

Alkmaar groeit, zorgt en doet mee

VOORTGANGSRAPPORTAGE

Uitvoeringsagenda's Integrale

thema's Jeugdhulp, Wmo en

Participatie

20 april 2021

Voorwoord	3
Leeswijzer	4
Samenvatting	5
Voortgangsrapportage:	
• Uitvoeringsagenda Integrale thema's	7
• Uitvoeringsagenda Jeugdhulp	34
• Uitvoeringsagenda Wmo	47
• Uitvoeringsagenda Participatie	60

Voorwoord

Door de Voortgangsrapportage Uitvoeringsagenda's Integrale thema's Jeugdhulp, Wmo en Participatie te presenteren in één document, benadrukken we de samenhang in het Sociaal Domein. Voor de Voortgangsrapportage hebben we belangrijke input opgehaald bij maatschappelijke partners uit de drie maatschappelijke velden, daar hebben we in 2020 intensief mee samengewerkt. Eerder zijn er in 2020 tijdens de diverse raadsbijeenkomsten suggesties gedaan voor de uitvoering en die hebben we betrokken bij de het opstellen van de Uitvoeringsagenda's en daarmee ook bij de Voortgangsrapportage. We beschouwen de totstandkoming van de Voortgangsrapportage dan ook als een gezamenlijk resultaat van velen. Voor de bijdrage aan de totstandkoming van de Voortgangsrapportage 'Alkmaar groeit, zorgt en doet mee, Uitvoeringsagenda's Integrale thema's Jeugdhulp, Wmo en Participatie' willen wij betrokken nogmaals van harte bedanken. Met deze Voortgangsrapportage wil het college de raad informeren over de voortgang van de uitvoering.

Elly Konijn-Vermaas, wethouder Jeugd en Jeugdhulp

Robert te Beest, wethouder Wmo

Paul Verbruggen, wethouder Participatiewet

LEESWIJZER

De Voortgangrapportage bestaat uit vier hoofdstukken, die ieder worden voorafgegaan met een korte inleiding op een aantal belangrijke ontwikkelingen. In het eerste hoofdstuk wordt de Voortgangrapportage Integrale thema's behandeld. In het tweede hoofdstuk komt de Voortgangrapportage Uitvoeringsagenda Jeugdhulp aan de orde, het derde hoofdstuk gaat in op de Voortgangrapportage Uitvoeringsagenda Wmo.

In het laatste hoofdstuk wordt de Voortgangrapportage Participatie belicht.

In de Voortgangrapportage is een kolom (concreet) **resultaat** opgenomen. Met het bekende stoplichtenmodel wordt daarbij aangegeven wat de status is van de afdoening:

- afgerond/op schema (geen afwijking)
- nog in uitvoering
- wordt niet gehaald/gerealiseerd

Samenvatting

Op 19 september 2019 heeft de gemeenteraad de beleidsvisies Jeugdhulp, Wmo en Participatie vastgesteld in één document, hiermee is een belangrijke stap gezet om te komen tot meer samenhang in het sociaal domein. Deze samenhang in het sociaal domein is verder nog meer versterkt door de introductie van de drie Doelenkaders (Jeugdhulp, Wmo en Participatie) en de drie Uitvoeringsagenda's en Integrale thema's Jeugdhulp, Wmo en Participatie. Het college heeft bij de presentatie van de Uitvoeringsagenda's en Integrale thema's Jeugdhulp, Wmo en Participatie (11 februari 2020) de toezegging aan de gemeenteraad gedaan om in mei 2021 met een Voortgangsrapportage over het jaar 2020 te komen.

Inhoud Voortgangsrapportage

In de Voortgangsrapportage staat centraal welke resultaten zijn geboekt. De financiële verantwoording over 2020 en de verantwoording over de kengetallen (kritieke prestatie-indicator) vallen beiden buiten het bestek van deze Voortgangsrapportage. Over de financiën en de kengetallen wordt verantwoording afgelegd in de **Jaarstukken 2020**. Hetzelfde geldt voor een belangrijke ontwikkeling die in 2020 speelde te weten, COVID-19.

De Voortgangsrapportage doet verslag over de voortgang van de:

- Integrale thema's Jeugdhulp, Wmo en Participatie
- Uitvoeringsagenda Jeugdhulp
- Uitvoeringsagenda Wmo
- Uitvoeringsagenda Participatie

De belangrijkste bevindingen

Allereerst is het goed om op te merken dat er in het jaar 2020 op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau er veel geïnvesteerd is om tot meer integraliteit van het beleid te komen. Dat is duidelijk terug te zien in de bereikte resultaten van de Integrale thema's Jeugdhulp, WMO en Participatie. Ons streven is om op deze geslaagde ontwikkeling in 2021 voort te zetten.

In 2020 is er hard gewerkt aan het bereiken van de resultaten in de Uitvoeringsagenda's Jeugdhulp, Wmo en Participatie. Onze maatschappelijke partners zijn daarbij onmisbaar gebleken. Ondanks COVID-19 zijn nagenoeg alle opgaven gerealiseerd. Een aantal van de belangrijkste behaalde resultaten wordt hieronder samengevat.

Belangrijke stappen zijn gezet om de ketensamenwerking rondom Kindermishandeling en huiselijk geweld te versterken. Het gaat dan bijvoorbeeld om zoals het trainen van aandachtsfunctionarissen en de uitrol van een eenduidige werkwijze. Het nieuwe beleidskader voor Jongerenwerk en de visie op Jeugdhulp met verblijf zijn in brede dialoog ontwikkeld en geven heldere kaders voor de komende jaren. Meerdere groepen ervaringsdeskundigen zijn opgeleid en worden onder andere ingezet om eenzaamheid onder jongeren te bestrijden.

Een andere ontwikkeling is de doorstroom van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. In 2020 zijn raamafspraken gemaakt met corporaties over het aantal beschikbaar te stellen woningen voor de periode 2020 tot en met 2022.

Ook zijn er stappen gezet in het versterkt toezicht op de uitvoering van de Wmo en Jeugdhulp. Na de pilotfase is voor Wmo en Jeugdhulp structureel budget

beschikbaar gesteld om toezichthouders aan te stellen. Op uitvoeringsniveau werken we regionaal samen. Twee toezichthouders zijn benoemd die starten in 2021.

Twee zaken die in het oog springen als het gaat om Participatie:

- Het regionaal Jongerenloket Check-in is gerealiseerd. Hierbij is nadrukkelijk focus gelegd op de aangetoonde behoeften van jongeren aan de hulp die zij nodig hebben bij complexe vraagstukken op meerdere leefgebieden. We pakken de problematiek integraal op. Tevens gaan we jongeren op een efficiënte manier ondersteunen bij een passende vervolgplek richting school en/of de arbeidsmarkt.
- De methode van vroeg signalering bij schuldhulpverlening is als werkwijze ingevoerd. Met dit sterke preventiemiddel komen wij eerder en sneller in contact met inwoners die schulden en schuldenproblematiek hebben. Ondersteuning in de vorm van schuldhulpverlening is op deze manier doeltreffender.

Hoofdstuk 1. Integrale thema's Jeugdhulp, WMO en Participatie

Inleiding

In het jaar 2020 is zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau er werk van gemaakt om de met de gemeenteraad besproken Uitvoeringsagenda's en Integrale thema's Jeugdhulp, WMO en Participatie integraal te benaderen. Meer en meer raakt het integraal benaderen van vraagstukken waar onze inwoners mee geconfronteerd worden gemeengoed binnen de gemeente Alkmaar. Onze ambitie is om op deze succesvol in gang gezette stap voorwaarts te continueren in 2021. Hoe de samenhang tussen de verschillende thema's eruit ziet en hoe aan de integraliteit gewerkt wordt hieronder geïllustreerd.

Met alle beperkingen voor ontmoeting en sociale contacten, is het thema eenzaamheid het afgelopen jaar nog actueler. De Alkmaarse coalitie tegen eenzaamheid zocht samen met veel organisaties actief contact met inwoners om hulp aan te bieden of gewoon voor een praatje. Er was speciale aandacht voor jongeren. Alkmaar Sport en jongerenwerkers sloegen de handen ineen voor extra activiteiten. Dertig jongerenwerkers volgden een interactieve training om hun kennis over eenzaamheid onder jongeren te vergoten. Zij worden bijgestaan door een groep jonge ervaringsdeskundigen om eenzaamheid onder jongeren te verminderen. In de Commissie Sociaal van 12-11-2020 informeerden wij u over de Alkmaarse aanpak tegen eenzaamheid, waaronder een overzicht van de vele activiteiten om eenzaamheid te voorkomen.

Als voorbereiding op de wet Inburgering, is en wordt een aantal proeftuinen gestart, waarin de integrale samenwerking vorm krijgt. Het gaat dan bijvoorbeeld om samenwerking tussen de werkvelden participatie, onderwijs, jeugd, WMO en huisvesting. Deze ervaringen worden meegenomen bij de implementatie van de nieuwe wet Inburgering.

Er zijn concrete stappen gezet met het uitvoeren van preventief beleid bij armoede, door het instellen van het meldpunt vroeg signalering. Naast betaalachterstanden worden ook problemen op andere leefgebieden gesignaleerd en opgepakt. De coronacrisis heeft de ontwikkeling van beleid voor 'nieuwe doelgroepen' versneld, met een focus op ondernemers en andere werkende armen.

Sinds 2018 timmert het college hard aan de weg als het gaat over Diversiteit en Inclusie middels de Alkmaarse Diversiteitagenda 2018-2021 en het Regenboogmeerjarenplan "De kracht van kleur" 2019-2022. In de afgelopen jaren is dit beleidsterrein ook als integraal thema opgenomen in de beleidskaders van Jeugdhulp, WMO en Participatie. Er is inmiddels al een aantal belangrijke mijlpalen bereikt. Successen zijn het lokale sportakkoord en het onderwijsproject Discussiëren Kun Je Leren. Verder is ook het pilotproject Veilige Haven Alkmaar opgezet met partners in de stad. Verder willen we bij het ontwikkelen van het nieuwe beleidskader Diversiteit en Inclusie nog meer beleidsterreinen integraal bij het diversiteitsbeleid betrekken. Dit beleidskader straalt ook de toenemende aandacht voor dit onderwerp vanuit de samenleving en landelijke politiek uit.

Tabel 1a: Onderwerp Versterken integrale benadering

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren						
Versterken integrale benadering Sociaal domein ●	Analyse van 10 complexe casussen met een divers samengesteld team (WMO, Halte Werk en Jeugd) gericht op het verbeteren van de huidige aanpak. Afhankelijk van de analyse wordt bepaald of aanpassing in de werkwijze en/of werkprocessen nodig is.	De analyse wordt toegespitst op 'Jeugdigen in de leeftijd 16-27 (Rond 18)'. Het kostenaspect wordt meegenomen in de analyse, op welke wijze kunnen beschikbare middelen effectief worden ingezet?	- Een integrale benadering zorgt ervoor dat we inwoners beter, sneller en tegen (mogelijk) lagere kosten kunnen ondersteunen. - Dit speerpunt draagt bij aan de verbetering van de (interne) dienstverlening, zie speerpunt jeugdigen in de leeftijd van 16 – 27 jaar)	Jeugdhulp en WMO (dienstverlening)		Een extern bureau onderzocht de casuïstiek van team 16+ aan de hand van onderzoeksvragen. Het onderzoeksrapport is begin 2021 opgeleverd. In 2021 worden de lessen waar mogelijk door vertaald naar aanpassingen in de werkwijze bij Jeugd, Team 16+ en de WMO.

Tabel 1b: Onderwerp Woonzorgopgave

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	20 20	Stand van zaken/eventuele aandachtspunten
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren						
De Woonzorg-Opgave •	Op 25 januari 2018 heeft de gemeenteraad de Woonzorgopgave 2018-2023 vastgesteld. De belangrijkste thema's hierin zijn Beschermd wonen, Maatschappelijke opvang en Jongeren tussen 17- 23 jaar. Ook is er in de nota aandacht voor de doelgroep ouderen.	In de Woonzorgopgave staan de volgende doelstellingen centraal: 1. Voorkomen dat nieuwe cliënten (-groepen) onnodig worden opgenomen in een intramurale voorziening; 2. Voldoende en passende woonvoorzieningen realiseren voor cliënten die (begeleid) zelfstandig kunnen gaan wonen; 3. Voldoende 'passende' woningen om (langer) zelfstandig wonen mogelijk te maken.	• Invoeren Beschermd thuis als nieuw product • Het verhogen van het aantal beschikbare woningen (wachtlister verkleinen); • Realisatie Vriendenhuis • Langetermijnperspectief voor sociaal pension, inclusief passende locatie • Convenant met corporaties over beschikbaar houden van aangepaste woningen voor de doelgroep	Gemeente en corporaties		Eind 2020 is een tweede tussenrapportage van de Woonzorgopgave opgesteld en ter kennisname naar de raad gestuurd. Daarbij is de centrale vraag: Hoe borgen we behaalde resultaten en op welke wijze is met name de realisatie van woningen voor jongeren, Beschermd thuis en andere groepen (bijvoorbeeld zorgmijders) te versnellen? Vooruitlopend op deze evaluatie wordt in de Programmabegroting een voorstel voor een Woonzorgfonds gedaan. Daardoor kunnen woningen sneller gerealiseerd worden en blijven de huren betaalbaar. <u>Stand van zaken beoogde resultaten:</u> • Alle cliënten Beschermd wonen zijn in 2020 (met een kleine uitloop in 2021) geherindexeerd, waardoor er een beeld is van de doorstroming naar Beschermd thuis in de komende jaren. • Met corporaties zijn raamafspraken opgesteld voor de periode 2020 t/m 2022 waarbij in totaal 357 woningen beschikbaar komen. • Vriendenhuis: Er is in 2020 tot en met 1e kwartaal 2021 gebruik gemaakt van het Vriendenhuis in Den Helder. Op basis van een evaluatie wordt verkend of afname van plekken wordt gecontinueerd. • Sociaal pension: Met de eigenaar van het pand, waarin onder andere opvang van een kwetsbare doelgroep plaatsvindt, zijn afspraken over upgradering en uitbreiding in de afrondende fase. • Het Convenant Aangepaste woningen met Woonwaard is in uitvoering. De eerste evaluatie vindt medio 2021 plaats, waarna bepaald wordt of het convenant regionaal van kracht wordt tussen gemeenten en corporaties.

Tabel 1c: Onderwerp Diversiteitsagenda

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Diversiteits-agenda 2018-2021 ●	Wij werken aan een inclusieve samenleving; een gemeente waar niemand wordt uitgesloten. Wij zijn er voor mensen van alle culturen, kleuren en geloven. Zwart en wit, gelovig en seculier, hetero- en homoseksueel.	In de Alkmaarse Diversiteitsagenda 2018-2021 wordt er door middel van speerpunten op vier terreinen actief aan diversiteit en inclusie gewerkt. Het Regenboog-meerjarenplan 2019-2022 'De kracht van kleur' maakt hier ook onderdeel vanuit.	In 2018 is er gestart met de uitvoering van de diversiteitsagenda. In 2020 voeren wij een tussenevaluatie over de hele omvang van de agenda.	Gemeente en netwerk-partners		Algemene ontwikkelingen: - De tussentijdse evaluatie van de Alkmaarse Diversiteitsagenda 2018-2021 is afgerond. - Zodra de maatregelen rondom Covid-19 het toelaten starten we de gemeentegesprekken over discriminatie en racisme naar aanleiding van de aandacht voor Black Lives Matter. Hieronder zijn per speerpunt van de agenda de laatste ontwikkelingen uitgewerkt.
●	1. Alkmaarse werkgevers en maatschappelijk middenveld gaan op inclusieve wijze om met onderlinge verschillen tussen mensen	Op basis van de diversiteitsagenda zal in 2020 onder andere gewerkt worden aan het speerpunt arbeidsmarkt.	* De RPA NHN werkt aan de actiepunten op het gebied van diversiteit en inclusie uit de uitvoerings-agenda 2019-2020. * De gemeente promoot en moedigt het afsluiten van het Charter Diversiteit aan bij de uit gevlochten bedrijven van de gemeente Alkmaar en semioverheidsinstellingen.			- Bij het RPA NHN hebben wij inclusiviteit geborgd in de meerjarenstrategie en de jaarlijkse uitvoeringsagenda's. Doel is om dit thema bij werkgevers en het maatschappelijk middenveld aan te moedigen. - Op dit moment wordt er gewerkt aan een inventarisatie om de haalbaarheid van het Charter bij de uitgevochten organisaties in kaart te brengen. Vanuit hier zal bepaald worden welk vervolg wij hier aan kunnen geven.
●	2. Diversiteit en inclusie blijven de aandacht houden bij het Alkmaarse onderwijsveld	In 2020 wordt de nieuwe onderwijsagenda geschreven. Diversiteit en inclusie zal één van de onderwerpen in de nieuw te vormen agenda zijn.	- Het project Discussiëren Kun Je Leren draait op twee Alkmaarse VO-scholen. - Ondersteuning van het GSA-netwerk en Paarse	Gemeente en o.a. Art. 1 NHN en COC NHN		- Het project Love=Love!? van Discussiëren Kun Je Leren heeft gedraaid en is uitgebreid van twee naar drie VO-scholen. - In de planning staat een ambitietafel diversiteit voor docenten op VO-scholen.

			Vrijdag • Voorlichting over discriminatie, racisme en seksualiteit i.r.t. LHBTI			
•	3. De gemeente Alkmaar werkt samen met andere partijen aan een veilig en open klimaat binnen de Alkmaarse sport-omgeving, specifiek gericht op de LHBTI-acceptatie.	In 2019 is het Masterplan Sport en bewegen, inclusief en vitaal vastgesteld.	Hier wordt ingezet door het (laten) organiseren van sportkenniscafés en workshops.	Gemeente en o.a. Alkmaar Sport		• Het Maatschappelijk Sportakkoord Alkmaar is afgesloten. 15 partijen zijn direct verbonden aan acht van de 18 projecten die gerelateerd zijn aan diversiteit en inclusieve sporten. In 2020 en 2021 voeren we deze projecten uit. • Er wordt gewerkt aan het opstellen van een routekaart voor sportverenigingen om LHBTI-acceptatie binnen de verenigingen te verbeteren. Dit doen wij in nauwe samenwerking met Alkmaar Sport, NOC*NSF en de John Blankenstein Foundation.
•	4. Diversiteit en inclusie in de buurt.	In de wijkcentra van Alkmaar worden al veel verschillende initiatieven georganiseerd waarbij diversiteit en inclusie een thema zijn. In de nadere regels subsidie voor bewonersondernemingen, bewonersinitiatieven en bewonersorganisaties streven wij in activiteiten of organisatie naar een afspiegeling van de wijk.	Wij ondersteunen deze initiatieven met subsidie. Uiteraard zo lang als hiervoor middelen beschikbaar zijn.	Gemeente en onder meer bewoners-ondernemingen		• De nadere regels voor bewonersondernemingen en bewonersinitiatieven waarin diversiteit expliciet geborgd is, zijn vastgesteld. • In de gebiedsagenda's die binnenkort worden gepubliceerd, is bij de uitvoering ook aandacht voor diversiteit en inclusie.

Tabel 1d: Onderwerp Jeugdigen (rond 18)

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Jeugdigen in de leeftijd 16-27 (Rond 18) ●	Voor een betere aanloop voor de sprong van 18- naar 18+ en voor een zachtere landing, stelt Alkmaar de volgende speerpunten: 1. Alle jeugdigen van 16 voor wie het waarschijnlijk is dat ze nog een vorm van hulpverlening krijgen na hun 18 ^e , maken met hun hulpverlener een perspectiefplan over o.a. zorg, werk/school/dagbesteding en financiën. 2. Voor jeugdigen in een jeugdhulptraject is beëindiging op de 18 ^e verjaardag geen vanzelfsprekendheid. Als het gewenst, effectiever en/of efficiënter, kan een traject worden verlengd tot maximaal het 23ste jaar. 3. In de WMO worden pilots ontwikkeld voor jongen die nog lichte ondersteuning nodig	Voor de wet is de stap van 18- naar 18+ er een van jeugd naar volwassenheid. Een stap die gepaard gaat met plots meer verantwoordelijkheden, meer vrijheden, meer plichten en voor sommigen ook de overgang van jeugdhulp naar volwassenenzorg. Die stappen gaan, zeker voor kwetsbare jongeren, niet altijd zo vanzelf en zo ineens. Alkmaar helpt hen met een betere aanloop en een zachtere landing.	• Uitwerking en uitvoering integrale aanpak 16-27 jaar Nadruk Jeugd/ WMO • realisatie integraal team 16+, (jeugd, WMO en participatie) • Uitvoer Actieprogramma dak en thuisloze jongeren • Ontwikkelen producten WMO voor de doelgroep jongvolwassenen (woonzorgopgave, aansluiten producten Jeugd en WMO) • Uitvoer regionaal project Nu niet zwanger • Doorontwikkeling jongerenwerk • Versterken toezichthoudende functie (zie uitvoeringsprogramma Jeugd en WMO) - Nadruk onderwijs/ arbeidsmarkt • Uitvoer bovenregionaal	Gemeente, aanbieders jeugdzorg en WMO, Halte werk, onderwijs, RPA, jongerenwerk		Na een personeelswerving in maart, ging de pilot Team 16+ op 1 april van start. De pilot regelt de soepele overgang rond 18 jaar. Jongeren van 16-27 jaar krijgen integraal en passende hulp en begeleiding. Actieprogramma: In 2020 zijn er vanuit het Actieprogramma verschillende initiatieven opgestart voor Dak- en Thuisloze jongeren. In september 2020 opende de Jongereninloop! Van Reakt. Bij deze laagdrempelige voorziening kunnen dak- en thuisloze jongeren terecht voor een maaltijd en een kop koffie. Tevens biedt deze voorziening een activerend aanbod, gericht is op het toeleiden van jongeren naar dagbesteding en hulpverlening. Daarnaast zijn in 2020 de mogelijkheden voor maatwerk vanuit de Participatiewet voor dakloze jongeren door Divosa in beeld gebracht. In 2021 zijn trainingen gestart om verschillende gemeenten handvatten te bieden, Alkmaar neemt deel aan deze trainingen. Tenslotte zijn er woonplekken voor de doelgroep gecreëerd, die gekoppeld zijn aan een werk-traject naar een passende baan. Koploperprojecten Binnen de regio lopen er verschillende pilots met woonprojecten voor jongeren. Ondertussen wordt in samenwerking met de corporaties ingezet op het creëren van 100 extra plekken in de regio Alkmaar voor jongeren die uitstromen uit jeugdzorg of maatschappelijke opvang (vóór 2023). Om deze plekken passend toe te wijzen, brengen we

	hebben en niet meer thuis kunnen wonen (kamertraining).		project Maatschappelijke Dienst Tijd; • Realisatie Jongerenloket Halte Werk; • Ontwikkeling en Uitvoer Plan van Aanpak onderwijs-arbeidsmarkt; • De roadmap route nieuwkomers is in concept klaar • Inzet Route Arbeid op VSO, Pro en Entree onderwijs; • Voorbereiding, uitwerking en invoering nieuwe wet inburgering en consequenties voor statushouders 16-27 jaar.		momenteel in samenwerking met zorgaanbieders in kaart, hoe de uitstroombehoefte (type voorziening en begeleiding) er per aanbieder uit ziet. De uitvoering van het programma Nu Niet Zwanger loopt ondanks de coronaperikelen gewoon door. De GGD HN zoekt alternatieve, digitale vormen om met ketenpartners te overleggen. Wel hebben we vanwege Covid-19 moeten besluiten om de startbijeenkomst te verplaatsen naar een later moment. De bijeenkomst zou in eerste instantie in juni plaatsvinden. Voor doorontwikkeling van het jongerenwerk is het beleidskader vastgesteld door het college en de raad. In de meerjarenbegroting is 200.000 euro gereserveerd voor doorontwikkeling jongerenwerk. Per 2021 wordt daarmee een uitbreiding van outreachend jongerenwerk gerealiseerd en een coördinator aangesteld. De doorontwikkeling vindt in afstemming met BGS en OOV plaats. Maatschappelijke dienstdtijd is in januari 2021 gestart. Na invoering van de coronamaatregelen gaan deze groepen door via online tools. In Alkmaar zijn conform planning twee groepen gestart en afgerond. Besluitvorming voor het realiseren van het regionale Jongerenpunt heeft in de colleges en gemeenteraden plaatsgevonden. Het jongerenpunt is van start. Het actieplan onderwijs en arbeidsmarkt "Regio Alkmaar in balans" is vastgesteld.
--	--	--	--	--	--

Tabel 1e: Onderwerp Armoede

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren						
Armoede 	•Zorgen dat minder inwoners onder het sociaal minimum komen	Inwoners die in armoede leven lopen grotere risico's en worden belemmerd in hun (talent) ontwikkeling en gezondheid. Eerder signaleren en interveniëren, er meer 'op af gaan' vragen om een samenhangende aanpak op de domeinen van de WMO, Jeugdhulp, Onderwijs en Participatie	•Preventie op maat: •Financiële educatie voor jongeren op 5 scholen; •Voorkomen en bestrijden van problematische schulden; •Herstel van reguliere (huur)betalingen; •Voorkomen van vergaande (incasso)maatregelen; •Creëren stabiele financiële situatie; •Vormen van een totaalbeeld van de inwoner, waardoor ook problemen op andere leefgebieden worden gesignaleerd; •Dit door outreachend werken, huisbezoeken, keukentafelgesprekken, persoonlijke begeleiding en budgetwinkel	Halte Werk		Armoede op scholen/scholen als signaalpartner De aanpak onderwijs/armoede is als ambitie in de onderwijsagenda 2020-2024 opgenomen onder de noemer 'Gelijke Kansen'. Vanuit de landelijke Gelijke Kansen Alliantie kan worden meegelift op andere projecten, die vanuit het ministerie van OCW worden aangestuurd. Financiële educatie Halte Werk onderzoekt waar scholen behoefte aan hebben qua financiële educatie. Uitstel heeft moeten plaatsvinden vanwege COVID-19. Vroeg signalering schulden Het meldpunt vroeg signalering schulden is opgericht. Vanuit preventie wordt dus gewerkt met signaalaanpak in het kader van vroeg eropaf. Begin oktober zijn de medewerkers van Halte Werk en de woningcorporaties geschoold. Het lokale convenant vroeg signalering is ondertekend. Het landelijke convenant is inmiddels ook beschikbaar. De gemeente Alkmaar heeft inmiddels het convenant ondertekend. Medewerkers gaan onaangekondigd op huisbezoek bij een melding door onder andere een woningcorporatie, dat de inwoner een betalingsachterstand heeft. Tijdens dit huisbezoek is ook aandacht voor problematiek/ondersteuningsvragen op andere leefgebieden, waaronder WMO en Jeugd. Omdat we verwachten dat er veel signalen binnenkomen, wordt nu gewerkt aan een plan voor prioritering van die signalen.

					De gemeente Alkmaar sluit inmiddels aan bij de Nationale Schuld hulp Route, zodat inwoners makkelijker bij de gemeente terecht komen met financiële hulpvragen. Diagnose-instrument schuldhulpverlening Traject51 Hulpverlening sluit al aan op de leefwereld van de inwoner. Met dit instrument kan echter sneller bepaald worden of het regelen van schulden kansrijk is of dat er gestabiliseerd moet worden. Hierin is ook aandacht voor de leefsituatie, zoals gezondheid, sociale participatie, attitude, laaggeletterdheid et cetera. Er wordt een brede uitvraag gedaan. Een persoonlijke integrale aanpak is hiermee ingezet. Het instrument is ingevoerd. Incassokosten gemeente Met Cocensus is een communicatiestroom met Halte Werk geregeld, waarbij incassokosten worden 'gepauzeerd' bij cliënten met schuldhulpverlening. Buddy app Uitrol van deze app voor ondersteuning en begeleiding bij geldzorgen en/of dreigende schulden wordt voorbereid. Functionele app voor mobiele devices is aanbesteed, om ook ingezet te worden voor preventie. Duidelijkheid en zekerheid over financiën kan stress verlagen. In overleg met Buddy wordt een implementatietraject ingezet om de Buddy App uit te rollen. Deze willen we niet alleen beschikbaar stellen via Halte Werk, maar ook via bijvoorbeeld de WMO, het Jongerenpunt of maatschappelijke instellingen. Maatwerkproject Instituut Publieke Waarden (IPW) Uitvoering wordt gegeven aan maatwerkproject IPW. Doel is dat de uitvoeringsorganisatie leert om problematische schulden integraal aan te pakken. Er
--	--	--	--	--	--

					wordt nu al aangegeven dat de verschillende klantmanagers/consulenten elkaar beter vinden, omdat ze in het kader van dit project 'moeten' samenwerken. Problemen worden hierdoor sneller opgelost. Hierdoor worden er wel minder casussen aangeleverd bij IPW. In 2021 gaan we kijken hoe we toch genoeg casussen door IPW kunnen laten behandelen, zodat medewerkers voor multiprobleemhuishoudens toch kunnen oefenen met deze werkwijze. Brede schuldenaanpak In het kader van de Brede Schuldenaanpak worden nog veel meer initiatieven ontplooid, ontwikkeld of geïmplementeerd, zoals de wijziging van de wet beslagvrije voet, collectief schuldregelen en het schuldenknooppunt. Ook onderzoeken we de mogelijke implementatie van een jongerenperspectieffonds, dat jongeren met schulden helpt weer perspectief te bieden op de toekomst. Gezondheid Hoe vroeger we hulp kunnen bieden, hoe minder 'aanslag' op iemands gezondheid. De komende tijd sluiten we ons aan bij interventies die gezondheid bevorderen. Zo heeft Halte Werk vanuit de Participatiewet trajecten die gericht zijn op gezondheid. Armoedemonitor en inkomenseffectrapportage In Q1 2021 ontvangt de raad de Armoedemonitor en inkomenseffectrapportage, uiteraard via een collegevoorstel. Naar aanleiding van de Armoedemonitor en inkomenseffectrapportage (nog niet openbaar) wordt een voortgangsnotitie minimabeleid voorbereid, die dieper in gaat op de minimabeleidsontwikkelingen. Er worden acties beschreven die aandacht vragen en een link hebben
--	--	--	--	--	--

						met Jeugd, Onderwijs en WMO. In de monitor is de overlap tussen minima, Jeugd en WMO opgenomen. Deze cijfers waren opvallend. Een versterkte samenwerking op de verschillende domeinen lijkt daarom nodig. Er wordt verder onderzocht hoe we dit gaan vormgeven. Nieuwe doelgroepen In Alkmaar, maar ook landelijk, zien we de opkomst van nieuwe doelgroepen. Dit zijn vooral werkende armen en zzp'ers. Het is een uitdaging deze steeds groter wordende groep te bereiken. Dit is daarom een focuspunt voor de komende jaren. Het vraagt een integrale kijk op armoede, onderwijs en arbeidsmarkt. Momenteel wordt er een uitvoeringsplan schuldhulpverlening voor ondernemers ontwikkeld, om SHV voor ondernemers toegankelijker te maken. Daarnaast werkt de gemeente mee aan het oprichten van een armoedecoalitie, die er uiteindelijk voor moet zorgen dat alle typen hulpbehoevenden ons goed kunnen bereiken. Daarnaast wordt er in de regio een mobiliteitscentrum opgericht.
--	--	--	--	--	--	---

Tabel 1f: Onderwerp Versterken gebiedsgerichte benadering

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Versterken gebiedsgerichte Benadering •	•Elk gebied heeft een gebiedsteam bestaande uit een gebiedsregisseur, een gebiedsmedewerker OOV, een gebiedshandhaver en	Het gebiedsgericht samenwerken is gericht op 'schoon, heel, veilig, sociaal en ondernemen'. Indien er sprake is van individuele problematiek wordt doorverwezen naar	• Voorbereidingen doorontwikkeling gebiedsgerichte benadering;	Gemeente, (Publieke Dienstverlening), Veiligheid, Handhaving, Vitaliteit) in samenwerking		Gebiedsgericht samenwerken raakt vrijwel alle hoofdthema's uit het coalitieakkoord en wordt hierdoor een gemeente brede en gezamenlijke aanpak. Op dit moment wordt gewerkt aan een integrale visie gebiedsgericht samenwerken, die als

	een wijkagent. Dit gebiedsteam biedt de basisstructuur waarop andere diensten, zoals Stadswerk072, woonconsulenten, etc. op termijn op kunnen aansluiten al naar gelang de problematiek en thema's. • Jongerenwerk wordt ingezet voor de preventie van eventuele overlast, laagdrempelige ondersteuning van jongeren en waar nodig doorverwijzing naar het reguliere ondersteuningsaanbod. • Harmonisatie van gebiedsindelingen is gerealiseerd	het reguliere aanbod. (Denk aan Centrum voor Jeugd en Gezin, WMO-loket, Jeugd- en Gezinscoaches, etc.) Cross-over thema's Jongerenwerk In 2020 wordt de doorontwikkeling jongerenwerk voorbereid. Dit bestaat uit het ontwikkelen en vaststellen beleidskader en voorbereiding van de implementatie. Het outreachend jongerenwerk is verbonden aan de gebiedsteams. Wijk – en buurtcentra In Alkmaar zijn dertien wijk- en buurtcentra vertegenwoordigd in het voorzittersoverleg van bewonersondernemingen. De meeste algemene voorzieningen in de wijk worden georganiseerd vanuit, of in samenwerking met wijk- en buurtcentra. Er is een voorbereidingen op doorontwikkeling	• Dagstart in alle gebieden, waar verschillende netwerkpartners elkaar ontmoeten. • In 2020 implementeren van gebiedsteams in alle gebieden met als doel elkaar informeren en waar nodig gezamenlijk op te trekken om de leefbaarheid verder te verbeteren. • Verkennen aansluiting bij het wijkgericht werken in het sociaal domein. • Meer structuur geven aan de dagstart-bijeenkomsten door deze niet alleen op casusniveau te benutten, maar ook voor signalering trends en input geven op (integrale) thema's.	met externe partners in de stad en in het desbetreffende gebied	paraplu dient voor de beleidsplannen van alle domeinen. Een aantal thema's uit het sociale domein is: opgenomen in de gebiedsagenda's: - Kwetsbare inwoners die zelfstandig blijven wonen in relatie tot de leefbaarheid en veiligheid. - Eenzaamheid - Gezondheid - Jeugd Per gebied wordt gekeken hoe we hier in 2021 invulling aan kunnen geven. De nota gebiedsgericht samenwerken en de gebiedsagenda's zijn in een afstemmingsoverleg met het college besproken. De gebiedsagenda's zullen binnenkort gepubliceerd worden. De nota gebiedsgericht samenwerken wordt na goedkeuring door het college, in het derde kwartaal 2021 ter besluitvorming aan de raad aangeboden. In alle 5 gebieden is een gebiedsteam operationeel. Voor doorontwikkeling van het jongerenwerk is het beleidskader vastgesteld door het college en de raad. In de meerjarenbegroting is 200.000 euro gereserveerd voor doorontwikkeling jongerenwerk. Per 2021 wordt daarmee een uitbreiding van outreachend jongerenwerk gerealiseerd en een coördinator aangesteld. De doorontwikkeling vindt in afstemming met BGS en OOV plaats. De kick-off was begin 2020. De monitor veiligheidsbeleving is afgerond. De resultaten zijn in de gebiedsanalyses en de gebiedsagenda's opgenomen, voor maatwerk per gebied maatwerk.
--	---	---	---	--	---

		gebiedsgerichte benadering Dagstart in de wijk Noord en Oost en Zuid, waar verschillende netwerkpartners elkaar ontmoeten. In 2020 implementeren van gebiedsteams in alle gebieden met als doel elkaar informeren en waar nodig gezamenlijk op te trekken om de leefbaarheid verder te verbeteren. Verkenning aansluiting bij het wijkgericht werken in het sociaal domein. Meer structuur geven aan de dagstart-bijeenkomsten, door deze niet alleen op casusniveau te benutten, maar ook voor signalering trends en input geven op (integrale) thema's. Interne kick-off afdelingen veiligheid en publieke dienstverlening over de gebiedsgerichte benadering; Uitvoeren monitor veiligheidsbeleving door I&O Research (start januari);	• Interne kick-off (februari 2020) afdelingen veiligheid en publieke dienstverlening over de gebiedsgerichte benadering; • Gebiedsteam verder positioneren in het gebied. • Uitwerken monitor veiligheidsbeleving door OOV en I&O Research; • Gebiedsteams bestaan uit-: Gebiedsregisseur; gebiedsmedewerker OOV; senior gebiedshandhaver en wijkagent. • Cursus voor gebiedsregisseurs en OOV-ers. Met als eindresultaat het opleveren van een gebiedsagenda per		3 gebiedsmedewerkers sociale veiligheid zijn gestart. Zij maken deel uit van de gebiedsteams. De training Gebiedsgericht werken voor gebiedsregisseurs en OOV-ers is afgerond. Eén van de resultaten is een eerste aanzet tot een gebiedsagenda per gebied.
--	--	--	---	--	---

		Gebiedsteams bestaan uit: Gebiedsregisseur, gebiedsmedewerker OOV; senior handhavers/ BOA-coördinatoren en een wijkagent. Cursus voor gebiedsregisseurs en OOV-ers. Met als eindresultaat het opleveren van een gebiedsagenda per gebied. Een grote diversiteit bij deze gebieden, met allemaal eigen kansen en bedreigingen. Dit vraagt om een doorontwikkelingsplan (gebiedsagenda) per gebied. Integraal werken De Jeugd & Gezinscoaches en de WMO-klantmanagers werken op gebiedsniveau. Een WMO-klantmanager en Jeugd & Gezinscoach uit ieder gebied is afgevaardigd in een integraal casusoverleg. Hierin zijn ook medewerkers van Halte Werk en onderwijs vertegenwoordigd. Daarnaast werkt de werkgroep op	gebied. (December 2020)			
--	--	---	-------------------------	--	--	--

		vindplaatsen. Dit zijn ontmoetingsplekken voor deze medewerkers om te overleggen met elkaar en andere organisaties in de wijk. Deze vindplaatsen zijn bij bewonersondernemingen. Sport Elke wijk heeft een buurtsportcoach. Deze is onderdeel van het netwerk in de wijk.				
--	--	---	--	--	--	--

Tabel 1g: Onderwerp Inzet van ervaringsdeskundigen

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Inzet van ervaringsdeskundigen 	Ervaringsdeskundigen kunnen zowel beleid als hulpverlening op unieke wijze verrijken. Alkmaar: 1. Verkent hoe de deskundigheid en ervaringen van 'ervaringsdeskundigen' meer ingezet kan worden in het sociaal domein, uitgaande van de bestaande middelen; 2. Organiseert platforms waarop ervaringsdeskundigen ideeën en problemen kunnen agenderen om sociaal beleid te verbeteren; 3. Toetst sociaal beleid bij ervaringsdeskundigen; 4. Maakt gebruik van de ervaringsdeskundigen bij het geven van voorlichting binnen het sociaal domein.	Ervaringsdeskundigen kunnen van toegevoegde waarde zijn bij het ontwikkelen en aanscherpen van beleid en een aanvulling zijn op professionals bij het bereiken van anderen. Ook in de hulpverlening zijn er positieve ervaringen met het betrekken van ervaringsdeskundigen. Hun kennis en ervaring draagt ertoe bij dat hulpverlening effectiever kan zijn. Alkmaar zoekt naar nieuwe manieren om hun ervaring in te zetten.	In 2020 wordt er een verkenning en inventarisatie gemaakt over het thema ervaringsdeskundigheid. Er wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om ervaringsdeskundigen op diverse beleidsterreinen in te zetten. Ervaringsdeskundigen zetten we verder in voor: • het ontwikkelen en/of evalueren van beleid • jongerenparticipatie • voorlichting • begeleiding • diverse projecten Alkmaarse jongeren en volwassenen worden opgeleid tot ervaringsdeskundigen bij RCO de Hoofdzaak.			<u>Maart 2021</u> Jeugd (programmabegroting 2020) Opleiden ervaringsdeskundige jongeren In totaal zijn er nu 26 jongeren opgeleid tot ervaringsdeskundige. Namens jongeren uit de regio Alkmaar denken zij mee over en evalueren zij beleid, komen ze met ideeën en initiatieven op het gebied van mentale gezondheidszorg, zorg en onderwijs, werk en inkomen. Zij geven gastlessen op scholen, advies aan organisaties als Parlan en Triversum en ondersteunen als ervaringsdeskundigen andere jongeren als maatje. In totaal zijn de jongeren al ongeveer 180 keer ingezet. Jongerenparticipatie (Tjekkin) Het jongerenplatform Tjekkin komt structureel bijeen. Namens jongeren uit de regio Alkmaar denken zij mee over en evalueren zij beleid, komen ze met ideeën en initiatieven op het gebied van mentale gezondheidszorg, zorg en onderwijs, werk en inkomen. Door de coronacrisis vinden de bijeenkomsten momenteel digitaal plaats. De jongeren hebben een enquête uitgezet onder jongeren over corona en willen met de resultaten aan de slag gaan.

					Geweld hoort nergens thuis 7 ervaringsdeskundigen met een achtergrond in: partnergeweld, kindermishandeling, (ex)partnerstalking, kind-oudermishandeling. Zij zijn in maart opgeleid zodat zij hun verhaal kunnen inzetten voor voorlichting en bij het verbeteren van beleid en hulpverlening. WMO Ontwikkelen toegankelijkheidsagenda Bij het opstellen van de toegankelijkheidsagenda worden bij elk onderwerp ervaringsdeskundigen betrokken. Inzet ervaringsdeskundigen via RCO de Hoofdzaak De opgeleide ervaringsdeskundigen worden ondanks corona nog steeds ingezet voor cliëntondersteuning. Zij bieden deze ondersteuning veelal telefonisch en digitaal. Participatie Programma Wet Inburgering Bij het ontwikkelen van nieuwe programma's/leerroutes voor de Wet Inburgering worden ervaringsdeskundigen/ex-inburgeraars ingezet. Door corona staat dit momenteel even stil. Regenboogbeleid <i>Gender Sexuality Alliance (GSA)</i> Project vanuit het COC waarin leerlingen uit het voortgezet
--	--	--	--	--	--

						onderwijs met elkaar en een ervaringsdeskundige in gesprek gaan over seksualiteit. Pink society Ervaringsdeskundigen die aandacht voor seksuele diversiteit vanuit het COC onder de aandacht brengen binnen de ouderenzorg en verpleeghuizen in het bijzonder.
--	--	--	--	--	--	--

Tabel 1h: Onderwerp Innovatie onafhankelijke cliëntondersteuning

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Innovatie onafhankelijke cliëntondersteuning	Alkmaar is (landelijk) geselecteerd als één van de nieuwe Koplopers cliëntondersteuning. Als aanvulling op het bestaande aanbod stimuleren we nieuwe initiatieven zodat er voor alle mensen een plek dichtbij is waar zij met hun (zorg)vragen terecht kunnen.	Binnen het Koplopers project heeft het ministerie van VWS-middelen beschikbaar voor het ondersteunen van gemeenten met betrekking onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente wil deze middelen inzetten om onafhankelijke cliëntondersteuning in Alkmaar te versterken. Door middel van proeftuinen wil de gemeente Alkmaar onafhankelijke	- Organisaties die betrokken zijn bij jeugd, onderwijs, participatie en/of WMO kunnen zich aanmelden voor een proeftuin. In het tweede kwartaal van 2020 starten de proeftuinen. Deze lopen tot ongeveer midden 2021. Hierna worden de proeftuinen geëvalueerd en waar mogelijk structureel ingezet. - Sinds 2018 is er een projectgroep 'cliëntondersteuning'	Gemeente		Proeftuinen cliëntondersteuning De volgende aanvragen voor de proeftuinen zijn gestart: - MEE & de Wering biedt cliëntondersteuning aan statushouders via een contactpersoon statushouders. - De stichting IBHMO heeft een aanvraag ingediend om hun cliëntondersteuning in de vorm van bewind voering aan cliënten uit te breiden. - Welzijn Wonen Plus biedt als proeftuin in het buitengebied (Graft, De Rijk en Schermer) cliëntondersteuning aan. - Voor Mekaar Oudorp startte een Odensehuis, waarbij zij ervoor zorgt dat mensen met dementie blijven meedoen aan activiteiten in en

	Met de innovatie zetten we ook meer in op specifieke thema's en doelgroepen: Inwoners met schulden; De overgang van WMO naar Wlz (Wet langdurige zorg); Dak- en thuislozen; Op het snijvlak van jeugd en onderwijs (passend onderwijs) Cliëntondersteuning helpt inwoners passende zorg en voorzieningen te regelen. Cliëntondersteuning is van toepassing op de WMO, de Jeugdwet, Passend onderwijs en Participatie.	cliëntondersteuning laagdrempeliger en dichtbij mensen aanbieden zodat onafhankelijke cliëntondersteuning voor iedere bewoner van Alkmaar beschikbaar is.	die structureel bij elkaar komt. In 2020 wordt onderzocht of er onder andere door inzet van de projectgroep meer gericht kan worden op de samenwerking met participatie, jeugd en onderwijs. • Verbeteren van de samenwerking en bekendheid van cliëntondersteuning bij WMO, jeugd, onderwijs en participatie. Dit wordt onder andere gedaan door gesprekken te voeren met het Samenwerkingsverband en Halte Werk.		buiten het wijkcentrum. Hierdoor worden mantelzorgers ook even ontlast. • Wijkcentrum Overdie richtte samen met RCO de Hoofdzaak een infotafel op, waar zij onder andere laagdrempelige cliëntondersteuning op een informele wijze inzetten. • Wijkcentrum Daalmeer startte op 12 maart 2020 een voor Mekaar. Zij zetten de proeftuin in om de samenwerking met de ketenpartners van Voor Mekaar Daalmeer te intensiveren. De proeftuinen zijn gestart tussen juni en september 2020 en lopen door tot en met oktober 2021. Tijdens en na het traject worden de proeftuinen geëvalueerd. Daarbij wordt gekeken of de proeftuin laagdrempelig en dicht bij de inwoner is uitgevoerd, onafhankelijke cliëntondersteuning is geboden en of verschillende doelgroepen zoals jongeren en inwoners met schulden zijn bereikt. Projectgroep cliëntondersteuning • De projectgroep (bestaande uit RCO de Hoofdzaak, het Mantelzorgcentrum, MEE & de Wering en beleidsmedewerkers gemeente Alkmaar) komt minimaal twee keer per jaar bij elkaar om te spreken over cliëntondersteuning en belangrijke aandachtspunten. Per keer wordt gekeken welk onderwerp centraal staat. • Momenteel is dit de communicatie rondom cliëntondersteuning. Samenwerking en bekendheid cliëntondersteuning • Er zijn eerste verkennende gesprekken geweest met Halte Werk en het Samenwerkingsverband over cliëntondersteuning en de bekendheid ervan.
--	---	--	---	--	---

Tabel 1i: Onderwerp Lokale agenda voor toegankelijkheid

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Lokale agenda voor Toegankelijkheid •	Wij werken aan een toegankelijke samenleving; een gemeente die letterlijk en figuurlijk drempelvrij is zodat iedereen ongeacht een beperking zijn/haar kansen zo zelfstandig als mogelijk te benutten. Wat gaan we hiervoor doen: • Raadpleging achterban WMO-raad (inventarisatie en prioritering); • De inventarisatie en prioritering is door de unit Vastgoed opgeleverd. Bij een drietal gemeentelijke gebouwen zal een schouw plaatsvinden; • Voorstel: Alkmaarse norm aanvullend op het Bouwbesluit, waardoor alle bouwvergunningen kunnen worden getoetst aan het VN-verdrag;	Door de ondertekening van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, is elke gemeente verplicht om een lokaal inclusie-beleid te ontwikkelen. Wij leggen hier voornamelijk de nadruk op het toegankelijkheids-aspect voor mensen met een beperking. Het verdrag streeft naast toegankelijkheid in de breedste zin en ook nadrukkelijk naar inclusie. Beleid en uitvoering van inclusie is in de gemeente uitgewerkt in de Alkmaarse Diversiteitsagenda 2018-2021. Daarnaast sluit deze agenda voor toegankelijkheid sterk aan bij de integrale	In de agenda zullen o.b.v. onderstaande punten de ambities, uitvoering en de wijze van monitoring concreet worden uitgewerkt. 1. Nulmeting: In samenwerking met de WMO-raad en het bureau Wij zijn Zet zal er een nulmeting plaatsvinden over toegankelijkheid onder inwoners en medewerkers van de gemeente. De uitkomst zal leidend zijn voor de verdere vorming van de Lokale agenda. 2. Onder andere in overleg met de WMO-raad zal als proef drie openbare gebouwen van de gemeente doorgelicht worden op het aspect van toegankelijkheid om te bekijken welke aanpassingen en kosten noodzakelijk zijn. Met	Gemeente WMO Raad		De agenda begint vorm te krijgen met een overzicht van alle lopende acties en projecten die op dit moment al uitgevoerd worden en gerelateerd zijn aan toegankelijkheid. Beleid is inmiddels geborgd binnen diversiteit en inclusie. Er is bij afdelingen een eigenaar benoemd voor toegankelijkheid. Er heeft een eerste bijeenkomst plaats gevonden om te komen tot een brede uitvoeringsagenda. 1. Om zicht te krijgen op verbeterpunten op het gebied van toegankelijkheid, is in samen met de WMO Raad een enquête uitgezet onder inwoners. Dit ging zowel over fysieke als sociale toegankelijkheid. Het onderzoek is in een afrondende fase. De resultaten gaan deel uitmaken van de uitvoeringsagenda toegankelijkheid. 2. De inventarisatie en prioritering is door de unit Vastgoed opgeleverd. Bij een drietal gemeentelijke gebouwen zal een schouw plaatsvinden. Daarna bepalen we welke stappen noodzakelijk zijn voor een toegankelijker vastgoed. In samenwerking met Vastgoed en de WMO-raad wordt een plan van aanpak voorbereid. 3. De woonnorm is veel breder dan toegankelijkheid. Samen met bouwen wordt gekeken naar de mogelijkheden van het opstellen van specifieke

	Plan voor verbetering van toegang tot gemeentelijke informatie. Dit geldt voor de website, de telefonische bereikbaarheid, de correspondentie met WMO-gebruikers en de toegankelijkheid van het stadskantoor. Hiervoor werken we samen met ervaringsdeskundigen	opgave over ervaringsdeskundigen.	het resultaat van de proef kan naar het andere vastgoed van de gemeente gekeken worden om dit voldoende toegankelijk te maken voor iedereen. 3. Vooruitlopend op een Alkmaarse woonnorm wordt de Alkmaarse Woonnorm geïntroduceerd. Hierbij zal toegankelijkheid als woonzorg aspect meegenomen worden. 4. Daarnaast gaan wij bekijken hoe alle briefcorrespondentie vanuit de gemeente aan het taalniveau B1 kunnen laten voldoen. In 2020 krijgt de gemeente Alkmaar een nieuwe website waarbij rekening is gehouden met online toegankelijkheidseisen vanuit het Rijk.			normen bij he bouwbeleid. Hierbij wordt de WMO-raad betrokken. 4. De website van de gemeente Alkmaar is vernieuwd en voldoet aan de eisen voor toegankelijkheid. De WMO Raad participeerde in ontwikkeling van de nieuwe website. Een aantal standaardbrieven worden aangepast en voorts wordt binnen de Alkmaar Academie aan de medewerkers de mogelijkheid geboden een cursus “Schrijven op B! niveau” te volgen.
--	---	-----------------------------------	--	--	--	---

Tabel 1j Onderwerp Inburgeringswet

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Inburgerings- Wet	Inzetten op duurzame integratie en participatie van de asiel- of gezinsmigranten.	Veranderopgave inburgering. Doel van de inburgering is. Om het uitgangspunt 'Iedereen doet mee en telt mee' mogelijk te maken doen we, in het kader nieuwe inburgeringswet (ingaaende juli 2021, met nieuwkomers een brede intake op alle leefgebieden (taal, onderwijs, huisvesting, inkomen, werk, financiën, jeugdhulp, etc.) gedaan.	– Ontwikkeling visie op de regierol met de uitvoeringsconsequenties; – Samenwerking met (uitvoering) Onderwijs, Jeugd, WMO vormgeven; – Uitvoering en evaluatie van de pilot brede intake en Persoonlijk Integratie- en Participatieplan; – Ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van de nieuwe wet.	Halte Werk		• De invoering van de wet is uitgesteld. Het ministerie van SZW koerst op ingang per 1 januari 2022. • Als gevolg van de coronamaatregelen vinden er geen directe klantcontacten plaats • Ambtelijk overleg op regierol • Breed overleg over integrale samenwerking; bij brede intake en Plan Inburgering en Participatie PIP is er al integraal casuïstiekoverleg indien noodzakelijk. • Naar aanleiding van de evaluatie wordt de Pilot brede intake en opstellen PIP structureel, regionaal uitgevoerd door Halte Werk, WNK en de BUCH-gemeenten door gespecialiseerde klantmanagers. • In samenwerking met de overige gemeenten wordt de nieuwe wet geïmplementeerd en uitgevoerd. • De aanbevelingen uit de evaluatie van het huidige integratie- en participatieprogramma worden verwerkt in de uitvoering van de nieuwe wet. • In 2021 wordt gestart met een aantal proeftuinen om de integrale samenwerking te bevorderen en te borgen.

Tabel 1k: Onderwerp Aanpak Eenzaamheid

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Aanpak Eenzaamheid 	Aansluiten bij het landelijke actieprogramma Eén tegen eenzaamheid Bijeenkomsten over eenzaamheid per doelgroep. Deskundigheidsbevordering van professionals en vrijwilligers op het gebied van eenzaamheid. Het organiseren van cursussen contact en vrienden maken.	In de komende jaren gaan we aan de slag met een Alkmaarse aanpak eenzaamheid waarbij aandacht is voor ouderen, volwassenen en jongeren. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering bij professionals, vrijwilligers en inwoners op het gebied van eenzaamheid. Het versterken van de samenhang in activiteiten en initiatieven en het ontwikkelen van een monitor.	• Er is een lokale coalitie tegen eenzaamheid bij ouderen. • Er is een alliantie van organisaties gevormd die hun bestaande en nieuwe activiteiten op elkaar hebben afgestemd en zich gezamenlijk inspannen bij de aanpak van eenzaamheid per doelgroep. Gerealiseerd.	Gemeente	 	• De lokale coalitie tegen eenzaamheid is gevormd. • Gemeente Alkmaar is aangesloten bij het landelijke actieprogramma Eén tegen eenzaamheid. • Er was in oktober 2019 een bijeenkomst vanuit het Slimmere Zorg-netwerk over de aanpak van eenzaamheid onder ouderen. • In januari 2020 was er een bijeenkomst vanuit het Slimmere Zorg-netwerk over de aanpak eenzaamheid onder volwassenen. • In juni was er een bijeenkomst vanuit het Tjekkin-netwerk om met jongeren te praten over eenzaamheid. Er is een vervolgspraak gemaakt met een aantal jongeren die daar interesse in hadden om de jongeren zelf goed te betrekken bij de aanpak. • Vanuit de gemeente sluiten een leerplichtambtenaar en een RMC-trajectbegeleider zich desgewenst per thema aan bij de aanpak eenzaamheid onder jongeren. • Voor eenzaamheid onder jongeren wordt samen met betrokken partijen en jongeren een plan uitgewerkt met speerpunten. Begin 2021 krijgen betrokken partijen een training om eenzaamheid onder jongeren te signaleren en hierop te handelen.

						• Door de bijeenkomsten zijn organisaties met ideeën en activiteiten over dit thema in kleiner verband bij elkaar gekomen en aan elkaar gekoppeld om hiermee aan de slag te gaan. Er zijn al verschillende initiatieven van start gegaan, zoals de samenwerking tussen Humanitas en wijkcentrum De Daalder om ouderen meer te betrekken bij de aanpak en het opzetten van het Steunpunt eenzaamheid bij wijkcentrum De Oever. Ook is de TulpHulpkaart in juni gestart. Dit is een samenwerking tussen verschillende welzijnsorganisaties om inwoners actief te benaderen. • Bij de volwassenen worden inwoners met psychische problematiek als een belangrijke doelgroep ervaren. • Op 1 oktober 2020 is het Steunpunt Eenzaamheid geopend en is de coalitie tegen eenzaamheid formeel van start gegaan. • De coalitie tegen eenzaamheid gaat op basis van de issuekalender aandacht besteden aan verschillende doelgroepen en kiest momenten in het jaar om eenzaamheid extra onder de aandacht te brengen. Het eerste moment was blue monday in januari 2021. • De coalitie tegen eenzaamheid werkt met een gezamenlijke agenda, om ervoor te zorgen dat organisaties op de hoogte zijn van elkaars activiteiten en kunnen
--	--	--	--	--	--	--

						samenwerken. Ook zorgt de agenda voor een goede spreiding in het jaar van de verschillende extra activiteiten. • Op blue monday is extra aandacht besteed aan eenzaamheid en het naar elkaar omkijken. • In maart is in de Week van het Geld extra aandacht besteed aan inwoners die in armoede leven. • De webinars/onlinecursussen om deskundigheid te bevorderen zijn gestart. • Aan Alkmaar Marketing is gevraagd om tijdens hun uitingen extra aandacht te vragen voor het naar elkaar omkijken. Alkmaar Marketing pakt dit zelf op. • In de Stadskrant wordt extra aandacht gevraagd voor het naar elkaar omkijken tijdens de feestdagen. • Extra activiteiten tijdens de feestdagen die georganiseerd worden, zijn bijvoorbeeld de Kerstengelactie van Stichting Present en de kerstkaartenactie van Humanitas in samenwerking met basisschoolleerlingen.
--	--	--	--	--	--	--

Tabel 11: Onderwerp mantelzorgondersteuning

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Mantelzorgondersteuning •	De ondersteuning van mantelzorger wordt gecontinueerd en geïntensiveerd voor nieuwe doelgroepen door: • Samenwerking met Halte Werk en Jeugd (waaronder het netwerk rond de centra voor Jeugd en Gezin); • Aandacht voor jonge mantelzorgers vanuit leerplicht en Regionaal Meld en Coördinatiefunctie (RMC). • Signalering en indien nodig inzetten van passende hulp/ondersteuning.	Mantelzorgers worden soms zwaarbelast. Mantelzorgers (van alle leeftijden) kunnen kosteloos gebruik maken van praktische en emotionele ondersteuning vanuit het Mantelzorgcentrum. <i>Cross over: Speerpunt respijt</i>	Uitbreiding van de basisondersteuning door meer inzet van de mantelzorgmakelaar/clientondersteuner. Vernieuwing uitvoeringsovereenkomst en aanvraagprocedure van het mantelzorgcompliment. Meer aandacht voor jonge mantelzorgers door signalering te borgen via het integraal werken in de wijken, samenwerking met het onderwijs en via de kind-check. Deskundigheidsbevorderingen aan klantmanagers van Halte Werk zodat zij mantelzorgers kunnen wijzen op hun rechten en mogelijkheden voor ondersteuning. Verbeteren vindbaarheid mantelzorgondersteuning door samenwerking tussen wijk- en buurtcentra, zorgpartners, het mantelzorgcentrum en de gemeente.	Gemeente Mantel-zorgcentrum	B	• Afgelopen jaar was er extra ondersteuning vanuit de mantelzorgmakelaar. Deze ondersteuning vond grotendeels telefonisch en digitaal plaats. Juist in de eerste maanden van Covid-19 was er behoefte aan advies en ondersteuning, bijvoorbeeld door het wegvallen van zorg zoals dagbesteding. • De aanvraagprocedure voor het mantelzorgcompliment is volledig gedigitaliseerd. Mensen die moeite hadden met de digitale aanvraag ontvingen de nodige ondersteuning. Positieve uitwerking was dat men meer digitaal vaardig werd. • Aandacht voor jonge mantelzorgers is geborgd via het CJG-netwerk en via de kind-check (onderdeel meldcode huiselijk geweld). Tijdens de tweede sluiting van het onderwijs deed de gemeente een oproep aan schoolbesturen, om jonge mantelzorgers waar nodig een plek te bieden in de (Covid) noodopvang. • Op verzoek van Halte Werk is de deskundigheidsbevordering aan klantmanagers doorgeschoven naar 2021. Hierin worden ook de medewerkers van het jongerenpunt Check In betrokken.

						• Betere vindbaarheid door samenwerking met onder meer de Wijkcentra verloopt goed. Voorbeeld is 'voor de breek'; een open koffie-inloop voor zowel de mantelzorger als de zorgvrager. Dit biedt mantelzorgers de kans om even pauze te houden en reserve op te bouwen.
--	--	--	--	--	--	---

Hoofdstuk 2. Uitvoeringsagenda Jeugdhulp

Inleiding

2020 was een jaar met forse uitdagingen in het jeugd-domein. Veel aandacht ging uit naar versterking van het contact met jongeren en jongerenwerk. Contact beperkende maatregelen vormden een uitdaging in tijden waarin contact juist belangrijker bleek. Met de nodige creativiteit zijn hiervoor oplossingen gevonden. Een belangrijk thema was en is het grip krijgen op de toenemende kosten. Dit heeft een plek gekregen in de inkooptrajecten. De kwartaalrapportages geven inzicht in trends en ontwikkelingen. Het duiden van cijfermatige ontwikkelingen voor visieontwikkeling en inkoop werd complexer door de coronacrisis. Ondanks de extra uitdagingen is de afgesproken voortgang geboekt op de activiteiten in het uitvoeringsprogramma.

Wiek 4

Minder crises, gedwongen opnames, jeugdreclassering en ondertoezichtstellingen, maar topzorg als het nodig is

Submaatschappelijk effect (algemeen) en subdoelstellingen

Kinderen worden beschermd tegen alle vormen van kindermishandeling. Als er signalen zijn dat kinderen thuis niet veilig zijn, start direct een onderzoek om de onveilige situatie te doorbreken.

Als een kind gevaar loopt door zijn omgeving, een psychische aandoening of zelfdestructief gedrag, is direct hulp nodig. Niet morgen, maar vandaag.

Als een rechter oordeelt dat ouders niet alleen kunnen instaan voor de veiligheid van een kind, wordt het kind onder toezicht geplaatst. Hetzelfde gebeurt na jeugddetentie. De jeugdbescherming en jeugdreclassering zorgen voor herstel van de veiligheid van een kind. Duurzaamheid is daarbij nog belangrijker dan snelheid.

Gewenst resultaat (de bijpassende subdoelstelling uit de Programmabegroting 2020 van Jeugd, Maatschappelijke ondersteuning en Participatie)

- Kindermishandeling ontsnapt nooit aan de aandacht, wordt bespreekbaar gemaakt en zo nodig gemeld.
- Bij melding van vermoede kindermishandeling start onderzoek direct.
- Hulp voor kinderen die mishandeld worden en hun ouders zo strak organiseren dat er geen wachtlijsten meer ontstaan (aanvullend benoemd door raadscommissie Sociaal op 29 augustus/12 september).
- Veiligheidsonderzoeken monden uit in duurzame oplossingen voor de veiligheid van het kind.
- Onterechte meldingen voorkomen.
- Partners in het jeugdveld kunnen een crisis goed herkennen en zien aankomen.
- Alle benodigde kennis en ervaring om goed in te grijpen in een crisis, zijn direct paraat bij de crisisdienst.
- Er zijn duidelijke afspraken over instroom in reguliere jeugdhulp vanuit een crisisinterventie en de bijbehorende overdracht.
- Partners in het jeugdveld worden geïnformeerd over wat de crisisdienst ziet als 'vermijdbare crises'.
- De verwijfsindex wordt gebruikt om zorgelijke patronen in jeugdhulptrajecten vroegtijdig te herkennen (eigen projectleiders NHN).
- De jeugdige staat centraal in jeugdbeschermingstrajecten en jeugdreclasseringstrajecten.

- Gedurende een beschermingsmaatregel of een reclasseringstraject wordt maximaal ingezet op een goede schoolloopbaan van de jeugdige.
- Partners in het jeugdveld worden getraind in het vroegtijdig herkennen en vermijden van onveilige situaties.

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
J&G-coaches en medewerkers van samenwerkingspartners worden getraind in de verbeterde meldcode. ●		Gemeente, Geweld hoort nergens thuis, Veilig Thuis en LVAK		Er zijn vanuit Geweld hoort nergens thuis zijn verschillende meldcode trainingen georganiseerd in 2020. Deze trainingen zijn in 2021 herhaald.
Binnen de gemeente sociaal domein zijn 3 aandachtfunctionarissen (AF) kindermishandeling en huiselijk geweld. ●		Gemeente en Veilig Thuis		Er zijn verschillende aandachtfunctionarissen binnen de gemeente bij Team Jeugd, Wmo, Leerplicht en vanuit beleid.
Structureel overleg met VeiligThuis en Gecertificeerde Instelling. ●		Gemeenten, Veilig Thuis en RvdK		Dit overleg vindt structureel plaats. Centraal staat de sturing in de veiligheidsketen jeugd.

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
Aandacht voor invoering vernieuwde meldcode bij scholen en kinderopvang. ●	Meldcodetour in feb 2020.			Nieuwe meldcode trainingen gericht op scholen en kinderopvang in maart 2021. Aandacht voor opleiding en borging van aandachtsfunctionarissen.
Formulier meldcode ontwikkeld. ●				Is ontwikkeld.
Invoering Verwijsindex in werkproces jeugd- en gezinscoaches (J&G-coaches). ●				Is ingevoerd.
Structureel aanbieden van scholingsbijeenkomsten verwijsindex VIN voor professionals in de 0^e-, 1^e- en 2^e lijnsinstellingen. ●				Is ingevoerd. Omdat de aansluiting van de 0 ^e -, 1 ^e en 2 ^e lijnsorganisaties vertraagd is, zijn ook de scholingsbijeenkomsten later gestart.
Structurele deelname gedragswetenschapper (GW) en coördinator aan Multi Disciplinaire Aanpak++ (MDA++) en ketensamenwerkingsoverleg. ●				Deelname GW is geregeld. Coördinator neemt deel aan ketensamenwerkingsoverleg Jeugd & Veiligheid.

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
In de contracten met de Gecertificeerde Instellingen (GI) staat de veiligheid van jeugdigen en hun gezin centraal. Via de contractgesprekken sturen we op de uitvoering en naleving van het contract. ●		Gemeente en Gecertificeerde instellingen		Is structureel geregeld via contractgesprekken met de GI.
J&G-coaches worden getraind op de risicogestuurde aanpak.	Vooronderzoek gestart in 2019.	Gemeente en ketenpartners		In 2020 is het VAST-team van de gemeente getraind.
Toezicht op gebruik meldcode bij gecontracteerde partners. ●				Hier wordt op toegezien via de inkoopvoorwaarden en gesprekken.
Bijscholing aandachtsfunctionaris en en J&G-coaches. ●				Er vindt regelmatig intervisie plaats tussen de aandachtsfunctionarissen. Zij worden één keer per jaar bijgeschoold. Aanbod meldcodetraining is opgenomen binnen het aanbod van de Alkmaar Academie.
Opstellen van een communicatieplan verwijsindex + implementatie van dit plan. ●				Is opgesteld en wordt geïmplementeerd.
Sturing op de naleving van het VIN-convenant via Contractmanagement bij gecontracteerde aanbieders Jeugd en Wmo. ●		Gemeente en zorgaanbieders		Is structureel aandachtspunt in de contractgesprekken.
Ontwikkeling van een uniforme werkwijze rond risico gestuurde zorg voor jeugdigen en het gezin waartoe ze behoren, om de samenhang in de		Geweld hoort nergens thuis		De eerste 240 professionals zijn getraind in gefaseerde ketenzorg, waaronder het VAST team van de gemeente. Daarnaast zijn ook een beleidsmedewerker en manager getraind. In het najaar van 2021 worden train de coaches opgeleid, die andere gemeentelijke medewerkers kunnen trainen.

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
(veiligheids-)keten te verbeteren. •				
Uitbreiden van het aantal aangesloten partijen op de verwijsindex met speciale aandacht voor huisartsen, speciaal onderwijs en kinderopvangorganisatie. •		Gemeenten en 0 ^e en 1 ^e lijnsorganisaties		In uitvoering op NHN -niveau. De contracten van de projectleiders NHN zijn verlengd.

Wiek 3

Verblijf in een instelling alleen als tijdelijke toevoeging in een intensief ambulant traject

Submaatschappelijk effect (algemeen) en subdoelstellingen

JeugdzorgPlus is geen oplossing maar een laatste redmiddel en kan alleen via een rechterlijke uitspraak tot stand komen. Alleen als het echt niet anders kan, wordt een kind ter bescherming in een gesloten setting geplaatst en alleen met een machtiging door de rechter. JeugdzorgPlus is altijd tijdelijk. Vanuit de gesloten setting wordt alles op alles gezet om een veilige plek te creëren voor een kind. We werken toe naar nul gesloten plaatsingen.

Als het nodig is dat een kind tijdelijk uit zijn eigen thuisomgeving weggaat voor een intensieve behandeling, kan het worden opgenomen in een vorm van jeugdhulp met verblijf. De behandeling moet zich altijd richten op twee aspecten tegelijk: zo effectief mogelijk behandelen binnen de verblijfssetting en daarnaast de thuissituatie voorbereiden en/of aanpassen om een volgende opname te voorkomen.

Gewenst resultaat (de bijpassende subdoelstelling uit de Programambegroting 2020 van Jeugd, Maatschappelijke ondersteuning en Participatie)

- In jeugdhulptrajecten zonder gesloten plaatsing is doorlopend aandacht voor de vraag of herstel met de ingezette hulp mogelijk is.
- Een jongere in een JeugdzorgPlus-traject heeft zoveel mogelijk één regisserende hulpverlener. Ook in het nazorgtraject.
- De JeugdzorgPlus schakelt zo snel mogelijk over van een gesloten plaatsing naar een intensief ambulant traject in de eigen omgeving.
- Er vindt onderzoek plaats naar de meest voorkomende achterliggende oorzaken van gesloten plaatsingen.
- Betere screening op factoren die verblijf noodzakelijk maken om verdere escalatie te voorkomen en een versnelling van de toegang tot verblijf.
- Jeugdhulp met verblijf wordt kleinschalig, flexibel en gezinsgericht (gezinsgericht is aanvullend benoemd door raadscommissie Sociaal op 29 augustus/12 september).
- Hulp is gericht op herstel van de draagkracht van jeugdigen en hun netwerk.
- Ontwikkeling van intensieve ambulante trajecten die opnames overbodig maken.

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
Aansluiten jeugdhulpdeskundige (JHD) bij overleg Gecertificeerde Instelling voor overdracht jeugdigen vanuit Jeugdzorg +. ●				In uitvoering onder andere via Team 16+. Er zijn goede afspraken gemaakt over inzet van zorg na jeugdzorg + door afstemming van JHD, GI's en team 16+. Ook is er regulier overleg ingevoerd tussen de GI's en het KCT.
Vasthoudend in zoeken naar oplossingen binnen het netwerk met aandacht voor out-of-the-box-oplossingen. ●				Alle J&G coaches en de WMO consultants zijn getraind in 'Van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag'. Er is veel samenwerking met Eigen Plan. Contractmanagement agendeert bij alle contractgesprekken de inzet van het eigen sociaal netwerk en benutten van vrij toegankelijke voorzieningen.
Samen met de aanbieders van ambulante jeugdhulp en hulp met verblijf/ Jeugdzorg + wordt een plan opgesteld en uitgevoerd om opnames zoveel mogelijk overbodig te maken. ●		Gemeente, aanbieders en ervaringsdeskundigen		In 2020 hebben zorgaanbieders een plan ingediend bij het regionale transformatiefonds om door middel van een domeinoverstijgende en vernieuwende werkwijze gezinnen met zeer complexe problematiek ondersteunen. Uitvoering is in 2021 en 2022.

Thema: Wiek 2

Ambulante jeugdhulp op maat: Kwalitatief hoogwaardige, integrale ambulante jeugdhulp zoveel mogelijk gericht op herstel

Submaatschappelijk effect (algemeen) en subdoelstellingen

Goed functionerende ambulante jeugdhulp is de sleutel tot het voorkomen van escalerende problemen en de noodzaak van zware hulp. We zetten daarom 'matched care' in voor jeugdigen en gezinnen waar herstel van de draagkracht mogelijk is. De volledige problematiek wordt in één keer in kaart gebracht en de aanpak wordt op de cliënt toegesneden. We zetten vol in op een verdere vermindering van het 'kastje-naar-de-muur-effect'. Jeugdhulpaanbieders en jeugdhulpprofessionals spannen zich maximaal in om te zware, te lichte, niet-passende en ineffectieve hulp te voorkomen.

Als er een structureel probleem is of als een jeugdige een beperking heeft waarvoor langdurig zorg nodig is, zetten we duurzame begeleiding in waarmee de jeugdige zo zelfredzaam mogelijk kan functioneren.

Gewenst resultaat (de bijpassende subdoelstelling uit de Programmabegroting 2020 van Jeugd, Maatschappelijke ondersteuning en Participatie)

- Matched care: alle jeugdigen in ambulante jeugdhulp breed screenen op psychische- en systeemfactoren.
- De behoefte aan chronische of duurzame ondersteuning wordt beter herkend en onderkend.
- Voortdurende evaluatie is ingebouwd in het hulpproces.
- De benodigde expertise wordt samengebracht rond de hulpbehoefte van een jeugdige.
- Er is eenduidige regie in het hulptraject.
- Duurzame jeugdhulp richt zich op het zo zelfredzaam mogelijk functioneren van jeugdigen met hun eigen netwerk.
- Het onderwijs en de ondersteuning in het onderwijs vormen een integraal onderdeel van het jeugdhulptraject.
- Het is expliciet de verantwoordelijkheid van jeugdhulpaanbieders om het probleem op te lossen dat veilig en gezond opgroeien verhindert.
- De meest voorkomende en voorkombare problematiek in de ambulante jeugdhulp is de basis voor het preventieve aanbod.

De overgang van 18min naar 18plus moet soepel verlopen (dit is aanvullend benoemd door raadscommissie Sociaal op 29 augustus/12 september).

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
Ontwikkelen team 16+ •	Opstarten team 16+ om overgang 18- / 18+ soepel te laten verlopen. 2020 pilotjaar, daarna besluit voor vervolg.			Team 16+ is in april 2020 gestart. Het project verloopt conform planning.
Perspectiefplan in taal van de jongeren regionaal vastgesteld en uitgezet bij de zorgaanbieders. •				Het perspectiefplan is in 2020 aangepast en uitgezet onder zorgaanbieders.
Nauwe samenwerking jeugd (gemeentelijke teams beleid + uitvoering) met het jongerenloket van Halte Werk. •				In 2020 is besloten om een Jongerenpunt (Check IN) in te stellen.
Perspectiefplan wordt opgesteld met alle jongeren die ondersteuning vragen op het terrein van geldzaken (inkomen en schulden), opleiding/werk/ dagbesteding, welzijn/ gezondheid, netwerk (vrienden en/of familie). •				Het perspectiefplan wordt sinds 2020 -in plaats van op 17 jarige leeftijd- al zo veel mogelijk op 16,5-jarige leeftijd opgesteld, samen met de jongeren die in beeld zijn.
Doorontwikkeling integraal ambulante jeugdhulp (Individueel BehandelPlan). •				In 2020 is de Integrale ambulante jeugdhulp doorontwikkeld.
Doelgroepgerichte aanbod in het voorveld, bijvoorbeeld thema's 12+ vanuit signalen integraal				Gerealiseerd in menukaart op www.CJGalkmaar.nl

werken. •				
Training professionals Two2tango (blended hulpverlening preventieaanbod echtscheiding). •		Mee & de Wering		Is uitgevoerd.

Thema: Wiek 1

Een sterke en draagkrachtige pedagogische basisstructuur in het 'gewone leven' en slimme preventie

Submaatschappelijk effect (algemeen) en subdoelstellingen

Opgroeien in een veilige en gezonde omgeving, en meedoen in de samenleving begint met een kansrijke start en een voortgaande schoolloopbaan. Het aanbod van basisvoorzieningen (bijvoorbeeld jeugdgezondheidszorg, school, sport, jeugd- en jongerenwerk) draagt bij aan gezond en veilig opgroeien. Er is voldoende aanbod van toegankelijke opgroei- en opvoedondersteuning voor individuen en groepen, voor kinderen en opvoeders, zonder of met (een risico op) problematiek. In het preventieve aanbod houden we rekening met sociaal-economische verschillen. Professionals, vrijwilligers en inwoners weten waar zij terecht kunnen voor ondersteuning. Zij vinden passende hulp als dat nodig is. Cruciaal daarbij zijn goed zichtbare en toegankelijke Centra voor Jeugd en Gezin, middenin de wijken en kernen van gemeente Alkmaar. Door aan de slag te gaan met outreachend jongerenwerk organiseren we het jongerenwerk meer aan de 'voorkant' van (dreigende) problemen van jongeren.

Nadere speerpunten voor het preventiebeleid voor de jeugd nemen we op in het lokale gezondheidsbeleid, op te stellen na publicatie van de landelijke nota.

Gewenst resultaat (de bijpassende subdoelstelling uit de Programmabegroting 2020 van Jeugd, Maatschappelijke ondersteuning en Participatie)

- Preventie en algemene voorzieningen: een sterke en draagkrachtige pedagogische basisstructuur in het 'gewone leven' en slimme preventie.

Jeugd- en Gezinscoaches, Centra voor Jeugd en Gezin, scholen en wijk- en buurtcentra moeten een centrale rol in de wijk blijven spelen (aanvullend benoemd door raadscommissie Sociaal op 29 augustus/12 september).

Wat gaan we doen	Toelichting	Deelnemers	2020	Stand van zaken
Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren				
Afstemming passend onderwijs en jeugd. •				In uitvoering zowel op beleidsniveau als programmatisch (regionaal) programmamanagement jeugd en Passend Onderwijs.

Buurtgezinnen als aanbod in de wijken. ●		Gemeente en stichting Buurtgezinnen			Buurtgezinnen wordt aangeboden.
Peuter-en kinderopvang passend maken voor ieder kind. ●	Beoogde start van een 2-jarige pilot: jan. 2020				Pilot zit nog in de fase van voorbereiding. Het onderwerp vraagt voor uitwerking meer tijd.
Verdieping integrale aanpak werken in samenwerking met voorveld (vrij toegankelijke hulp). ●		Gemeente en partners Sociaal Domein breed			Door integrale appgroepen en dagstarts wordt meer samengewerkt op casusniveau, is er meer bekendheid over vrij toegankelijke voorzieningen en vindt er vroegsignalering plaats. De samenwerking tussen de J&G coaches met scholen, peuteropvang en de opvoedadviseurs is geïntensiveerd.
Doorontwikkeling jongerenwerk. ●	2020: ontwikkeling, 2021 en verder: uitrol.				In 2020 is het beleidskader vastgesteld en is de aanbesteding van outreachend jongerenwerk gestart.
Doorontwikkeling jongerenparticipatie (Tjekkin). ●	2020: ontwikkeling 2021 en verder: uitrol.	Regiogemeenten, Cliëntenbelang Amsterdam			Het college stelde in 2020 het plan voor de doorontwikkeling van het jongerenplatform vast.
Uitvoering VakantieFUN in de zomer- en herfstvakantie. ●	Uitvoer programma t/m 2020, daarna borging.	Sport-Z			Is uitgevoerd. Het programma is in 2020 geborgd door de regiogemeenten.
Programma 'Nu Niet Zwanger'. ●	Voorbereiding en start uitvoering in 2019.	GGD Hollands Noorden			Programma wordt uitgevoerd door de GGD.
Programma 'In Control of Alcohol & Drugs'. ●	2020: opstellen DVO en Afwegingskader	GGD Hollands Noorden			Programma wordt uitgevoerd door de GGD. DVO en Afwegingskader zijn vastgesteld door het college.
Opleiden van Alkmaarse jongeren tot ervaringsdeskundigen. ●		RCO de Hoofdzaak			Is uitgevoerd. Het opleiden van ervaringsdeskundige jongeren wordt voortgezet.

Vorming lokale coalitie Kansrijke Start (tweede tranche, looptijd 3 jaar). ●		Sociaal en medisch domein		Samenwerking gezocht met de regiogemeenten. Gestart met de voorbereidingen voor een symposium als startbijeenkomst voor het vormen van coalities.
M@ZL-aanpak regionaal implementeren. ●		Onderwijs, Samenwerkingsverband GGD		Implementatie van de M@zl-aanpak is gestart.
Verbeteren huisvesting CJG Schermer en Alkmaar Zuid. ●		Huisarts Vastgoed Onderwijshuisvesting		CJG Schermer gereed.
				CJG Alkmaar Zuid in voorbereiding #onderwijshuisvesting.
Opstellen gezondheidsbeleid. ●	Integraal intern en extern; Gereed Q3 of Q4			Gezondheidsagenda is in januari 2021 vastgesteld door de raad.
JOGG intensiveren, verbinding met fysiek domein. ●		Mee & de Wering en groot netwerk van publieke en private partijen		Er zijn veel activiteiten uitgevoerd, zie voor een overzicht de Factsheet JOGG 2020. https://www.meewering.nl/media/2233/factsheet-jogg-2020.pdf
Maatschappelijke dienstverlening. ●	Pm begr.2020:	Sport Z, Life goals		Set your life goals start in voorjaar 2021.
Plan van aanpak vaccinatiegraad. ●		GGD HN		Plan van aanpak Alkmaarse Vaccinatiegraad Rijksvaccinatieprogramma is op 10 november 2020 vastgesteld door het college.

Hoofdstuk 3. Uitvoeringsagenda Wmo

Inleiding

Afgelopen jaar stond grotendeels in het teken van Covid-19. De gevolgen voor de verschillende doelgroepen zijn recent door het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) in beeld gebracht (Een jaar met corona, maart 2021). Een belangrijke conclusie is dat er bij specifieke groepen nadrukkelijke gevolgen zichtbaar zijn. Zo daalde het psychisch welbevinden vooral bij jongvolwassenen en nam de emotionele eenzaamheid met name bij ouderen toe. De werkloosheid steeg, vooral bij jongvolwassenen, mensen met een niet-westerse migratieachtergrond en laagopgeleiden. De gesubsidieerde en ingekochte partijen op het terrein van de Wmo moesten hun dienstverlening en ondersteuning aanpassen, wat veel inzet en ook creativiteit vroeg van de partijen. Zorgaanbieders moesten bijvoorbeeld grotere ruimtes huren voor de dagbesteding of meer digitaal contact inzetten.

Covid-19 leidde ook tot vertraging op sommige onderdelen van de uitvoeringsagenda, omdat partijen nieuwe prioriteiten moesten stellen of overleg lastig te organiseren was. Ondanks deze vertraging, leverde Covid-19 een positieve bijdrage aan meer digitale zelfredzaamheid en digitale ontmoeting onder (kwetsbare) inwoners. Met hulp uit het eigen netwerk en ondersteunende organisaties zijn met name ouderen meer thuis geraakt in de digitale wereld. Zo organiseerde het Mantelzorgcentrum samen met wijkcentra fysieke steunpunten voor het digitaal aanvragen van het mantelzorgcompliment.

De volgende drie ontwikkelingen zijn van belang:

- Toenemende druk op de 'markt' van vrijwilligers;
- De gevolgen van het abonnementstarief;
- Regionale samenwerking op het terrein van opvang en beschermd wonen.

Er is een grote behoefte aan vrijwillige inzet in de gemeente. Organisaties zien dat het vrijwilligersbestand vergrijsd en soms ook terugloopt. Nieuwe vrijwilligers zijn nodig, maar dit vraagt tijd en ook goede begeleiding. Team Vrijwillig, voorheen Vrijwilligers Centrale Alkmaar (VCRA) is de centrale organisatie voor ondersteuning en bemiddeling. De organisatie is echter kwetsbaar, vanwege het relatief grote aandeel van tijdelijke middelen. Om te komen tot een optimale ondersteuning van het vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst is een onderzoek gestart.

Met het abonnementstarief geldt sinds 1 januari 2020 een vast tarief voor de eigen bijdrage aan Wmo-voorzieningen. Dit leidde aantoonbaar tot een aanzuigende werking op de Wmo en daarmee tot een stijging van de kosten. Dit geldt met name voor hulp bij het huishouden. Inwoners die dit eerst zelf betaalden, kloppen nu aan bij de gemeente omdat zij via de Wmo goedkoper uit zijn. Om de financiële consequenties beperkt te houden, maakt de kostenbeheersing van hulp bij het huishouden deel uit van de beheersmaatregelen.

Het rijksbeleid op het terrein van de maatschappelijke opvang en beschermd wonen is er op gericht om gemeenten meer verantwoordelijk te maken voor opvang en beschermd wonen. Per 1-1-2023 (aanvankelijk 1-1-2022) ontvangen alle gemeenten middelen voor het uitvoeren van beschermd wonen. In een

Onderwerp	Wat willen we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Preventie; veilig en toekomstgericht wonen 	Door inzet op veiligheid in en om het huis, zwaardere zorg en/of escalaties voorkomen.	<u>Acties zijn:</u> - Val- en brandpreventie. - Inventarisatie kwaliteit van de buitenruimte in 2 buurten ten behoeve van mobiliteit, sociale veiligheid en bereikbaarheid. - Het voorkomen en aanpakken van ouderenmishandeling (is ook onderdeel van het landelijk actieprogramma 'Geweld hoort nergens thuis'). - Stedelijke ontwikkeling rond de kanaaloevers waarbij we inzetten op combinaties wonen en zorg.	a. Deskundigheidsbevordering op het gebied van val- en brandpreventie bij organisaties die huisbezoeken doen bij ouderen. b. Inventariseren van mogelijkheden tot borging van valpreventie. c. In het programma 'Geweld hoort nergens thuis' is ouderenmishandeling opgenomen als een specifiek thema. Door middel van een regiovisie wordt hieraan uitvoering gegeven.	Gemeente en Veiligheidsregio		a. (Vrijwilligers)organisaties, die ondersteunen in het langer zelfstandig wonen, ontvangen voorlichting over val- en brandpreventie. Door Covid-19 vindt verdere uitvoering met name in 2021 plaats, via webinars die georganiseerd worden door de brandweer en Veiligheidsregio. b. Zodra de coronamaatregelen dit toelaten, worden de fysieke bijeenkomsten over valpreventie hervat. De mogelijkheden tot borging zijn geïnventariseerd en worden in gang gezet zodra dat weer mogelijk is. Verder is valpreventie opgenomen in het lokale gezondheidsbeleid. c. Zorgprofessionals, waaronder thuiszorgmedewerkers, krijgen meermaals een (opfris)cursus voor het signaleren van ouderenmishandeling aangeboden. In 2021 wordt dit (digitaal) gecontinueerd. Daarnaast sluit de gemeente Alkmaar aan bij de financiële alliantie van Langedijk, voor het tegengaan van financieel misbruik van onder meer ouderen. Het onderzoek naar de kwaliteit van de buitenruimte, op het gebied van mobiliteit en

periode van 10 jaar wordt de verantwoordelijkheid, die nu nog bij de centrumgemeente ligt, afgebouwd. Dit betekent dat er nieuwe regionale afspraken moeten komen voor de toegang tot en de financiering van verblijfsplekken.

De mogelijkheden van de afzonderlijke gemeenten om een kwalitatief voorzieningenniveau voor de doelgroep van beschermd wonen te ontwikkelen, zijn beperkt. Deze beweging is ook voor de maatschappelijke opvang in het vooruitzicht gesteld. Vanaf 2026 gaat ook hier de centrumtaak over naar meer lokale verantwoordelijkheid. In het onderstaande schema de voortgang van de Wmo-uitvoeringsagenda per specifiek onderdeel.

						bereikbaarheid, is uitgezet onder inwoners van twee buurten in Alkmaar. (Cross-over met leefbaarheid)
Dementievriendelijke gemeente 	Alkmaar is een dementievriendelijke gemeente. We zetten in op bewustwording, participatie, nieuwe wijkgerichte voorzieningen, het ontlasten van mantelzorgers, en vindbaarheid van zorg. <i>In Alkmaar is het aantal mensen met dementie in 2020 1.700 in 2040 is dit aantal naar verwachting bijna verdubbeld naar 3.300. (Bron: Alzheimer-Nederland)</i>	Geriant ontwikkelt in samenwerking met de gemeente een vervolgplan 'Alkmaar Dementievriendelijk' voor 2020 en verder. In dit plan worden er relaties gelegd met cultuurparticipatie ouderen en Age Friendly Cultural City.[1]	a. Training aan sleutelfiguren binnen migrantenorganisaties. b. Voorlichtingsactiviteiten over het herkennen van en omgaan met dementie bij een brede groep Alkmaarders. Scholing aan vrijwilligersorganisaties, verenigingen en culturele instellingen; het doel is dat hun activiteiten toegankelijk zijn/blijven voor mensen met dementie en hun naasten. c. Halfjaarlijks netwerkoeverleg gericht op afstemming over (nieuwe) plekken voor laagdrempelige opvang en deelname aan activiteiten.			a. Afgelopen jaar startte de training aan sleutelfiguren binnen migrantenorganisaties. In samenwerking met Geriant, welzijnsorganisaties en de gemeente leveren zij een bijdrage aan de gezondheid, welzijn en participatie van migranten met dementie en hun mantelzorgers. Door Covid-19 is de training niet volledig afgerond. b. Door Covid-19 is vooral gebruik gemaakt van de digitale scholingsactiviteiten vanuit het landelijke programma samendementievriendelijk.nl. Fysieke bijeenkomsten konden beperkt plaatsvinden en worden in 2021 hervat. Diverse vrijwilligersorganisaties namen deel aan een training, waaronder vrijwilligers van Humanitas, het Respijthuis, het wijkleercentrum en diverse wijkcentra. c. Met de deelnemers van het netwerkoeverleg werd gewerkt aan laagdrempelige activiteiten voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeelden zijn het Odensehuis, koffieochtenden in wijkcentra en deelname aan bestaande sportactiviteiten.

Alkmaarse Aanpak Eenzaamheid 	Eenzaamheid komt vaker voor dan men denkt en heeft grote gevolgen voor de kwaliteit van leven. Wat eenzaamheid inhoudt, is voor iedereen anders. Daarom brengt de gemeente Alkmaar, samen met diverse organisaties, initiatieven bijeen in een lokale coalitie 'Eén tegen eenzaamheid'.		<i>Het thema Eenzaamheid wordt onder de integrale thema's uitgewerkt.</i>			Sinds 1 oktober 2020 is er een Alkmaarse coalitie tegen eenzaamheid. Dit komt terug bij integrale thema's
Aanbod respijtzorg 	Alkmaar wil de behoefte aan respijtzorg beter in kaart brengen, Is het huidige aanbod voldoende laagdrempelig en divers? Hulpvragen waarin het huidige aanbod niet voorziet, worden zo mogelijk opgevangen met nieuwe respijtoorzieningen of door uitbreiding van bestaande voorzieningen.	Respijtzorg is de tijdelijke en volledige overname van zorg met als doel de mantelzorger een adempauze te geven. De gemeente kan respijtzorg bieden in de vorm van dagbesteding/dagopvang, aanwezigheidszorg, logeerszorg en een (vrijwillige) respijthulp thuis.	a. Uitbreiden van het project respijt aan huis als algemene voorziening. b. Kwalitatief onderzoek naar logeerszorg voor mensen met dementie. c. Nulmeting van het aantal en soort indicaties voor respijtoorzieningen via de gemeente (Wmo). d. Onderzoek naar respijtoorzieningen voor specifieke doelgroepen, bijvoorbeeld jeugdzorg. e. Locatieonderzoek GGZ-respijtoorziening	Gemeente	  	a. Respijt aan huis, waarbij een vrijwilliger respijthulp aan huis biedt, breidt zich nog steeds uit. Ook tijdens Covid-19 bleef deze algemene voorziening beschikbaar. b. Alkmaar nam deel aan het onderzoek naar logeerszorg voor mensen met dementie. De conclusies en aanbevelingen worden meegenomen in het onderzoek naar respijtzorg. Daarnaast worden de aanbevelingen geagendeerd in regionale samenwerking met de zorgverzekeraars en het zorgkantoor. c.d.e Het onderzoek naar het huidige aanbod van respijtzorg is door Covid-19 verschoven naar kwartaal 1 en 2 van 2021. Onderzoek naar respijtoorzieningen voor specifieke groepen, waaronder GGZ, wordt hierin meegenomen.
Inzet (nieuwe) vrijwilligers	De basisinfrastructuur voor het werven, behouden en matchen van vrijwilligers op peil houden.	De krapte op de arbeidsmarkt zorgt voor krapte op de 'vrijwilligersmarkt'. De vraag naar (nieuwe) vrijwilligers	a. Versterken (financiële) positie van Team Vrijwillig door verhoging van	Gemeente	  	a. Het versterken van de financiële positie heeft nog niet tot het gewenste resultaat geleid. Er is een onderzoek gestart om te komen tot een duurzame invulling van de

●	Daarnaast samen met vrijwilligersorganisaties zoeken naar slimme en nieuwe vormen voor het inzetten en begeleiden van (kwetsbare) vrijwilligers.	neemt toe. Ook het type vrijwilligers verandert; dat schept kansen voor mensen die begeleiding nodig hebben (participatie). Team Vrijwillig (voorheen VCRA) is de centrale organisatie voor ondersteuning en bemiddeling. De organisatie is echter kwetsbaar vanwege het relatief grote aandeel van tijdelijke middelen.	de subsidie en frequent overleg over de prestatieafspraken. b. Een pilot in samenwerking met o.a. Wijkcentra en Halte Werk, gericht op het bieden van participatiekansen aan kwetsbare vrijwilligers. c. De VCRA begeleidt nieuwe Nederlanders, naar passend vrijwilligerswerk. d. Het ontwikkelen van de zogenaamde Z-route in het kader van de nieuwe wet Inburgering. (De Z-route richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid van inburgeraars die niet in staat zijn om de B-1 of onderwijsroute te volgen en af te ronden)			stedelijke coördinatie en samenhang van het vrijwilligerswerk. b. Er vond een startbijeenkomst plaats met Halte Werk, WNK en de wijkcentra. Omdat wijkcentra grotendeels gesloten zijn en geen werkplek kunnen bieden, is de pilot doorgeschoven naar 2021. c. Gedeeltelijk gerealiseerd. Mede door Covid-19 zijn er minder plaatsingen geweest. d. Cross over met de Participatiewet. Halte Werk en WNK doen een pilot voor inburgeraars, vergelijkbaar met de doelgroep van de Z-route. Zodra Covid-19 dit toelaat zal er samenwerking zijn met Alkmaarse vrijwilligersorganisaties voor het bieden van werkplekken.
Doorontwikkeling (maatschappelijke functie) wijk- en buurtcentra ●	We richten ons op versterking van partnerschap tussen onder andere wijk- en buurtcentra, gemeente, zorgorganisaties, participatiebedrijven en burgerinitiatieven. Dat heeft betrekking op specifieke	De wijk- en buurtcentra dragen bij aan een centrale plek in de wijk voor: Vrijwilligerswerk, lichte vormen van dagbesteding, zorg en ondersteuning;	a. Opstellen nadere subsidieregels wijk- en buurtcentra b. Opstellen vaste richtlijnen waarmee het ontwikkel-perspectief van	Gemeente, voorzitters wijk- en buurtcentra		a. De nadere subsidieregels voor wijk- en buurtcentra zijn gereed en zijn toegepast bij de subsidieaanvragen voor 2021. b. In samenspraak met besturen van wijk- en buurtcentra is een format ontwikkeld. De ingevulde formats zijn in 2020 aangeleverd en geven op diverse onderdelen de plannen, kansen en bedreigingen weer. De

	vraagstukken als dementie, toegang tot zorg, dagbesteding, participatie, eenzaamheid en veiligheid. Waar mogelijk verschuift de maatwerkvoorziening naar wijk- en buurtcentra.	• Ontmoeting, ontspanning, recreatieve activiteiten en eetgelegenheden; • Informatie, advies en ondersteuning bij vragen op het gebied van zorg, regelzaken, wonen etc.	individuele wijk- en buurtcentra wordt vormgegeven en jaarlijks geëvalueerd. c. Betere toeleiding naar algemene voorzieningen. d. Onderzoek naar de positie van de huiskamers in relatie tot het outreachend jongerenwerk.			ontwikkeling van wijk- en buurtcentra richt zich momenteel grotendeels op de gevolgen van Covid-19. Voor enkele wijkcentra is (her-) huisvesting een actueel vraagstuk, de consequenties hiervan moeten op wijkniveau worden bekeken. c. De sociaal cultureel werkers en jongerenwerkers zijn aangesloten bij het wijkgebonden netwerk voor integraal werken, waardoor algemene voorzieningen meer bekendheid krijgen. Daarnaast is er een Sociale Kaart in ontwikkeling en is gestart met Welzijn Op recept (WOR). Huisartsen verwijzen hierin door naar welzijnsactiviteiten. d. In het kader van het nieuwe jongerenbeleid vond onderzoek plaats naar de positie van de huiskamers. Het staat vast dat de huiskamers een belangrijke voorziening zijn en in de huidige vorm blijven bestaan.
Regiegesprekken met cliënten 	Elke klantgroep vraagt een eigen aanpak voor regie. Door hier beter onderscheid in te maken, kunnen we de administratieve lasten beperken (bijvoorbeeld niet onnodig herindiceren bij 'stabiele cliënten'). Daarnaast kan de inzet meer gericht zijn op het verkrijgen van inzicht over de cliënttevredenheid. Iemand met een stabiele situatie vraagt minder frequent contact met de klantmanager dan cliënten met multiproblematiek.	Er worden vier groepen onderscheiden met elk een eigen aanpak: 1. Klanten met een stabiele situatie die nu voor 2, 3 of soms 5 jaar een indicatie krijgen. 2. Klanten bij wie er sprake is van problemen op meerdere leefgebieden en bij wie de verwachting bestaat dat de situatie kan verbeteren door inzet van zorg. 3. Klanten bij wie er sprake is van multiproblematiek met een financiële component.	Een gedifferentieerde aanpak voor de uitvoering van de regiegesprekken.	Gemeente		In het kader van de beheersmaatregelen binnen het sociaal domein vindt een vernieuwing plaats van het indicatieproces. Deze vernieuwing richt zich met name op een betere triage aan de voorkant en een verschuiving van zware naar lichtere zorg. Het inrichten van de procesregie is doorgeschoven naar 2021. Team16+ heeft de procesregie al wel ingevoerd. De geleerde lessen worden meegenomen.

		4. Klanten met een persoonsgebonden budget.				
Versterkt toezicht op de uitvoering van de ondersteuning 	Versterken van rechtmatigheidstoezicht in de vorm van een pilot van 1 jaar, gezamenlijk met BUCH, Heerhugowaard en Langedijk. De pilot loopt tot medio 2020 en wordt afgesloten met een voorstel voor toekomstige inrichting. Ook wordt er in het pilotjaar verkend hoe het kwaliteitstoezicht door de GGD verbreed kan worden naar signaal gestuurd toezicht; dat houdt in dat er preventief onderzoek wordt gedaan bij 'niet pluis-signalen'.	Doel hiervan is om de middelen voor de zorg ten goede te laten komen aan de mensen die het hard nodig hebben. En dat de kwaliteit van zorg is gewaarborgd. Uitgangspunt blijft vertrouwen; met het versterken van het toezicht is meer controle mogelijk op naleving van (contractuele) afspraken (zoals de rechtmatige aanwending van middelen).	De pilot Toezicht leidt tot een structurele (regionale) inrichting van rechtmatigheidstoezicht, waarbij er afstemming is met het toezicht op de jeugdhulp. Tot de inrichting behoort een meldpunt voor signalen en onderzoek, scholing van medewerkers op fraude-alertheid en de inzet van handhavinginstrumenten.	Regio Alkmaar		Na de pilotfase is voor Wmo en Jeugdhulp structureel budget beschikbaar gesteld om toezichthouders aan te stellen. Regionaal wordt op uitvoeringsniveau samengewerkt. Twee toezichthouders zijn benoemd en starten in 2021.
Meer grip op financiën 	Doel is ondersteuning zo te financieren dat er goed inzicht en grip is op de daadwerkelijk geleverde (uren)inzet van aanbieders, met behoud van flexibiliteit. Hierdoor komt er ondersteuning op maat, met minder risico op eventuele budgetoverschrijdingen.	In dit speerpunt zoomen we vooral in op de effecten van een nieuw financieel model voor begeleiding, Beschermd thuis en Beschermd wonen dat per 1-1-2020 is ingegaan.	• Toename van inzicht in de kosten; • Budgetbeheersing.	Gemeente		Begeleiding en Beschermd wonen wordt regionaal ingekocht; de analyse in de kosten wordt regionaal uitgevoerd en is medio 2021 gereed.
Beschikbaarheid woningen voor Beschermd	Met Beschermd thuis zetten we in op uitstroom uit Beschermd wonen en de preventie van instroom. Kenmerkend voor	In de Woonzorgopgave werken we aan een grotere beschikbaarheid van woningen	De uitwerking van beoogde resultaten zijn opgenomen in de	Gemeente/ Woningbouwco rporaties		Met corporaties zijn raamafspraken gemaakt over het aantal beschikbaar te stellen woningen voor de periode 2020 t/m 2022. In 2020 is het aantal beschikbaar gestelde woningen ten opzichte van

Thuis 	Beschermd thuis is dat er - naast ambulante begeleiding - toezicht kan worden ingezet. De wachttijd voor een 'verdienwoning' is te lang.	zodat de wachtlijst aanzienlijk korter wordt.	woonzorgopgave; zie integrale thema's.			2019 (Woonzorg programma gemeente) gegroeid van 65 naar 100.
Op elkaar aangepaste vervoerstromen 	Vanuit de behoefte aan mobiliteit brengen we de verschillende vervoersvormen in beeld: regulier openbaar vervoer, * gesubsidieerd vervoer * Wmo-regiotaxi * vervoer naar dagbesteding * leerlingenvervoer * Valys. Vanuit dit overzicht en de wensen van cliënten zetten we in op betere afstemming en samenwerking, en de borging van innovaties.	<u>Er zijn een aantal uitdagingen waarop een antwoord nodig is:</u> • Stijging van het aantal gebruikers (o.a. gerelateerd aan de toenemende vergrijzing). • Beperkte of geen toename van beschikbare mantelzorgers en vrijwilligers. Dit geldt ook voor het gesubsidieerde vervoer. • Kostenbeheersing.	Structurele en samenhangende aanpak van de vraag naar vervoer. In het tweede kwartaal van 2020 wordt een nota Mobiliteit geagendeerd voor de commissie Sociaal.	Gemeente		Er is een plan opgesteld voor de doorontwikkeling van het lokale vervoer in Alkmaar ("<i>Toekomstschets Mobiliteit in de gemeente Alkmaar</i>", <i>opiniërend besproken in de commissie Sociaal van 16-06-2020</i>). Door Covid-19 lag het lokale (vrijwilligers) vervoer tijdelijk stil. De uitwerking van bovengenoemd plan is afhankelijk van wanneer het lokale doelgroepenvervoer weer kan starten.
Sociaal domein goed (digitaal) vindbaar en toegankelijk 	Alkmaar zet maximaal in op een verbeterde digitale dienstverlening. De vindbaarheid richt zich niet alleen op het 'waar' maar vooral op de 'begrijpelijkheid' van informatie. Daarbij houden we rekening met de beperkingen van mensen die laaggeletterd zijn en zorgen we voor een vangnet voor digitaal minder vaardige klanten.	Via diverse kanalen bereiken we de verschillende doelgroepen. Hierbij is de Stadskrant een veelgebruikt medium, maar zetten we ook in op andere vormen zoals Facebook. Er zijn makkelijk leesbare folders over verschillende onderwerpen die besproken kunnen worden tijdens bijvoorbeeld het Wmo-keukentafelgesprek of bij het Formulierenpunt. Via de bibliotheek kunnen mensen bijvoorbeeld geholpen worden bij meer digitale	Plan voor verbetering van toegang tot gemeentelijke informatie. Voor de Wmo betekent dit dat de toegang tot ondersteuning laagdrempelig en begrijpelijk is. Nieuwe sociale kaart-oplossing voor het inzichtelijk maken van	Gemeente		De website van de gemeente Alkmaar is vernieuwd en voldoet aan de eisen voor toegankelijkheid. De Wmo Raad participeerde in de ontwikkeling van de nieuwe website. Om zicht te krijgen op verbeterpunten op het gebied van toegankelijkheid is in samenwerking met de Wmo Raad een enquête uitgezet naar inwoners. Het onderzoek is in een afrondende fase. Onderdeel hiervan is ook de toegankelijkheid van gemeentelijke informatie. De resultaten worden opgenomen in de uitvoeringsagenda toegankelijkheid.

		zelfredzaamheid. Er blijft ook een loketfunctie en cliëntondersteuning.	het zorg- en ondersteuningsaanbod.			De nieuwe sociale kaart is in ontwikkeling en in 2021 wordt een eerste versie opgeleverd. Hiermee ontstaat een overzichtelijk platform waar inwoners, ketenpartners, Wmo klantmanagers en J&G-coaches snel de juiste sociaal-maatschappelijke organisaties bij een hulpvraag vinden.
Nieuwe Visie op de Maatschappelijke Opvang 	We geven uitvoering aan de vier actielijnen uit het beleidskader maatschappelijke opvang: 1. Inzetten op preventie van dak- en thuisloosheid; 2. Versnellen van de doorstroom; 3. Voorkomen dat jongeren in de opvang terecht komen; 4. Speciale huisvesting voor mensen met complexe problematiek.	De vraag uit verschillende groepen neemt toe, terwijl de manier waarop we de opvang georganiseerd hebben niet is bijgesteld sinds de invoering van de Wmo 2015. Het nieuwe beleidskader geeft inzicht in maatregelen om de maatschappelijke opvang toekomstbestendig te maken en de doorstroom naar reguliere voorzieningen te verhogen. Het beleidskader maatschappelijke opvang bestaat uit 4 actielijnen. Deze actielijnen richten zich op preventie, doorstroom, dak- en thuisloze jongeren en speciale huisvesting voor mensen met complexe problematiek. Doel van het beleidskader is om dakloosheid zoveel mogelijk te voorkomen en hulp en begeleiding voor de doelgroep zoveel mogelijk te bieden vanachter een eigen voordeur.	De 4 actielijnen worden uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma.	Gemeente		Het uitvoeringprogramma Maatschappelijke opvang is op 23 juni 2020 vastgesteld door het college. Ook is Alkmaar aangesloten bij de landelijke Brede Aanpak Dakloosheid. De volgende acties zijn in gang gezet: Preventie: • Deelname aan de landelijke Preventie-Alliantie. • De pilot voor het inzetten van een Wooncoach vanuit Van Alckmaer is succesvol afgerond. Mogelijkheden voor een vervolg wordt afgestemd met netwerkpartners. • De gebiedsteams vanuit de gemeente richten zich grotendeels op vroegsignalering en vroeginterventie. Doorstroom: - dnoDoen heeft de werkwijze van "aanmelding-triage-beschikking" aangescherpt; - Daarnaast wordt gestart met een instroomtafel, om sneller te bepalen of iemand in de opvang hoort of elders een plek moet krijgen.

						Speciale huisvesting wordt naar verwachting gerealiseerd in de nieuwe locatie voor nachtopvang. Afgelopen jaar is de Helderseweg voorgesteld als nieuwe locatie nachtopvang dak- en thuislozen. Cross-over Actieprogramma dak- en thuisloze jongeren
Personen met verward gedrag ●	- Casuïstiekoverleg voor complexe casussen en verbetering van bestaande (bovenregionale) overlegstructuren op het grensvlak van zorg en veiligheid. - Invoering van de Wet Verplichte GGZ (WVGZ) per 1 januari 2020.	Algemeen: Een deel van de inwoners van de regio Alkmaar vertoont soms of met enige regelmaat verward gedrag. De verantwoordelijkheid voor de hulp aan deze mensen valt onder landelijke, bovenregionale- en regionale partners en gemeenten. Voor de verbetering van de aanpak rond mensen met verward gedrag zijn er acties ingezet vanuit deze verschillende verantwoordelijkheden en niveaus.	- Ontwikkelingen in de regio worden in kaart gebracht en waar nodig verbeterd. - Verbetering van de werkwijze. Een integrale benadering vanuit Zorg & Veiligheid met een adequate vroegsignalering en vervolgacties. - De GGD organiseert activiteiten zoals Erop Af-teams, Presentwerkers, Digiteam GGZ voor GGZ-cliënten, waardoor 24-uurs ondersteuning beschikbaar is (inclusief Pilot Digicontact). Daarnaast worden er cursussen	Gemeente(n) en GGD		- In 2020 werd de gemeente verantwoordelijk voor het aannemen van meldingen op grond van de Wet Verplichte GGZ. Deze taak is belegd bij team Vangnet & Advies van de GGD en loopt goed. - Voor wat betreft de doorontwikkeling verwarde personen draait in het Zorg & Veiligheidshuis het project "Maatwerkvoorzieningen voor de 1%-verwarde personen met een veiligheidsrisico". Er is een uitgebreide inventarisatie gemaakt van voorzieningen en plekken voor deze doelgroep. Bij het ministerie is een coördinatiepunt gestart voor verdeling van hoog-beveiligde plekken waar moeilijk plaatsbare cliënten kunnen worden aangemeld. - Corporatie Van Alckmaer heeft een succesvolle pilot gedraaid met inzet van een Wooncoach, die onorthodoxe interventies pleegt bij probleemhuurders met verward gedrag.

			Mental Health First Aid opgezet in Alkmaar. • Er is een project 1% verwarde personen met een veiligheidsrisico: intensieve, continue persoonsgerichte aanpak waarbij ook wonen is geregeld. • Het Meldpunt Wet Verplichte Geestelijke gezondheidszorg is operationeel.			
Actieprogramma dak- en thuisloze jongeren ●	• Opzetten monitor dak- en thuisloosheid onder jongeren; • Opzetten van het pilotteam 16+, een integraal team voor jeugd, Wmo en Participatie (zie integraal speerpunt 16-27); • Uitvoeren van de pilot waarbij voor 5 zwervjongeren €10.000,- bureaucratievrij geld wordt vrijgemaakt om te werken aan hun toekomstperspectief; • Onderzoeken van de mogelijkheid voor een inloopvoorziening voor zwervjongeren; • Onderzoeken van de mogelijkheid tot het maken van een uitzondering op de kostendelersnorm voor jongeren	In juli 2019 start Alkmaar, ondersteund door het Ministerie van VWS, met het Actieprogramma Dak- en Thuisloze jongeren. Doel van dit actieprogramma is het aantal zwervjongeren in de regio sterk te verminderen. Met de deelname aan het actieprogramma zetten we in op twee zaken: het voorkomen van dak- en thuisloosheid onder jongeren en de aanpak van de knelpunten waar zwervjongeren vaak tegenaan lopen. Denk hierbij aan een duidelijk aanspreekpunt voor de jongere (overgang jeugdwet naar Wmo), schuldhelpverlening, scholing, opvang en wonen.	• Met behulp van de monitor is dak- en thuisloosheid onder jongeren inzichtelijker gemaakt. • Woonbehoefte (dreigend) dak- en thuisloze jongeren is in beeld gebracht. • Voor jongeren met multiproblematiek is er één aanspreekpunt voor de verschillende domeinen binnen de gemeente. • Er zijn hernieuwde afspraken over dak- en	Gemeente		• De eerste uitvraag voor de monitor is in 2020 aangeleverd door gemeente Alkmaar. Alkmaar maakt deel uit van de landelijke werkgroep om de kwaliteit van de monitor te verbeteren. • De woonbehoefte van de doelgroep is in samenwerking met het PACT wonen met ondersteuning in kaart gebracht. • De pilot Team 16+ is in april 2020 gestart. De regisseurs gaan integraal te werk en werken vanuit het toekomstplan van de jongere, dat aandacht geeft aan alle leefgebieden. • Eind 2020 zijn de gesprekken met ketenpartners gestart, om gezamenlijk te kijken waar kansen en knelpunten liggen. We werken gezamenlijk aan nieuwe afspraken. • In samenwerking met het PACT wordt gewerkt aan het creëren van meer uitstroomeplekken voor jongeren. In maart 2020 is het project Start Me Up van start gegaan, waar dnoDoen één van de samenwerkingspartners is. Op Start Me Up zijn 20 plekken voor jongeren met een ondersteuningsbehoefte.

	die (tijdelijk) onderdak nodig hebben.		thuisloze jongeren met de ketenpartners. • Dakloze jongeren die in de maatschappelijke opvang verblijven, kunnen sneller doorstromen naar een structurele plek.		• In september 2020 heeft Reakt een inloopvoorziening geopend die is gericht op dak- en thuisloze jongeren. Hier kunnen zij terecht voor dagopvang en wordt ingezet op ondersteuning naar de juiste hulp en activering naar werk of dagbesteding.
--	--	--	--	--	---

Hoofdstuk 4. Uitvoeringsagenda Participatie

Inleiding Participatie

De coronacrisis heeft grote sociale gevolgen voor velen, waaronder jongeren, zzp'ers en flexwerkers. Hun bestaanszekerheid is onzeker geworden en er dreigen financiële problemen. In de uitvoering van preventief beleid zijn concrete stappen gezet met het realiseren van een meldpunt vroegsignalering. In dit meldpunt worden naast betaalachterstanden ook problemen op andere leefgebieden gesignaleerd en opgepakt. Daarnaast heeft de coronacrisis de ontwikkeling van beleid voor 'nieuwe doelgroepen' die financieel in de knel dreigen te raken versneld. De focus ligt op ondernemers en andere werkende armen.

Het opzetten van een nieuw sterk jongerenloket, verschaffen van inkomenszekerheid aan zzp-ers en flexwerkers. Participeren in de samenleving door het hebben van werk is hierbij het hoger doel. Omdat mogelijk te maken, vergoeden we aan een brede groep inwoners de volledige eigen bijdrage kinderopvang. In 2020 is het met het inzetten van loonkostensubsidie gelukt om mensen ook in coronatijd aan een betaalde baan te helpen. Ook het werken aan de regionale uitvoeringsorganisatie is een belangrijke volgende stap, om meer inwoners te helpen bij het vinden en behouden van een betaalde baan.

Aparte aandacht is uitgegaan naar de wet Inburgering. In het kader van de voorbereiding van de wet zijn en worden een aantal proeftuinen gestart, waarin de integrale samenwerking bijvoorbeeld tussen participatie, onderwijs, jeugd, Wmo en huisvesting wordt vormgegeven. Deze ervaringen worden meegenomen bij de implementatie van de nieuwe wet inburgering.

Onderwerp	Wat gaan we doen	Toelichting	Concreet (resultaat)	Eigenaar	2020	Stand van zaken
	Legenda: Licht blauw = fase onderzoek en besluit, Geel = fase implementatie, Bruin = fase uitvoeren, Donker blauw = fase evalueren					
Verhogen kwaliteit van aanpak om naar werk te komen 	Beschikbare vacatures vullen op basis van competenties en vaardigheden. En bedrijven stimuleren dat ook te doen.	Inwoners in een uitkering beschikken vaak over meer vaardigheden, talenten en competenties dan uit hun CV blijkt. Inzicht hierin is de basis om de kansen op een baan te vergroten.	CV's voor werkzoekenden zijn op basis van competentie opgesteld voor: 80 % van de instroom 80 % van klantwaarde 80-100.	Werkgeversservice-vicepunt Noord-Holland (WSP-NHN)		Vanwege corona was het lange tijd niet mogelijk om klanten fysiek te spreken. Dit was nodig om een inhaalslag te maken met het opstellen van competentieprofielen. Er is afgesproken dat de percentages/doelstellingen om die reden zijn losgelaten en er wordt gefocust op de pilot Leven Lang Ontwikkelen Platform. Hier wordt voor 500 kandidaten een competentieprofiel opgesteld en zij worden gematcht op het

• •			Werkgevers worden gestimuleerd op basis van de (financiële) mogelijkheden zoals: no-riskpolis, loonkostensubsidie, proefplaatsingen en fiscale voordelen.			platform. Er wordt momenteel een adviescommissie gevormd bestaande uit gemeente UWV en partners. De evaluatie zal uiterlijk 21 juni gepubliceerd worden met daarin ook een advies over de voortgang van het project. Het WSP-NHN is actief in gesprek met werkgevers over de subsidies en regelingen om hen te ontzorgen in het personeelsbeleid. Dit is dan ook terug te zien in het resultaat 2020 Banenafpraak. Noord-Holland Noord staat in de top 3 van arbeidsmarktregio's voor het realiseren van extra banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tot en met Q3 2020 zijn in de arbeidsmarktregio NHN 4523 reguliere banen gerealiseerd.
	Aanvullende matchingsapp/platforms om mensen naar werk te begeleiden.	Meer gezamenlijk inzicht in de competenties en vaardigheden van de klant.	Deelnemen aan regionaal innovatieteam.	RPA NHN		Het innovatieteam heeft onderzoek gedaan naar verschillende aanbieders van matchingsplatforms in het land. Aan de hand van de behoefte van alle partners in de regio, is een keuze gemaakt voor de partijen waar we mee zijn gaan samenwerken. Hieruit is de pilot Leven Lang Ontwikkelen Platform gestart. De pilot wordt voor de zomer van 2021 afgerond. Doel is om 500 werkzoekenden middels een skillsprofiel te matchen naar werk/opleiding/ontwikkeling.
	Opzet regionaal ontwikkelfonds voor vakmanschap,	Branches hebben eigen fondsen om de tekorten op te lossen door	Stimuleren gebruik Arbeidsmarkt en	RPA NHN		Er is onderzoek gedaan naar verschillende lopende

• • •	taalvaardigheid en werknemersvaardigheden.	opleiding en leerwerk trajecten	Opleidingsfonds (A&O) Ontwikkelen of inzetten en bekostigen van instrumenten en opleidingen in de branches – bouw, energie/techniek, zorg, horeca/toerisme, agri en composiet.			ontwikkelfondsen in het land. Vanuit dit onderzoek zijn de eerste kaders voor een Ontwikkelfonds in NHN-vorm te geven. De 32 bestuurders van de convenantpartners van RPAhn zijn akkoord met het vormgeven van een Ontwikkelfonds (vaststelling Uitvoeringsagenda 2021). Een projectplan wordt uitgewerkt en het doel is om in 2021 al de eerste 100 mensen te helpen vanuit het Ontwikkelfonds.
	Zorgklant: zicht houden op werk	Intensieve aandacht voor blijvers in de bijstand met grote afstand tot de arbeidsmarkt.	Bestuurlijk voorstel voor dit nieuwe element in de dienstverlening, n.a.v. de pilot Zorgklanten.	Halte Werk		Project zorgklanten is dit jaar gestart in samenwerking met het WNK. Door de pandemie vinden op dit moment alleen gesprekken plaats. De zorgklanten geven aan blij te zijn met de aandacht die zij nu krijgen. Er is veel eenzaamheid in deze groep, versterkt door de pandemie.
	De opmaat naar werk versterken en verbeteren met behulp van bestaande methodieken en instrumenten	Voorbeelden zijn sociale coöperaties mantelzorg en vrijwilligerswerk, en trajecten naar werk. Dit zijn voorliggende voorzieningen ofwel sociale activering, waardoor onze inwoner wordt vrijgesteld van de tegenprestatie.	We bespreken de re-integratieplicht met de nieuwe klanten en leggen die op. Indien dat niet mogelijk is, wordt een tegenprestatie naar vermogen opgelegd.	Halte Werk		Door de pandemie staat dit nu grotendeels stil. Met scharrelonderneming Lichtpunt, dat beginnende zelfstandigen ondersteuning en begeleiding biedt, is een speciaal traject ontwikkeld voor statushouders, om zelfstandig ondernemerschap als participatiemogelijkheid aan te bieden.
	Versterken netwerk en infrastructuur van vrijwilligersorganisaties en bewonersverenigingen,	Ondersteuning van kwetsbare vrijwilligers is fragiel en intensief. Bewonersondernemingen vragen daarvoor extra subsidie.	Onderzoeken van financieringsmogelijkheden	Gemeente		Er vond geen onderzoek plaats, mede door prioriteitstelling door de coronapandemie.
•	Pilots regionale samenwerking Participatiewet: 1. Mens in Beeld; 2. Vergroten mogelijkheden vergunninghouders;	Samenwerking en effectievere inzet van het aanbod. Het aanbod optimaliseren om mensen naar vermogen deel te laten nemen aan de samenleving en hen perspectief te bieden.	Op langere termijn de uitvoering van de Participatiewet effectiever maken en betaalbaar houden door een nieuwe	WNK, BUCH, Halte Werk		De aanpak voor de zgn. Ondertussengroep (huidige inburgeraars) en de brede intake/PIP (Persoonlijk plan Inburgering en Participatie) zijn tot de coronamaatregelen voortgezet. Door

	3. Creëren doorzettingsmacht en uitwisseling van kennis en ervaring rond een integrale aanpak in complexe zaken.		en integrale wijze van werken.			de COVID- maatregelen liggen de directe klantcontacten bij Halte Werk stil.
•	Klant in beeld.	Meer gezamenlijk inzicht in de competenties en vaardigheden van de klant.	Inrichten van diagnostische wijze van werken, met als doel het arbeidspotentieel beter in te schatten.	RPANHN		Het inrichten van het diagnostisch proces van werken is succesvol in kaart gebracht. Vanuit deze exercitie is geconstateerd dat verder onderzoek nodig is naar het onderliggende registratiegedrag van klantmanagers. Dit onderwerp wordt opgepakt binnen de pilot Leven Lang Ontwikkelen Platform.
	Onderzoek doen op doelmatigheid en doeltreffendheid rondom de uitvoering van de participatiewet, en de doeltreffendheid en doelmatigheid verbeteren van de dienstverlening.	Vanuit de rekenkamer start er een onderzoek naar de werking van de uitvoering van het participatiebeleid in de praktijk.	•Proactief deelnemen aan dit onderzoeken aanbevelingen en/of wijzigingen implementeren. •Bechmarkgegevens gebruiken om dienstverlening en werkmethodes te verbeteren. •De kwaliteit van de dienstverlening kan omhoog door kennis te delen over werkmethoden die hun effectiviteit hebben bewezen.	Halte Werk		Halte Werk monitort de resultaten. We werken mee met verschillende externe monitoringen, zoals de landelijke monitoring vroegsignalering en de benchmarks van Divosa. Via het permanente klanttevredenheidsonderzoek meten we de kwaliteit van de dienstverlening gemeten. Daar waar mogelijk passen we die aan.

	Bij het bevorderen van de arbeidsparticipatie van kwetsbare jongeren hebben vooral het onderwijs, de gemeente en het UWV een belangrijke rol. Zij hebben wettelijke verplichtingen vanuit de Participatiewet, Jeugdwet en Wmo. Voor een soepele overgang van school naar werk voor kwetsbare jongeren is samenwerking tussen deze spelers van groot belang.	Kwetsbare jongeren en jongvolwassenen tot 27 jaar hebben vaak moeite met het behalen van een startkwalificatie en daardoor ook met het vinden van werk. Ook verwerven zij niet of nauwelijks een duurzame positie op de arbeidsmarkt.	Deelname kenniskring arbeidstoeleiding kwetsbare jongeren.	Halte Werk		Check-in is gestart en de campagne loopt volop. Halte Werk neemt deel aan de aanpak Jeugdwerkloosheid vanuit het RPA. Route arbeid Samenwerking pro/vso/ entree onderwijs, Halte Werk en RMC. Sluitende aanpak. Binnen het kandidatenteam WSP Halte Werk zijn er professionals, die zich specifiek bezighouden met de bemiddeling van (kwetsbare) jongeren en subsidies voor werkgevers.
•	De participatiewet blijft in beweging. Ontwikkelingen onderzoeken op het gebied van maatwerkoplossingen en door middel van pilots evalueren. Zoeken naar goede voorbeelden van maatwerkoplossingen.	De kwaliteit van de dienstverlening kan omhoog door kennis te delen over werkmethoden die hun effectiviteit hebben bewezen. Flexibilisering op de arbeidsmarkt is de realiteit. Klanten keren snel terug in een uitkeringafhankelijke situatie.	Proactief de mogelijkheden onderzoeken om de dienstverlening te verbeteren en deze verbeteringen door middel van pilots te implementeren. Een structurele inzet van ervaringsdeskundigen bij arbeidstoeleiding kan zorgen voor meer werkaanvaarding bij onze inwoners. We onderzoeken de mogelijkheden hiervoor voor zover het budget dat toelaat. Dit maakt onderdeel uit van de integrale thema's. Onderzoek naar totstandkoming van een parallelle arbeidsmarkt.	Halte Werk		Halte Werk nam deel aan het project Duwtje. Doel is door gedragsbeïnvloeding inwoners het gevoel geven erbij te horen. Methode is gebaseerd op het feit dat frequent en persoonlijke aandacht inwoners in beweging gaat krijgen. Halte Werk kijkt bij vacatures of er binnen het bestand klanten zijn die opgeleid kunnen worden. Op deze manier maken wij volop gebruik van de ervaringen van onze 'oude' klanten. Voorbeeld is het opleiden van vier statushouders, die in samenwerking met opleidingsinstituut Tolken voor lotgenoten.

●	Publieke/private detachingsfaciliteit regio Alkmaar	Instroom van werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt op de regionale arbeidsmarkt. Werkgevers hebben behoefte aan flexibel inzetbaar personeel. De publiek-private detachingsfaciliteit verbindt vraag en aanbod op het niveau van de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord. De publieke werkvoorziening treedt op als werkgever voor werkzoekenden die blijvend ondersteuning nodig hebben. Vervolgens wordt passend werk geboden op basis van overeenkomsten tussen de werkvoorziening en publieke en private werkgevers. Waar nodig wordt werkzoekende ondersteuning geboden op het gebied van financiën, meedoen en schuldpreventie.	• Met het bieden van de detachingsfaciliteit krijgen alle werkzoekenden toegang tot de regionale arbeidsmarkt. Tegelijkertijd wordt voorzien in de vraag naar flexibele arbeid. • In de periode 2020 – 2024 groeit het aantal beschikbare arbeidsplaatsen voor de regio Alkmaar van 170 naar het aantal dat maximaal kan worden gefinancierd, gegeven de omvang van het hiervoor beschikbare Participatiebudget. • In samenwerking met RPA NHN wordt er gezocht naar een samenwerkingsvorm voor de hele arbeidsmarkt regio Noord-Holland Noord.	WNK		Het WNK beschikt over een detachingsfaciliteit. Inwoners die vanuit deze organisatie gedetacheerd worden, komen uit verschillende doelgroepen. Werkgever en gedetacheerden “merken” hier niets van. Via loonkostensubsidie en detachering zijn er meer inwoners aan de slag gegaan. Er was een significante stijging van het aantal inwoners (+30 fte) dat met loonkosten aan het werk is via een detachingsfaciliteit. In totaal gaat het om ruim 200 fte aan werk. In het kader van de te ontwikkelen uitvoeringsorganisatie wordt deze samenwerkingsvorm in de regio Alkmaar verder uitgebouwd. Mogelijk kan er door de crisis en herstelmaatregelen, bijvoorbeeld in het mobiliteitsteam, hier verdere invulling aan worden gegeven.
●	Arbeidsmarktdiscriminatie accepteren we niet.	Iedereen die wil, moet kunnen meedoen. Wij en onze samenwerkingspartners maken hierop geen uitzondering.	• ‘Open hiring’. • Actieve voorlichting. • Toepassen van rolmodellen (Social Return). • Uitbreiden positieve communicatie Werkgeversservicepunt (WSP).	RPANHN		In 2020 is de eerste werkgever gestart met Open Hiring. Er liep een succesvolle communicatiecampagne vanuit het WSP. Ondanks corona zijn er 13 proud partners (werkgevers die zich actief inzetten voor het aan het werk helpen van mensen uit de Banenafpraak) aangesloten bij het WSP.

			Scholing van werkgevers door MVO-bijeenkomsten (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) over gerelateerde onderwerpen.			
Verhogen kwaliteit van het uitkeringsproces ●	Een minimale instroom van WW in de bijstand. Mogelijke uitbreiding naar de groep die een korte WW-uitkering ontvangt (max. 3 maanden).	Signaleringsfunctie. Een belangrijk moment is de overgang van een WW-uitkering naar een uitkering vanuit de Participatiewet. Inwoners gaan op dat moment vaak een flink stuk in inkomen naar beneden. In de praktijk ontstaan hierdoor soms financiële problemen.	Voorlichtingsbijeenkomsten voorafgaand aan maximale WW-periode (langer dan 3 maanden).	Halte Werk		Dit project is door corona tijdelijk on/hold gezet. In 2020 is er wel een start gemaakt met het opzetten van een mobiliteitsteam om o.a. inwoners met WW uitkering of dreigende werkloosheid als gevolg van de coronapandemie aan duurzaam naar ander werk te begeleiden.
●	Implementatie 'Breed offensief'	Uitwerking van scala aan instrumenten en verbeteringen om meer mensen met een beperking aan het werk te helpen (het 'breed offensief' genoemd).	Intensivering van begeleiding naar duurzaam werk, waarbij werkgevers maar ook werknemers ontlast worden van administratieve lasten en financiële onzekerheden.	Halte Werk		Een aantal onderdelen van het Breed Offensief treedt in werking. Denk daarbij aan de uniforme methode voor loonwaardemeting en wijzigingen in de loonkostensubsidie. Ook is het project Smpel Switchen opgepakt. Dit project is erop gericht om de angst bij inwoners weg te nemen, als zij bijvoorbeeld flexibel gaan werken en dan bang zijn om hun rechten op een uitkering (veelal Wajong) kwijt te raken. De wetswijzigingen Breed Offensief zijn vanwege het demissionaire kabinet uitgesteld.
●	We moeten duidelijk communiceren. <u>Dat betekent:</u> rekening houden met je lezer, een persoonlijke benadering kiezen en ervoor zorgen dat de taal begrijpelijk is.	Voor veel klanten is het taalgebruik te moeilijk. Ze kunnen er niet uit afleiden wat hun rechten zijn en wat de overheid van hen verwacht. Dit moet anders.	- Informereren in begrijpelijke en heldere taal. B1-niveau. - Medewerkers volgen cursus helder schrijven. - Gebruik maken van cliëntparticipatie door	Halte Werk		Beschikkingen en brieven worden gefaseerd omgezet naar B1-niveau. Het tempo waarop dit gebeurt is nu wat lager, omdat de prioriteiten nu liggen bij de uitvoering van Tozo en Tonk.

			het inzetten van ervaringsdeskundigen, zoals de cliëntenraad en taalambassadeurs, zoals het Taalhuis Alkmaar.			
●	Onderzoek doen naar nieuwe ontwikkelingen in technologie en gedragswetenschap om fraude te voorkomen, op te sporen, en de bestrijding te verbeteren.	Een goede service en optimale dienstverlening zijn van groot belang om de klant te stimuleren de regels na te leven. De opkomst en ontwikkeling van positieve gedragsbeïnvloeding, technologieën en methodieken in andere domeinen laten zien dat een grotere nalevingsbereidheid van regels door klanten extra gestimuleerd kan worden.	Mogelijkheden verkennen om bestaande kennis en inzichten over effectiviteit van gedragsinterventies en technologie te gebruiken voor toekomstige beleidsontwikkeling en uitvoering. Halte Werk neemt zitting in het Platform Fraudebestrijding om zo nog effectiever in haar aanpak te kunnen zijn.	Halte Werk		Halte Werk blijft zich continu ontwikkelen op het gebied van fraude en handhaving, door actief deel te nemen aan bijeenkomsten, webinars etc. Wij zoeken en onderhouden contact met andere gemeenten en kennispartners, om best practices uit te wisselen en kennis op te halen. Opgedane inzichten vertalen wij, waar nodig, naar beleid. Dit is regionaal opgezet. Wethouder Verbruggen is aangesloten.
●	Handhavingsplan sociaal domein actualiseren.	Er is samenhang nodig in verschillende instrumenten en binnen het sociaal domein om (onbedoelde) fraude en oneigenlijk gebruik van bijstandsmiddelen te voorkomen. Daarnaast zetten we in op het opsporen van fraude.	• Samenwerking binnen het sociale domein, keten breed, binnen- en buitengemeentelijk. • op de toezichtsfunctie. • Tijdig inspelen op nieuwe fraudefenomenen. • Terugvordering en verhaal. • Themacontrole (bijvoorbeeld voor partiële inkomsten.	Halte Werk		De succesvolle uitvoering in 2020 van de TOZO heeft geleid tot enerzijds vertraging in het opstellen van een handhavingsplan, maar heeft ook nieuwe inzichten gegeven op het terrein van de bestrijding van Misbruik en oneigenlijk gebruik. In het handhavingskader dat wij in Q2, 2021 willen voorleggen zal de nadruk ligt op het vergroten van de nalevingsbereidheid van inwoners. Uit dit kader volgt een plan van aanpak voor de uitvoeringstaken en bijbehorende processen.

			• Actualiseren van de afstemmingsverordening : sanctie. • Uitvoeringsplan Handhaving opstellen.			
Onderwijs en arbeidsmarkt ●	De afstand tussen de arbeidsmarkt en de opleidingsinstituten verkleinen.	Voor inwoners die willen toetreden tot de arbeidsmarkt, wordt vanuit het onderwijsstelsel een gewenst passend scholingsaanbod ontwikkeld om beter aan te sluiten bij de arbeidsmarkt.	• Pilot Praktijk leren. • Pilot Maatschappelijke diensttijd. • Inzet route Arbeid. • Inwoners informeren over scholingsregeling: het STAP-budget (Stimulering Arbeidsmarktpositie).	Halte Werk		Halte Werk participeert in al deze projecten. Regie hierop ligt bij het RPA.
	Bewustwording creëren voor Leven lang ontwikkelen.	De arbeidsmarkt verandert razendsnel. Niet alle werkgevers en inwoners hebben door dat zij hier tijdig op moeten anticiperen om een aantrekkelijke werknemer en werkgever te blijven.	• Organiseren rondetafelgesprekken met werkgevers, gericht op een optimale match op de arbeidsmarkt. • Communicatie. • Aandacht bij inwoners voor het belang van investeren in duurzame inzetbaarheid. • Organiseren en faciliteren van netwerkcafé-bijeenkomsten.	RPANHN		In 2020 zijn een aantal talkshows/ronde tafelgesprekken voor ondernemers georganiseerd en breed gecommuniceerd. Aantal deelnemers lag rond de 100. Omdat fysieke bijeenkomsten niet mogelijk waren, is NV NHN omgezet naar een online talkshow met 21 interviews met ondernemers, onderwijs- en overheidspartners. Resultaten NV NHN Online t/m augustus: 6.800 kijkers, totale kijktijd 748 uur. Om duurzame inzetbaarheid onder werkenden en werkzoekenden sterker onder de aandacht te brengen, zijn 200 werkvermogensscans gedaan (100% van de doelstelling 2020). Dit is onder de aandacht gebracht bij alle leden (werkgevers) van 'Huis van het Werk'. Vanuit deze scans worden interventies

						aangeboden om de inzetbaarheid te versterken.
•	Werkgevers uitdagen om duidelijk te maken welke kwalificaties zij nu en in de toekomst stellen aan werknemers.	Werkgevers hebben moeite om kwalitatief goed geschoold personeel te vinden. De uitdaging is om de match tussen de werknemer en de vraag van de werkgever beter op elkaar aan te laten sluiten door korte scholingstrajecten.	•Kraptesectoren duiden en deze uitnodigen mee te denken over oplossingen: vraag en aanbod afstemmen d.m.v. scholing. •WSP meer in beeld brengen bij ondernemersverenigingen. •Deelnemen aan Techniekpact Noord-Kennemerland.	WSP-NHN		Het WSP heeft de nieuwe koers ingezet met brancheteams. Hierbij worden ook de kraptesectoren zijn geduid. Vanuit deze brancheteams worden periodiek bijeenkomsten gepland met brancheorganisaties/werkgevers/onderwijs, die zijn gericht op de kraptesectoren waar vraag en aanbod door scholing op elkaar wordt afgestemd. Door de samenkomst in brancheteams is het ook van meerwaarde gebleken, om vanuit een groep experts periodiek aan te sluiten bij ondernemersverenigingen. Gerealiseerd.
•	De verbinding onderwijs, zorg en arbeid (nog beter) tot stand te brengen en zo een sluitende aanpak te realiseren voor (kwetsbare) jongeren.	Met de Participatiewet is een compleet nieuwe groep jongeren bij de gemeentes in beeld gekomen: jongeren die het vso en praktijkonderwijs verlaten en toegeleid moeten worden naar de arbeidsmarkt. Dit zijn de jongeren die voorheen Wajong kregen en nu met een doelgroep register-banenafpraak het onderwijs verlaten, vaak zonder helder perspectief. Deze nieuwe doelgroep vraagt veel van de gemeente.	•Sluitende aanpak kwetsbare jongeren. •Sluitende aanpak PROVSO (praktijkonderwijs (pro) en het voortgezet speciaal onderwijs (vso)) •Jongerenloket 2.0. •RMC-taak uitbreiden naar 27 jaar. •Verbinding zoeken met uitvoeringsprogramma	Halte Werk		Check-in is gestart. Hiermee is de taak van het RMC uitgebreid naar de doelgroep tot 27 jaar. Check-in neemt deel aan de aanpak Jeugdwerkloosheid vanuit het RPA. Route Arbeid is een nauwe samenwerking tussen Check-in, scholen en /Subsidioloog bij de uitstroom van pro/vso en Entree leerlingen naar een betaalde baan. Route arbeid is een samenwerking pro/vso/entree onderwijs, Halte Werk en RMC. Voor een sluitende aanpak. Check-in is aangesloten bij Team16+ vanuit Alkmaar Jeugd. Check-in is aangesloten bij Team

			“outreaching jongerenwerk”.			Rond18. Werkgroep Praktijkleren, waarbij een jongere met indicatie beschut werk, eerst bezig is met het behalen van zijn praktijkverklaring Binnen het kandidatenteam WSP Halte Werk zijn er professionals, die zich specifiek bezighouden met(kwetsbare) jongeren met bemiddeling naar de arbeidsmarkt en de inzet van subsidies voor werkgevers.
	Huisvesting voor jongeren versterken.	Geschikte en betaalbare (huur-koop) woningen voor jongeren, een belangrijke voorwaarde om jongeren voor onze lokale/regionale arbeidsmarkt beschikbaar te houden.	Concrete prestatieafspraken voor 2021 maken met woningbouwcorporaties; het onderwerp jongerenhuisvesting is dan een van de te bespreken onderwerpen.	Gemeente		Vanuit Check-in is hier vanwege het opstarten in coronatijd niet aan gewerkt!
• Verhogen kwaliteit van aanpak van andere vormen van participatie •	Meedoen door middel van een tegenprestatie naar vermogen.	Voor een groeiende groep wordt uit cijfers en analyses steeds duidelijker dat het uitstromen naar (betaald) werk niet meer haalbaar is. Bij deze groep blijven we inzetten op participatie. We richten ons daarbij nadrukkelijk op participatie van alle uitkeringsgerechtigden door middel van een tegenprestatie naar vermogen.	Inwoners die geen arbeids- of re-integratieverplichting hebben, kunnen verzocht worden om een inspanning te leveren, ingevolge de Verordening Tegenprestatie, Dit kan door zelfstandig vrijwilligerswerk te doen, mantelzorg te verlenen of actief te werken aan vermindering van belemmeringen. Uiteraard vindt dit plaats in samenspraak en met inspraak van betrokken inwoner.	Halte Werk		De pilot zorgklanten is gestart. Doel is om klanten een stapje verder te helpen en hun deelname aan de maatschappij te vergroten. Ondanks de veranderde omstandigheden om inwoners te ondersteunen als gevolg van de coronapandemie levert ruim 70% van die inwoners een vorm van tegenprestatie.

●	Jongeren een steuntje in de rug geven om weer mee te kunnen doen.	Er zijn jongeren die tijdelijk een steuntje in de rug kunnen gebruiken om problemen het hoofd te bieden en weer volwaardig aan onze samenleving te kunnen meedoen.	Uitvoeren van het programma "Outreaching jongerenwerk".	Gemeente Alkmaar i.s.m. Halte Werk		Als onderdeel van het programma "Outreaching Jongerenwerk" is de Pilot DNO /Agros voor dak – en thuisloze jongeren in november 2020 van start gegaan. In het kader van het actieprogramma dak– en thuisloze jongeren, startte Agros een pilot waarbij dak- en thuisloze jongeren werden opgevangen in een huis van Agros. Tegelijkertijd werd met begeleiding van Agros toegewerkt naar een betaalde baan. Er zijn vier beschikbare plekken. Check-in is aangesloten bij Team16+ (jeugd/Wmo) gemeente Alkmaar.
Veranderopgave inburgering ●	Implementeren nieuwe wet inburgering 2021.	Doel van de inburgering is duurzame integratie en participatie van asiel- of gezinsmigranten. De gewijzigde wet inburgering treedt op 1 januari 2021 in werking. Een en ander onder voorbehoud van ontvangst voldoende rijksmiddelen.	•Ontwikkeling van een visie op de regierol met de uitvoeringsconsequentie s. •Samenwerking vormgeven met (uitvoering) Onderwijs, Jeugd en Wmo. •Uitvoering en evaluatie van de pilot Brede intake en Persoonlijk Integratie- en Participatieplan. •Ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van de nieuwe wet. •Ontzorgen van asielgerechtigde statushouder.	Halte Werk		De invoering van de wet is uitgesteld. Het ministerie van SZW koerst aan op invoering per 1 januari 2022. De beleidsuitgangspunten zijn vastgesteld. Eind 2020 is gewerkt aan het opstellen van het uitvoeringsscenario en een inkoopvoorstel. Deze worden eind eerste/begin tweede kwartaal 2021 ter besluitvorming via het college voorgelegd aan de raad In 2021 start een aantal proeftuinen om de integrale samenwerking te bevorderen en te borgen.

			•Verplicht gedurende 6 maanden vaste lasten inhouden van bijstandsuitkering. •Inburgeringsplichtige statushouders die starten met hun inburgeringstraject voor ingang nieuwe wet, gaan inburgeringstraject volgen in de geest van de nieuwe wet. •Inzetten, begeleiden en volgen van de klant in zijn route.			
Schuldhelp-verlening •	Uitvoeren visie schuldhelpverlening gemeente Alkmaar	Inwoners die in armoede leven lopen grotere risico's en worden belemmerd in hun (talent)ontwikkeling en gezondheid. Eerder signaleren en interveniëren, er meer 'op af gaan', vraagt om een samenhangende aanpak op de domeinen van de Wmo, Jeugdhulp, Onderwijs en Participatie. Een en ander onder voorbehoud van ontvangst voldoende rijksmiddelen.	•Door ontwikkelen innovatieve projecten en praktijken die gericht zijn op inwoners met schulden, in het bijzonder jongeren en gezinnen met minderjarige kinderen. •Het bereik vergroten van onzichtbare en werkende mensen in armoede. •Publiek-private samenwerking versterken om armoede tegen te gaan. •Financiële educatie voor jongeren op scholen.	Halte Werk		De projecten (onder andere maatwerk project publieke waarde, buddy app) zijn doorontwikkeld. Het bereik is vergroot en de samenwerking met ketenpartners versterkt. In de voortgangsnotitie minimabeleid en schuldenaanpak die op 8 april 2021 besproken worden met de commissie Sociaal, is dit verder toegelicht en zijn alle acties opgenomen die we hebben uitgevoerd.

			•Tijdig signaleren en voorkomen van armoede en schulden.			
•	Aanpassingen in Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) invoeren.	De aanpassing van de wet Wgs richt zich op een integrale en effectieve realisatie van de uitvoeringspraktijk van gemeentelijke schuldhulpverleners en gemandateerd uitvoerders. De verwachting is dat deze per januari 2021 in werking treedt. Doel van de aanpassing is om vroegsignalering expliciet op te nemen als wettelijke taak voor de schuldhulpverlening. Zo ontstaat een grondslag voor gegevensuitwisseling ten behoeve hiervan. Een en ander onder voorbehoud van ontvangst voldoende rijksmiddelen	•Een passend aanbod doen bij alle ontvangen signalen, om een grotere schuldenlast te voorkomen. •Beschikking binnen 8 weken vanaf het eerste gesprek waarin de hulpvraag is vastgesteld. •Woningcorporaties moeten straks op verzoek van de gemeente huurachterstanden doorgeven. •Actief afspraken maken met zorgverzekeraars, water en energie, en woningcorporaties. •Formele regeling uitbesteding aan externe partij.	Halte Werk		De Wgs is geïmplementeerd. Zo is een meldpunt vroegsignalering ingericht en zijn afspraken gemaakt met woningcorporaties en de signaalpartners over hoe om gaan met de betaling van vaste lasten (huur, zorgverzekering en energie) bij schulden. De beschikking wordt binnen 8 weken afgegeven.
Minimabeleid en ondersteuning •	Minimabeleid om mensen met een inkomen op of rond het bijstandsniveau in staat te stellen deel te nemen aan onze samenleving.	Minimabeleid is erop gericht om mensen beter in staat te stellen deel te nemen aan onze samenleving en biedt een financieel vangnet als andere oplossingen niet haalbaar zijn.	•Uitbreidingsmogelijkheid en Alkmaarpas onderzoeken. •Bijzondere bijstandsregels optimaliseren.	Halte Werk		De resultaten zijn behaald. Zo is er een armoedemonitor en is een inkomenseffectrapportage uitgevoerd. Er is continu afstemming binnen het sociaal domein en er is een voorstel gedaan om de bijzondere bijstandsregels te optimaliseren.

			•Integrale afstemming binnen het sociaal domein. •Evaluatie minimabeleid in 2021 uitvoeren. •1 keer per 2 jaar inkomenseffecttoets opstellen. •1 keer per 2 jaar armoedemonitor opstellen en mogelijk verbeteringen doorvoeren.			Een voortgangsnotitie minimabeleid en schuldenaanpak 2021 is opgesteld en wordt besproken met de commissie Sociaal. Hierin staan deze en andere acties die we ook nog hebben gedaan.
--	--	--	--	--	--	---