

## Dienstverleningsovereenkomst 2021

Status: definitief

Versie: 1.0, 11-09-2020 (vaststelling)

Versie: 1.1, 06-04-2021 (wijziging)

Vastgesteld op 29-09-2020; gewijzigd op 06-04-2021 i.v.m. wijziging procedure huisaansluitingen riolering.

R.G. te Beest, wethouder gemeente Alkmaar

P.A. Mol, directeur a.i. Stadswerk 072 NV.

## Inhoudsopgave

|          |                                                                                                                          |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding .....</b>                                                                                                   | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Algemeen .....</b>                                                                                                    | <b>6</b>  |
| 2.1      | Beleid.....                                                                                                              | 6         |
| 2.2      | Communicatie en participatie .....                                                                                       | 7         |
| 2.3      | Archivering .....                                                                                                        | 8         |
| 2.4      | Geo-data.....                                                                                                            | 8         |
| 2.5      | Wagenpark .....                                                                                                          | 9         |
| 2.6      | Coördinatie kabels en leidingen .....                                                                                    | 9         |
| 2.7      | Samenwerking gemeente.....                                                                                               | 9         |
| <b>3</b> | <b>Financieel .....</b>                                                                                                  | <b>11</b> |
| <b>4</b> | <b>Procesbewaking .....</b>                                                                                              | <b>13</b> |
| <b>5</b> | <b>Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.....</b>                                                      | <b>14</b> |
| 5.1      | Structurele exploitatie.....                                                                                             | 14        |
| 5.2      | Incidentele exploitatie (de basis hiervoor zijn opdrachten en offertes per 1 januari 2021 exclusief doorloop 2020) ..... | 15        |
| 5.3.     | Projecten (basis hiervoor is offerte d.d. ... 2020 en exclusief doorloop 2020) .....                                     | 15        |
| <b>6</b> | <b>Dienstverleningsovereenkomsten .....</b>                                                                              | <b>16</b> |
| 6.1      | Verkeer en vervoer.....                                                                                                  | 16        |
| 6.2      | Afvalinzameling- en verwerking .....                                                                                     | 19        |
| 6.3      | Openbaar groen en Watergangen.....                                                                                       | 22        |
| 6.4      | Stadsboerderij .....                                                                                                     | 26        |
| 6.5      | Speelgelegenheden .....                                                                                                  | 27        |
| 6.6      | Begraafplaatsen .....                                                                                                    | 28        |
| 6.7      | Evenementen .....                                                                                                        | 29        |
| 6.8      | Wegen, straten en pleinen .....                                                                                          | 32        |
| 6.9      | Civieltechnische kunstwerken .....                                                                                       | 36        |
| 6.10     | Openbare verlichting.....                                                                                                | 39        |
| 6.11     | Riolering .....                                                                                                          | 42        |
| 6.12     | Stadsreiniging .....                                                                                                     | 45        |
| 6.13     | Dierenwelzijn.....                                                                                                       | 47        |

## 1 INLEIDING

Sinds 1 januari 2014 voert Stadswerk072 NV, in opdracht van de gemeente Alkmaar, projecten, vervangingsinvesteringen en het beheer en onderhoud van de openbare ruimte uit alsmede de inzameling van afval. Ook wordt beleid ontwikkeld voor de betreffende taakvelden waarvoor Stadswerk072 verantwoordelijk is.

De te leveren prestaties zijn per (sub-)product vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten (DVO's). De basis voor de jaarlijkse dienstverleningsovereenkomsten is de, in 2019 geactualiseerde, Mantel-dienstverlenings-overeenkomst tussen de gemeente en Stadswerk072 NV.

In april 2020 is er een bestuursopdracht gegeven onder de naam "Stoere haven Overdie". Het perceel waar Stadswerk072 gehuisvest is, de processen afval en afvalbrengstation en de huisvesting van Stadswerk072 zijn onderdeel van dit vooronderzoek. De uitkomst van het vooronderzoek is belangrijk voor Stadswerk072. Naast de verbeteringen die reeds zijn ingezet, zal er extra aandacht benodigd zijn voor de processen die veranderen.

### *Corona*

De impact van het coronavirus op de leefomgeving in Alkmaar raakt ook Stadswerk072. Dit risico zal blijven tot er grootschalig een vaccin beschikbaar is. De richtlijnen van de Rijksoverheid hebben effect op burgers, bedrijven, de gemeente mocht geen evenementen meer organiseren en wij moesten de gezondheidsrisico's voor onze medewerkers minimaliseren. Na de uitbraak van het virus COVID-19 in maart 2020 heeft Stadswerk072 direct een coronateam ingesteld om de risico's te benoemen en te beheersen.

Bij het stellen van de prioriteiten gaat het in de eerste plaats om de veiligheid van de medewerkers van Stadswerk072 gevolgd door een goede dienstverlening aan de burger. Het is belangrijk dat de werkzaamheden van Stadswerk072 tijdens de COVID-19 crisis blijven doorgaan volgens planning om de totale dienstverlening voor de gemeente Alkmaar te behalen. De Rijksoverheid heeft ten aanzien van onze processen aangegeven dat de afvalprocessen behoren tot de "vitale werkzaamheden" en dat de kantoorfuncties zoveel mogelijk vanuit huis dienen te worden uitgevoerd.

Uit de, in juni 2020 gemaakte, analyse blijkt dat Stadswerk072 financieel gezien geconfronteerd wordt met de financiële gevolgen van de genomen maatregelen om de gezondheidsrisico's te beheersen en de dienstverlening te garanderen. Tevens kan een relatief klein deel van de dienstverlening niet worden uitgevoerd vanwege de richtlijnen. Marktrisico's zien wij terugkomen bij bedrijfsafval en Regiogroen. Ondanks het feit dat de leveringen ten behoeve van de investeringen nog plaatsvinden, merken wij dat frequent contact nodig is met leveranciers om de geplande omzet te genereren.

Liquiditeitsproblemen doen zich niet voor. De gemeente Alkmaar betaalt, als grootste opdrachtgever, volgens de afspraken uit de raamovereenkomst. De crediteuren van Stadswerk072 worden tijdig betaald.

### *Sturing van de organisatie*

Om de toegevoegde waarde voor de gemeente Alkmaar niet alleen vandaag, maar ook morgen en overmorgen te kunnen waarborgen, werken wij ook aan effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Op het gebied van sturing van de organisatie hebben wij enerzijds portfoliomanagement geïntroduceerd ten aanzien van de projecten om de organisatie te verbeteren en anderzijds zijn er in P&C cyclus verbeteringen aangebracht waardoor de kadernota en de conceptbegroting tijdig met de aandeelhouders kunnen worden besproken. Met portfoliomanagement besteden wij expliciet aandacht aan de allocatie van middelen. Welke projecten doen wij wel en welke niet. Tevens is de monitoring van alle projecten op dezelfde wijze ingericht. Na afloop van het project wordt het geborgd in de lijnorganisatie en worden 'lessons learned' bekend gemaakt.

In de AvA Stadswerk072 is geconcludeerd dat het wenselijk is om in de aandeelhoudersvergadering aan de hand van een document wat verder en wat eerder in het proces vooruit te kijken in de tijd. Met ingang van

2021 betekent dit dat op 31 januari van ieder jaar Stadswerk072 aan de aandeelhouder een kadernota t+1 stuurt en op 1 juni een eerste financiële uitwerking van de eigen begroting t+1.

Zowel voor de verantwoording aan de regievoerder als voor de sturing van het bedrijf is transparantie van de processen en de bijbehorende kosten essentieel. De afgelopen tijd is er zodanig veel veranderd op dit vlak dat wij op een projectmatige manier, via een lichte variant van Activity Based Costing, de kostprijzen en tarieven hebben geactualiseerd.

Samen met de gemeente Alkmaar is een werkgroep gestart om te beoordelen of er een DVO Dashboard ontwikkeld kan worden. Het gaat er hierbij om in hoeverre de informatie ten behoeve van de verantwoording en sturing automatisch in een Dashboard kan komen.

### *Nieuwe manieren van werken*

Stadswerk072 is een programma gestart onder de naam “nieuwe manieren van werken” (NMVW). We zijn er van overtuigd dat we hiermee een grote stap maken in de professionalisering van ons werk. De driehoek huisvesting, digitalisering en gedrag vormt de kern van de scope. Door deze stap kunnen we ook de samenwerking met gemeente Alkmaar verbeteren en digitaliseren, bijvoorbeeld als het gaat om het delen van documenten. Alkmaar wordt daarnaast betrokken in het programma NMVW om de leerpunten en ervaringen, die de gemeente reeds heeft opgedaan, mee te nemen in de uitwerking en implementatie.

De huisvesting is binnen de mogelijkheden en rekening houdend met de Corona-eisen aangepast aan de te verrichten activiteiten. Naast het werken op kantoor worden ook de varianten thuiswerken en “werken in de stad” meegenomen. Wat digitalisering betreft, is de stap naar Office 365 genomen en wordt er effectief en efficiënt gewerkt met applicaties zoals Teams, Sharepoint en Planning. Wij besteden zowel aandacht aan de harde elementen zoals informatiemanagement als aan het bijbehorende gedrag van medewerkers en leidinggevenden. Digitaliseringscompetenties zullen een nadrukkelijke plek krijgen. Op verschillende manieren gaan we zorgen dat deze bij iedereen op peil zijn. We maken de competenties expliciet en zullen medewerkers ondersteunen in dit proces. Vanwege Corona werd van het kantoorpersoneel verwacht om thuis te werken. Hiermee werd de noodzaak en de urgentie van het plaats- en tijd onafhankelijk werken aangetoond. Het is een stimulans om zo snel mogelijk te komen van tijdelijke maatregelen naar een goede structurele situatie.

## 2 ALGEMEEN

Eind 2019 hebben wij onze missie, visie en strategie voor de jaren 2020-2025 geactualiseerd en daarbij naast kernwaarden (Betrokken, Deskundig en Samen) ook merkwaarden vastgesteld; Groen, Schoon en Veilig.

### 2.1 Beleid

Door de zgn. hoge knip die bij de uitvlechting van Stadswerk072 is toegepast is Stadswerk072, in opdracht van de gemeente, verantwoordelijk voor het opstellen van beleid op de taakvelden afval, kunstwerken, wegen, riolering, spelen en openbare verlichting. De gemeente is verantwoordelijk voor het opstellen van groenbeleid; Stadswerk072 is hier nauw bij betrokken. Door beleid en uitvoering in één organisatie onder te brengen, kan efficiënt en effectief gewerkt worden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de integrale opzet van projecten, waarbij afstemming plaatsvindt met de gemeente, HVC (denk aan het warmtenet) en nutspartijen. Maar ook de afstemming tussen beheer- en uitvoeringstaken binnen Stadswerk072 leidt tot een snellere en efficiëntere uitvoering van taken. De ruimte in de buitenruimte, zowel boven- als ondergronds, is beperkt. Ontwikkelingen zoals Alkmaar aardgasvrij hebben ook grote invloed op deze ruimte. Integrale afstemming tussen beheer, ruimtelijke ordening, HVC, Liander en de woningcorporaties is dus van essentieel belang.

In de afgelopen jaren zijn de beleidsplannen voor afval, kunstwerken, openbare verlichting, wegen, stedelijk water en groen door de raad vastgesteld. Een nieuw beleidsplan Spelen zal in februari/maart 2021 op de agenda van de gemeenteraad staan. Kwaliteit en veiligheid zijn hiervoor de belangrijkste uitgangspunten, binnen de huidige beschikbare budgetten.

Omdat de meeste beleidsplannen een looptijd van 10 jaar hebben, staan er in de eerst komende jaren geen actualisaties op de planning, tenzij nieuwe ontwikkelingen daarom vragen.

#### *Klimaat*

In het voorjaar 2019 is het 'Plan van aanpak Alkmaar klimaatbestendig' door de raad vastgesteld. Vanaf 2019 vindt de uitvoering van dit plan plaats. Naast het nemen van maatregelen om wateroverlast, hittestress, droogte en overstromingen te beperken, zal er vooral ook gekeken worden naar ruimtelijke adaptieve maatregelen zoals bijvoorbeeld meer vergroening en minder verharding.

#### *Duurzaamheid en innovatie*

In het voorjaar 2020 werd het Programma Duurzaam Alkmaar 2020-2024 door de raad vastgesteld. Dit programma, waar wij ons aandeel aan hebben geleverd, raakt vele thema's die bij ons centraal staat. Denk aan klimaatadaptatie, vergroenen, verminderen CO<sub>2</sub>-uitstoot, besparen op energie, hergebruik materialen, smart city enzovoorts. Het programma vormt dan ook het (beleids)kader voor onze activiteiten. Gemeente en Stadswerk072 zullen een werkgroep vormen om (wederzijdse) activiteiten te initiëren en monitoren.

Stadswerk072 heeft een Innovatieplatform opgericht met als doel kennis te delen en te vergroten en alle ontwikkelingen die in de organisatie gaande zijn op het gebied van innovatie te bundelen. De activiteiten van het Innovatieplatform sluiten goed aan bij het duurzaamheidsprogramma van de gemeente Alkmaar.

Duurzaamheid en innovatie vormen het uitgangspunt voor al onze beleidsplannen. Zo wordt ingezet op efficiëntie door toepassing van vulgraadmeters bij afvalinzameling, ledverlichting, dimmen van verlichting e.d. (internet of things). Bij onderhoud en vervanging van wegen zullen wij gebruik maken van nieuwe asfalttoepassingen en zal bij alle taakvelden worden toegezien op hergebruik van materialen. Bij vernieuwing van ons wagenpark zullen, binnen de financiële beperkingen, de meest duurzame technieken zoals elektriciteit en waterstof worden toegepast.

#### *Handboek inrichting openbare ruimte*

Het Handboek inrichting openbare ruimte (HIOR) levert voor de gemeente Alkmaar en Stadswerk072 de

uitgangspunten voor het opstellen van bestekken en uitvoering van werken in de openbare buitenruimte. Stadswerk072 heeft het HIOR in beheer. Dat wil zeggen dat Stadswerk072 ervoor zorgt dat mutaties in het handboek verwerkt worden zodat er steeds sprake is van een actueel document. Het HIOR wordt afgestemd met de verschillende disciplines binnen Stadswerk072 zelf, maar ook met de units verkeer, geo-informatie en vormgeving van de gemeente. Sinds 2019 bestaat er een nieuwe, digitale en interactieve versie van het HIOR, die voor burgers maar ook voor samenwerkingspartijen is te raadplegen via <https://stadswerk072.hior.nl/>. Inmiddels zijn er enkele verbeterpunten geconstateerd. Zo is er in het HIOR te weinig differentiatie van bestaande materialen, kan de gebruiksvriendelijkheid verbeterd worden, moeten documenten zoals ons moederbestek nog afgestemd worden op het HIOR en zijn niet alle collega's van de gemeente Alkmaar goed bekend met het HIOR. De verbeterpunten zijn halverwege 2020 opgepakt en worden verwerkt in het HIOR.

## 2.2 Communicatie en participatie

Om meer draagvlak, begrip en tevredenheid bij inwoners en bedrijven te krijgen voor het beleid op genoemde taakvelden en de werkzaamheden die Stadswerk072 in de buitenruimte verricht, krijgen communicatie en participatie de nodige aandacht.

Naast het toepassen van de gebruikelijke vormen van communicatie, zoals informatiebrieven- en bijeenkomsten, bewonerspanels, brochures, website en berichten in de krant, wordt steeds meer gebruik gemaakt van social media zoals Twitter. Hiermee kan beter ingespeeld worden op dagelijkse berichtgeving en wijzigingen die gedurende een project optreden. Ook speelt interactie met de inwoner hierin een grote rol. Als het gaat om onderhoud zonder wijzigingen of met slechts beperkte wijzigingen, worden burgers en bedrijven geïnformeerd via enkele van de hierboven genoemde informatiekanalen (communicatie). Gaat het om beleidsontwikkeling en reconstructies van de openbare ruimte, dan zullen wij vooraf in overleg treden met burgers en bedrijven (participatie). Tot de Coronamaatregelen van kracht werden, gebeurde dit meestal via bijeenkomsten voor bewoners. Halverwege 2020 zijn wij gebruik gaan maken van digitale vormen van participatie (informatiefilmpjes op de website gevolgd door digitale vraag- en antwoordformulieren en een digitale chatsessie). Mogelijk blijven wij dit ook na de Coronaperiode toepassen.

Na afronding van een project peilen wij middels een online enquête de beleving/mate van tevredenheid bij inwoners. Dit instrument én de digitale vorm van bewonersparticipatie zijn toegevoegd aan de processen communicatie en participatie met als doel de burgertevredenheid te vergroten!

### *Website*

Om inwoners, leveranciers en potentiële werknemers van de juiste informatie te kunnen voorzien, hebben wij eind 2020 een nieuwe website gelanceerd. Naast het verstrekken van informatie is ook de online dienstverlening verbeterd met een aantal selfservice modules voor bijvoorbeeld het aanvragen van een afvalpas en het aanbieden van grof afval. Ook is het mogelijk via de website te betalen voor geleverde diensten. In 2021 zullen wij verder werken aan het verbeteren van onze website. Overigens zal dit een continu proces worden met als doel een zo goed mogelijke klanttevredenheid.

### *Klanten Contact Centrum (KCC)*

In februari 2020 is de afdeling KCC van start gegaan bij Stadswerk072 als intermediair tussen de burgers en de organisatie. Indien burgers geen gebruik kunnen maken van de website, bestaat de mogelijkheid dat zij via de telefoon of via de receptie contact krijgen met het KCC. Middels kanaalsturing hebben wij de beweging ingezet om de contacten via telefoon en receptie te minimaliseren. Inzicht in en reduceren van meldingen zijn doelstellingen waaraan hard wordt gewerkt. Er is regulier overleg met collega's van BOR en Uitvoering om telkens verbeteringen aan te brengen in dit proces.

### *Burgerbeleving*

Sinds 2015 wordt, in samenwerking met I&O Research, de waardering voor de dienstverlening door Stadswerk072 onder inwoners van Alkmaar gepeild. Hiertoe is een inwonerspanel ingesteld, bestaande uit een vertegenwoordiging van inwoners uit alle wijken en kernen. Totaal nemen 1.693 inwoners aan het panel deel.

De resultaten van de peiling worden bijeen gebracht in de Monitor waardering openbare ruimte. Aan de hand van de monitor kan zo nodig op onderdelen extra inzet gepleegd worden, kunnen werkwijzen aangepast worden of geeft de monitor juist een bevestiging van het uitgevoerde beleid. Let wel, gelet op de omvang van het panel geeft de monitor slechts een indicatie over de dienstverlening van StadsWerk072.

Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een andere manier van het meten van burgerbeleving met als doel tot een beter instrument te komen om onze interne beheerprocessen aan te kunnen sturen en het aantal klachten en meldingen over de openbare ruimte te verminderen.

Als de Coronamaatregelen het toelaten, zullen wij in het voorjaar 2021 als pilot een nieuwe methodiek toepassen. Bij de huidige methodiek worden door inwoners vragenlijsten ingevuld, de nieuwe methodiek gaat uit van interviews met inwoners waardoor beter doorgevraagd kan worden naar de beleving van de openbare ruimte.

### *Afhandeling meldingen openbare ruimte*

In maart 2020 is ons nieuwe systeem voor de afhandeling van meldingen openbare ruimte, Woweb, operationeel geworden. Dit nieuwe meldingssysteem is aantrekkelijker en transparanter voor inwoners en levert betere management- en stuurinformatie op. Meldingen worden efficiënter afgehandeld en wij zullen een betere koppeling kunnen maken met te treffen beheermaatregelen. Uiteindelijk is het doel minder meldingen te ontvangen en de burgertevredenheid te vergroten.

Het jaar 2020 was er met name op gericht om de medewerkers vertrouwd te laten maken met het systeem, de kinderziektes in het systeem te verhelpen en het zoeken naar de juiste management- en stuurinformatie. In 2021 zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden. Op basis van de resultaten zullen we ook beoordelen of de afhandelingstermijn van de meldingen aangepast kunnen worden.

### *Bewonersinitiatieven*

Het college van Alkmaar stimuleert bewonersinitiatieven op het gebied van openbaar groen en speelvoorzieningen. Waar het past binnen de budgettaire grenzen en de kaders voor beheer, levert StadsWerk072 een (financiële) bijdrage aan deze initiatieven. In de meeste gevallen wordt ook de uitvoering aan ons opgedragen en uiteraard het beheer. Daarnaast proberen wij de wensen van bewoners zo goed mogelijk in onze reguliere plannen te verwerken, zonder dat daar extra budget voor benodigd is.

## **2.3 Archivering**

Alle formele documenten worden gearchiveerd door de gemeente Alkmaar. Na afloop van een project draagt StadsWerk072 de formele documenten over aan de gemeente. In 2017 heeft een eerste digitaliseringsslag plaats gevonden (inkomende en uitgaande post en een zaakstelsel). Dit wordt verder ontwikkeld: uiteindelijk zullen wij volledig met digitale dossiers en daarmee met een digitaal archief gaan werken. In navolging van de gemeente Alkmaar, gaan wij in ook Office 365 implementeren. Waarbij tegelijkertijd op projectmatige wijze onderzocht wordt welke technische en organisatorische verbeteringen dit in brede zin mogelijk maakt. Het onderwerp digitale archivering wordt hierin meegenomen.

## **2.4 Geo-data**

StadsWerk072 levert tijdig de verplichte gegevens digitaal aan de gemeente aan voor:

- de BGT (Basisregistratie Grootstads Topografie);
- de WION (Wet Informatie-uitwisseling ondergrondse netten).

Daartoe eist zij van haar leveranciers van substantiële werken digitale revisietekeningen ("as-built" en op te nemen in het bestek, met boeteclausule, volgens het afgesproken protocol/dataformat) bij oplevering van het werk. Bij een kleiner werk is een schets van de mutatie door de beheerder voldoende. StadsWerk072 zorgt ervoor dat de BOR-bestanden die bijgehouden worden voor de gemeente Alkmaar, toegankelijk zijn voor de gemeente en dat gewenste wijzigingen in de applicaties eerst besproken worden met de afnemer (veelal de vakgroep GEO-informatie die de data ontsluit in de GIS-viewer).

De gemeente is, als ketenpartner aan het eind van de keten, verantwoordelijk voor het op de juiste wijze verwerken en aanleveren van mutaties in de verschillende systemen. Alle door Stadswerk072 geconstateerde afwijkingen in de kaart meldt zij aan de beheerder van de BGT (overheden hebben verplichte “terugmeldplicht”). Stadswerk072 werkt alsof het een overheid is en verplicht zich daarmee de BGT als ondergrond te gebruiken voor al haar BOR-beheersystemen.

## 2.5 Wagenpark

In 2021 wordt verder aandacht gegeven om het beheer van het wagenpark structureel in te regelen. In 2020 zijn hiervoor de voorbereidingen getroffen middels de aansturing van de werkplaats en de implementatie van software om Total Cost of Ownership beter te monitoren.

Het omgekeerd inzamelen is in 2020 afgerond en per 1 januari 2021 zal de nieuwe manier van de inzameling leiden tot een betere bezetting van het wagenpark. Daarnaast worden roosters aangepast van 7,2 uur naar 8 en worden voertuigen multifunctioneel gemaakt waarmee de bezetting van het wagenpark verhoogd kan worden. In 2021 wordt ingezet om dit te optimaliseren en het aantal voertuigen terug te brengen. Dit leidt tot minimaliseren van inhuur en mogelijk afstoten van de voertuigen.

Het vervangingsprogramma in 2021 betreft voornamelijk de levering van verschillende zware voertuigen. Dit zijn 3 zijladers, 2 kraanwagens, 2 veegwagens, 1 mini-inzamelvoertuig en verschillend klein materieel. Bij vervanging is/wordt rekening gehouden met bovengenoemde optimalisatie van de bezetting van het wagenpark. Verder wordt er een beperkt aantal ‘kleine’ voertuigen vervangen.

Voor 2021 wordt verder ingezet op het verduurzamen van ons transport. Verder blijft Stadswerk072 inzetten op verschillende samenwerkingsverbanden om transitie naar voertuigen met een waterstof brandstofcel te stimuleren. Dit betreft het Alkmaarse initiatief met GP Groot en Hygro rondom het tankstation en twee voertuigen, maar ook initiatieven als ‘H2-E Waste Logistics’ om de vraag te bundelen. Stadswerk072 blijft echter afhankelijk van de ontwikkeling van een tankstation en de voertuigbouwers.

Tot slot worden mogelijkheden onderzocht om de dienstverlening van de werkplaats te verbreden om de (vaste) kosten beter te spreiden, de kwetsbaarheid te verminderen en de kwaliteit te verhogen. Hierbij wordt gedacht aan het wagenpark van RegioGroen, maar ook van externe partijen met soortgelijk materieel.

## 2.6 Coördinatie kabels en leidingen

Stadswerk072 beoordeelt en verleent ontheffingen voor de aanleg van kabels en leidingen door de verschillende nutspartijen (< 25 meter ontheffing door Stadswerk072, > 25 meter vergunning door gemeente). Daarnaast verzorgt Stadswerk072 het toezicht op de uitvoeringswerkzaamheden van nutspartijen. Wat betreft de algemene coördinatie van kabels en leidingen worden tussen gemeente en Stadswerk072 gesprekken gevoerd over het beleggen van deze taak (waaronder het organiseren en voorzitten van het reguliere nutsoverleg). Zolang daar nog geen overeenstemming over is, blijft deze taak bij de gemeente.

## 2.7 Samenwerking gemeente

Stadswerk072 werkt samen met handhaving om de stad leefbaar te houden. Stadswerk072 doet dit vanuit haar rol als beheerder van de openbare ruimte en haar verantwoordelijkheid voor de inzameling van afval en grondstoffen. Dit gaat vaak om gedragsverandering en handhaving is hier een belangrijk onderdeel van. Stadswerk072 moet regelmatig extra inspanningen leveren om de stad schoon en veilig te houden. Om dit beter te structureren zijn gezamenlijk aandachtgebieden geïnventariseerd om werkafspraken te maken om bovenstaande werkwijze te verbeteren.

Verder is Stadswerk072 door de gemeente verzocht deel te nemen aan gebiedsgericht samenwerken met als doel samen met andere stakeholders op wijkniveau problemen op te pakken. Stadswerk072 heeft als proef

deelgenomen aan één wijk om te bezien welke bijdrage geleverd kan worden vanuit het beheer van de openbare ruimte. Evaluatie van deze proef zal nog plaatsvinden op basis waarvan eventuele verdere inzet georganiseerd kan worden.

### 3 FINANCIEEL

Zowel inhoudelijk als financieel is de goedgekeurde offerte 2020 de basis voor de offerte van 2021. Wij hebben getracht om naast de autonome ontwikkelingen geen extra inhoudelijke en financiële veranderingen aan te brengen. De offerte 2021 is gebaseerd op de opdracht 2020 waarbij we voor 2021 uitgaan van een normaal jaar. Uiteindelijk is de offerte sluitend gemaakt met het beschikbare budget vanuit de gemeente.

#### *Autonome ontwikkelingen*

Er is een bedrag van € 619.799 opgenomen als loonindexatie en prijscompensatie voor Stadswerk072. Dit is opgebouwd uit de volgende componenten: 2,6% loon x 34% en 1,7% prijs x 66% = 2%. Dit bedrag is afgestemd met de gemeente Alkmaar. De areaalmutaties zijn berekend op de afgesproken wijze en bedragen € 412.554. Een overzicht van de areaalmutaties is te vinden in bijgevoegd document genaamd 'Areaalmutaties per 1 januari 2020 t.b.v. offerte 2021'.

#### *Kunstwerken*

Er is bestuurlijk besloten om de vervanging van de kademuur Tuingracht op een later tijdstip uit te voeren. Om de risico's van dit besluit te minimaliseren vinden er voor de periode 2021-2025 extra inspecties en monitoring plaats van de kades. Deze extra kosten bedragen jaarlijks € 60.000.

#### *Offerte 2021*

De offerte voor 2021 is sluitend gemaakt met het beschikbare budget vanuit de gemeente Alkmaar. Dit betekent dat de extra kosten voor het monitoren van de kademuur Tuingracht vanuit het beschikbare budget voor Kunstwerken gedekt moet worden. Bovenop de reeds ingeboekte efficiency van 200K, is een extra taakstelling van 300K op de DVO afval opgenomen. De realisatie van deze opgave rekenen we tot het ondernemersrisico van Stadswerk072. Door een verhoging van de efficiency verwachten we 200K binnen afval te realiseren. De overige 100K realiseren we door niet langer gebruik te maken van een 100% fossielvrije brandstof vanwege het uitblijven van fiscale maatregelen in combinatie met een toename van schonere vrachtwagens.

De toenemende kosten voor RegioGroen zijn vooralsnog niet in de offerte opgenomen. Bestuurlijk is afgesproken een onderzoek uit te voeren, waarbij we aantonen hoe de kostprijs verder is toegenomen ten opzichte van de verkoopprijs in de DVO Openbaar Groen. Het onderzoek zal zich richten op de vergoeding die we aan het WNK voor de (afnemende) SW doelgroep moeten betalen en we maken inzichtelijk welke begeleidingskosten verbonden zijn aan de nieuwe en in omvang toenemende doelgroepen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Als laatste is er een taakstelling opgelegd van 288K. De invulling van de taakstelling zijn we nog aan het onderzoeken, waarbij we niet uitsluiten dat de kwaliteitsniveaus van het onderhoud omlaag gaan. Ook onderzoeken we de mogelijkheid van commerciële dienstverlening rondom de Stadsboerderij. De effecten van deze taakstellingen zijn nog niet verwerkt in de prestaties per DVO.

#### *Afvalbeleidsplan*

De financiële uitwerking van het nieuwe afvalbeleidsplan 2021-2025 is niet in de offerte 2021 opgenomen.

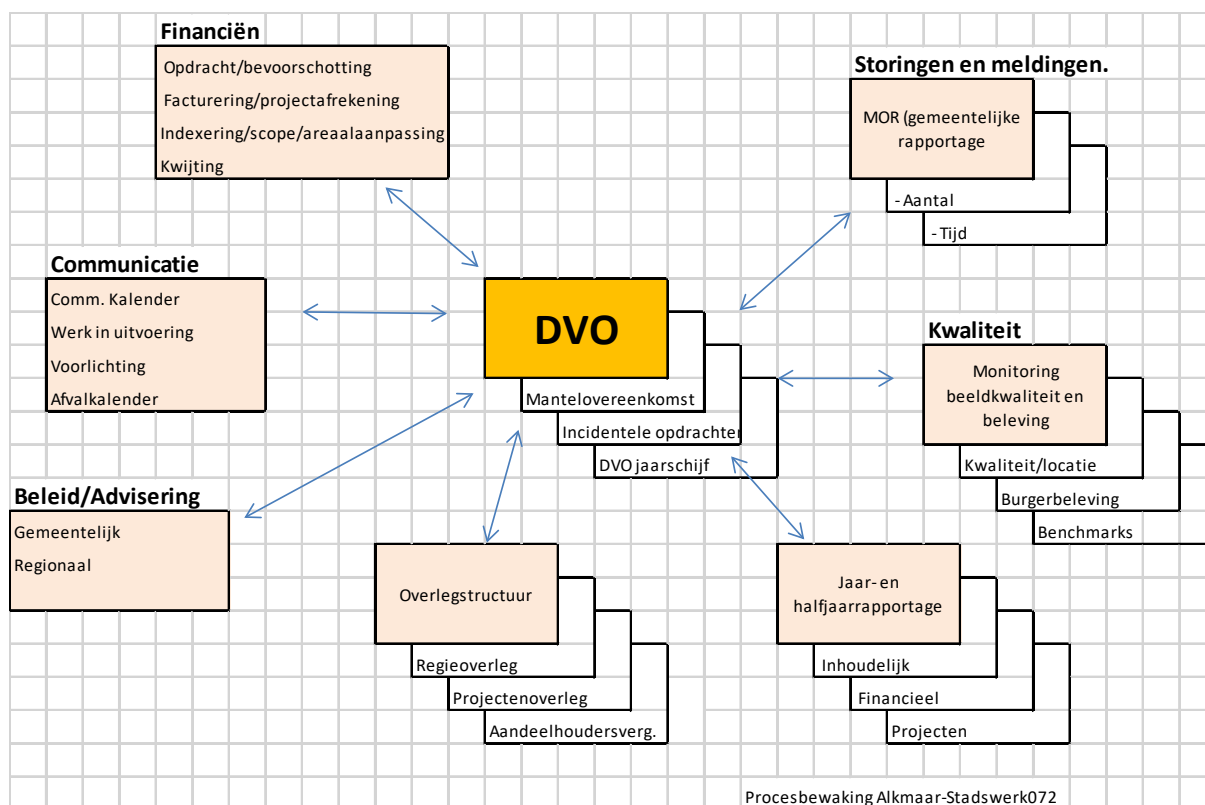
**Samenvatting**

Het beschikbare budget vanuit de gemeente bedraagt € 32,4 mln. In paragraaf 5.1 is het totaalbedrag per DVO aangegeven, waarbij de taakstelling nog als aparte post is benoemd.

|                    |            |
|--------------------|------------|
|                    | SW         |
| Concept offerte SW | 33.227.008 |
| Tuingracht         | -60.000    |
| Regiogroen         | -171.806   |
| Taakstelling       | -288.000   |
| Taakstelling afval | -300.000   |
| Nieuwe offerte     | 32.407.202 |
|                    |            |
| check:             |            |
| DVO 2020           | 31.962.881 |
| Loon-prijs         | 619.766    |
| Areaal             | 412.554    |
| Taakstelling       | -288.000   |
| Taakstelling afval | -300.000   |
| Nieuwe offerte     | 32.407.201 |

## 4 PROCESBEWAKING

De verzelfstandigingsovereenkomst en de mantel DVO zijn leidend in de opdrachtverlening van de gemeente Alkmaar aan Stads Werk072. Onder deze mantelovereenkomst heeft Stads Werk072, in overleg en in samenwerking met de regievoerders, een aantal instrumenten ontwikkeld die bijdragen aan een ordentelijk procesverloop gedurende het jaar.



Schematische weergave procesbewaking

## 5 FINANCIËLE RECAPITULATIE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMSTEN

(betreft opdrachten die voor 1-1-2021 zijn ontvangen)

### 5.1 Structurele exploitatie

Overzicht bedragen per dienstverleningsovereenkomst

Onderstaand overzicht is conform de ingediende offerte 2021.

Wanneer de definitieve opdracht wordt overeengekomen zullen de bedragen worden aangepast.

| DVO         | Omschrijving                                     | Budget              |
|-------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| <b>3402</b> | Totaal Beheer en onderhoud verkeersvoorzieningen | € 710.978           |
| <b>4101</b> | Totaal Gescheiden inzamelen huishoudelijk afval  | € 9.394.913         |
| <b>4202</b> | Totaal Openbaar groen                            | € 8.175.923         |
| <b>4204</b> | Totaal Stadsboerderij                            | € 311.960           |
| <b>4205</b> | Totaal Speelgelegenheden                         | € 586.724           |
| <b>4301</b> | Totaal Begraafplaatsen                           | € 636.150           |
| <b>4401</b> | Totaal Kermissen                                 | € 48.750            |
| <b>4402</b> | Totaal Volksfeesten                              | € 112.175           |
| <b>4403</b> | Totaal Markten                                   | € 138.514           |
| <b>4502</b> | Totaal Wegen, straten en pleinen                 | € 5.282.720         |
| <b>4503</b> | Totaal Civieltechnische kunstwerken              | € 1.664.584         |
| <b>4504</b> | Totaal Openbare verlichting                      | € 1.524.752         |
| <b>4602</b> | Totaal Beheer Watergangen                        | € 259.916           |
| <b>4701</b> | Totaal Riolering                                 | € 3.452.581         |
| <b>5502</b> | Totaal Stadsreiniging                            | € 180.812           |
| <b>5801</b> | Totaal Dierenwelzijn                             | € 213.750           |
|             | Taakstelling (nog nader in te vullen)            | -/-€ 288.000        |
|             | <b>TOTAAL OFFERTE DVO EXPLOITATIE</b>            | <b>€ 32.407.202</b> |

De DVO's Openbaar Groen en Watergangen zijn inhoudelijk toegelicht onder paragraaf 5.3.

De DVO's Kermissen, Markten en Volksfeesten zijn inhoudelijk toegelicht onder paragraaf 5.7.

## 5.2 Incidentele exploitatie (de basis hiervoor zijn opdrachten en offertes per 1 januari 2021 exclusief doorloop 2020)

De omvang van de incidentele exploitatie wordt, samen met de omvang van de doorloop 2020, half maart 2021 als bijlage aan de DVO toegevoegd. Op dat moment is de omvang van de kwijting 2020 bekend (en daarmee de doorloop 2020) alsmede de omvang van de incidentele exploitatie.

Overzicht bedragen per dienstverleningsovereenkomst: P.M.

| DVO  | Omschrijving                               | Budget |
|------|--------------------------------------------|--------|
| 4101 | Incidenteel Inzameling Huishoudelijk Afval |        |
| 4202 | Incidenteel Openbaar groen                 |        |
| 4205 | Incidenteel Spelen                         |        |
| 4301 | Incidenteel Begraafplaatsen                |        |
| 4403 | Incidenteel Markten                        |        |
| 4502 | Incidenteel WSP                            |        |
| 4503 | Incidenteel Civieltechnische Kunstwerken   |        |
| 4504 | Incidenteel Openbare Verlichting           |        |
| 4602 | Incidenteel Beheer Watergangen             |        |
| 4701 | Incidenteel Riolering                      |        |
|      |                                            |        |

## 5.3. Projecten (basis hiervoor is offerte d.d. ... 2020 en exclusief doorloop 2020)

Alle activiteiten uit de doorloop 2020 worden in 2021 uitgevoerd. De exacte omvang van de doorloop 2020 is eind februari 2021 bij de kwijting bekend en wordt half maart 2021 als bijlage aan de DVO toegevoegd.

Overzicht bedragen per dienstverleningsovereenkomst: P.M.

| DVO  | Omschrijving                         | Budget |
|------|--------------------------------------|--------|
| 3402 | Proj. Verkeersvoorzieningen          |        |
| 4101 | Proj. Inzameling Huishoudelijk Afval |        |
| 4202 | Proj. Openbaar groen                 |        |
| 4205 | Proj. Speelgelegenheden              |        |
| 4502 | Proj. Wegen, Straten en Pleinen      |        |
| 4503 | Proj. Civieltechnische Kunstwerken   |        |
| 4504 | Proj. Openbare Verlichting           |        |
| 4602 | Proj. Beheer Watergangen             |        |
| 4701 | Proj. Riolering                      |        |
| 5502 | Proj. Stadsreiniging                 |        |
|      |                                      |        |

## 6 DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMSTEN

### 6.1 Verkeer en vervoer

Beheer en onderhoud verkeersvoorzieningen

DVO 3402

| <b>Taakomschrijving</b> | Het beheren, onderhouden en in stand houden van de verkeersvoorzieningen, t.w. 'ondersteunende' markering en bebording t.b.v. verkeersmaatregelen, straatnaambebording, Whatsapp-borden, E-laadpalen, ANWB-bewegwijzering, toeristische bewegwijzering buiten stedelijk gebied en verkeersregelininstallaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                         |                         |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|----|----|---------|---------|-----------|-----|-----|-----|-----|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------|--------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|
| <b>(Beleids)kader</b>   | Nota Verkeerslichten gemeente Alkmaar<br>Notitie 'Visie op verkeerslichten' gemeente Alkmaar<br>Nota Beheer verkeersregelininstallaties Alkmaar 2013 (waarin verschillende kwaliteitsniveaus zijn opgenomen)<br>Beeldbestek 2017 (Beeldkwaliteitsboek), verkeersborden-, palen (draggers) en overige verticale elementen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |                         |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| <b>Areaalgegevens</b>   | <table><tr><th>Objecten</th><th>Aantallen<br/>medio 2017</th><th>Aantallen<br/>medio 2018</th><th>Aantallen<br/>medio 2019</th><th>Aantallen<br/>medio 2020</th></tr><tr><td>Kasten automaat</td><td>25</td><td>25</td><td>26 + 3*</td><td>26 + 2*</td></tr><tr><td>Lantaarns</td><td>636</td><td>635</td><td>611</td><td>608</td></tr><tr><td>E-laadpalen</td><td>Niet in<br/>beheer</td><td>Niet in<br/>beheer</td><td>Niet in<br/>beheer</td><td>Niet in<br/>beheer</td></tr><tr><td>Verkeersborden</td><td>17.424</td><td>18.100</td><td>18.634</td><td>19.161</td></tr><tr><td>Bewegwijzering</td><td>1.188</td><td>1.254</td><td>1.275</td><td>1.311</td></tr></table> <p>* 2 automaten in gemeente Heiloo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                         |                         |  | Objecten | Aantallen<br>medio 2017 | Aantallen<br>medio 2018 | Aantallen<br>medio 2019 | Aantallen<br>medio 2020 | Kasten automaat | 25 | 25 | 26 + 3* | 26 + 2* | Lantaarns | 636 | 635 | 611 | 608 | E-laadpalen | Niet in<br>beheer | Niet in<br>beheer | Niet in<br>beheer | Niet in<br>beheer | Verkeersborden | 17.424 | 18.100 | 18.634 | 19.161 | Bewegwijzering | 1.188 | 1.254 | 1.275 | 1.311 |
| Objecten                | Aantallen<br>medio 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aantallen<br>medio 2018 | Aantallen<br>medio 2019 | Aantallen<br>medio 2020 |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| Kasten automaat         | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25                      | 26 + 3*                 | 26 + 2*                 |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| Lantaarns               | 636                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 635                     | 611                     | 608                     |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| E-laadpalen             | Niet in<br>beheer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet in<br>beheer       | Niet in<br>beheer       | Niet in<br>beheer       |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| Verkeersborden          | 17.424                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18.100                  | 18.634                  | 19.161                  |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| Bewegwijzering          | 1.188                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.254                   | 1.275                   | 1.311                   |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| <b>Kwaliteit</b>        | <p>De verkeersregelininstallaties verkeren in een goede technische en veilige staat conform de toepasselijke normen o.a. NEN 3140, NEN 1010 en NEN 3384 en de maatregelen die voortvloeien uit het beheersysteem.</p> <p>Het onderhoud van de overige verkeersvoorzieningen is zodanig dat deze voldoen aan de in het Beeldbestek afgesproken kwaliteitsomschrijving. Er wordt gewerkt met de onderhoudssystematiek uit de Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013 "Landelijke standaard voor onderhoudsniveaus" (CROW publicatie 323). De op te nemen objecten uit de buitenruimte worden conform de beeldmeetlattensystematiek van het CROW beoordeeld. Op basis van deze systematiek wordt onderscheid gemaakt in de twee volgende gebieden:</p> <p>Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations, beschermd dorpsgezicht De Rijk);<br/>Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente</p> <p>Als kwaliteitsnorm dient 90% van de schouwresultaten te voldoen aan de gestelde kwaliteit.</p> <p>Naast de kwaliteit van de fysieke verkeersvoorzieningen, is het ook belangrijk de beheergegevens op orde te houden. In 2021 zullen we het beheerprogramma Techview weer actualiseren met als doel om 95% van het areaal op een juiste wijze in beeld te hebben.</p> |                         |                         |                         |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |                         |  |          |                         |                         |                         |                         |                 |    |    |         |         |           |     |     |     |     |             |                   |                   |                   |                   |                |        |        |        |        |                |       |       |       |       |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |              |             |             |             |             |             |                        |            |            |            |            |            |           |                          |           |           |           |           |           |           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Beleving</b>          | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingenregistratie</b><br/>Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen waarbij ernaar wordt gestreefd 90% van de storingen en schades binnen 2 weken af te handelen (gevaarlijke situaties worden binnen vier uur verholpen).</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b></p> <table><tr><td></td><td><i>norm:</i></td><td><b>2016</b></td><td><b>2017</b></td><td><b>2018</b></td><td><b>2019</b></td><td><b>2020</b></td></tr><tr><td><b>(ZEER) TEVREDEN</b></td><td><b>68%</b></td><td><b>68%</b></td><td><b>70%</b></td><td><b>70%</b></td><td><b>71%</b></td><td><b>%*</b></td></tr><tr><td><b>(ZEER) ONTEVREDEN</b></td><td><b>9%</b></td><td><b>9%</b></td><td><b>9%</b></td><td><b>7%</b></td><td><b>6%</b></td><td><b>%*</b></td></tr></table> <p>* Beleving wordt in de tweede helft van het jaar gemeten. Resultaat nog niet bekend.</p> <p>Door middel van een grootschalige inventarisatie en sanering van verkeersborden wordt getracht de waardering van de burger vanaf 2018 nog meer te verhogen. Doel 2021 is dat minimaal 71% van de inwoners tevreden te blijven over verkeersvoorzieningen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | <i>norm:</i> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>(ZEER) TEVREDEN</b> | <b>68%</b> | <b>68%</b> | <b>70%</b> | <b>70%</b> | <b>71%</b> | <b>%*</b> | <b>(ZEER) ONTEVREDEN</b> | <b>9%</b> | <b>9%</b> | <b>9%</b> | <b>7%</b> | <b>6%</b> | <b>%*</b> |
|                          | <i>norm:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2016</b> | <b>2017</b>  | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |             |             |                        |            |            |            |            |            |           |                          |           |           |           |           |           |           |
| <b>(ZEER) TEVREDEN</b>   | <b>68%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>68%</b>  | <b>70%</b>   | <b>70%</b>  | <b>71%</b>  | <b>%*</b>   |             |             |                        |            |            |            |            |            |           |                          |           |           |           |           |           |           |
| <b>(ZEER) ONTEVREDEN</b> | <b>9%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>9%</b>   | <b>9%</b>    | <b>7%</b>   | <b>6%</b>   | <b>%*</b>   |             |             |                        |            |            |            |            |            |           |                          |           |           |           |           |           |           |
| <b>Prestaties</b>        | <p><b>Exploitatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de VRI's. In 2017 t/m 2020 zijn alle VRI-kasten geïnspecteerd volgens de NEN3140. De nieuwe 4-jaarlijkse cyclus start in 2021. De 1<sup>e</sup> serie (25%) wordt medio 2021 uitgevoerd. De resultaten van de inspecties en de maatregelen die daaruit voortvloeien worden verholpen/hersteld en vastgelegd in het beheersysteem.</li><li>▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de borden, palen en 'ondersteunende' markering ten behoeve van o.a. gehandicaptenparkeerplaatsen, E-laadpalen, Whatsapp-borden en bewegwijzering.</li><li>▪ Beheren en actualiseren van Techview (beheerprogramma verkeersvoorzieningen).</li><li>▪ Advisering ten aanzien van ontwikkelingen in de openbare ruimte met betrekking tot het gebruik en de aanleg van verkeersvoorzieningen.</li><li>▪ Afhandelen van meldingen en verzoeken betreffende verkeerszaken.</li><li>▪ Het adviseren bij en in voorbereiding nemen en uitvoeren van het maatregelenpakket behorende bij nieuwe verkeersbesluiten, aanvragen E-laadpalen en aanvragen gehandicaptenparkeerplaatsen</li><li>▪ In een periode van 6 jaar (2017-2022) wegwerken achterstand op onderhoud verkeersborden uit de periode 2005-2015.</li></ul> <p><b>Investeringsen</b><br/>Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2021 opgesteld. Hieronder is een overzicht weergegeven van de projecten die in 2021 worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vervanging VRI 2003</li><li>▪ Vervanging verkeersborden (achterstand 2000-2015)</li><li>▪ Aanpassing ANWB-bewegwijzering</li><li>▪ Diverse kleine werkzaamheden (portalen, lussen, armaturen etc.)</li></ul> |             |              |             |             |             |             |             |                        |            |            |            |            |            |           |                          |           |           |           |           |           |           |

**Incidentele opdrachten**

De afdeling Verkeer van de gemeente Alkmaar is doorlopend bezig met het verbeteren van de bereikbaarheid en doorstroming van het verkeer. Daarbij maken zij gebruik van de uitvoeringsprogramma's Fiets en Mobiliteit van de gemeente. De teams Installaties en Wegen van Stads Werk 072 adviseren over de te nemen maatregelen, bereiden deze voor en voeren ze uit.

## 6.2 Afvalinzameling- en verwerking

DVO 4101

| <b>Taakomschrijving</b> | <p>De primaire taak is het inzamelen en verwerken van de huishoudelijke afvalstromen: oud papier en karton, gft, Plastic, blik en drinkpakken en restafval bij of nabij de woningen. Grof vuil, bruin- en witgoed of snoeiafval wordt (onder bepaalde voorwaarden) op afspraak aan huis opgehaald of kunnen bewoners zelf wegbrengen naar de afvalbrengplaats. Op de afvalbrengplaats kunnen bewoners ook de overige huishoudelijke afvalstromen kwijt zoals (beperkte hoeveelheden) bouw en sloopafval, hout, banden, matrassen, harde kunststoffen, etc. (22 stromen in totaal).</p> <p>Door in te zetten op het faciliteren van verschillende inzamelmethodieken, wordt getracht het scheidingspercentage van de afvalstromen zo hoog mogelijk te krijgen. Zo wordt er gebruik gemaakt van minicontainers, ondergrondse containers op afstand en een centraal afvalbrengstation.</p> <p>Naast de huishoudelijke afvalstromen vallen ook het opruimen, inzamelen en verwerken van zwerf- en drijfvuil binnen dit onderdeel. Daarbij wordt gebruik gemaakt van verschillende middelen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|--------|------|--------|------|---------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(Beleids)kader</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afvalbeleidsplan 2021-2025 (nog vast te stellen in december 2020)</li> <li>▪ Afvalstoffenverordening Alkmaar (inclusief uitvoeringsbesluiten)</li> <li>▪ Schoon Alkmaar; programma extra aanpak zwerfafval 2018-2022</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| <b>Areaalgegevens</b>   | <p>Aantal woonhuisaansluitingen (in heffing) per 1 juli 2020: 52.569 (per 1 januari 2020: 52.246) (bron: gemeente Alkmaar/Cocensus).</p> <p>Het aantal ondergrondse container per augustus 2020 betreft in totaal 1.283 (79 glas, 177 PBD, 158 OPK, 832 REST en 37 Textiel) .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| <b>Kwaliteit</b>        | <p>Het ambitieniveau van het rijk ligt op een scheidingspercentage van 75%. De gemeenteraad van Alkmaar heeft zichzelf ten doel gesteld om in 2020 uit te komen op een scheidingspercentage van 60%. Daarbij is de wens uitgesproken om in 2020 tot de top 10 van de referentiegemeenten van Nederland te behoren. Volgens de huidige gegevens wordt het scheidingspercentage van 60% gehaald. De vergelijking met andere gemeenten kan pas worden gemaakt bij het verschijnen van het de benchmark 2020 in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021.</p> <p>Bij een scheidingspercentage van 60% is er, van het totaal aantal kilo's huishoudelijk afval per inwoner per jaar, dan nog 180 kg restafval. Hieronder is de staffel weergegeven. De gestelde doelen lijken gehaald (situatie juli 2020). De doelstellingen uit het nieuwe afvalbeleidsplan zullen na vaststelling worden ingepast in dit DVO.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jaar</th><th>Gewicht restafval per inwoner</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td><td>235 kg</td></tr> <tr> <td>2016</td><td>236 kg</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>220 kg; start omgekeerd inzamelen en voorscheiding (behaald 227 kg)</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>207 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (behaald 206 kg)</td></tr> <tr> <td>2019</td><td>194 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (behaald 183 kg)</td></tr> <tr> <td>2020</td><td>180 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (1<sup>e</sup> half jaar: 91 kg)</td></tr> </tbody> </table> | Jaar | Gewicht restafval per inwoner | 2015 | 235 kg | 2016 | 236 kg | 2017 | 220 kg; start omgekeerd inzamelen en voorscheiding (behaald 227 kg) | 2018 | 207 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (behaald 206 kg) | 2019 | 194 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (behaald 183 kg) | 2020 | 180 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (1 <sup>e</sup> half jaar: 91 kg) |
| Jaar                    | Gewicht restafval per inwoner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| 2015                    | 235 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| 2016                    | 236 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| 2017                    | 220 kg; start omgekeerd inzamelen en voorscheiding (behaald 227 kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| 2018                    | 207 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (behaald 206 kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| 2019                    | 194 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (behaald 183 kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| 2020                    | 180 kg; resultaat invoering omgekeerd inzamelen. (1 <sup>e</sup> half jaar: 91 kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                               |      |        |      |        |      |                                                                     |      |                                                                   |      |                                                                   |      |                                                                                    |

## Beleving

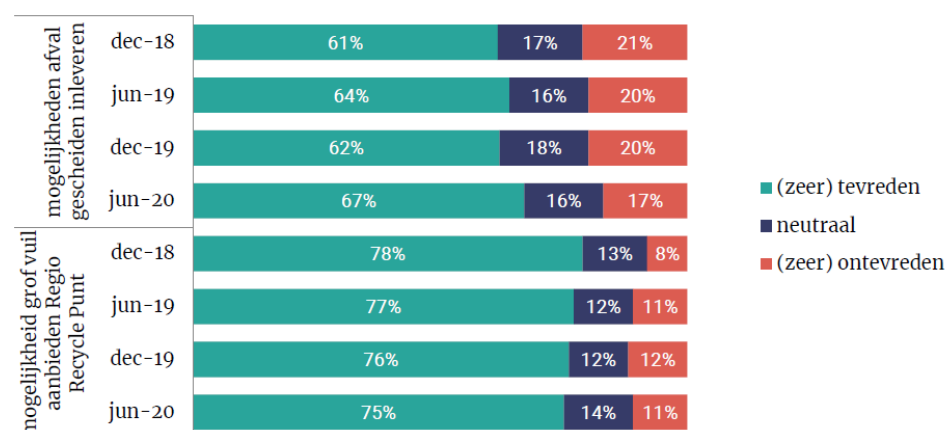
Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.

### Meldingen

Meldingen worden binnen twee werkdagen in behandeling genomen waarbij ernaar wordt gestreefd om 90% van de, storingen en schades binnen twee weken af te handelen (gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen).

### Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte); afvalinzameling

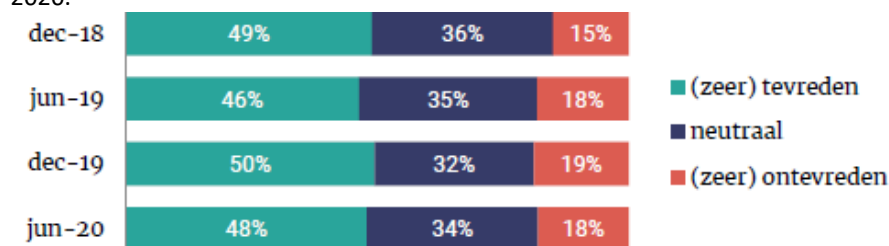
Hieronder is aangegeven hoe de waardering in 2018 en 2019 was en hoe die is in 2020.



Het doel voor 2021 is de percentages tevredenheid m.b.t. afval minimaal op het niveau van juni 2020 te houden: 67% en 75%.

### Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte); zwerfvuul

Hieronder is aangegeven hoe de waardering in 2018 en 2019 was en hoe die is in juni 2020.



Met een gerichtere inzet op de aanpak van zwerfvuul en de maatregelen uit het programma Schoon Alkmaar is de verwachting dat het tevredenheidspercentage over zwerfvuul in 2021 naar 52% zal stijgen.

## Prestaties

### Exploitatie

Binnen het exploitatieprogramma worden alle huishoudelijke afvalstromen ingezameld en verwerkt. Ten aanzien van inzameling worden verschillende middelen (assets) ingezet: minicontainers, ondergrondse inzamelcontainers en het afvalbrengrstation voor grof huisvuil. Het aantal ondergrondse containers betreft in totaal 1283 (79 glas, 177 PBD, 158 OPK, 832 REST en 37 Textiel).

Op basis van de huidige inzamel frequentie wordt het inzamelproces in 2021 aangepast. Wijkindeling, routes en werktijden worden aangepast om de dienstverlening te optimaliseren.

In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2021 wordt restafval ook in Schermer ondergronds ingezameld. Verder worden aanbiedplaatsen voor de minicontainers ingericht. Sinds januari 2020 wordt ook de inzameling van huishoudelijk afval in Schermer door Stadswerk072 uitgevoerd. Het grof huisvuil wordt op afroep ingezameld (incl. Schermer).

De assets kunnen beschadigd raken of gestolen worden. In dat geval worden deze vanuit het exploitatieprogramma vervangen.

Om de assets te kunnen beheren, wordt gebruik gemaakt van verschillende beheerprogramma's (Techview, Afvalris en Dynamics). Er wordt jaarlijks een inspectieprogramma uitgevoerd om areaaluitbreidingen en de kwaliteit van de assets in beeld te brengen. De gegevens worden verwerkt in de beheerprogramma's. Verder worden er vanuit de beheer-programma's afvalpassen/-sleutels uitgegeven voor ondergrondse inzamelcontainers.

Om zwerfvuil te voorkomen worden op verschillende locaties prullenbakken geplaatst. Deze dienen bij beschadiging te worden vervangen. Ook wordt er een nieuw type prullenbakken geplaatst om het afvalscheidingspercentage omhoog te brengen. Dit nieuwe type is sterker en afsluitbaar tijdens de jaarwisseling, waardoor de exploitatiekosten in de toekomst per container lager uitkomen.

De afvalkalender wordt in ieder geval tot en met 2021 op papier huis aan huis verspreid.

Ook in 2021 zetten we in op het verminderen van bijplaatsingen, onder andere gerichte acties op probleemlocaties en samenwerking met handhaving.

Verrekenbare kosten:

Conform de raamovereenkomst worden de verwerkingskosten en opbrengsten van de afvalstromen afgerekend op basis van de werkelijke kosten betrekking hebbend op tonnages afval, afvalverwerkingstarieven, afvalbelastingen en tarieven verwerking herbruikbaar afval.

#### **Investeringsprogramma**

- Uitvoeren maatregelen uit het nog vast te stellen afvalbeleidsplan 2021-2025.
- Het (ver)plaatsen of vervangen van (ondergrondse) inzamelcontainers voor restafval, plastic, blik en drinkpakken, glas, papier, textiel en elektrische/elektronische apparaten bij nieuwbouw of wanneer bestaande containers het einde van de levensduur hebben bereikt.

### 6.3 Openbaar groen en Watergangen

#### Openbaar Groen

DVO 4202 en DVO 4602 (inclusief DVO 4601 Beeldbestek watergangen)

| Taakomschrijving                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Het zorgdragen voor het onderhoud openbaar groen inclusief bomen conform het Beeldbestek 2017.</li><li>Het monitoren van de kwaliteit van het openbaar groen ter bewaking van de geleverde kwaliteit door de verschillende (interne) leveranciers.</li><li>Het uitvoeren van diverse groenprojecten en reconstructies.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------------------------------------------|--------------|--------------|------------------------------------------|--------------|--------------|--------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|--------|--------|
| (Beleids)kader                                      | Groenbeleidsplan 2017-2027<br>Boomstructuurplan 2009<br>Beeldbestek 2017<br>Beheerafspraken voor klimop in bomen en bosvakken (versie november 2006)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Areaalgegevens                                      | <table><tr><th>Type</th><th>Areaal 2019</th><th>Areaal 2020</th></tr><tr><td>Gras</td><td>1.574.090 m2</td><td>1.583.714 m2</td></tr><tr><td>Beplanting</td><td>573.059 m2</td><td>599.093 m2</td></tr><tr><td>Ecologische gebieden / natuurbeheer beplanting</td><td>1.115.239 m2</td><td>1.078.132 m2</td></tr><tr><td>Ecologische gebieden / natuurbeheer gras</td><td>1.625.029 m2</td><td>2.051.421 m2</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>4.942.898 m2</td><td>5.312.360 m2</td></tr><tr><td>Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport)</td><td>49.851 st</td><td>51.368 st</td></tr><tr><td>Plantenbakken</td><td>555 st</td><td>555 st</td></tr></table>                                                                                                                          | Type         | Areaal 2019 | Areaal 2020 | Gras | 1.574.090 m2 | 1.583.714 m2 | Beplanting | 573.059 m2 | 599.093 m2 | Ecologische gebieden / natuurbeheer beplanting | 1.115.239 m2 | 1.078.132 m2 | Ecologische gebieden / natuurbeheer gras | 1.625.029 m2 | 2.051.421 m2 | Totaal | 4.942.898 m2 | 5.312.360 m2 | Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport) | 49.851 st | 51.368 st | Plantenbakken | 555 st | 555 st |
| Type                                                | Areaal 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Areaal 2020  |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Gras                                                | 1.574.090 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.583.714 m2 |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Beplanting                                          | 573.059 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 599.093 m2   |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Ecologische gebieden / natuurbeheer beplanting      | 1.115.239 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.078.132 m2 |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Ecologische gebieden / natuurbeheer gras            | 1.625.029 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.051.421 m2 |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Totaal                                              | 4.942.898 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5.312.360 m2 |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport) | 49.851 st                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 51.368 st    |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Plantenbakken                                       | 555 st                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 555 st       |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Kwaliteit                                           | <p>Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 323, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013). Op basis van deze systematiek en het groenbeleidsplan onderscheiden wij de volgende gebieden:</p> <p>Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations, beschermd dorpsgezicht De Rijp);<br/>Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente en alle bomen.</p> <p>De exacte locaties zijn te vinden in het Beeldbestek 2017.</p> <p>Rapportage vindt twee keer per jaar plaats op basis van de schouwresultaten. 90% van de schouwresultaten moet voldoen aan de gestelde kwaliteitsnorm. Dit geldt voor zowel het centrumgebied (kwaliteit A (hoog) als voor de rest van de gemeente (kwaliteit B (basis)).</p> |              |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Kosten                                              | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |
| Beleving                                            | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b><br/>90% van de meldingen, storingen en schades wordt binnen 2 weken in behandeling genomen dan wel afgehandeld (gevaarlijke situaties worden dezelfde dag verholpen).</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b><br/>Het resultaat van de monitor burgerbeleving van het 1<sup>e</sup> half jaar 2020 in percentages uitgedrukt:</p>                                                                                                                                                                                                                                              |              |             |             |      |              |              |            |            |            |                                                |              |              |                                          |              |              |        |              |              |                                                     |           |           |               |        |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>60% is (zeer) tevreden over het de kwaliteit en het onderhoud van het groen.<br/>76% is tevreden over de hoeveelheid groen.</p> <p>In 2019 was 61% is (zeer) tevreden over de kwaliteit van het openbaar groen.<br/>77% is (zeer) tevreden over de hoeveelheid groen.</p> <p>Doel 2021 is om tevredenheidspercentage voor de kwaliteit boven de 60% te houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prestaties</b> | <p><b>Exploitatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het actueel en toegankelijk houden van de beheergegevens van het groenareaal.</li> <li>- Implementatie van de planningsoftware Groenvision om de eigen dienstverlening te optimaliseren op het gebied van areaal, kwaliteit (CROW), uren en kosten.</li> <li>- Toezicht houden op de uitvoering van groenwerkzaamheden (onderhoud en vervanging).</li> <li>- Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten en bewoners-initiatieven input leveren voor en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van het openbare groen.</li> <li>- Voorbereiding en uitvoering van omvormingen en reconstructies.</li> <li>- Het begeleiden van groenadoptie- en zelfbeheerprojecten.</li> <li>- Het (laten) herstellen van graafschade in het groen (in combinatie met wegen) als gevolg van kabels en leidingen.</li> <li>- Het adviseren over aangevraagde kapvergunningen: circa 250 adviezen per jaar.</li> <li>- Ecologie: advisering, uitvoering en monitoring onderhoud en natuurontwikkeling in de kwetsbare gebieden (ecologische kernen/parken en verbindingzones) en binnen de stedelijke omgeving.</li> <li>- Advisering inzake ontwikkeling natuurwaarden en kwaliteitsbladen ecologisch onderhoud uit het Beeldbestek.</li> <li>- Het uitvoeren van veiligheidscontroles van een gedeelte van de bomen (1 x per 3 jaar). Dit gebeurt jaarlijks bij risicobomen.</li> <li>- Opruimen van zieke en dode bomen (iepziekte, kastanjebloedingsziekte, essentaksterfte).</li> <li>- Het in eigen beheer structureel bestrijden van diverse plagen en invasieve soorten conform bestrijdingsplan 2020.</li> <li>- Bestrijding van de eikenprocessierups zal een jaarlijks terugkerende actie worden. Hiervoor wordt een beheerprotocol opgesteld.</li> <li>- Het vervangen van bomen aan het einde van de levensduur.</li> <li>- Het afhandelen en verhelpen van klachten, meldingen en schades.</li> <li>- Actueel houden van een meerjarig reconstructieplan/kaart.</li> <li>- De kosten die gepaard gaan met het herstel van stormschades en frequenter water geven als gevolg van extreme droogte worden verrekend op basis van werkelijke kosten. Het basisbudget is circa 52k voor stormschade en 15k voor droogte.</li> </ul> <p><b>(Exploitatie)-projecten</b></p> <p>Voor de exploitatieprojecten is een budget beschikbaar voor diverse groen-omvormingen. Verwacht wordt dat hiervoor tussen de 40 en 60 locaties opnieuw worden ingericht. Het betreft hier plekken waar herstel nodig is van planten en bomen.</p> |

**Investerings**

Investeringsbudget wordt onder andere Integraal ingezet voor herinrichting van groen bij de volgende projecten:

- De Hoef 4 (Alkmaar)
- Nieuw Overdie fase 3
- Daarnaast is er nog incidenteel budget beschikbaar voor vergroenen en het vergroten van biodiversiteit. De projectlocaties hiervoor worden nog afgestemd met de gemeente.

## Watergangen

DVO 4602 (inclusief DVO 4601 Beeldbestek watergangen)

| Taakomschrijving                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Het beheren, onderhouden en in stand houden van de watergangen in de gemeente. Voor de voormalige gemeente Alkmaar is het beheer en onderhoud water overgedragen aan het hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) met uitzondering van kleine wateren zoals vijvers en poelen.<br/>Samen met HHNK zijn natuurvriendelijke oevers aangelegd. Stadswerk072 draagt zorg voor het onderhoud van oevers tot de onderwaterbeschoeiing conform het beeldbestek.</li><li>Voor de voormalige gemeenten Graft-De Rijk en Schermer zijn de watergangen nog wel in beheer bij de gemeente. Stadswerk072 is (gedeeltelijk) verantwoordelijk voor het baggeren van de watergangen en het onderhoud van de beschoeiing. Voor een overdracht van deze wateren aan HHNK (per 1-1-2022) is een intentieovereenkomst gesloten met HHNK.</li></ul> |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|----|----|------------------------------------------------------|----|----|-----------------|----|----|-------------------------|----|----|-----------------------------------------------|----|----|-------------------|-----|-----|--------|-----|-----|--|--|--|
| (Beleids)kader                                       | Beleidsplan Stedelijk Water 2017 - 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Areaalgegevens                                       | <p>Voorlopig overzicht (exclusief HHNK)</p> <table><tr><th>Type</th><th>Totaal (km)<br/>2019</th><th>Totaal (km)<br/>2020</th></tr><tr><td>Beschoeiing gemeentelijk</td><td>21</td><td>21</td></tr><tr><td>Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)</td><td>31</td><td>31</td></tr><tr><td>NVO (aangelegd)</td><td>58</td><td>59</td></tr><tr><td>NVO (nog aan te leggen)</td><td>18</td><td>17</td></tr><tr><td>NVO (niets doen of verwijderen beschoeiingen)</td><td>48</td><td>49</td></tr><tr><td>Niet gedefinieerd</td><td>154</td><td>154</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>330</td><td>331</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                             | Type                | Totaal (km)<br>2019 | Totaal (km)<br>2020 | Beschoeiing gemeentelijk | 21 | 21 | Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein) | 31 | 31 | NVO (aangelegd) | 58 | 59 | NVO (nog aan te leggen) | 18 | 17 | NVO (niets doen of verwijderen beschoeiingen) | 48 | 49 | Niet gedefinieerd | 154 | 154 | Totaal | 330 | 331 |  |  |  |
| Type                                                 | Totaal (km)<br>2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Totaal (km)<br>2020 |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Beschoeiing gemeentelijk                             | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 21                  |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein) | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 31                  |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| NVO (aangelegd)                                      | 58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 59                  |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| NVO (nog aan te leggen)                              | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17                  |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| NVO (niets doen of verwijderen beschoeiingen)        | 48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 49                  |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Niet gedefinieerd                                    | 154                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 154                 |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Totaal                                               | 330                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 331                 |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Kwaliteit                                            | <p>Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 323, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013). Op basis van deze systematiek en het Waterplan onderscheiden wij specifiek voor de natuurvriendelijke oevers een aantal streefbeelden voor water, nat gras en natte bloemrijke ruigte (zgn. natuurlijk groen). De streefbeelden zijn beschreven in het Beeldbestek 2017.</p> <p>Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations, beschermd dorpsgezicht De Rijk);</p> <p>Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Prestaties                                           | <p>Zoals uit het areaaloverzicht blijkt zijn heel wat natuurvriendelijke oevers aangelegd. De vervanging van beschoeiingen en, waar mogelijk, aanleg van natuurvriendelijke oevers wordt voortgezet.</p> <p>De aanleg van natuurvriendelijke oevers overigens leidt niet tot kostenbesparing in het onderhoud, omdat het maaien meer kosten met zich meebrengt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Kosten                                               | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |
| Beleving                                             | <p><b>Meldingen</b></p> <p>Meldingen worden binnen de gestelde termijn van 2 weken in behandeling genomen dan wel afgehandeld (90%).</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b></p> <p>Wordt niet gemeten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                     |                     |                          |    |    |                                                      |    |    |                 |    |    |                         |    |    |                                               |    |    |                   |     |     |        |     |     |  |  |  |

## 6.4 Stadsboerderij

DVO 4204

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | Het beheren en in stand houden van de Stadsboerderij, het zorg dragen voor dierenwelzijn en het verzorgen van educatieve evenementen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>(Beleids)kader</b>   | Beleidsnota Dieren en Dierenwelzijn Alkmaar 2016-2020 en de branchecode voor dierenwelzijn. De Beleidsnota Dierenwelzijn 2020-2024 moet nog worden vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beleving</b>         | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b><br/>90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen dan wel afgehandeld.</p> <p><b>Burgerbeleving: (via Monitor waardering openbare ruimte)</b><br/>Er is een stijgende lijn waar te nemen ten aanzien van de waardering. Bewoners van Alkmaar en omgeving hebben steeds meer behoefte om in de uitbreidende verstedelijking een rustplek te vinden waarbij vooral voor kinderen, maar zeker ook voor volwassenen, de mogelijkheid is om in een parkomgeving te recreëren en dieren te zien en mee om te gaan. We gaan dit in 2021 wederom meten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prestaties</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanaf het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 Stadsboerderij als merk te presenteren waarin Educatie, Ontspannen en Ontmoeten en Beleving centraal staan.</li> <li>- Het doel is circa 65.000 bezoekers te ontvangen op de kinderboerderij (2019 was dit 49.994). Het bezoekersaantal ligt in werkelijkheid hoger, omdat bezoek <u>buiten</u> de hekken niet wordt gemeten. Onderzocht wordt welke manieren van registreren hierin accurate data opleveren, te denken aan bijvoorbeeld slimme (camera) tellers.</li> <li>- Garanderen dierenwelzijn door een goede verzorging van de dieren.</li> <li>- Beheertaken, in het kader van onder meer wet en regelgeving. Afhandeling meldingen en klachten en kwaliteitsbewaking.</li> <li>- Publieke wens: ruimere openingstijden in de weekenden. In de DVO is voor deze overuren geen voorziening opgenomen.</li> <li>- Aankopen van dieren om diversiteit te houden op de stadsboerderij.</li> <li>- De inzet van medewerkers met een educatieve achtergrond om educatie aan scholen en groepen te verzorgen. Doel; "stabiele factor t.a.v. inhoud en kwaliteit kunnen garanderen".</li> <li>- Aantrekken van samenwerkingspartners die "kosteloos" een bijdrage kunnen leveren binnen de vernieuwde peilers van de Stadsboerderij, te denken aan onder meer; bibliotheek, Staatsbosbeheer, Marketing Alkmaar.</li> <li>- Aantrekkelijk educatiepakket voor basisscholen en het organiseren van evenementen (mens en dier in puurste vorm, samenbrengen).</li> <li>- Vervangen delen van de vogelkooi, waarin eenheid met stadsboerderij.</li> <li>- Om in de toekomst een professioneel educatieprogramma te kunnen blijven aanbieden en te voldoen aan de gestelde wet en regelgeving op gebied van o.a. hygiëne en veiligheid; het vernieuwen van vastgoedgebouw stadsboerderij. Waarin; personeel/educatie/sanitair/dieronderkomens.</li> </ul> |

## 6.5 Speelgelegenheden

DVO 4205

| <b>Taakomschrijving</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Als doel tot duurzame oplossingen te komen met veel speelwaarden, extra aandacht voor natuurlijk spelen en groene schoolpleinen.</li><li>Het zorgdragen voor inspectie van de speeltoestellen en het onderhouden en vervangen van speeltoestellen.</li><li>Het verwerken van mutaties in het beheerprogramma.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----|-----|-----------------|-------|-------|--|--|--|--|--|
| <b>(Beleids)kader</b>   | Beleids- en beheerplan Spelen 2021 (het nieuwe beleidsplan wordt in het 1 <sup>e</sup> kwartaal 2021 aan de gemeenteraad ter vaststelling voorgelegd). Uitgangspunt daarbij zal zijn dat het huidige budget taakstellend zal zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| <b>Areaalgegevens</b>   | <table><tr><th>Type</th><th>Aantal 2019</th><th>Aantal 2020</th></tr><tr><td>speelplaatsen</td><td>917</td><td>927</td></tr><tr><td>speeltoestellen</td><td>2.681</td><td>2.763</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Type        | Aantal 2019 | Aantal 2020 | speelplaatsen | 917 | 927 | speeltoestellen | 2.681 | 2.763 |  |  |  |  |  |
| Type                    | Aantal 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aantal 2020 |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| speelplaatsen           | 917                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 927         |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| speeltoestellen         | 2.681                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2.763       |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| <b>Kwaliteit</b>        | Inspectie op basis NEN-normen (veiligheid en valbescherming) is kaderstellend voor het noodzakelijk onderhoud. Uitgangspunt is dat tenminste 95% voldoet aan deze normen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| <b>Beleving</b>         | <p><b>Meldingen</b><br/>90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen dan wel afgehandeld.</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b><br/>Tevredenheid over onderhoud speeltuinen in percentages uitgedrukt:<br/>Juni 2018: 61% (zeer) tevreden;<br/>Juni 2019: 54% (zeer) tevreden.</p> <p>De beleving van het onderhoud van speelplekken in percentages was in juni 2020: 60%</p> <p>Doel 2021 is om de tevredenheid te houden 60% terwijl er, op basis van het nieuwe beleidsplan, waarschijnlijk toch een aantal speelplekken zal moeten verdwijnen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |
| <b>Prestaties</b>       | <p><b>Exploitatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Op basis van inspecties wordt noodzakelijk onderhoud uitgevoerd aan de speeltoestellen en ondergronden.</li><li>Actueel houden beheerprogramma Groenestein.</li><li>Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten input leveren en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van de speelgelegenheden.</li><li>Het, in overleg met betrokkenen (gemeente, bewoners, derden), vervangen van speelvoorzieningen. Vaak betreft het bewonersinitiatieven.</li><li>Het afhandelen en verhelpen van klachten, meldingen en schades.</li><li>Opstellen beleids- en beheerplan Spelen (1<sup>e</sup> kwartaal 2021).</li></ul> <p><b>Investeringsen</b><br/>Voor de investeringen worden op diverse plekken nieuwe toestellen geplaatst op basis van de inspecties op veiligheid en technische staat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Daalmeepad</li><li>Nieuw Overdie fase 3</li><li>De Hoef fase 4</li></ul> |             |             |             |               |     |     |                 |       |       |  |  |  |  |  |

## 6.6 Begraafplaatsen

DVO 4301

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | <p>De gemeente Alkmaar exploiteert de begraafplaats en draagt zorg voor de grafadministratie. Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor het beheer en beleid van de begraafplaatsen. Het vastgoed wordt beheerd en onderhouden door de gemeente Alkmaar (exploitatie begraafplaats/vastgoed).</p> <p>Stadswerk072 draagt zorg voor de begeleiding van de uitvaart en het delven van de graven. Verder draagt Stadswerk072 zorg voor de uitvoering van het onderhoud op de begraafplaatsen Alkmaar (Westerweg), Koedijk, Oudorp, De Rijp, Graft, Oost-Graftdijk, West-Graftdijk, Markenbinnen, Schermerhorn (2x), Driehuizen, Stompeloren, Grootschermer en Oterleek. Verder is Stadswerk072 verantwoordelijk voor het onderhoud van de functionele ruimtes die Stadswerk072 gebruikt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>(Beleids)kader</b>   | <p>Maatregelen rondom uitvoering zijn gebaseerd op de Beheerverordening en het Uitvoeringsbesluit, Wet op de lijkbezorging, Richtlijnen inspectie volksgezondheid, Gemeenteblad en Uitvoeringsbesluit beheersverordening begraafplaatsen gemeente Alkmaar nr. 70 + 70A (2016).</p> <p>Het onderhoud wordt uitgevoerd conform het beeldbestek begraafplaatsen (d.d. 1 maart 2019).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Areaalgegevens</b>   | <p>Aantal begraafplaatsen: 14</p> <p>Aantal begrafenissen: uitgangspunt is gemiddeld 165 per jaar. (2015: 134, 2016: 165, 2017: 136, 2018: 159, 2019: 128 en 1<sup>e</sup> helft 2020: 79)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteit</b>        | Onderhoud conform beeldbestek begraafplaatsen maart 2019 gemeente Alkmaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prestaties</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het onderhoud wordt uitgevoerd conform de omschrijving in het beeldbestek d.d. 1 maart 2019 van de gemeente Alkmaar. Hierbij moet opgemerkt worden dat de kwaliteit niet gekoppeld is aan het areaal en dat sturing op beeldkwaliteit vooralsnog beperkt mogelijk is.</li> <li>▪ Het onderhoud van de begraafplaatsen omvat het groen, de graven, de verharding en het straatmeubiliar (inclusief het afvoeren en verwerken van alle vrijkomende restmaterialen). Vervanging dan wel groot onderhoud is voor rekening van de gemeente Alkmaar.</li> <li>▪ Het begeleiden van een uitvaart omvat naast het grafdelven het voorlopen en het verzorgen van de auladiensten.</li> <li>▪ Het onderhoud van het gebouw beperkt zich tot de functionele gebruiksruimtes van Stadswerk072.</li> <li>▪ Voor de DVO 2022 worden voorbereidingen getroffen om naast de omschrijving van de beeldkwaliteit de koppeling te maken met het areaal en de kosten. De monitoring van de kwaliteit kan hierbij plaatsvinden conform de beheermethodiek zoals die ook gebruikt wordt voor de openbare ruimte.</li> </ul> |

## 6.7 Evenementen

DVO 4401, 4402 en 4403

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | <p>De vooraf afgesproken werkzaamheden conform de opdracht en/of draaiboeken van volksfeesten en evenementen zodanig uitvoeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van de kermissen en de volksfeesten mogelijk is.</p> <p>De evenementen hebben een zelfde opbouw als de opdracht 2020 waarbij <u>geen</u> rekening is gehouden met een nasleep effect van corona in 2021.</p> <p>Vlaggen conform Vlagprotocol.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>(Beleids)kader</b>   | Draaiboek kermissen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Areaalgegevens</b>   | <p>9 kermissen<br/>7 volksfeesten<br/>Streetwise</p> <p>Vlaggen op vastgestelde data door gemeente Alkmaar.<br/>7 uitgebreid vlaggen op 7 locaties<br/>7 beperkt vlaggen op 4 locaties<br/>1 herdenking, t.w. Slag om Rustenburg</p> <p>27 dag- en 9 avondkaasmarkten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beleving</b>         | <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b></p> <p>De burgerbeleving maakt sinds 2017 geen deel meer uit van de monitor. Dit onderdeel wordt door de gemeente Alkmaar op een andere wijze gemeten, namelijk op basis van bezoekersaantallen en bestedingen per bezoeker.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Prestaties</b>       | <p><b>Algemeen</b></p> <p>Bij evenementen worden bovengrondse inzamelcontainers geplaatst, waarbij afvalscheiding mogelijk is gemaakt.</p> <p><b>Kermissen</b></p> <p>Het faciliteren van de volgende kermissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zomerkermis, werkzaamheden volgens draaiboek. Werkzaamheden bestaan onder meer uit het verwijderen van diverse straatmeubilair en fietsenrekken, omleidingsroute en borden plaatsen, plaatsen dranghekken, plaatsen kliko's, schoonhouden van het kermis en evenemententerrein.</li> <li>- 8 oktober-kermis, werkzaamheden volgens draaiboek (incl. het verwijderen en herplaatsen na 8 oktober van de plantenbakken op de Kanaalkade en Arcade);</li> <li>- Kermis De Rijp werkzaamheden volgens draaiboek. Werkzaamheden bestaan onder meer uit het verwijderen van diverse straatmeubilair en fietsenrekken, omleidingsroute en borden plaatsen, plaatsen dranghekken, plaatsen kliko's, schoonhouden van het kermis en evenemententerrein.</li> <li>- Kermissen Graft, West-Graftdijk, Markenbinnen, Stompeloren, Schermerhorn (ter beschikking stellen van hekken, afvalcontainers en omleidingsborden).</li> </ul> |

### **Vlaggen**

Stadswerk072 voert de werkzaamheden uit conform het vlagprotocol vastgesteld per 1 januari 2015.

### **Volksfeesten**

#### Dodenherdenking en nationale Bevrijdingsdag

De vooraf afgesproken werkzaamheden conform de opgave vanuit 'Bestuursondersteuning' zodanig uit te voeren dat er een ongestoorde en veilige dodenherdenking en viering van Bevrijdingsdag mogelijk is.

#### Koningsdag en vrijmarkt

De vooraf afgesproken werkzaamheden conform het draaiboek 'Koningsdag' zodanig uit te voeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van Koningsdag en de vrijmarkt mogelijk is.

(Dit is excl.de opdracht vanuit openbare orde en veiligheid!)

#### Landbouwdag

De vooraf afgesproken werkzaamheden conform het draaiboek 'Landbouwdag' zodanig uit te voeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van Landbouwdag mogelijk is.

#### 8 oktober

De vooraf afgesproken werkzaamheden conform het draaiboek '8 oktober ontzetviering' zodanig uit te voeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van de viering van 8 oktober mogelijk is.

#### Intocht Sint Nicolaas

De vooraf afgesproken werkzaamheden conform het draaiboek 'Intocht Sint Nicolaas' zodanig uit te voeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van de intocht Sint Nicolaas mogelijk is.

#### Jeugdspelen

(Om niet) beschikbaar stellen van bebording, dranghekken en afvalcontainers t.b.v. JOL en Zomerspelen Graft-De Rijp.

#### Evenementen

(Om niet) beschikbaar stellen van bebording, dranghekken en afvalcontainers t.b.v. niet-commerciële evenementen waarvoor een vergunning is afgegeven.

## **Markten**

Het faciliteren van de volgende markten:

### Kaasmarkt

Conform het draaiboek Kaasmarkt in de periode april tot en met september zorg dragen voor wegafzettingen, plaatsen en verwijderen van dranghekken, scherm, tribune, vegen, het schilderen van kaasberries (geen nieuwe kaasberries) en transport kaasblokwegwijzers, zodanig dat de Kaasmarkt op een veilige wijze georganiseerd kan worden. Totaal betreft het 27 dag- en 9 avondkaasmarkten op jaarbasis.

*Nb. De houten wagens worden onderhouden door de Broekerveiling. De kaasblokken worden onderhouden door Alkmaar Marketing. Het mobiele scherm wordt onderhouden door de gemeente Alkmaar.*

Voor bijkomende werkzaamheden, die niet in het draaiboek zijn opgenomen, wordt een incidentele opdracht gemaakt.

### **Evenementenkasten (elektriciteit)**

Nb. Evenementenkasten worden per 1-1-2021 overgenomen door de gemeente Alkmaar en zijn niet meer opgenomen in de begroting.

## 6.8 Wegen, straten en pleinen

DVO 4502

| Taakomschrijving | <p>De primaire taak is het beheren, onderhouden en veilig in stand houden van de wegen, straten en pleinen binnen de gemeente Alkmaar.</p> <p>Om de technische onderhoudstoestand van onze wegen, straten en pleinen te kunnen monitoren, wordt eens per 2 jaar het gehele areaal visueel geïnspecteerd. De resultaten van de inspecties worden beoordeeld en zo nodig worden maatregelen opgesteld. Op basis hiervan wordt een meerjarenplanning voor onderhoud en vervanging van de wegen, straten en pleinen samengesteld. Omwille van de doelmatigheid worden de werkzaamheden zo veel mogelijk gecombineerd met werkzaamheden van de overige beheerdisciplines van Stadswerk072. Daarnaast worden de werkzaamheden waar mogelijk afgestemd met werkzaamheden in de openbare ruimte van derden bijvoorbeeld van kabels- en leidingenbedrijven, woningcorporaties en projectontwikkelaars.</p> <p>Wat de maatschappelijke onderwerpen duurzaamheid en klimaatbestendigheid betreft, wordt geadviseerd over de inrichting van de openbare ruimte. Daarbij staat innovatie centraal.</p> <p>Naast het regulier onderhoud worden ook onderwerpen die invloed hebben op de onderhoudsstaat van de wegen binnen deze DVO behandeld. Te denken valt aan gladheidbestrijding en het sneeuw- en ijsvrij houden van wegen, fiets- en voetpaden en winkelcentra.</p> |                  |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------|--------------|--------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------|--------|--------|--------------|-----------|-----------|--------|--------------|--------------|
| (Beleids)kader   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Wegenwet</li><li>- Beleidsplan Wegen 2019-2026 (in 2018 heeft actualisatie plaatsgevonden van het beleidsplan Wegen 2017-2026 vanwege de overdracht wegen buitengebied)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Areaalgegevens   | <table><tr><th>Type wegen</th><th>Oppervlakte 2019</th><th>Oppervlakte 2020</th></tr><tr><td>Asfalt</td><td>1.837.576 m2</td><td>1.873.228 m2</td></tr><tr><td>Cementbeton</td><td>25.005 m2</td><td>20.726 m2</td></tr><tr><td>Elementen</td><td>3.408.863 m2</td><td>3.425.328 m2</td></tr><tr><td>Onverhard</td><td>562 m2</td><td>403 m2</td></tr><tr><td>Half verhard</td><td>54.346 m2</td><td>60.454 m2</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>5.326.352 m2</td><td>5.380.139 m2</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Type wegen       | Oppervlakte 2019 | Oppervlakte 2020 | Asfalt | 1.837.576 m2 | 1.873.228 m2 | Cementbeton | 25.005 m2 | 20.726 m2 | Elementen | 3.408.863 m2 | 3.425.328 m2 | Onverhard | 562 m2 | 403 m2 | Half verhard | 54.346 m2 | 60.454 m2 | Totaal | 5.326.352 m2 | 5.380.139 m2 |
| Type wegen       | Oppervlakte 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oppervlakte 2020 |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Asfalt           | 1.837.576 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.873.228 m2     |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Cementbeton      | 25.005 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20.726 m2        |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Elementen        | 3.408.863 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3.425.328 m2     |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Onverhard        | 562 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 403 m2           |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Half verhard     | 54.346 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 60.454 m2        |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Totaal           | 5.326.352 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.380.139 m2     |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |
| Kwaliteit        | <p>In 2019 is het beleidsplan Wegen 2019-2026 geactualiseerd en door de gemeenteraad vastgesteld. In dit beleidsplan zijn de kwaliteitsnormen opgenomen waaraan de wegen in de openbare ruimte moeten voldoen. Dit geldt vanaf 2019 ook voor de kwaliteitsnormen in het buitengebied.</p> <p><b>Kwaliteitsniveau binnen de bebouwde kom</b></p> <p>De centra (binnenstad Alkmaar, beschermd dorpsgezicht De Rijk en winkelgebieden) zijn het visitekaartje en van groot belang voor de (inter)nationale uitstraling en aantrekkelijkheid van de gemeente Alkmaar op het gebied van toerisme en het (commerciële) vestigingsklimaat. Daar hoort een openbare ruimte bij die mooi, comfortabel en veilig is, dus kwaliteitsniveau Hoog (A). Kwaliteitsniveau Basis (B) is een realistisch niveau voor de overige gebieden waar representativiteit minder een rol speelt, maar een voorwaarde om ook voor die gebieden nog een veilig gebruik zonder risico's te kunnen garanderen. Een veilig gebruik, minimalisering van risico op aansprakelijkheid en efficiënte inzet van</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                  |                  |        |              |              |             |           |           |           |              |              |           |        |        |              |           |           |        |              |              |

middelen zijn het uitgangspunt. Deze kwaliteitsniveau's gelden zowel voor het onderhoud van de wegen als voor onkruidbestrijding.

Aan het onderhoud van historische bestrating, zoals de Munnikenweg, wordt extra aandacht besteed om de historische uitstraling te behouden. Dit past niet binnen de systematiek van de CROW.

Bij uitvoering van het onderhoud werd altijd al volgens kwaliteitsniveau Hoog (A) en Basis (B) voor de verhardingen binnen de bebouwde kom in de openbare ruimte gewerkt.

#### **Kwaliteitsniveau buiten de bebouwde kom**

Voor de wegen buiten de bebouwde kom wordt kwaliteitsniveau B aangehouden, zoals vastgesteld in het raadsbesluit van 15 februari 2018 bij de overdracht van de wegen van het hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier naar de gemeente. Hier wordt een onderscheid gemaakt in klasse 1 wegen, dit zijn wegen die druk bereden worden, en alle overige klasse 2 wegen die minder druk bereden worden. Voor de klasse 1 wegen wordt een afwijking van maximaal 8% toegestaan en voor de klasse 2 wegen een afwijking van maximaal 15%.

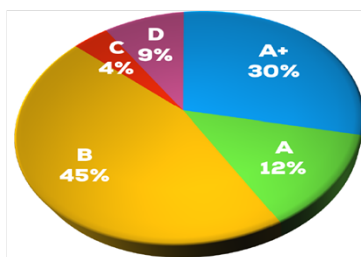
In 2019 heeft een inspectie plaatsgevonden van het totale areaal. Deze inspectie vindt tweejaarlijks plaats.

In de 2e helft 2019 heeft, n.a.v. de inspecties die uitgevoerd zijn in 2019, een update plaatsgevonden in het beheerprogramma (Kikker).

Hiermee wordt inzicht verkregen in het actuele kwaliteitsniveau van het areaal.

Uit de laatste inspectie blijkt dat 13% van het areaal niet voldoet aan het gewenste kwaliteitsniveau.

Tweejaarlijks worden er inspecties uitgevoerd die verwerkt worden in het beheerprogramma. Het beheerprogramma wordt vervolgens gebruikt om het meerjarenprogramma op te stellen (onderhoud- en investeringsprogramma).



**Resultaat inspectie 2019**

#### **Toelichting:**

Kwaliteitsniveau A+, de beeldkwaliteit is zeer hoog,

Kwaliteitsniveau A, de beeldkwaliteit is goed,

Kwaliteitsniveau B, de beeldkwaliteit is matig,

Kwaliteitsniveau C, de beeldkwaliteit is slecht,

Kwaliteitsniveau D, de beeldkwaliteit is zeer slecht.

Het is bekend dat de budgetten niet toereikend waren om het areaal te onderhouden op A- en B-niveau. Daarom is er voor de periode 2017-2022 aanvullend budget beschikbaar gesteld om de onderhoudsachterstand weg te werken. De eerste resultaten van het aanvullende budget zijn in de inspectieresultaten van 2019 terug te zien. De onderhoudstoestand van het areaal is per saldo verbeterd. A+ is toegenomen en de combinatie C-D is gedaald ten opzichte van 2017.

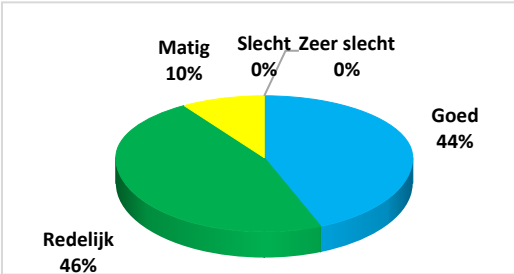
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |        |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|------------|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|---------------|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
|               | De eerst volgende inspecties worden in 2021 uitgevoerd. De verwachting is dat het areaal per saldo weer is verbeterd ten opzichte van 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| Kosten        | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |        |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| Beleving      | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen via de applicatie Woweb en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b></p> <p>Meldingen worden binnen twee werkdagen in behandeling genomen waarbij er naar wordt gestreefd 90% van de storingen en schades binnen twee weken af te handelen (gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen).</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte); verhardingen</b></p> <p>Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk</p> <table><tr><td rowspan="2">stoepen</td><td>jun-19</td><td>49%</td><td>27%</td><td>25%</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>44%</td><td>26%</td><td>30%</td></tr><tr><td rowspan="2">fietspaden</td><td>jun-19</td><td>68%</td><td>19%</td><td>12%</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>68%</td><td>19%</td><td>13%</td></tr><tr><td rowspan="2">straten/wegen</td><td>jun-19</td><td>60%</td><td>21%</td><td>19%</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>61%</td><td>19%</td><td>19%</td></tr></table> <p>■ (zeer) tevreden<br/>■ neutraal<br/>■ (zeer) ontevreden</p> <p>Doelstelling voor 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stoepen/trottoirs: minimaal 50% tevredenheid</li><li>- Fietspaden: minimaal 70% tevredenheid</li><li>- Straten/wegen: minimaal 65% tevredenheid</li></ul> <p>Om de tevredenheid voor stoepen/trottoirs te verhogen wordt, naast het regulier onderhoud, het Stoeptegelloffensief als extra maatregel ingezet. Dit is een meerjarig project waarbij samen met het team groen naar een structurele oplossing wordt gezocht voor boomwortelschade in trottoirs.</p> <p>Voor de fietspaden is de doelstelling om de ingezette stijgende lijn voort te zetten.</p> <p>Ondanks dat de tevredenheid over straten/wegen het afgelopen jaar niet is gestegen, is de verwachting dat deze doelstelling behaald kan worden dankzij integrale samenwerking tussen de taakvelden wegen, groen en riolering.</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte); gladheidsbestrijding</b></p> <p>Waardering gladheidsbestrijding</p> <table><tr><td>dec-17</td><td>42%</td><td>29%</td><td>29%</td></tr><tr><td>jun-18</td><td>57%</td><td>23%</td><td>19%</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>63%</td><td>18%</td><td>19%</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>59%</td><td>21%</td><td>20%</td></tr></table> <p>■ (zeer) tevreden<br/>■ neutraal<br/>■ (zeer) ontevreden</p> <p>Doelstelling voor 2021:<br/>minimaal 60% tevredenheid</p> | stoepen | jun-19 | 49% | 27% | 25% | jun-20 | 44% | 26% | 30% | fietspaden | jun-19 | 68% | 19% | 12% | jun-20 | 68% | 19% | 13% | straten/wegen | jun-19 | 60% | 21% | 19% | jun-20 | 61% | 19% | 19% | dec-17 | 42% | 29% | 29% | jun-18 | 57% | 23% | 19% | jun-19 | 63% | 18% | 19% | jun-20 | 59% | 21% | 20% |
| stoepen       | jun-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         | 49%    | 27% | 25% |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
|               | jun-20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 44%     | 26%    | 30% |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| fietspaden    | jun-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 68%     | 19%    | 12% |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
|               | jun-20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 68%     | 19%    | 13% |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| straten/wegen | jun-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 60%     | 21%    | 19% |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
|               | jun-20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 61%     | 19%    | 19% |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| dec-17        | 42%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 29%     | 29%    |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| jun-18        | 57%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 23%     | 19%    |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| jun-19        | 63%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18%     | 19%    |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |
| jun-20        | 59%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 21%     | 20%    |     |     |     |        |     |     |     |            |        |     |     |     |        |     |     |     |               |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |        |     |     |     |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prestaties</b> | <p><b>Exploitatie</b></p> <p>Binnen het exploitatieprogramma wordt het dagelijks beheer en onderhoud uitgevoerd van wegen, straten en pleinen in de openbare ruimte. Daar hoort ook de afhandeling van meldingen en wijkgerichte onderhouds-werkzaamheden. De afhandeling van calamiteiten in de openbare buitenruimte buiten kantoor tijden (CAG) is opgenomen in de DVO wegen, straten, pleinen. Het gaat hier om werkzaamheden op alle taakvelden.</p> <p>Hieronder de highlights van het geplande onderhoud dat in 2021 wordt uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Spoorbuurt</li><li>• Olieslagerstraat</li><li>• Herstraten Oostgraftijk</li><li>• Haringbuis (De Rijk)</li><li>• Laan van Parijs</li><li>• Wielingenweg</li></ul> <p><b>Investeringsen</b></p> <p>Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma opgesteld voor de komende 5 jaar. Het programma is opgesteld in overleg met zowel interne als externe stakeholders die werkzaamheden verrichten in de openbare ruimte zoals bijv. de afdeling Verkeer van de gemeente, kabels- en leidingenbedrijven (waaronder HVC). Hieronder is een overzicht weergegeven van de projecten die in 2021 worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Herinrichting De Hoef fase 4</li><li>• Reconstructie Molenbuurt</li><li>• Reconstructie Grevelingen</li><li>• Reconstructie Kennemersingel</li><li>• Reconstructie Jan van Eyckstyaat en Pieter Breughelstraat</li><li>• Herinrichting Nieuw Overdie fase 3</li><li>• Herinrichting Nieuw Overdie fase 4 en 5</li><li>• Herinrichting Spieghelstraat, Kortenaerkade, Coornhertkade</li><li>• Herinrichting Weverstraat e.o. ('t Rak)</li><li>• Proefvak natuursteen en lichtbakken Langestraat</li></ul> <p><b>Kabels en Leidingen</b></p> <p>Stadswerk072 beoordeelt en verleent ontheffingen voor de aanleg van kabels en leidingen door de verschillende kabels- en leidingenbedrijven (minder dan 25 meter ontheffing door Stadswerk072, meer dan 25 meter vergunning door gemeente). Hierbij wordt gebruik gemaakt van het programma MOOR.</p> <p><b>Gladheidsbestrijding</b></p> <p>Het uitgangspunt voor 2021 is een gemiddelde winterperiode. Dit betekent:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hoofdroutes worden per winterperiode 23 keer gestrooid (18 aan het begin en 5 aan het eind van het jaar).</li><li>- Bruggenroutes worden per winterperiode 10 keer gestrooid (7 aan het begin en 3 aan het eind van het jaar).</li></ul> <p>Het budget is verrekenbaar wanneer sprake is van een strenge winter. Het basisbudget bedraagt circa 442k.</p> |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6.9 Civieltechnische kunstwerken

DVO 4503

| Taakomschrijving | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het beheren, onderhouden en veilig in stand houden van de civieltechnische kunstwerken, zie de lijst hieronder.</li><li>▪ Bij het vervangen van civieltechnische kunstwerken wordt gezocht naar een duurzame oplossing.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------|-----|-----|---------|----|----|-----------------|----|----|---------------|-----|-----|----------|----|----|-----------|-----|-----|---------|-----|-----|-------|---|---|------|---|---|---------|---|---|----------------|---|---|
| (Beleids)kader   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beleidsplan Civieltechnische kunstwerken 2017 – 2026</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Areaalgegevens   | <table><tr><th>Type object</th><th>Aantal 2019</th><th>Aantal 2020</th></tr><tr><td>Bruggen</td><td>479</td><td>483</td></tr><tr><td>Tunnels</td><td>21</td><td>21</td></tr><tr><td>Geluidsschermen</td><td>18</td><td>21</td></tr><tr><td>Remmingwerken</td><td>145</td><td>145</td></tr><tr><td>Steigers</td><td>43</td><td>56</td></tr><tr><td>Kademuren</td><td>184</td><td>213</td></tr><tr><td>Duikers</td><td>443</td><td>480</td></tr><tr><td>Sluis</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Stuw</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>Poorten</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Trailerhelling</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Type object | Aantal 2019 | Aantal 2020 | Bruggen | 479 | 483 | Tunnels | 21 | 21 | Geluidsschermen | 18 | 21 | Remmingwerken | 145 | 145 | Steigers | 43 | 56 | Kademuren | 184 | 213 | Duikers | 443 | 480 | Sluis | 1 | 1 | Stuw | 4 | 4 | Poorten | 2 | 2 | Trailerhelling | 1 | 1 |
| Type object      | Aantal 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aantal 2020 |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Bruggen          | 479                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 483         |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Tunnels          | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21          |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Geluidsschermen  | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21          |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Remmingwerken    | 145                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 145         |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Steigers         | 43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 56          |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Kademuren        | 184                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 213         |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Duikers          | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 480         |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Sluis            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1           |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Stuw             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4           |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Poorten          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2           |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Trailerhelling   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1           |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |
| Kwaliteit        | <p>Zoals opgenomen in het beleidsplan worden twee kwaliteitsniveaus gehanteerd: instandhoudingsniveau en welstandsniveau. Er bestaan geen CROW kwaliteitsniveaus A+ t/m D, zoals die bijv. voor wegen wel gelden.</p> <p><b>1. Welstandsniveau</b><br/>Dit kwaliteitsniveau geldt voor de objecten in de binnenstad Alkmaar en het beschermde dorpsgezicht De Rijk. Het object voldoet aan het instandhoudingsniveau (zie hieronder) én er wordt voldaan aan aanvullende esthetische eisen, zoals schoon en vrij van graffiti.</p> <p><b>2. Instandhoudingsniveau</b><br/>Dit kwaliteitsniveau geldt voor alle overige objecten in de gemeente Alkmaar. Het object is veilig en functioneert volgens bedoeling. Het object is bedrijfszeker en met planmatig onderhoud kan het object op duurzame wijze in een goede staat gehouden worden.</p> <p>Bij de kwaliteitsinspectie wordt gekeken naar de onderhoudstoestand van het object ten opzichte van het geldende kwaliteitsniveau. Dit wordt uitgedrukt in Goed tot en met Zeer slecht, zie onderstaand overzicht. Hieruit volgt de omvang van het nodige onderhoud om het object ook op het geldende kwaliteitsniveau te houden (of te brengen). Een object met onderhoudstoestand Matig voldoet nog steeds aan het kwaliteitsniveau.</p> <p><b>Onderhoudsniveau Areaal</b><br/>Goed (alleen reinigen en inspecteren)<br/>Redelijk (regulier onderhoud)<br/>Matig (behoeft extra aandacht bovenop regulier onderhoud)<br/>Slecht<br/>Zeer slecht</p> |             |             |             |         |     |     |         |    |    |                 |    |    |               |     |     |          |    |    |           |     |     |         |     |     |       |   |   |      |   |   |         |   |   |                |   |   |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <p><b>Inspectieresultaten</b></p> <p>Het gehele areaal is geïnspecteerd. In onderstaande figuur is de onderhoudstoestand van het areaal weergegeven. Hieruit volgt dat 100% van het areaal voldoet aan het kwaliteitsniveau (0% Slecht of Zeer slecht), zowel voor het instandhoudings- als voor het welstandsniveau. 100% van het areaal verkeert daarmee in een veilige staat.</p>  <p>Doel 2021: onderhoudstoestand areaal minimaal op het niveau van 2020 behouden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Kosten</b></p> <p><b>Beleving</b></p> | <p>Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.</p> <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b></p> <p>Klachten en storingen worden binnen de gestelde termijn in behandeling genomen dan wel afgehandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graffiti: binnen 2 weken verwijderd (graffiti met een racistisch karakter wordt binnen 24 uur verwijderd).</li> <li>• Doel is het aantal storingen bij de beweegbare bruggen/bediencentrale te minimaliseren. Bij een storing moet de onderhoudsaannemer binnen een uur aanwezig zijn. Verhelpen van de storing is afhankelijk van de aard van de storing.</li> <li>• Overige meldingen worden binnen 2 weken opgepakt, gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen.</li> </ul> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b></p> <p>Tevredenheid 2020 over onderhoud bruggen in percentages uitgedrukt: 74% (zeer) tevreden en 8% (zeer) ontevreden. Dat was in 2019 62% resp. 17%. De stijging in tevredenheid heeft te maken met de afronding van het onderhoud dat door de provincie aan de Leeghwaterbrug werd verricht en de Victoriebrug die vanaf maart 2020 weer in gebruik is.</p> <p>Doel is de tevredenheid 2021 minimaal te verhogen naar 78% (het niveau van 2017 voordat het onderhoud aan de Leeghwaterbrug en de Victoriebrug speelde).</p> |
| <p><b>Prestaties</b></p>                    | <p><b>Exploitatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jaarlijks uitvoeren van visuele inspectie aan de houten bruggen en bruggen met verhoogd risico.</li> <li>▪ Tweejaarlijks uitvoeren van visuele inspecties van overige bruggen en tunnels (periode februari – juni). De inspectiegegevens worden in het beheersysteem verwerkt.</li> <li>▪ Jaarlijks wordt 20% van het areaal technisch geïnspecteerd conform een daartoe opgesteld inspectieplan.</li> <li>▪ Opstellen en (laten) uitvoeren van het onderhouds- en investeringsprogramma voor de civieltechnische kunstwerken.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- Tijdens de voorbereiding en uitvoering van (externe) projecten input leveren en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer voor de civieltechnische kunstwerken.
- Reinigen objecten (bruggen en leuningen) binnenstad. Gereed voor de aanvang van het Kaasmarktseizoen.
- Onderhoud beweegbare bruggen, gepland voor het 2<sup>e</sup> kwartaal.
- Onderhoud afstandsbediening en beveiliging beweegbare bruggen. Gereed: 3<sup>e</sup> kwartaal.
- Het leveren van brugwachters voor de bediening op de centrale bedienpost.
- Jaarlijks monitoren van kademuren Tuingracht.
- Nadere uitwerking van de protocollen voor de gebruikersveiligheid bruggen.
- Opstellen van een incidentenprotocol m.b.t. gebruikersveiligheid bruggen.
- Opstellen van een hitteprotocol voor de beweegbare bruggen.
- Bruggen worden getoetst op de constructieve veiligheid.
- Onderzoek wordt uitgevoerd naar de invloed van de ontwikkeling van de Kanaaloeversvisie op het beheer van de civiel technische kunstwerken die in het Noordhollandsch Kanaal gelegen zijn.

#### Investeringsen

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2021 opgesteld. Hieronder is een overzicht weergegeven van de projecten die in 2021 worden uitgevoerd:

- Vervangen van asfalt en anti-sliplagen op diverse bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- Vervangen van beton- en metselwerk bij diverse bruggen en kademuren. De uitvoering staat gepland in het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- Levensduur verlengend onderhoud aan diverse bruggen in Alkmaar. De uitvoering staat gepland in het 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- Onderhoud aan het schilderwerk (conservering) van diverse bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- Het machinewerk van de Rootorenbrug is aan levensverlengend onderhoud toe. De uitvoering staat gepland in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- Diverse (houten) bruggen zijn (deels) aan het einde van hun technische levensduur en worden (deels) vervangen. De uitvoering staat gepland in het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- De hydraulische installatie van de Vlielandbrug is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering staat gepland in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021.
- Gedurende heel 2021 worden diverse werken voorbereid die vanaf 2022 in uitvoering komen. Te denken valt aan het vervangen van het remmingwerk Ringersbrug, het vervangen van diverse bruggen en het vervangen van het vlonderpad in de Rekerhout.

## 6.10 Openbare verlichting

DVO 4504

| <b>Taakomschrijving</b>         | <p>Het beheren, onderhouden en in stand houden van een veilige openbare verlichting, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Weg- en wijkverlichting;</li><li>- Calamiteitenverlichting (Waagplein, Doelenveld en Paardenmarkt);</li><li>- Verlichting t.b.v. aanlichting gebouwen en objecten (SAMBA);</li><li>- Park&amp;Ride-terreinen.</li></ul> <p>Het beheren, onderhouden en in standhouden van voedingen voor derden, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reclame-uitingen, mastreclame, europanelen, abri's;</li><li>- Parkeer Route Informatie Systemen;</li><li>- Dynamische Reizigers Informatie Systemen;</li><li>- Infopanelen, Stichting Promotie Alkmaar;</li><li>- Cameravoorzieningen Stadtoezicht (betreft voeding vanuit kasten);</li><li>- Sfeerverlichting binnenstad (betreft Langestraat 1 november – 1 maart);</li><li>- Grachtverlichting - Bewonersinitiatief (1 september – 1 maart).</li></ul> <p>Het beheren, onderhouden en in standhouden van voedingskasten voor Markten, Havens en Evenementen. Betreft kasten en putkasten op Laagspanning.</p> <p>Het beheren, onderhouden en in standhouden van Middenspanningsstations (Traforuimten), te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Schutterspassage;</li><li>- Kanaalkade.</li></ul> <p>Het beheren, onderhouden en in standhouden van Middenspanningputten t.b.v. plaatsing mobiele trafo's, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hofplein;</li><li>- Marktstraat (Waagplein);</li><li>- Kanaalkade;</li><li>- Paardenmarkt.</li></ul> |                   |                      |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|---------------------------------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-------------------|----|----|----|-------------------|-----|-----|-----|-------------------------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|------------------------------|-----|-----|-----|
| <b>(Beleids)kader</b>           | Het nieuwe Beleidsplan Openbare Verlichting gemeente Alkmaar 2020-2029 (in april 2020 vastgesteld)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                      |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| <b>Areaalgegevens</b>           | <table><tr><th>Objecten</th><th>Aantallen medio 2018</th><th>Aantal medio 2019</th><th>Aantallen medio 2020</th></tr><tr><td>Armaturen</td><td>22681</td><td>22729</td><td>22516</td></tr><tr><td>Lichtmasten</td><td>21522</td><td>21570</td><td>21414</td></tr><tr><td>Voedingskasten (incl putkasten)</td><td>320</td><td>364</td><td>388</td></tr><tr><td>Kabel [km]</td><td>605</td><td>625</td><td>638</td></tr><tr><td>Plattegrondkasten</td><td>39</td><td>39</td><td>39</td></tr><tr><td>Armaturen (SAMBA)</td><td>322</td><td>324</td><td>328</td></tr><tr><td>Reclame (borden/zuilen)</td><td>505</td><td>559</td><td>522</td></tr><tr><td>Camera's</td><td>134</td><td>141</td><td>143</td></tr><tr><td>Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)</td><td>174</td><td>174</td><td>174</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Objecten          | Aantallen medio 2018 | Aantal medio 2019 | Aantallen medio 2020 | Armaturen | 22681 | 22729 | 22516 | Lichtmasten | 21522 | 21570 | 21414 | Voedingskasten (incl putkasten) | 320 | 364 | 388 | Kabel [km] | 605 | 625 | 638 | Plattegrondkasten | 39 | 39 | 39 | Armaturen (SAMBA) | 322 | 324 | 328 | Reclame (borden/zuilen) | 505 | 559 | 522 | Camera's | 134 | 141 | 143 | Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.) | 174 | 174 | 174 |
| Objecten                        | Aantallen medio 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aantal medio 2019 | Aantallen medio 2020 |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Armaturen                       | 22681                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 22729             | 22516                |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Lichtmasten                     | 21522                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21570             | 21414                |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Voedingskasten (incl putkasten) | 320                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 364               | 388                  |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Kabel [km]                      | 605                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 625               | 638                  |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Plattegrondkasten               | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 39                | 39                   |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Armaturen (SAMBA)               | 322                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 324               | 328                  |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Reclame (borden/zuilen)         | 505                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 559               | 522                  |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Camera's                        | 134                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 141               | 143                  |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |
| Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)    | 174                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 174               | 174                  |                   |                      |           |       |       |       |             |       |       |       |                                 |     |     |     |            |     |     |     |                   |    |    |    |                   |     |     |     |                         |     |     |     |          |     |     |     |                              |     |     |     |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |              |             |             |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kwaliteit                | <p>De openbare verlichting verkeert in een goede technische en veilige staat conform de toepasselijke normen o.a. NEN 3140, NEN 1010 ((normering voor kasten), NPR 13201-1 (vervanging van de ROVL 2011 (richtlijnen Openbare Verlichting)) en de maatregelen die voortvloeien uit het beheersysteem (normering mast en armatuur).</p> <p>Jaarlijks wordt een derde van het voedingskastenareaal geïnspecteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |              |             |             |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |
| Kosten                   | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |              |             |             |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |
| Beleving                 | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b></p> <p>Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen waarbij ernaar wordt gestreefd om 90% van de storingen en schades binnen 2 weken af te handelen (gevaarlijke situaties worden binnen 4 uur verholpen). Doordat een gedeelte van het kabelareaal in beheer is bij derden (Liander), heeft StadsWerk072 hier minder invloed op de afhandelingstermijn en kan het voorkomen dat deze buiten de streeftijd vallen.</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b></p> <p>Hieronder zijn de getallen voor 2017 tot en met 2020 opgenomen.</p> <table><tr><td></td><td><i>norm:</i></td><td><b>2017</b></td><td><b>2018</b></td><td><b>2019</b></td><td><b>2020</b></td></tr><tr><td><b>(ZEER) TEVREDEN</b></td><td><b>76%</b></td><td><b>76%</b></td><td><b>78%</b></td><td><b>77%</b></td><td><b>79%</b></td></tr><tr><td><b>(ZEER) ONTEVREDEN</b></td><td><b>8%</b></td><td><b>7%</b></td><td><b>8%</b></td><td><b>7%</b></td><td><b>8%</b></td></tr></table> <p>Doel 2021: minimaal een tevredenheidsniveau behalen gelijk aan het resultaat 2020. De tevredenheid is overigens goed te noemen. Door de ombouw van bestaand geel licht naar wit led licht zullen burgers regelmatig moeten wennen aan de nieuwe intense lichtkleur.</p> |             | <i>norm:</i> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>(ZEER) TEVREDEN</b> | <b>76%</b> | <b>76%</b> | <b>78%</b> | <b>77%</b> | <b>79%</b> | <b>(ZEER) ONTEVREDEN</b> | <b>8%</b> | <b>7%</b> | <b>8%</b> | <b>7%</b> | <b>8%</b> |
|                          | <i>norm:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2017</b> | <b>2018</b>  | <b>2019</b> | <b>2020</b> |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |
| <b>(ZEER) TEVREDEN</b>   | <b>76%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>76%</b>  | <b>78%</b>   | <b>77%</b>  | <b>79%</b>  |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |
| <b>(ZEER) ONTEVREDEN</b> | <b>8%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>7%</b>   | <b>8%</b>    | <b>7%</b>   | <b>8%</b>   |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |
| Prestaties               | <p><b>Exploitatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de voedingskasten. Elk jaar wordt een derde van alle voedingskasten geïnspecteerd volgens de NEN3140 en NEN1010.</li><li>▪ Omdat het TF (landelijk signaal om de openbare verlichting aan en uit te zetten) in juni 2021 niet meer aangeleverd wordt, is begonnen om alle kasten van een eigen klokprogramma te voorzien. In Q1 en Q2 2021 zullen de laatste kasten (oud HHNK gebied) worden aangepast.</li><li>▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van masten, voedingskabels, en armaturen m.b.t. de openbare verlichting.</li><li>▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van kasten, voedingskabels, m.b.t. markten, havens en evenementen.</li><li>▪ Beheren en actualiseren van Techview (beheerprogramma Verkeersvoorzieningen).</li><li>▪ Advisering over ontwikkelingen in de openbare ruimte m.b.t. de aanleg en het gebruik van openbare verlichting en voedingen.</li><li>▪ Opstellen, voorbereiden en uitvoeren van het operationele uitvoeringsprogramma openbare verlichting.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |              |             |             |             |             |                        |            |            |            |            |            |                          |           |           |           |           |           |

**Investeringsen**

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2021 opgesteld. Hieronder is een overzicht weergegeven van een aantal projecten die voor 2021 op de planning staan:

- Integrale projecten Riolerings en Wegen:
  - Molenbuurt armaturen vervangen voor led
  - Breedstraat armaturen vervangen voor led
  - Sakerstraat (masten en) armaturen vervangen voor led
  - Overdie fase 3, 4 en 5
  - Ringersplein
- Saneren Combinetten of vervanging oude bekabeling (o.a. Overdie, Graft-De Rijk en Schermerhorn)
- Aanpassen en vervangen openbare verlichting:
  - Verleiding Geestersingel
  - Verleiding (o.a. Alkmaar Zuid)

Doel van verleiding is verduurzaming door: uitfasering van milieuonvriendelijke materialen (sox), lagere onderhoudskosten, beter lichtbeeld (witter, daardoor lager lichtniveau mogelijk) en verlaging van het energieverbruik.

- Vervangen armaturen in buitengebieden (indien mogelijk Solar armaturen).
- Vervolg van het DC aanleg (gelijkstroom) Oranjebuurt. De grootste potentiële voordelen van de (opkomende) gelijkstroomtoepassing, zijn: energie-, ruimte- en materiaalbesparing, verlengde levensduur componenten en minder storingen.

## 6.11 Riolering

DVO 4701

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |               |             |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------|
| <b>Taakomschrijving</b>                               | Het beheren, het onderhouden en het in stand houden van de vuilwater-, hemelwater-, infiltratie- en drainagesystemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |               |             |
| <b>(Beleids)kader</b>                                 | Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |               |             |
| <b>Areaalgegevens</b>                                 | <b>object</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>eenheid</b> | <b>areaal</b> |             |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | <b>2019</b>   | <b>2020</b> |
|                                                       | <i>vrijvervalriolering</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |               |             |
|                                                       | gemengd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | km             | 141           | 137         |
|                                                       | vuilwater                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | km             | 223           | 236         |
|                                                       | hemelwater                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | km             | 270           | 266         |
|                                                       | persleiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | km             | 41            | 43          |
|                                                       | drainage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | km             | 25            | 28          |
|                                                       | overstort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | st             | 84            | 81          |
|                                                       | bergbezinkvoorziening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | st             | 4             | 4           |
|                                                       | <i>gemaal</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |               |             |
|                                                       | hoofdgemaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | st             | 45            | 39          |
|                                                       | drainagemaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | st             | 11            | 11          |
|                                                       | minigemaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | st             | 337           | 338         |
|                                                       | tunnelgemaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | st             | 21            | 21          |
|                                                       | fontein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | st             | 4             | 4           |
|                                                       | pop-up toilet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | st             | 3             | 3           |
|                                                       | watertappunt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | st             | 5             | 6           |
|                                                       | IBA <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | st             | 187           | 159         |
|                                                       | lamellenfilter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | st             | 12            | 12          |
|                                                       | inspectieput                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | st             | 16.014        | 16.339      |
|                                                       | kolk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | st             | 38.808        | 39.286      |
|                                                       | peilbuis (permanent meetnet)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | st             | 63            | 63          |
| <sup>1)</sup> IBA: Individuele Behandeling Afvalwater |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |               |             |
| <b>Kwaliteit</b>                                      | Jaarlijks wordt er gemiddeld 60 km riolering geïnspecteerd. De inspectiegegevens worden beoordeeld. Dit resulteert in een maatregeladvies met prijsindicatie en herstelmethode. Op basis hiervan wordt een planning voor onderhoud en vervanging opgesteld. Op deze wijze wordt de kwaliteit van het vrijvervalstelsel gehandhaafd.                                                                                                                                                          |                |               |             |
| <b>Kosten</b>                                         | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |               |             |
| <b>Beleving</b>                                       | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b></p> <p>Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen waarbij ernaar wordt gestreefd om 90% van de storingen en schades binnen 2 weken af te handelen. Gevaarlijke situaties worden zo spoedig mogelijk (maar zeker binnen 2 uur) na binnenkomst melding veilig gesteld dan wel verholpen.</p> |                |               |             |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p><b>Burgerbeleving</b></p> <p>Doel in 2021 voor de riolering is het resultaat van 2020 te evenaren (72%). Doel in 2021 voor putten/kolken is het resultaat van 2020 te evenaren (62%).</p> <p>Hieronder is het behaalde resultaat over het 1<sup>e</sup> halfjaar 2020 voor de verschillende thema's (peildatum: juli 2020) weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ onderhoud riolering: 70% (zeer) tevreden (was 64%), 8% ontevreden (was 16%);</li> <li>▪ onderhoud putten en kolken: 64% (zeer) tevreden (was 57%), 10% ontevreden (was 17%);</li> <li>▪ vaak ongemak van riolering (stankoverlast, verstoppingen): 3% (was 7%);</li> <li>▪ vaak wateroverlast tijdens regenbui: 8% (was 13%);</li> <li>▪ veel overlast van te hoog grondwater: 8% (was 15%).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Prestaties</b></p> | <p><b>Exploitatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regie, directie en toezicht houden op:</li> <li>▪ het programma klein onderhoud riolering;</li> <li>▪ de aanleg van nieuwe rioolaansluitingen en terreinriolering;</li> <li>▪ het programma reinigen en inspecteren van de vrijvervalriolering;</li> <li>▪ het programma onderhoud kolken;</li> <li>▪ het programma onderhoud riool-, tunnel- en drainagegemalen.</li> <li>▪ Beoordelen inspectieresultaten en opstellen maatregelen en planning.</li> <li>▪ Invoeren van de inspectiegegevens en verwerken van mutaties in het beheersysteem.</li> <li>▪ Verwerken van de revisiegegevens in het beheersysteem en het leveren van de data aan de gemeente in het kader van de WIBON (voorheen: WION).</li> <li>▪ Het namens de gemeente als eigenaar verlenen van privaatrechtelijke toestemming voor nieuwe rioolaansluitingen door derden;</li> <li>▪ Het maken van nieuwe rioolaansluitingen na privaatrechtelijke toestemming binnen een termijn van 6 weken na indienen aanvraag toestemming.</li> <li>▪ Het namens de gemeente als eigenaar optreden tegen inbreuken op het gemeentelijk eigendomsrecht inzake rioolaansluitingen.</li> <li>▪ herstellen van het riool van degene die zonder toestemming of op onjuiste wijze een aansluiting op het riool heeft gemaakt.</li> <li>▪ Calamiteiten (bv. verstopping of gemaalstoring) direct in behandeling nemen en afhandelen binnen 24 uur.</li> <li>▪ Afhandelen van adviesaanvragen van o.a. de afdelingen bouw- en woning-toezicht, vergunningverlening en handhaving, risico en verzekeringen, binnen een termijn van 3 weken.</li> <li>▪ Uitvoeren alle onderzoeksactiviteiten planjaar 2021 conform Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026.</li> <li>▪ Onderhoud openbare toiletten en watertappunten (nog niet alle watertappunten zijn in beheer bij StadsWerk072).</li> <li>▪ Onderhoud peilbuizenmeetnet voor de registratie van grondwaterstanden.</li> <li>▪ Deelname aan regionaal overleg Afvalwaterketen Noord-Kennemerland Noord.</li> <li>▪ Klimaatadaptatie: invulling geven aan de uitvoeringsagenda in het kader van het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie, in samenwerking met de overige partners binnen het regionaal samenwerkingsverband Noord-Kennemerland Noord.</li> </ul> |

- Eigendoms- en beheersituatie vastleggen in gevallen waar het gemeentelijk riool op particulier terrein ligt (o.a. in De Rijp).

#### **Investeringsen**

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma opgesteld. Hierin worden klimaatadaptieve maatregelen meegenomen. Hieronder staat een overzicht van een aantal grotere investeringsprojecten die in 2021 worden opgestart en/of uitgevoerd:

- Herinrichting, vervanging riolering en klimaatadaptief maken van:
  - De Hoef, fase 4
  - Overdie fase 3
  - Oud-Overdie: Spieghelstraat – Coornhertkade – Kortenaerkade
  - Overdie fasen 4 en 5
  - Bloemwijk
- Aanleg drukriolering Nauertogt (Alkmaar).

## 6.12 Stadsreiniging

DVO 5502

### Beeldbestek straatvegen

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | Het schoon houden van goten langs de wegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>(Beleids)kader</b>   | Beeldbestek 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteit</b>        | <p>Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 323, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013). Op basis van deze systematiek en het beleidsplan groen onderscheiden wij de volgende gebieden:</p> <p>Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations, beschermd dorpsgezicht De Rijp);</p> <p>Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente en alle bomen.</p> <p>De exacte locaties zijn te vinden in het Beeldbestek 2017.</p> |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Prestaties</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schoonhouden van goten en terreinen.</li> <li>In 2020 is gestart met het verbeteren van de dienstverlening door digitale sturing van inzet veegmachines en in 2021 wordt dit voortgezet.</li> <li>Zichtbaarheid stadsreiniging binnenstad, d.m.v. nieuwe veegmethodes. Ten einde een schone leefomgevings-beleving.</li> </ul>                                                                                                                                              |

### Dierplaagbestrijding

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | Advisering bij en opruimen van plaagdieren die de leefomgeving overlast bezorgen zoals ratten, muizen en wespen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>(Beleids)kader</b>   | Beleidsnota Dieren en Dierenwelzijn Alkmaar 2016-2020. De Beleidsnota Dierenwelzijn 2020-2024 moet nog worden vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Beleving</b>         | <p>Waardering bestrijding plaagdieren:<br/>2019: 67%, 2018 76%, 2017 72%.</p> <p>Ten opzichte van eerdere jaren is er een daling van de waardering te constateren.</p> <p>Doelstelling 2021: waardering van 70% tevreden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prestaties</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>In het nieuwe, nog vast te stellen beleid, is het op natuurlijkvriendelijke wijze bestrijden van plaagdieren het uitgangspunt. De gemeente Alkmaar en Stadswerk072 moeten hiervoor in samenwerking een plan van aanpak maken.</li> <li>In de openbare ruimte wordt overlast van muizen, wespen en ratten bestreden als de volksgezondheid dan wel de openbare veiligheid in gevaar is of dreigt.</li> <li>Er is een verbod (dus geen vergunning afgifte) van de provincie in de bestrijding met toxiciden. Verder is bekend dat binnen 5 jaar de externe dierplaagbestrijders ook geen toxiciden meer mogen inzetten. Naar</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>aanleiding van het nieuwe beleidsplan wordt voor de bestrijding van muizen en ratten een plan van aanpak opgesteld (StadsWerk072 en gemeente). Indien er sprake is van andere wijze van bestrijding dan zal dit leiden tot nadere afspraken dan wel een aanvulling op de DVO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhandeling van meldingen van dierplagen: in 2017 (746 meldingen), in 2018 (752 meldingen), 2019 (359 meldingen).</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Verwijderen objecten openbare ruimte**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | Afvoeren bootjes, fietsen, scooters en brommers naar depot Herculesstraat op aanwijzing van Stadstoezicht / Handhaving. Daarnaast gaat het om afvoer van gedumpte 'objecten' in de openbare ruimte.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>(Beleids)kader</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Beleving</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prestaties</b>       | <p>Per jaar worden 25-30 'kleine' objecten direct afgevoerd dan wel in depot van Stadstoezicht / Handhaving gezet. Dit afgesloten depot op het terrein van StadsWerk072 wordt beheerd door Stadstoezicht / Handhaving.</p> <p><i>Er is een jaarbudget van 11k begroot op basis van de voorgaande jaren. Bij buitensporige werkzaamheden dan wel dumpen worden deze verrekend met de gemeente Alkmaar.</i></p> |

## 6.13 Dierenwelzijn

DVO 5801

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taakomschrijving</b> | <p>Het beleid op het gebied van dierenwelzijn wordt geformuleerd door de gemeente Alkmaar.</p> <p>Het realiseren, beheren, onderhouden en in stand houden van en adviseren over voorzieningen voor honden, zoals losloop- en uitlaatgebieden en speelterreintjes, wordt uitgevoerd door StadsWerk072.</p> <p>StadsWerk072 draagt zorg voor het bestrijden van overlast door meeuwen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>(Beleids)kader</b>   | <p>Beleidsnota Dieren en Dierenwelzijn Alkmaar 2016-2020. De Beleidsnota 2020-2024 moet nog worden vastgesteld.</p> <p>Uitvoeringsplan Honden, collegebesluit 9-7-2013</p> <p>Beeldbestek 2017 (Beeldkwaliteitsboek)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Areaalgegevens</b>   | <p>178 hondenhalthes</p> <p>3 hondentrimbanen (Oudorperhout, Groene Voet)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kwaliteit</b>        | <p>De hondenhalthes verkeren in een goede technische en veilige staat. De hondenhalthes worden conform Beeldbestek geleegd. Indien gebreken worden geconstateerd worden deze uiterlijk binnen twee weken verholpen.</p> <p>De norm is B (basis): afvalbak is niet vol en heeft geen afval dat uitsteekt.</p> <p>De hondentrimbanen worden 1x per jaar geïnspecteerd. Ze verkeren in een goede technische en veilige staat.</p> <p>Wat overlast meeuwen betreft, is uit onderzoek gebleken dat nestbeheer op lokaal niveau effectief is om risico met betrekking tot openbare veiligheid in te perken. Zodra bekend is of de ontheffing wordt verleend, zal dit in 2021 worden voortgezet.</p>                                                                                                                |
| <b>Kosten</b>           | Zie hoofdstuk 4 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Beleving</b>         | <p>Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten, t.w. de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte.</p> <p><b>Meldingen</b></p> <p>90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen dan wel afgehandeld.</p> <p><b>Burgerbeleving (via Monitor waardering openbare ruimte)</b></p> <p><i>Hondenvoorzieningen</i></p> <p>In juni 2020 was de tevredenheid over de voorzieningen voor honden 49%. Dit is een fractie hoger dan vorig jaar (47%). Het doel voor 2021 is 50% tevredenheid.</p> <p><i>Meeuwenoverlast</i></p> <p>In de 1<sup>e</sup> helft 2020 ervaart 30% van de Alkmaarse bevolking overlast van meeuwen, in 2019 was dit 28%. De doelstelling voor 2021 is de overlast terug te dringen in overleg met de gemeente.</p> |

**Prestaties**

**Honden**

- Het realiseren en in goede staat houden van de hondenvoorzieningen (onderhoud gebieden, bebording en hondenhaltes).
- Het adviseren over, en in overleg met betrokkenen (gemeente, bewoners, gebruikers) realiseren/aanpassen van hondenvoorzieningen.
- Weghalen hondenpoep met behulp van hondenpoepzuiger.
- Het afhandelen en verhelpen van klachten en schades.

**Meeuwen**

Bij het opstellen van de DVO 2021 is het nog niet zeker of de benodigde ontheffing wordt afgegeven. Bij het ontvangen van de benodigde ontheffingen zullen de prestaties als volgt bestaan uit:

- Het bestrijden van overlast door meeuwen door communicatie naar bewoners en bedrijven over preventieve maatregelen (in afstemming met de gemeente);
- Het nemen van maatregelen gericht op afname van de populatie meeuwen.