

# Actieplan aanpak overlast Spoorbuurt en omstreken

Aan : Gemeenteraad  
Van : Het college van burgemeester en wethouders  
Datum : 4 augustus 2025  
Onderwerp : Actieplan aanpak overlast Spoorbuurt en omstreken

---

## Inleiding

In de Spoorbuurt en centrum van Alkmaar zien we een toename van meldingen over overlast, onrust en een groeiend gevoel van onveiligheid in het centrum. Met name rondom de Noorderkade, de Helderseweg nabij de daklozenopvang, het Bolwerk, de Paardenmarkt en in de Spoorbuurt signaleren ondernemers, bewoners en handhavers regelmatig overlast. We zien dit overigens niet alleen in Alkmaar. Andere grotere steden zien eenzelfde ontwikkeling.

Het college accepteert deze overlast niet. Daarover kan geen misverstand bestaan. We realiseren ons dat het vaak gaat om mensen met complexe problematiek. Deze mensen hebben net als eenieder een plek in Alkmaar. We respecteren de mens, maar niet het overlast gevende gedrag. Ook niet als dat het gevolg is van problemen in hun leven. Hoewel er al veel wordt ingezet vanuit zorg en veiligheid, blijkt de problematiek weerbarstig en verplaatst deze zich ook (waterbedeffect). Om die reden is er behoefte aan een actieplan, primair gericht op de aanpak van de overlast.

We kiezen voor een gerichte aanpak op straat waarbij mensen die (regelmatig) overlast veroorzaken een tijdelijke verblijfsontzegging opleggen. Belangrijk element van de aanpak is het aanwijzen van de Spoorbuurt (en omstreken) als gebied waar verblijfsontzeggingen kunnen worden opgelegd op basis van de beleidsregel verblijfsontzegging. Daarnaast zetten we extra pleinstewards in en breiden we cameratoezicht uit. En zetten we actief in op tijdige en regelmatige communicatie met buurtbewoners, via onder andere de WhatsApp- en Facebook-groepen die zij gebruiken. Bijvoorbeeld over wat we gedaan hebben en nog gaan doen met de signalen uit de bewonersbijeenkomst, zoals dit actieplan en de meldknop voor het melden van overlast door personen. De huidige problematiek vraagt om extra inzet op de korte termijn. In de herfst beoordelen we of deze extra aanpak werkt. Als er aanvullende maatregelen of middelen nodig zijn, komen we bij de raad.

## Beschrijving vraagstuk

Om de overlast terug te kunnen dringen, is het belangrijk om steeds een duidelijk beeld te hebben van de overlast en de personen die deze overlast (soms onbedoeld) veroorzaken.

We zien in de cijfers van politie en handhaving dat de overlast in het centrum en de Spoorbuurt en omgeving toeneemt. Voor de uitvoering van het actieplan is het sturen op bijvoorbeeld aantallen meldingen, overtredingen, waarschuwingen en gebiedsontzeggingen heel belangrijk. Op dit moment zijn we de cijfers nog aan het verzamelen en aan het duiden. Op een later moment informeren wij u hier nader over.

We zien dat de overlast gevende personen vaak dak- of thuisloos zijn en overdag, maar soms ook 's nachts, op straat verblijven. De overlast beperkt zich helaas niet alleen tot de zomermaanden, al zien we bij mooi weer wel vaak een intensivering. We zien ook dat sommige overlastveroorzakers wel een woning hebben, maar zich overdag aansluiten bij groepjes, vaak op het Bolwerk. Een groot deel van de overlast gevende personen heeft fysieke of psychische klachten en/of een verslaving. Een belangrijk deel van hen accepteert de zorg die hen aangeboden wordt (nog) niet.

Er is sprake van een heel kleine groep ernstig en frequent overlast gevende mensen, en een grotere groep (enkele tientallen) mensen daaromheen. Deze mensen sluiten soms aan bij de ernstig overlast gevende mensen, maar verplaatsen zich ook op het Bolwerk, in Overstad en in de Spoorbuurt. Vrijwel al deze mensen zijn bekend bij de zorgverleners en/of bij handhaving en politie. Omdat het grootste deel van deze mensen aan een verslaving leidt worden er regelmatig dealers in hun nabijheid gezien.

Tot slot: bewoners van de Spoorbuurt en Overstad hebben niet alleen overlast van de eerdergenoemde groep mensen. Ook tijdens drukke horecanachten en op het Stationsplein kan er sprake zijn van hinder door de voortdurende beweging en samenkomst van mensen rondom horeca en winkels en richting het station. Hier hebben wij ook aandacht voor, onder andere in het gebiedsteam.

### **Repressieve maatregelen**

Mede naar aanleiding van de bewonersbijeenkomst en de meldingen zetten we in op het volgende:

- Verblijfsontzettingen: Spoorbuurt en omgeving wordt toegevoegd aan de gebieden waar verblijfsontzettingen kunnen worden opgelegd. Dit stelt politie en/of handhavers in staat om direct te waarschuwen en daarna een verblijfsontzetting van twee weken op te leggen aan mensen die ernstige overlast veroorzaken. Een dergelijke aanwijzing geldt al voor het centrum van Alkmaar en de Bolwerken. We denken dat dit meer effect heeft dan bekeuren alleen.
- Meldknop overlast: We maken de meldknop voor het melden van overlast door personen op de website van de gemeente Alkmaar zichtbaarder, zodat bewoners hun meldingen eenvoudiger kwijt kunnen. Daarbij communiceren we deze meldknop actief richting buurtbewoners via de WhatsApp- en Facebook-groepen.
- Hotspot-kaartjes: Vanaf augustus 2025 maken we regelmatig hotspot-kaartjes, zodat we kunnen terugkoppelen waar de overlast gezien wordt en wat we eraan gedaan hebben. Deze manier van werken heeft bij het melden van vuurwerkoverlast goed gewerkt. Meer en eenvoudiger melden geeft een beter zicht op de hotspots: Een belangrijk uitgangspunt is dat we steeds een actueel beeld willen hebben van de hotspots. Waar wordt de meeste overlast ervaren en waar bestaat dat uit? Daarom doen we beroep op inwoners om te blijven melden. Hoe beter zicht we hebben, hoe gericht we kunnen (blijven) acteren.
- Toiletvoorzieningen: De DIXI en het plaskruis op het Bolwerk blijven staan tot in ieder geval eind augustus. Beide worden gebruikt en er lijkt minder vervuiling te zijn.
- Pleinstewards: De tijdelijke extra inzet van pleinstewards wordt uitgebreid tot in ieder geval eind augustus. Zij zijn in de ochtenden/middag extra aanwezig en het surveillance gebied is uitgebreid met de Spoorbuurt. De kosten hiervan worden vooralsnog gedekt door verschuiving binnen het budget van team OOV.
- Cameratoezicht Helderseweg: Per 17 juli 2025 is tijdelijk extra cameratoezicht ingesteld. De camera is geplaatst op de Noorderkade en is gericht op het bankje nabij de nachtopvang van DnoDoen en de ingang van de parkeergarage 'De Kazerne' aan de Helderseweg. Het cameratoezicht is ingesteld tot en met 30 september 2025, waarbij periodiek de noodzaak en de voortzetting van het cameratoezicht wordt getoetst.

- Cameratoezicht Spoorstraat: Vanaf 4 augustus wordt cameratoezicht ingesteld op de Spoorstraat. Dit cameratoezicht wordt in eerste instantie ingesteld tot en met 30 september 2025. De camera wordt geplaatst op de Spoorstraat/Snaarmanlaan. Deze plek is door buurtbewoners aangewezen als de plek met de meeste overlast van dealers en hun klanten. Het cameratoezicht is ingesteld tot en met 30 september 2025, waarbij periodiek de noodzaak en de voortzetting van het cameratoezicht worden getoetst.
- Fysieke maatregelen: Tijdens de bewonersavond zijn voorstellen gedaan voor fysieke aanpassingen, zoals het plaatsen van deuren voor de steegjes met een toegangslot, zodat deze niet meer toegankelijk zijn. Of meer verlichting op bepaalde plekken om verblijf onaantrekkelijker te maken. De aangedragen suggesties worden op dit moment onderzocht op haalbaarheid. We bereiden een schouwronde voor om de mogelijkheden daarvan te bekijken. Uiteraard in overleg met bewoners.
- Inwonersavond: Na de zomer organiseren we opnieuw een inwonersavond. Hopelijk kunnen we dan terugkijken op een set aan maatregelen die we met elkaar bedacht hebben en die verschil gemaakt hebben.

Regelmatig wordt geopperd om een algemeen alcoholverbod op te leggen. Op dit moment zetten we dat dat nog niet in. De APV geeft politie en handhaving voldoende mogelijkheden om overlast gevend gedrag veroorzaakt door alcohol aan te pakken. Een algemeen geldend alcoholverbod geldt voor iedereen in dat gebied. Een algemeen alcoholverbod in de Spoorbuurt betekent dat bewoners niet meer op hun stoep met de burens een drankje kunnen doen, een gewoonte die onder andere de Spoorbuurt zo gezellig maakt. Politie en handhaving geven daarnaast aan dat een alcoholverbod op het Bolwerk kan leiden tot verplaatsing van overlast naar de Spoorbuurt. In dit dynamische actieplan blijven we volgen of de inzet van dit middel – ondanks de nadelen die eraan kleven voor de leefbaarheid in de Spoorbuurt – toch op enig moment moet worden overwogen.

Vanzelfsprekend zal juist ook in deze periode de structurele inzet worden voortgezet. Immers, het hele jaar door vindt op diverse plekken in de stad inzet plaats om de stad een leefbare en veilige plek te laten zijn. Deze acties willen we ook nu niet onvermeld laten.

- Gerichte handhaving op overlast: Handhaving surveilleert dagelijks, ook in de vroege ochtend, om personen die in de parkeergarages hebben overnacht weg te sturen, te sanctioneren en waar mogelijk te begeleiden naar de juiste hulp. Binnen het team handhaving zijn medewerkers aangewezen die zich specifiek richten op dak- en thuisloze personen om daarmee te aanpak effectiever te maken.
- Dagelijks politietoezicht: De politie surveilleert actief in gebieden waar regelmatig overlast wordt gemeld of gezien en treedt daarbij handhavend op. Er worden bekeuringen gegeven voor overlast gevend gedrag of overtredingen. Ook kunnen zij tijdelijke gebiedsverboden opleggen. Daarnaast geldt in de openbare ruimte een messenverbod en verbod op openlijk drugsgebruik. De politie zet ook gerichte actie in tegen overlast en dealen met zogenaamde actiedagen/-avonden.
- Dealeraanpak: Waar mensen verslaafd zijn, komen ook dealers. De dealeraanpak van Alkmaar bestaat uit aanpakken en sanctioneren. Als dat (bijvoorbeeld door te kleine hoeveelheden aangetroffen drugs) niet kan vanuit het strafrecht, wordt daarvoor het bestuursrecht gebruikt. Zeer regelmatig legt de burgemeester hiervoor lasten onder dwangsom en/of een gebiedsverbod voor op. Toezicht met camera's levert een belangrijke meerwaarde op in deze aanpak, zowel in preventieve werking als in bewijslast,
- Inzet pleinstewards: Pleinstewards worden in het centrum van Alkmaar ingezet en zijn de oren en ogen op straat.
- Inzet SUS-team: Het SUS-team wordt ingezet om vroegtijdig escalaties te voorkomen bij uitgaanspubliek.

- Aanwezigheid en spreekuren gebiedsteam: Het gebiedsteam heeft dagelijks contact met bewoners en dat zal zo blijven. Zij organiseren ook de communicatie met de bewoners, bijvoorbeeld via bewonersbijeenkomsten.
- OOGZ-overleg: In een OOGZ-overleg wordt de aanpak van ernstig overlast gevende mensen besproken en de mogelijke interventies ingezet. Deelnemers aan het overleg zijn het gebiedsteam, DnoDoen, Reakt, Pitstop, Vangnet & Advies, het Leger des Heils politie en OOV.

### **Zorg en ondersteuning vanuit de gemeente**

Naast een repressieve aanpak is het ook noodzakelijk om te onderzoeken of deze mensen baat hebben bij zorg en ondersteuning vanuit de gemeente. In Alkmaar hebben we een breed aanbod van algemeen toegankelijke voorzieningen en maatwerkvoorzieningen waar een indicatie voor nodig is, georganiseerd vanuit de Wmo. Daarnaast subsidiëren we activiteiten. Hieronder leest u meer over het reeds aanwezige aanbod. Daarnaast geven we aan welke inzet we gaan intensiveren de komende tijd en welke activiteiten we op langere termijn kunnen ondernemen en onderzoeken.

#### Structurele inzet

- Outreachend werk en presentiewerk: voor outreachend werk subsidieert de gemeente verschillende partners. Het gaat om Brijder OGGZ, presentiewerk van Reakt en Vangnet & Advies. De presentiewerkers van Reakt gaan dagelijks naar plekken zoals het Bolwerk en de binnenstad en leggen daar contact met mensen die op straat verblijven. Het doel is om vertrouwen te winnen, een luisterend oor te bieden en uiteindelijk iemand te motiveren naar passende hulpverlening.
- Inloopvoorzieningen: Er zijn een aantal inloopvoorzieningen in Alkmaar waar mensen terecht kunnen voor een maaltijd, schone kleding, een douche of activiteiten kunnen ondernemen. Er zijn begeleiders aanwezig. Er is een voorziening aan de Helderseweg, in Oudorp en jongereninloop de Pitstop.
- Dagbesteding: Vanuit de Wmo kunnen inwoners gebruik maken van dagbesteding. Soms is dat een maatwerkvoorziening, waar een indicatie voor nodig is, en soms een algemene inloopvoorziening. Dagbesteding heeft als doel om inwoners dagstructuur, sociale contacten en zingeving te bieden in het dagelijks leven. Het draagt bij aan het aanleren of behouden van vaardigheden en het beperken van gevoelens van eenzaamheid of achteruitgang. Daarnaast ondersteunt het mantelzorgers door tijdelijke ontlasting van hun zorgtaken.
- PGA 1%: in 2019 is vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis NHN (ZVH) gestart met het verbeteren van de aanpak van mensen met verward of onbegrepen gedrag die een veiligheidsrisico vormen en/of structurele overlast veroorzaken. De aanpak richt zich op verbetering van de leefomstandigheden voor de doelgroep en vermindering van overlast, (escalatie)gevaar en maatschappelijke kosten. In het kader van de aanpak is o.a. een intensieve en langlopende persoonsgerichte aanpak (PGA OGGZ) ontwikkeld.
- Casuïstiek overleggen zoals "de lijst van 30" & De instroomtafel: er vinden verschillende overleggen plaats waar casuïstiek wordt besproken. Dit is een overleg waarbij met de gemeente, Brijder OGGZ en dnoDoen voor mensen, die dakloos zijn en met complexe problematiek, naar een (structurele) oplossing wordt gezocht. Op de lijst staan circa 8 mensen waarvoor een woonvorm zoals Skaeve Huse het meest passend is.
- Pilot bemoeizorg: deze (nieuwe) pilot vindt plaats in de Regio Alkmaar. De bemoeizorg waarover het hier gaat, is de zorg die vrijwillig wordt gegeven en waarbij mensen die doorgaans geen zorg willen, op basis van zorgwekkende signalen voor een langere periode op vrijwillige basis actief in hun omgeving opgezocht worden. Doel is contact maken en mensen proberen te motiveren voor passende zorg en ondersteuning. Doel is om tot een *structurele inzet van bemoeizorg* te komen.

- Bankjes in het bolwerk zijn verplaatst: in de zomer van 2024 zijn de bankjes, waar veel dak- en thuislozen bij elkaar kwamen, aan het begin van het Bolwerk verplaatst. Er zijn bankjes geplaatst in het Bolwerk. Daarnaast is het aantal bankjes naast de Victoriebrug uitgebreid.
- Sturing op capaciteit nachtopvang: omdat we zagen dat de druk op de 24-uurs opvang toenam hebben we ervoor gekozen om de capaciteit van de nachtopvang tijdelijk op te schalen. Over het algemeen is er voldoende capaciteit en is het dynamisch meebewegen met een eventuele piekvraag. De laatste week is er iedere avond ruimte geweest.

Wat we op korte termijn aanvullend doen:

- Intensiveren van outreachend werk op straat: Reakt heeft op dit moment twee presentiewerkers die dagelijks de straat op gaan. We kunnen de inzet tijdelijk uitbreiden. En met het oog op volgende zomer nu alvast afspraken maken in de subsidie voor 2026.
- Inloopvoorzieningen: We gaan samen met onze partners verkennen of inloopvoorzieningen geoptimaliseerd kunnen worden zowel qua begeleiding als qua locaties zodat we een beter beeld krijgen over spreiding, verblijfsplaatsen en routes.
- Actiecoördinator Veiligheid en Zorg: Momenteel wordt de opdracht uitgezet om een actiecoördinator Veiligheid en Zorg in Alkmaar aan te stellen. Het doel is om vanuit de gemeente meer regie op zorg- en veiligheid casuïstiek te krijgen.
- Verbeteren samenwerking met het zorgkantoor – pilot Wlz: We constateren dat er regelmatig mensen met een Wlz indicatie in de opvang verblijven omdat er voor hen geen passende Wlz plek is bij een zorgaanbieder. Dat is onwenselijk. Alkmaar is onlangs geselecteerd voor de pilot "passende zorg voor mensen met een Wlz indicatie die dakloos zijn of dreigen te raken". Het doel van deze pilot is om tussen de zorgaanbieders, gemeente en het zorgkantoor te zorgen voor een structureel verbeterde samenwerking.
- Verbeteren van de uitstroom uit de maatschappelijke opvang: we constateren dat mensen lange tijd in de maatschappelijke opvang (MO) verblijven. Hierdoor zijn de wachtlijsten voor MO erg lang, daarnaast is het niet bevorderlijk voor het herstel van mensen dat zij zo lang binnen de MO verblijven en weinig perspectief hebben. We creëren doorstroom bij de MO wanneer mensen kunnen uitstromen. De aanstaande wet regie volkshuisvesting kan hiervoor nieuwe handvatten gaan bieden.
- We gaan in gesprek met dnoDoen, REAKT en Brijder over verdergaande mogelijkheden voor de inzet van outreachend werk ter voorkoming van maatschappelijke teloorgang en daarmee eventueel samenhangende overlast.

### Op langere termijn

Hieronder staat op een opsomming van mogelijke oplossingen op langere termijn die een zorgvuldige voorbereiding vereisen en waar andere partijen bij betrokken zijn.

- Housing First intensiveren: sinds 2018 bieden we Housing First in de regio. Op dit moment is de afspraak dat er 5 woningen per jaar beschikbaar worden gesteld voor Housing First. De wens is om Housing First vanwege de goede resultaten uit te breiden. Voorwaarde is dat de woningcorporaties meer woningen ter beschikking stellen.
- Passende woonplekken zoals Skaeve Huse: een deel van deze mensen passen onvoldoende in reguliere woningen. Voor hen is het belangrijk dat er passende woonplekken komen en dat de huidige worden uitgebreid. Dat kunnen ook onorthodoxe woonplekken zijn.
- De Levenslooppaanpak aanjagen bij de GGZ: de Levenslooppaanpak is een samenwerking voor mensen met onbegrepen gedrag en een hoog veiligheidsrisico. Voor hen is het nodig dat forensische zorg langdurig betrokken blijft en er samenhang is tussen ondersteuning, zorg,

behandeling en veiligheid. Doel: een veiligere samenleving door in te zetten op stabiliteit. De gemeente heeft wel belang, maar geen verantwoordelijkheid in het organiseren hiervan.

- Onderzoeken of aparte opvang voor jongeren/jongvolwassenen haalbaar is: de opvang aan de Helderseweg heeft geen scheiding tussen de volwassenen en jongvolwassenen. Dat betekent dat jongeren in aanraking komen met de volwassenen met verslavingsproblematiek. Dat heeft ook invloed op hun eigen problemen. Het is wenselijk om de jongeren en jongvolwassenen in een eigen opvang onder te brengen met het doel op het voorkomen van inmenging en het verergeren van hun problematiek op korte en lange termijn. Dit wordt breed gedeeld binnen gemeente.
- Onder de Pannen: onder de Pannen is een initiatief waarbij mensen kunnen inwonen bij anderen. Onder de Pannen (OdP) zorgt voor een hospitaovereenkomst op basis waarvan iemand één jaar kan inwonen bij iemand anders, OdP neemt een aantal zaken uit handen (zoals het opstellen van een huurcontract) zodat het mensen makkelijker wordt gemaakt om iemand in huis te nemen. Dat zou een oplossing kunnen zijn voor de jongeren en jongvolwassenen die zich nu ophouden op het Bolwerk en de Spoorbuurt en die gebruik maken van de nachtopvang.
- Kamers met Aandacht: kamers met Aandacht is een initiatief wat (kwetsbare) jongeren huisvest. Jongeren die uit de jeugdzorg met verblijf stromen kunnen een kamer huren bij iemand in huis die hen een beetje extra aandacht geeft en helpt met het opstarten van hun leven. Kamers met Aandacht zorgt ervoor dat jongeren niet aan hun lot worden overgelaten na hun verblijf bij jeugdzorg.
- AVE-methodiek: Het doel van deze aanpak is het voorkómen van een dreigend escalerende situatie en het beperken en beëindigen van een escalerende situatie. Deze methodiek geeft handvatten over wie de regie en verantwoordelijkheid heeft als problemen groter worden en er moet worden opgeschaald. Deze aanpak kan professionals binnen en buiten de gemeente meer structuur geven in het voorkomen van overlast door tijdig de op te schalen.
- Gebruikersruimte: Bewoners benoemen ook het creëren van een gebruikersruimte. Het faciliteren van gebruikersruimten is volgens het college niet aan de orde. Het college zet repressief en preventief in waarmee wij de overlast op zowel korte als langere termijn willen terugdringen. Het actieplan is dynamisch, wat wil zeggen dat het niet in beton gegoten is. Maar op dit moment ziet het college geen aanleiding of noodzaak om deze stap te zetten. Een gebruikersruimte ligt vaak in de omgeving van een opvang- of verslavingsvoorziening. Het gebruikmaken van deze ruimte is vrijwillig en dus mogen mensen na drugsgebruik ook de straat op. De kans op overlast neemt daarom niet af. Ook de netwerkorganisaties zetten vraagtekens bij de effectiviteit van een gebruikersruimte. Daarnaast brengt een dergelijke voorziening ook een hoge structurele kostenpost met zich mee.
- Vooralsnog gaan we ervan uit en is onze inzet dat dit binnen de bestaande WMO middelen zal moeten worden gerealiseerd. Mocht hier een aanvullende budgetvraag achter weg komen, dan zal de gemeenteraad een uitspraak hierover moeten doen.

### **Kortom:**

We zetten de mogelijkheden van verblijfsontzeggingen in om tijdelijk de mensen die overlast veroorzaken in de Spoorbuurt en omstreken te weren. Daarnaast zetten we extra menskracht in waardoor we ook in de ochtend en middag met pleinstewards zichtbaar aanwezig zijn. Cameratoezicht moet de inzet van handhaving ondersteunen en daarnaast ontmoedigend werken voor dealers en overlastplegers.

Daarnaast vragen we inwoners te blijven melden waar overlast zich voordoet en waaruit die bestaat omdat we zien dat we overlast zich soms verplaatst en soms ook van aard veranderd. We zullen de wijze van melden goed onder de aandacht brengen. Daardoor hebben we een constant beeld waarop we maatregelen nemen. Dit zorgt voor een dynamische aanpak.

De zogenaamde hotspotkaart en de maatregelen die we inzetten delen we regelmatig met de bewoners en ondernemers in de wijken waar dit speelt via hun eigen kanalen zodat er over en weer contact blijft

Daarnaast houden we de bestaande manieren waarop we met elkaar contact houden (spreekuren, gebiedsteam, meldingen etc.) in stand, zetten we bestuurlijke middelen en sancties in en waar nodig en mogelijk het strafrecht. Ook blijven de handhavers, politie en pleinstewards surveilleren zodat tijdig kan worden ingegrepen en inwoners zien er toezicht is.

We realiseren ons dat deze preventieve en repressieve maatregelen niet voldoende zijn om de oorzaak van dit vraagstuk op te lossen. Het verbeteren van de woonsituatie van mensen en het bieden van passende ondersteuning en zorg is de onderliggende opgave. Dat vraagt om meer dan een middellange termijn aanpak en is een vraagstuk dat in heel Nederland speelt en niet uniek is in Alkmaar.

Op korte termijn kunnen we wel stappen zetten. Investeren in outreachende hulpverlening zodat het contact met de huidige groep mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats goed wordt onderhouden, een andere plek om de dag te besteden (waar men ook langer wil blijven) en een niet vrijblijvend aanbod voor verslavingszorg zouden op de korte termijn al verbetering moeten brengen.