verkade c.s. 'Het recht van de snelste'”
- ❖ “Alle straten in de oude kern fiets/voetganger straten maken. Auto's zoveel mogelijk weren, te gast.”
- ❖ “Helaas ligt er van tijd tot tijd hondenpoep op de stoep. Misschien kan daar iets aan gedaan worden”
- ❖ “Ik zou beginnen om het zware verkeer in ons dorp te verminderen. De wegen worden kapot gereden door grote trekkers en agrarische machines.”
- ❖ “Als medewerkers van afdeling “groen” ook meteen kijken naar slechte staat van stoep etc dit melden bij de juiste afdeling”
- ❖ “Beter aangeven dat we in een 30km zone wonen. De Kasteellaan wordt regelmatig gebruikt als racebaan”
- ❖ “In Oudorpolder is circa 4 jaar geleden een gedeelte herbestrating. Aan de rest is tot op heden niets gedaan en is in slechte staat. Visie?”
- ❖ “kom zelf eens een kijkje nemen. (lopend zie je meer dan dat je in de auto zit)”
- ❖ “Na een kuil die verholpen is na een paar weken kijken of het goed is gebleven.”
- ❖ “De Herenweg (richting de halvemaansbrug) vind ik onveilig. Vanwege de auto's die deels op het fietspad moeten rijden, die 50km per uur rijden, maar ook het stukje bij de halvemaansbrug zelf. Fietsers snijden daar het kruispunt af wat gevaarlijke situaties oplevert”
- ❖ “betere bestrating i.v.m losse stoeptegels en er is op de Dijk geen fietspad”

10 Wegwerkzaamheden in de buurt



Een ruime meerderheid heeft in de afgelopen vijf jaar te maken gehad met werkzaamheden in de eigen buurt. Van deze groep zijn de meeste inwoners (71%) hierover geïnformeerd.

Figuur 9 – (a) Werkzaamheden in de eigen buurt afgelopen 5 jaar en (b) informatieverstrekking hierover. Basis b: alle inwoners die geïnformeerd zijn (=bij a ja antwoorden, aantal=381).



Wij vroegen of men hinder ervoer van deze werkzaamheden. Hieronder zijn enkele toelichtingen opgenomen van inwoners die hinder ervoeren:

- ❖ “De onduidelijkheid in de volgorde van afsluitingen, dit ging vaak door elkaar heen”
- ❖ “Af en toe lastig om parkeerplek te vinden. Maar over het algemeen geen overmatig overlast.”
- ❖ “Wat meer loopwerk tussen huis en vervoermiddel.”
- ❖ “Bij de aanleg van glasvezel is de straat opengemaakt en weer dichtgemaakt. Onze straat en straten en stoepen in de wijk hebben er nog nooit zo slecht bij gelegen. Als ik het heel cru mag zeggen: wat een prutswerk is er geleverd. En niet door Stadwerk natuurlijk, maar wel door (even uit mijn hoofd) Glaspoort. Kapotte stenen, onregelmatig straatwerk, kuilen en plassen. Wat een slecht werk is er geleverd.”
- ❖ “Omrijden en mijn huis lastig bereikbaar. Maar voor een verbetering van de omgeving is dit niet erg.”
- ❖ “Container die ineens voor het huis staat. Hierin worden dan de oude straattegels gestort. Dat geeft een ongelooflijke herrie. Nog afgezien van het feit dat het materieel waarmee het in die container wordt gegooid enorm trillingen aan het huis veroorzaakt. Verder wordt er altijd zand op de parkeerplaats gegooid. Wanneer de klus klaar is, ligt er nog een hele poos een restant die wordt vergeten.”
- ❖ “Vertraging. Geen duidelijke omleiding. Geen informatie vooraf.”
- ❖ “Over stoepen lopen was soms niet mogelijk en veel overlast van zand bij harde wind”
- ❖ “Omrijden , maar niet steeds als echt hinderlijk ervaren.”



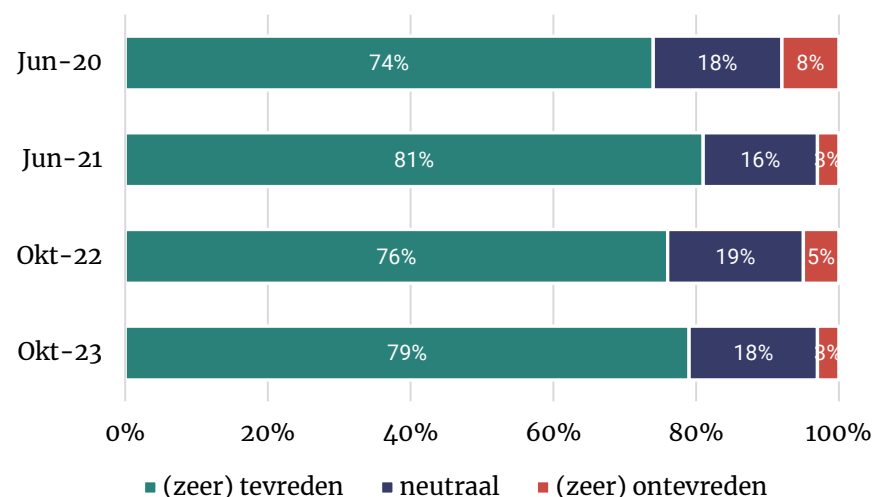
11 Bruggen



Acht op de tien tevreden over onderhoud bruggen

De waardering voor het onderhoud van de bruggen is iets gestegen ten opzichte van oktober 2022, namelijk van 76 procent naar 79 procent die (zeer) tevreden is over het brugonderhoud.

Figuur 10 – Waardering onderhoud bruggen



Wijk-/kernniveau

De waardering voor het brugonderhoud is het hoogste in Oudorp, West, Graft-De Rijp en Vroonermeer. Inwoners van Zuid en Schermer zijn minder tevreden over het brugonderhoud dan

gemiddeld in Alkmaar. In Schermer is men al langer minder tevreden hierover, de score is ieder jaar op rij lager dan gemiddeld.

Tabel 8 – Waardering onderhoud bruggen, naar wijk/kern

	Onderhoud bruggen (% (zeer) tevreden)			
	Juni '20	Juni '21	Okt '22	Okt '23
Zuid	77%	81%	71%	74%
Oudorp*	67%	88%	86%	87%
Overdie*	74%	71%	87%	83%
West	74%	86%	75%	86%
Huiswaard	75%	73%	80%	78%
De Mare	75%	83%	65%	79%
Daalmeer/Koedijk	80%	85%	81%	83%
Binnenstad	60%	85%	89%	82%
Schermer	70%	72%	68%	65%
Graft-De Rijp*	81%	84%	67%	84%
Vroonermeer*	100%	91%	91%	84%
Totaal Alkmaar	74%	81%	76%	79%

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



12 Openbare verlichting

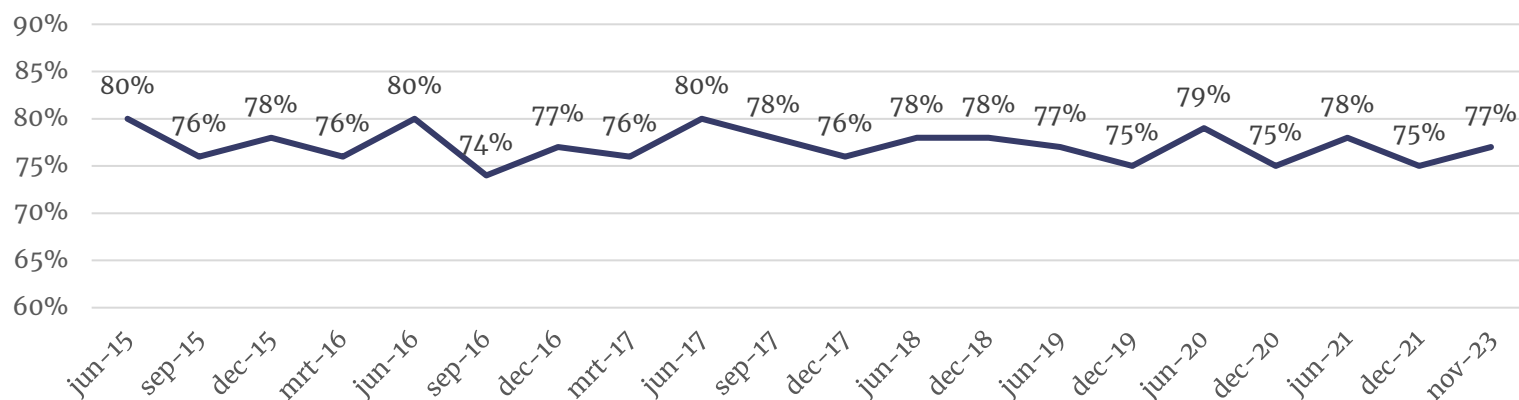


Meerderheid tevreden over openbare verlichting

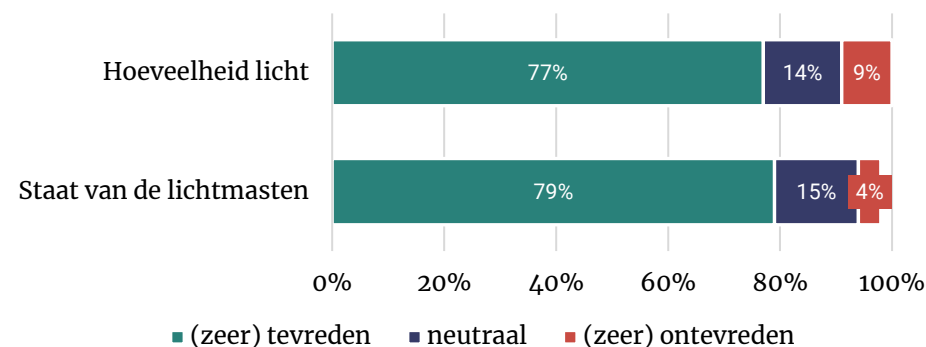
Ruim driekwart van de inwoners is tevreden over de openbare verlichting in hun woonomgeving. Dit geldt voor de hoeveelheid lichtvoorzieningen als over de staat van de lichtmasten.

In de loop der jaren is het aandeel dat tevreden of zeer tevreden is over de hoeveelheid licht in hun woonomgeving stabiel (figuur 11a).

Figuur 11a – Waardering hoeveelheid licht in woonomgeving – percentage dat (zeer) tevreden is



Figuur 12 – Waardering openbare verlichting



Wijk-/kernniveau

Inwoners van Oudorp, West, Daalmeer/Koedijk en Vroonermeer zijn meer tevreden over de hoeveelheid verlichting in hun wijk dan gemiddeld in de gemeente. In Zuid, Huiswaard, binnenstad en Schermer wordt de hoeveelheid van de openbare verlichting het minst gewaardeerd.

Wat betreft de staat van de openbare verlichting – denk daarbij aan goed verzorgd of scheefstand – dan zijn inwoners uit Oudorp, Huiswaard, De Mare en Vroonermeer hier het meest tevreden over. Inwoners van Overdie, de binnenstad, Schermer en Graft-De Rijp zien hier nog wel verbetering in.

Tabel 9 – Waardering openbare verlichting, naar wijk/kern

	Hoeveelheid (% (zeer) tevreden)	Staat (% (zeer) tevreden)
	Okt '23	Okt '23
Zuid	69%	79%
Oudorp*	85%	94%
Overdie*	75%	76%
West	85%	78%
Huiswaard	73%	95%
De Mare	78%	87%
Daalmeer/Koedijk	85%	78%
Binnenstad	73%	66%
Schermer	67%	68%
Graft-De Rijp*	76%	76%
Vroonermeer*	80%	89%
Totaal Alkmaar	77%	79%

**Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.*



13 Verkeersvoorzieningen

Zeven op de tien zijn tevreden over verkeersvoorzieningen

Zeven op de tien (71%) inwoners van Alkmaar is (zeer) tevreden over de verkeerslichten in de eigen woonomgeving. Het percentage dat (zeer) tevreden is over de staat van het materiaal is iets hoger (76%). In de wijken Oudorp, Binnenstad, Schermer, Graft-De Rijk en Vroonstermeer is men het minst tevreden over de verkeerslichten.



Enkele toelichtingen over de stoplichten:

“Bij veel stoplichten krijg je als voetganger niet veel tijd om fatsoenlijk over te steken”

“Als fietser heb ik nog al eens het idee dat ik extra lang moet wachten als ik alleen sta”

“Er is in loop van de tijd al veel verbeterd. Stoplichten blijven hinderlijk maar noodzakelijk. Belangrijkste aandachtspunt vind ik veiligheid en voorrang voor fietsers. Daarop zou mogelijk nog winst kunnen worden behaald.”

“Ben erg blij met de stoplichten met een systeem waarbij gereageerd wordt op mijn komst.”

“Er wordt veel door rood gereden hier omdat het net een snelweg is (Nieuwe Schermerweg)”

“Geen goede afstemming tussen verschillende verkeerslichten. Slechte doorstroming”

“ik kom eigenlijk nooit een kapot verkeerslicht tegen. dus wordt goed onderhouden”

Tabel 10 - Waardering onderhoud verkeersvoorzieningen, naar wijk/kern

	Verkeerslichten (%(zeer) tevreden)		Staat materiaal (% (zeer) tevreden)	
	Okt '22	Okt '23	Okt '22	Okt '23
Zuid	81%	74%	64%	78%
Oudorp*	61%	63%	68%	82%
Overdie*	66%	74%	75%	71%
West	58%	81%	57%	82%
Huiswaard	74%	81%	53%	83%
De Mare	71%	75%	62%	89%
Daalmeer/Koedijk	76%	75%	61%	75%
Binnenstad	63%	69%	57%	73%
Schermer	44%	59%	49%	68%
Graft-De Rijk*	59%	62%	64%	76%
Vroonstermeer*	62%	67%	63%	72%
Totaal Alkmaar	66%	71%	60%	76%

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



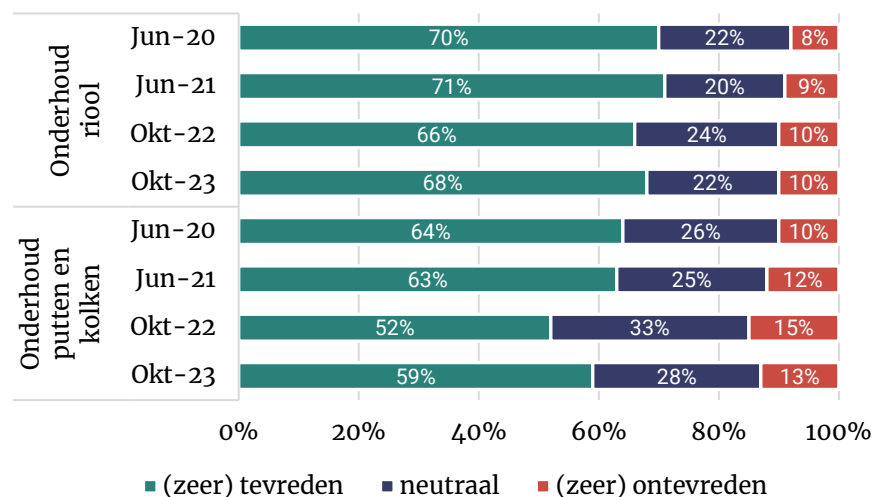
14 Riolering: onderhoud



Stijging tevredenheid over riolering

Ruim twee derde is tevreden over het onderhoud aan het riool, dit is vergelijkbaar met voorgaand jaar. Wat betreft de waardering van het onderhoud aan putten en kolken is een duidelijke stijging te zien van de tevredenheid. Hier is 59 procent tevreden over.

Figuur 13 - Tevredenheid onderhoud riolering en onderhoud putten en kolken



Wijk-/kernniveau

De tevredenheid over het onderhoud aan de riolering is het grootste in Overdie, Huiswaard en Vroonermeer. In Oudorp, Daalmeer/Koedijk en Schermer is deze het laagst. Wat betreft

onderhoud aan putten en kolken zijn de inwoners van West, de binnenstad en Vroonermeer hier het meest tevreden over. Onder inwoners van Oudorp, Huiswaard, Daalmeer/Koedijk en Schermer is deze tevredenheid lager dan het Alkmaars gemiddelde.

Tabel 11 – Waardering onderhoud riolering, naar wijk/kern

	Onderhoud riolering (% (zeer) tevreden)				Onderhoud putten en kolken (% (zeer) tevreden)			
	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Okt '23
Zuid	63%	66%	55%	68%	34%	57%	65%	59%
Oudorp*	60%	66%	73%	59%	50%	67%	63%	55%
Overdie*	71%	73%	65%	82%	67%	63%	78%	62%
West	69%	84%	77%	68%	64%	64%	68%	66%
Huiswaard	77%	60%	62%	76%	44%	59%	52%	56%
De Mare	70%	78%	57%	70%	55%	69%	76%	62%
Daalmeer/Koedijk	71%	69%	64%	59%	65%	60%	54%	44%
Binnenstad	74%	76%	65%	62%	84%	64%	59%	73%
Schermer	81%	69%	76%	58%	36%	69%	67%	49%
Graft-De Rijp*	65%	66%	71%	68%	59%	69%	65%	57%
Vroonermeer*	95%	83%	87%	82%	72%	79%	70%	74%
Totaal Alkmaar	70%	71%	66%	68%	64%	63%	52%	59%

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



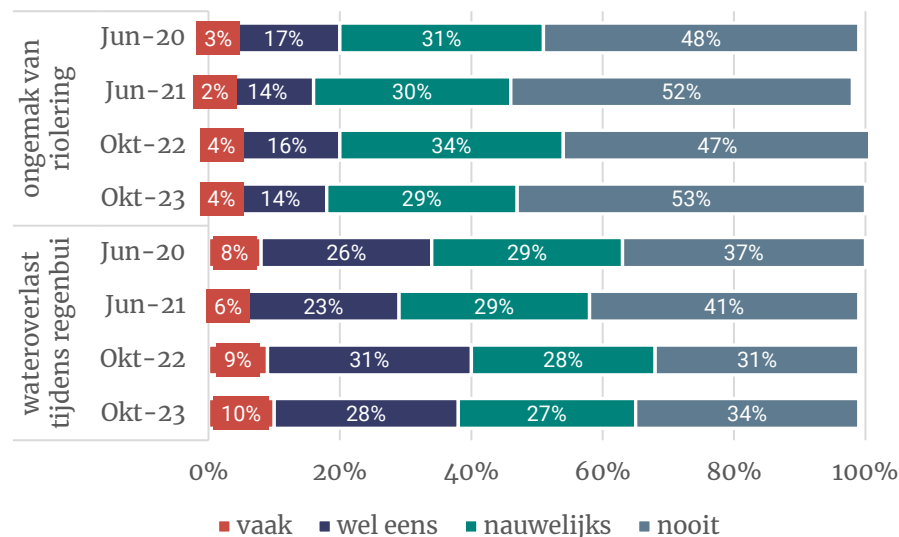
15 Riolering: overlast



Ruim een derde ervaart wel eens wateroverlast tijdens regenbuien

Naast vragen over het onderhoud aan het riool, vroegen wij of inwoners wel eens ongemak ervaren als gevolg van regenval. Dit is gelukkig niet erg hoog: 4 procent ervaart vaak ongemak van het riool en 14 procent ervaart dit wel eens. Wat betreft wateroverlast tijdens een regenbui, ervaart 10 procent vaak overlast en 28 procent wel eens overlast.

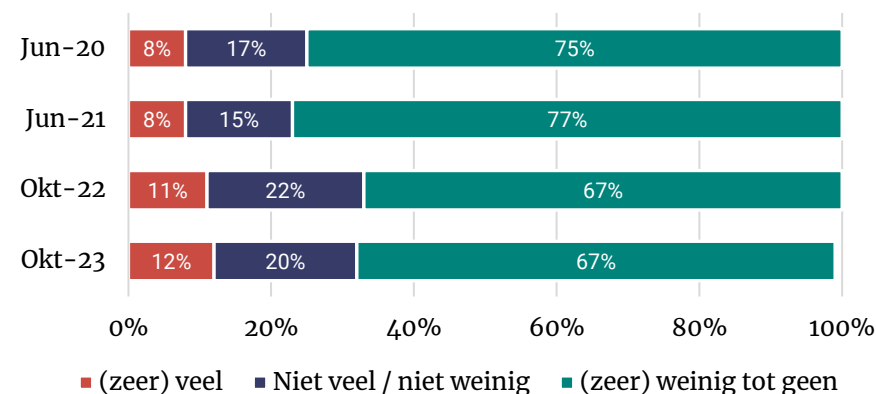
Figuur 14 - Ervaring ongemak van riolering en wateroverlast tijdens een regenbui



Overlast grondwater

Het is ook mogelijk om overlast te ervaren van te hoog grondwater. De mate dat men hier hinder van ondervindt in Alkmaar is vergelijkbaar met de vorige vraag: 12 procent ervaart (zeer) veel overlast, 20 procent niet veel noch weinig en 67 procent ervaart weinig tot geen overlast. Dit is vergelijkbaar met het voorgaande jaar.

Figuur 15 - Mate van overlast (structureel) te hoog grondwater



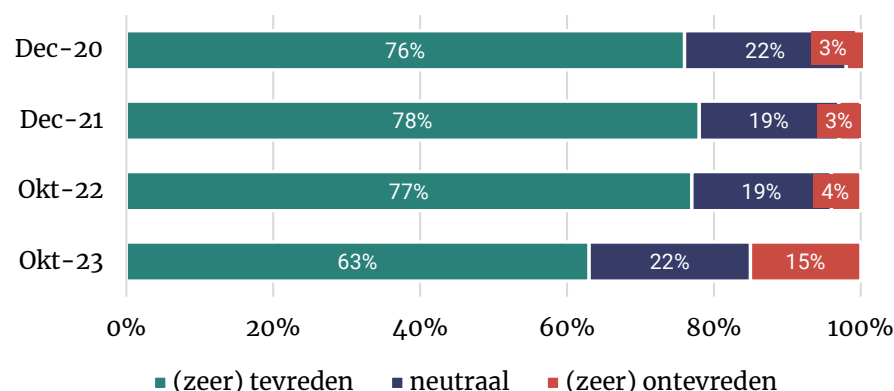
16 Stormschade



Storm Poly raasde over Alkmaar

Stadswerk072 zorgt ervoor dat schade die is opgelopen door stormen, zoals bijvoorbeeld bomen en takken die op de weg liggen, wordt opgeruimd. Hier zijn zes op de tien inwoners positief over. Dit is fors lager dan eerdere jaren. Een mogelijke verklaring hiervoor is de storm Poly waar het KNMI in juli zelfs code rood voor gaf¹. De storm heeft voor veel schade gezorgd in heel Nederland. Deze storm is van nog niet zo lang geleden en ligt daardoor nog vers in het geheugen, dit is ook terug te zien in de open antwoorden.

Figuur 16 – Waardering afhandeling stormschade



Alkmaarders over de afhandeling van stormschade:

“Alle bomen en takken zijn na de storm (code rood, Poly) netjes opgeruimd. Ook werden gedeeltes van het park waar niet meteen aan de slag kon worden gegaan netjes afgezet voor de veiligheid.”

“Na 2 maanden heb ik zelf maar aan de bel getrokken bij stadswerken om een boom recht te zetten, het werd toen wel gelijk opgepakt”

“Logisch na de grote storm, maar duurt nu wel erg lang. Lijkt wel of er geen regie is.”

“Bij de laatste grote storm duurde het wel even totdat alles opgeruimd was, maar dat kan ik me ook voorstellen gezien de omvang. Over het algemeen wordt er snel opgeruimd.”

“Ons winkelcentrum aan de Aert de Gelderlaan is een groot aantal bomen omgewaaid. De stammen zijn weg maar de boomstronken zijn nog steeds niet weggehaald en rondom afgezet met afzetmateriaal. Het voetpad is niet goed te gebruiken. Zeker niet voor mensen met rollators of rolstoelen. Dat zou snel opgelost moeten worden.”

“De sloot bij de volkstuin in Stompvoren ligt nog vol.”

“De grootste schade wordt snel aangepakt, kleinere schade duurt wat langer maar ik begrijp dat die keuzes gemaakt moeten worden.”

¹ <https://www.knmi.nl/over-het-knmi/nieuws/zeer-zware-zomerstorm-poly>



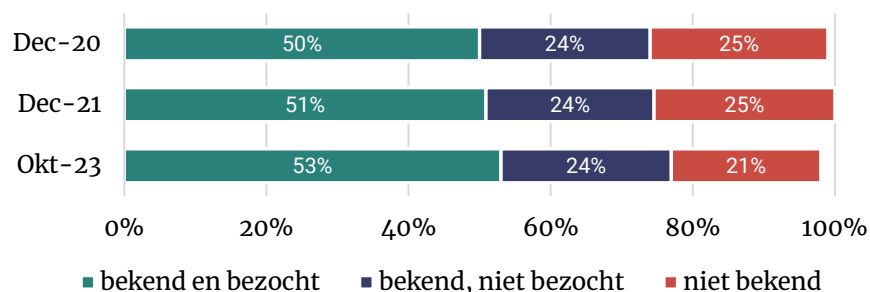
17 Stadsboerderij



Helpt inwoners bezoekt stadsboerderij de Hout

In de gemeente Alkmaar zijn twee stadsboerderijen, de stadsboerderij de Hout wordt beheerd door Stadwerk072. De helft van de Alkmaarders (53%) heeft deze boerderij wel eens bezocht. Een kwart (24%) is bekend met de boerderij, maar is er nog nooit geweest. En 21 procent is helemaal niet bekend met de boerderij.

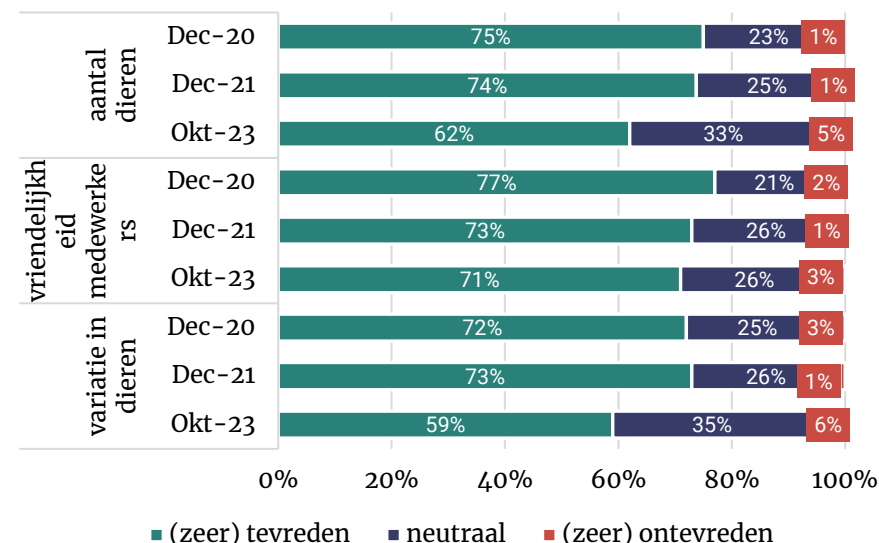
Figuur 17 – Bekend met stadsboerderij de Hout



Waardering stadsboerderij

Aan inwoners die de stadsboerderij de Hout hebben bezocht, vroegen wij enkele aspecten te waarderen. Zes op de tien zijn tevreden over het aantal dieren op de boerderij. Over de vriendelijkheid van de medewerkers zijn zeven op de tien bezoekers tevreden. De tevredenheid over de variatie van de dieren is iets lager, maar desalniettemin is een meerderheid (59%) hier tevreden over. Voor alle aspecten is een kwart tot een derde neutraal. Er zijn nauwelijks bezoekers die ontevreden zijn.

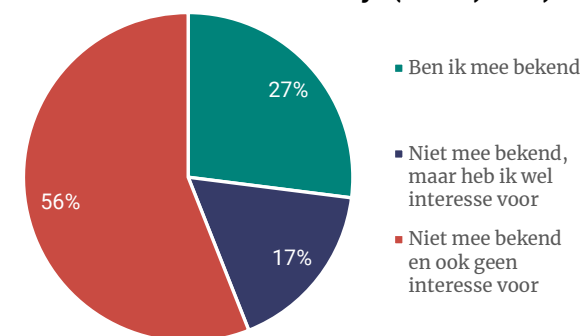
Figuur 18 – Waardering stadsboerderij de Hout (Basis: inwoners die de boerderij bezocht hebben n(aantal)=341)



Activiteiten boerderij

Inwoners die bekend zijn met de boerderij is gevraagd of men bekend is met de educatieve thema- en kinderactiviteiten die de stadsboerderij organiseert. Een kwart is hier bekend mee, 17 procent niet, maar heeft hier wel interesse voor. Een meerderheid deelt deze interesse niet.

Figuur 19 – Bekendheid met activiteiten georganiseerd door de stadsboerderij (Basis: inwoners bekend met boerderij n(aantal)=504)



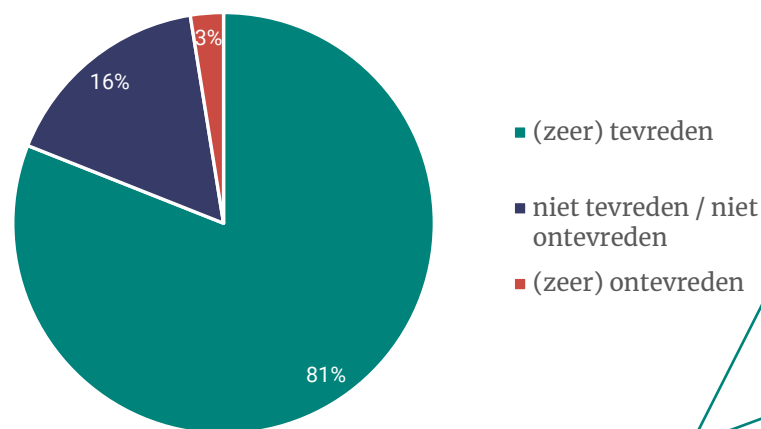
18 Evenementenondersteuning



Inwoners zijn tevreden over de evenementenondersteuning van Stadswerk072

Stadswerk072 biedt ondersteuning bij verschillende evenementen in Alkmaar, zoals koningsdag, kermissen en de kaasmarkt. Stadswerk072 plaatst bijvoorbeeld hekwerken, zorgt voor de afvalwerking en bouwt de tribunes op. Over het algemeen zijn inwoners hier goed over te spreken, acht op de tien zijn hier tevreden over, 16 procent is hier noch tevreden, noch ontevreden over en een heel klein deel (3%) is ontevreden. Het is hierbij goed om te vermelden dat een vijfde van de inwoners de optie 'weet ik niet' invulde, deze groep is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 20 – Tevredenheid evenementenondersteuning



*Hieronder enkele toelichtingen op deze vraag:
"Afval na evenement is dag later opgeruimd"*

"Goed en snel opruimen van de rommel is in goede handen van de gemeente. Er zou wel wat strenger opgetreden kunnen worden tegen mensen die de boel moedwillig kapot maken tijdens een festiviteit."

"Ik vind dat er veel georganiseerd wordt. Het sluit alleen niet echt aan bij mijn interesse, vaak. Ik ben waarschijnlijk toch iets alternatiever dan de doorsnee Alkmaarder."

"Er is altijd wat te doen. 8 oktober blijft favoriet !!!"

"Op de Paardenmarkt is nu te vaak een feest, waarbij je, thuis met de ramen en deuren dicht, nog je oordoppen in moet. Veel te veel en te harde muziek (wat eigenlijk geen muziek is, maar tering herrie)"

"Alles wordt goed aangekondigd en keurig op en afgebouwd."

"Soms worden tijdelijke borden niet weggehaald of blijft er materiaal staan."

"Ik ben er niet zo bekend mee, omdat ik niet alle evenementen bezoek. Maar als ik er kom is het altijd goed verzorgd/georganiseerd."

"weinig ervaring mee. Jammer dat met Alkmaars Ontzet alles in de binnenstad is. Vroeger liepen de drumbands door de straten. Dat was pas echt gezellig. Alle burens op straat en kletsen met elkaar. Gaf verbinding."



19 Melding openbare ruimte

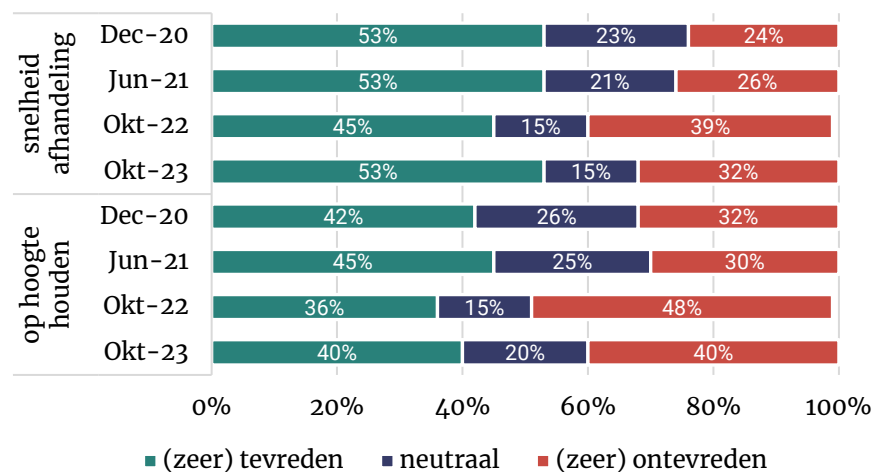


Drie op de tien inwoners deed melding openbare ruimte

Een derde (38%) van de inwoners heeft in het afgelopen half jaar een melding gedaan over iets in de openbare ruimte.

De tevredenheid over de snelheid waarmee de melding is afgehandeld en de mate waarin de melder op de hoogte wordt gehouden is gestegen ten opzichte van oktober 2022.

Figuur 21 – Waardering afhandeling melding



Wijk-/kernniveau

In Overdie, Huiswaard, De Mare, Schermer en Graft-De Rijk is het aandeel inwoners dat een melding deed het hoogst. In Zuid, West,

Daalmeer/Koedijk en Vroonermeer is het percentage dat een melding heeft gedaan het laagst.

Tabel 12 – Melding ingediend, naar wijk/kern

	Melding gedaan (% ja)			
	Dec '20	Dec '21	Okt '22	Okt '23
Zuid	38%	25%	25%	29%
Oudorp*	46%	47%	50%	36%
Overdie*	45%	22%	42%	41%
West	32%	35%	22%	19%
Huiswaard	39%	31%	30%	51%
De Mare	38%	33%	38%	49%
Daalmeer/Koedijk	40%	32%	35%	35%
Binnenstad	43%	41%	46%	38%
Schermer	33%	33%	42%	41%
Graft-De Rijk*	31%	43%	42%	48%
Vroonermeer*	25%	28%	26%	29%
Totaal Alkmaar	38%	35%	36%	38%

*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

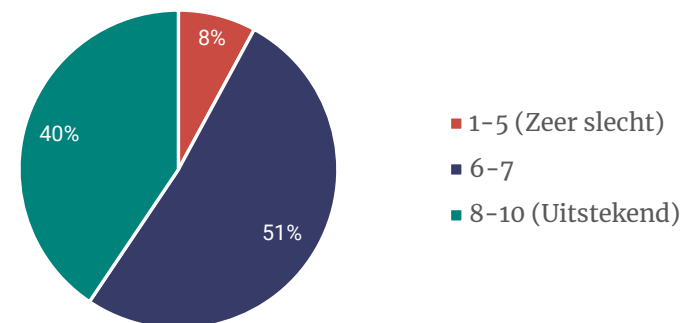


20 Totaaloordeel

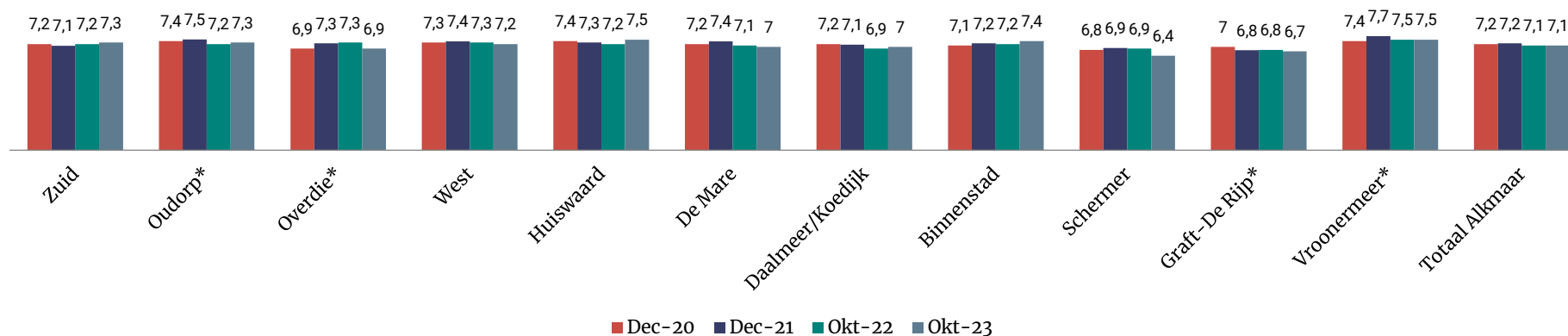
Een rapportcijfer 7,1 voor Stadswerk072

Alles bij elkaar genomen geven inwoners uit Alkmaar een 7,1 voor wat Stadswerk072 doet. Slechts 8 procent geeft een onvoldoende, een cijfer onder de 6. De helft geeft een 6 en 7 en twee op de vijf inwoners vinden dat Stadswerk072 een zeer goed verdient voor haar werk.

Figuur 22 – Rapportcijfer Stadswerk072



Figuur 23 – Rapportcijfer Stadswerk072, naar wijk/kern

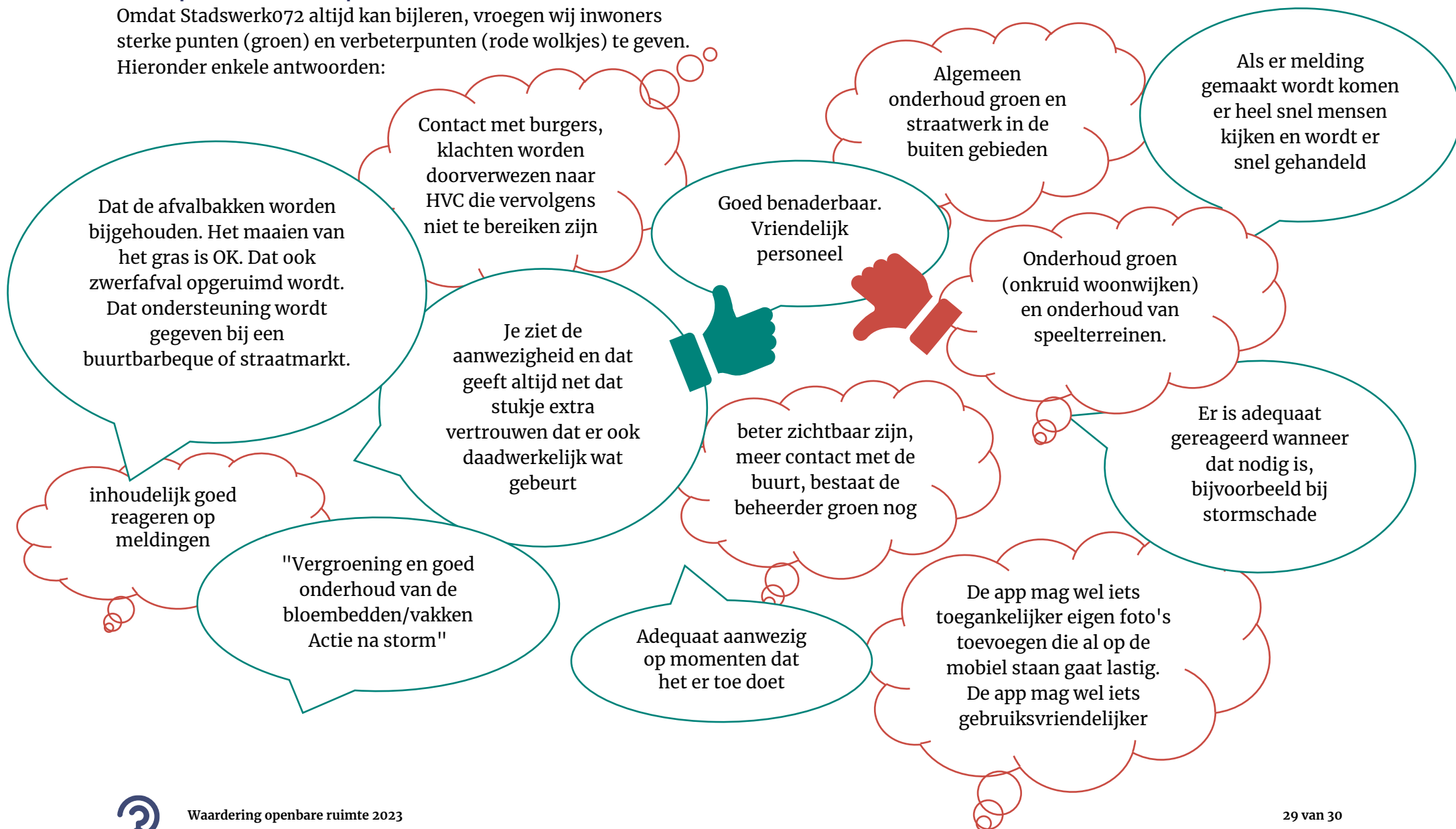


*Vanwege het lage aantal respondenten (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



Sterke punten en verbeterpunten

Omdat Stadswerk072 altijd kan bijleren, vroegen wij inwoners sterke punten (groen) en verbeterpunten (rode wolkjes) te geven. Hieronder enkele antwoorden:



Contactgegevens

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
053 – 200 52 00
KVK-nummer 08198802
info@ioresearch.nl
www.ioresearch.nl

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 – 308 48 00
info@ioresearch.nl
www.ioresearch.nl