

Bijlage 1 Uitvoeringsprogramma convenant Veilig uitgaan 2021-2025

Thema 1: Veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel

Veiligheid van het uitgaanspubliek is in ieders belang. Het afgelopen jaar is in onderling overleg met de gemeente, de horecapartners en bewonersvereniging Hart van Alkmaar gesproken op welke wijze uitgaansgeweld en uitgaansoverlast kan worden tegengegaan. Goed gastheerschap en duidelijke huisregels dragen bij aan de veiligheid voor zowel het uitgaanspubliek als voor het horecapersoneel. Dit heeft het afgelopen jaar geresulteerd tot de inzet van het SUS-team op de vrijdag- en zaterdagavond. Het SUS-team sust, corrigeert en wijst op (gedrags)regels.

Hieronder staan de afspraken die gemaakt zijn tussen de deelnemende partners van het actieprogramma, met het doel om de veiligheid en bescherming van de publiek en horecapersoneel te waarborgen:

1. Horecabeveiligers voldoen aan kwaliteitseisen conform kwaliteitskeurmerk VBeNL

Voor de horecaconcentratiegebieden waar veelvuldig horecabeveiligers worden ingezet komt er een kwaliteitskeurmerk voor de horecabeveiliging. Aankomend jaar wordt bepaald welk kwaliteitskeurmerk. Vooropgesteld doel van dit kwaliteitskeurmerk is dat alle horecabeveiligers conform een handelingsprotocol werken. Samenwerking tussen de verschillende beveiligingsbedrijven wordt hierin gewaarborgd. De horecaportiers worden hiervoor aanvullend opgeleid. Het keurmerk moet garanderen dat er een effectievere inzet gaat plaatsvinden van horecabeveiliging.

- Horecabeveiliging voldoet naast de vereisten op grond van de Wet Particuliere Beveiliging en Recherchebureaus aan het nog nader te bepalen kwaliteitskeurmerk, de horeca is opdrachtgever om dit kwaliteitslabel van het beveiligingsbedrijf te vereisen voor werkzaamheden voor hun horecagelegenheid. De gemeente faciliteert het traject van opleiding en certificering om tot een keurmerk te komen
- De gemeente start een pilot waarbij voor de duur van een jaar gestart wordt met de inzet van flexibele coördinerend koppel beveiligers, deze worden ingezet met volgende opdracht:
 - o Coördineer de samenwerking tussen verschillende beveiligingsbedrijven in de twee horeca concentratiegebieden
 - o Het beveiligingsbedrijf dat deze opdracht gaat uitvoeren analyseert en coördineert de opdracht om al het werkzame horecapersoneel in de twee concentratiegebieden op te leiden conform nader vast te stellen kwaliteitskeurmerk en te begeleiden naar een certificaat.
 - o Een jaar na inwerkingtreding van dit convenant, worden de uitkomsten en bevindingen gerapporteerd aan de gemeente waarna een verbeterplan zal worden gepresenteerd.
- Horecabedrijven spannen zich in om zoveel mogelijk de uniformiteit en samenwerking tussen de beveiligingsbedrijven te bevorderen. Hierover worden onderlinge afspraken gemaakt
-

- Gemeente faciliteert portofoons en beveiligingsjasjes om te komen tot een uniforme uitstraling van de beveiligingsbedrijven en portofoons te verbetering van de onderlinge afstemming tussen de horecabeveiligers

2. Deurbeleid en Huisregels worden gevoerd

Alle horecagelegenheden gaan over tot een uniform collectieve huisregels en deurbeleid. De huisregels en deurbeleid zijn bij alle horecagelegenheden gelijk en vormen de basis voor het opleggen van collectieve horeca ontzeggingsen:

- Horecabedrijven in het de horeca concentratiegebieden voeren het huisreglement minimaal conform opgave KHN.
- Huisregels worden door middel van een schildje bij de ingang bekend gemaakt. Naast deze huisregels staat het de horecaondernemer vrij om extra regels toe te voegen (denk aan motorclubs/colorbeleid).
- In overeenstemming met de "De Alkmaarse Diversiteitsagenda" maakt de ondernemer geen onderscheid bij het toelaten van bezoekers of het bedienen van gasten en houdt hij zich aan de "Gedragscode anti-rassendiscriminatie horeca" zoals die is opgesteld door het Bedrijfschap Horeca en Catering en zorgt ervoor dat:
 1. Duidelijk is dat discriminatie niet wordt geaccepteerd in het horecabedrijf;
 2. Bezoekers worden aangesproken op discriminerend gedrag.
- Onderzocht moet worden of Social media ingezet kan worden om bezoekers te attenderen op de spelregels in het centrumgebied.

3. Horecapersoneel wordt getraind

Het is van belang dat horecapersoneel wordt getraind om ook vanuit hen ervoor te zorgen dat uitgaan in Alkmaar gezellig, gastvrij en veilig is.

- De gemeente organiseert twee keer per jaar een training gericht op de veiligheid van personeel en bezoekers en op goed gastheerschap.
- KHN biedt trainingen aan ten aanzien van bedrijfshulpverlening en alcohol- en drugsgebruik

4. Alcoholgebruik onder jongeren wordt tegengegaan

Het aanbieden van alcohol aan jongeren onder de 18 jaar is strafbaar.

- Alle horecaondernemers spannen zich in om te voorkomen dat jongeren beneden de leeftijd van 18 jaar alcohol kunnen verkrijgen in hun onderneming.
- Horecaondernemers hebben duidelijk zichtbaar leeftijdsgrenzen aanduidingen in de inrichting hangen.
- Bij jonge personen wordt de leeftijd gecontroleerd (ID-check) aansluiting landelijke campagne 'Eerlijk over je ID. Daar kom je verder mee'.
- De gemeente voert regelmatig controles uit op drankverstrekking aan minderjarigen of het aanwezig hebben van drank bij minderjarigen
- Er wordt aangesloten bij de landelijke campagnes van NIX18.
- Gemeente maakt jaarlijks een preventie en handavingsplan alcohol en drugs voor het project 'In control alcohol en drugs'.

5. Niet schenken aan beschenken personen

Onder het motto 'genoeg = genoeg' wordt niet meer geschonken aan aangeschoten of dronken personen. Uitgangspunt is dat "Aangeschoten of dronken bezoekers worden niet toegelaten of uitgezet". Hoewel dat ook dit niet 100% eenduidig is, is de regel met deze formulering beter te handhaven dan "onder invloed van alcohol".

- Horecaondernemers committeren zich aan de richtlijn van het KHN en volgen allemaal de e-learning* module 'verantwoord alcohol schenken'.
- Alle het horecapersoneel volgt de e-learning module 'verantwoord alcohol schenken' van de KHN.

* In deze (gratis) e-learning leren horecamedewerkers meer over de regels voor verantwoorde alcoholverstrekking. De nadruk ligt op de naleving van de leeftijdsgrens, het voorkomen van weder verstrekking en het niet schenken aan dronken personen.

6. Glasoverlast

Tijdens horeca avonden wordt met regelmaat overlast ervaren door glaswerk door toezichthoudende partners. Dit betreft zowel meegenomen glaswerk uit de horecagelegenheid als ook zelf meegenomen glaswerk door bezoekers. Er belandt veel glaswerk op straat wat tot verwondingen kan leiden. Ook kan het glas als steekwapen worden gebruikt. Om dit tegen te gaan maken we ons hard voor:

- De gemeente onderzoekt de mogelijkheid tot het instellen van een alcoholverbod binnen de horecaconcentratie pleinen/gebieden, bij constatering van glaswerk in het openbaar gebied zal door handhaving en de politie worden gehandhaafd. Deze actie kan zich vertalen naar verbalisering en inbeslagname van het gevonden item.
- Horecaondernemers zijn zich bewust van de ervaren overlast door omwonende en zullen tussen 21.00 uur en 08.00 uur geen glaswerk in de glasbakken legen
- De horecaondernemer en –beveiliging ziet er op toe dat geen glazen en drank buiten de inrichting (inclusief terras) worden meegenomen.

7. Drugs

De aanwezigheid van harddrugs en/of softdrugs en/of andere stoffen als bedoeld in de Opiumwet zijn per definitie niet toegestaan in horecagelegenheden of openbare ruimtes.

- Horecaondernemers melden bij constatering van handel in of gebruik van harddrugs en/of soft drugs en/of andere stoffen als bedoeld in de Opiumwet direct de politie.
- Hetzelfde geldt voor de handel in of gebruik van genoemde stoffen in de onmiddellijke omgeving van de inrichting.

Thema 2: Veiligheid en bescherming van de woonomgeving

In de binnenstad zijn verschillende functies aanwezig zoals winkels, bedrijfjes, kantoren, horeca en woningen. Het is onvermijdbaar dat enige overlast wordt ervaren van alle verschillende functies. Overmatige en structurele overlast is niet acceptabel. Van horecaondernemers wordt verwacht dat zij hun uiterste best doen de overlast voor de directe omgeving te voorkomen. Gezamenlijk wordt hiervoor de volgende aanpak voorgesteld:

1. Geluidsoverlast

- Horecaondernemers in de horecaconcentratiegebieden respecteren de rust van omwonende en plegen de maximale inzet om overlast te voorkomen.
 - o Ramen en deuren zijn gesloten als er muziek of geluid ten gehore wordt gebracht;
 - o Horecaondernemers doen zelf onderzoek naar de maximale geluidsbelasting binnen de geldende normen in hun inrichting.
 - o Deuren sluiten na 22.00 uur en maximale benutting van deursluis. Bij twijfel of frequente overlastmeldingen wordt de omgevingsdienst ingezet.
- Partijen spannen zich in om bij klachten van omwonenden samen met de gemeente in de richting van de horecaondernemer te bemiddelen.
- 2x per jaar wordt er een OHPA overleg georganiseerd waarbij met vertegenwoordigers van de twee horecaconcentratiegebieden en omwonenden wordt gesproken over zaken aangaande overlast van horecabedrijven

2. Verlichting

- De horecaondernemer zorgt voor voldoende sociale (veilige) verlichting rond zijn bedrijf.
- De gemeente zorgt voor voldoende verlichting op de uitgaanspleinen en aanloopstraten
- Bij knelpunten op het gebied van openbare verlichting wordt een schouw georganiseerd. De gemeente beoordeelt de noodzaak en de mogelijkheden.
- De gemeente heeft in de gebieden Waagplein en Platte Stenebrug, calamiteitenverlichting aangelegd. Met deze verlichting kan de politie bij incidenten in het donker extra zicht krijgen door “met één druk op de knop” extra verlichting aan te zetten. Deze extra verlichting verhoogt de veiligheid in het gebied. **Team handhaving beschikt over de (hand)bediening van deze calamiteitverlichting.**

3. Afval

- De ondernemer zorgt ervoor dat binnen 25 meter (conform de afvalstoffenverordening) van zijn bedrijf het achtergebleven afval – voor zover dat kennelijk uit of van zijn bedrijf afkomstig is – direct na sluitingstijd wordt opgeruimd.

4. Vernielingen

- De horecaondernemer zal de politie zo snel mogelijk in kennis stellen van vernielingen in of aan zijn inrichting of in de onmiddellijke omgeving daarvan. Koninklijk Horeca Nederland (KHN), afdeling Alkmaar zullen de leden wijzen op het belang van het doen van aangifte. Incidenten en klachten dienen te worden gemeld bij de politie.

5. Overlast bezoekers op straat

- Horecaondernemers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid om maatregelen te treffen om de overlast van bezoekers op straat zoveel mogelijk te beperken.
- De gemeente zet ter bestrijding van geluidsoverlast door bezoekers in de omliggende straten van het concentratiegebieden het SUS-team in

6. Toiletvoorzieningen

- In het streven naar een aantrekkelijk en gastvrij centrum past een openbaar toilet. Mensen met hoge nood, mindervaliden, toeristen en ouders met jonge kinderen stellen een openbaar toilet erg op prijs. Door een openbaar toilet beschikbaar te stellen kunnen de ondernemers en pandeigenaren zich van hun meest gastvrije kant laten zien. Door middel van een sticker op de ruit wordt kenbaar gemaakt dat er openbaar toilet in de winkel/horeca gelegenheid aanwezig is.

7. Glaswerk en drank buiten de horeca

- De ondernemer ziet er op toe dat er geen glaswerk en drank buiten het horecabedrijf komen.
- Voor specifiek door de burgemeester aangewezen evenementen of tijdstippen mag er alleen in kunststof glazen worden geschonken.

Thema 3: Toezicht, handhaving en sancties

De gemeente is verantwoordelijk voor de toezicht en handhaving op de Drank en Horecawet. Daarnaast heeft de gemeente cameratoezicht ingericht in beide horecaconcentratiegebieden en de toegangswegen. Ook heeft gemeente een SUS-team dat ingezet wordt op drukke horecanachten. Doelstelling van het SUS-team is het voorkomen van incidenten en het in een vroegtijdig stadium aanspreken van mogelijke incidentplegers.

1. Toezicht en Handhaving is geborgd

- De gemeentelijke inspecteurs controleren horecaondernemers op het naleven van de bepalingen van de Horecaverordening en de Drank- en Horecawet. Controles hebben ook betrekking op brandveiligheid, in samenwerking met de brandweer, en regelgeving voor bijbehorende terrassen.
- Een belangrijk onderdeel is de controle van de horecaondernemingen op het verstrekken van alcohol onder 18 jaar. En de controle van de leeftijdsgrens bij het in bezit hebben van alcohol in de openbare ruimte.
- SUS-team worden ingezet buiten horecaconcentratiegebieden

2. Politie is geborgd

- De politie zet tijdens uitgaanstijden voldoende personeel in en zorgt voor een vast aanspreekpunt voor de horeca
- De politie en gemeente houden het systeem van calamiteitenverlichting operationeel
- De politie en gemeente zorgen voor toezicht via het cameratoezicht systeem en houden dit systeem operationeel.
- Na overleg met gemeente en/of politie oefent de ondernemer samen met de overheidspartners extra toezicht uit op het uitgaanspubliek in de openbare ruimte (bijvoorbeeld in de vorm van een nu al bestaand sus-team).

3. Collectieve Horecaontzegging

- De ondernemer ontzegt klanten die de huisregels overtreden of zich op andere wijze misdragen de toegang tot het bedrijf en informeert de ondernemers in de omgeving over deze maatregel.
- De ondernemer draagt bij aan het in samenwerking met de politie opzetten van een systeem van collectieve horecaontzeggingen, zodat klanten die zich structureel en/of ernstig misdragen voor een langere periode uit zoveel mogelijk horecabedrijven worden geweerd.
- Onderzocht moet worden of aangesloten kan worden op het modelprotocol Collectieve Horecaontzeggingen van Koninklijke Horeca Nederland.

4. Notoire overlastgevers worden aangepakt

- Bij de dadergerichte aanpak van geweldplegers werkt de politie samen met de gemeente en het Openbaar Ministerie. Bij notoire geweldplegers van uitgaansgeweld wordt altijd gekeken naar de mogelijkheid van het opleggen van een gebiedsverbod c.q. gedragsaanwijzing.

5. Cameratoezicht

- De gemeente heeft in een (ruim) gedeelte van het centrum van Alkmaar een cameratoezicht systeem aangelegd en zorgt er voor dat dit systeem operationeel blijft. Via de camera's kan beter toezicht worden gehouden en kan gericht worden opgetreden bij incidenten. De camerabeelden kunnen ook een bijdrage leveren bij de opsporing en het bewijzen van strafbare feiten. De politie voert het operationeel beheer. Ze kijken op bepaalde momenten "live" mee met de situatie op straat en onderzoeken camerabeelden als dat voor opsporingsdoeleinden noodzakelijk is.
- De politie maakt gebruik van de beelden ter handhaving van de openbare orde.
- Cameratoezicht kijkt de beelden op de uitgaansavonden direct uit. Bij het constateren van bijzonderheden stelt cameratoezicht de meldkamer en/of het UIT-team op de hoogte.

Thema: 4 Overleg en Communicatie

De gemeente organiseert en faciliteert overleg behorende bij het uitvoeringsprogramma en draagt zorg voor de communicatie namens de ondertekenende partners en organiseert de evaluatie van het uitvoeringsprogramma.

1. Overleg

- De gemeente stimuleert en ondersteunt overleg van publieke en private partijen indien dit relevant is voor onderwerpen over uitvoeringsprogramma 'Veilig Uitgaan'
- Tweemaal per jaar wordt er een OHPA overleg georganiseerd waarbij met vertegenwoordigers van de twee horecaconcentratiegebieden (en omliggende straten) en omwonenden wordt gesproken over zaken aangaande overlast van horecabedrijven
- Naar beoordeling van de werkgroep kan voor bepaalde onderwerpen opgeschaald worden naar bestuurlijk niveau.

2. Communicatie

- Alle Partijen nemen de verantwoordelijkheid om de inhoud van het uitvoeringsprogramma te communiceren naar eigen achterban of organisatie en te zorgen voor een verwijzing naar hun website.
- KHN afdeling Alkmaar zet zich in om de achterban actief te betrekken bij de uitvoering van dit uitvoeringsprogramma
- Bij elke nieuwe vergunningaanvraag ontvangen horecaondernemers een (websiteverwijzing naar) het **uitvoeringsprogramma convenant Veilig Uitgaan**
- De regie over de communicatie inzake uitvoeringsprogramma ligt bij de gemeente.
- Partners maken waar mogelijk gebruik van sociale media (twitter, facebook, pushberichten) om berichten over het uitgaan te delen.