Welke suggesties kunt u ons geven voor verbetering van het Digitaal Parkeerloket, zoda

- bezoekers moeten elke 4 uur opnieuw aangemeld worden, dit is zeer hinderlijk. - vaak storingen waardoor mijn
1) wordt er aangegeven wanneer je moet verlengen? 2) je moet zoveel geld kunnen storten als je zelf wilt en niet
Aanvraag van invalidekaart duurt 0.5 jaar en dan nog met tussenkomst van mediakunst ombudsman toch goed ge
afschaffen
afschaffen.
Als je je wachtwoord bent vergeten en je geeft je emailadres op krijg je geen mail om je nieuwe wachtwoord aan t
Antwoorden op vragen die per mail gesteld worden.
app en log in veel gemakkelijker gebruiksvriendelijker, ook het feit dat werklieden en dagkaart moeten kopen is ee
ben anti voor digitaal parkeren voor iedereen.
Berichtgeving van het verlengen of aanmaken van digitale vergunning. Dit niet ontvangen en daardoor boete opge
Betaald parkeren en vergunninghouders parkeren afschaffen. Gewoon vrij parkeren
beter registratie van bezoekers - maximum van 24 uur per bezoek
betere communicatie. Het is nu maart en nog steeds geen info over aanvragen of verlenging. Het is een heel gedo
Betere vindbaarheid, zowel offline als online.
bezoekerskaart
Communicatie is zeer slecht!! Ik ben een maand bezig geweest omdat de betaling van de de aangevraagde vergur
Contact met medewerkers, duidelijkheid in communicatie
Dames achter de balie zetten die niet zuchten en kreunen
Dat er geluisterd wordt naar de wensen van de bewoners.
Dat je met meerdere mensen kan inloggen
De app is gebruiksonvriendelijk
De app van P1 heeft voor ons een verkeerd saldo gegeven waardoor wij geen gasten meer kunnen laten parkeren
De communicatie is zeer slecht (geweest) de laatste drie maanden
De gemeente is NIET instaat om iets is 1 X goed te doen! Iedere keer weer een andere aanbieder van software, be
De mogelijkheid om tijdelijk het kenteken te wijzigen (voor meer dan een week) is er niet meer. Daar ben ik nu al r
De overgang van het vorige systeem naar P1 is zeer klant onvriendelijk verlopen. Mijn parkeervergunning werd du
De parkeer app werkte niet voor bezoekers, waardoor wij nu een papieren kaart hebben die in de auto gelegd kan
De producten die je hebt, moeten ook in de app zichtbaar zijn. Het is verwarrend dat je voor het een naar de app r
De service van de medewerkster op de locatie Mallegatsplein was bedroevend slecht. de mevrouw had geen zin o
de site van u is (vooral voor digibeten) niet klantvriendelijk. Voorbeeld; het zoeken naar digitaal aanmelden voor d
De voorwaarden van de nieuwe parkeervergunning zijn onduidelijk. In de oude parkeervergunning stond duidelijk
Duidelijker en niet zo moeilijk site
Duidelijker zijn mbt de vergunningen
Duidelijkere communicatie, ook over waar je mag parkeren. Dit is blijkbaar aangepast zonder communicatie hierov
Duidelijkere omschrijving van waar er met welke vergunning wel en niet geparkeerd mag worden. Deze omschrijvi
Duidelijkheid in communicatie wat wel en niet kan ! Het is nu alleen maar handhaven op het geven van bekeuring
Een app
Een app lanceren
Een auto langer kunnen registreren dan 3 uur
Een bericht als je moet verlengen. Een app waarbij je niet steeds moet inloggen, dus die beter werkt
Een goed bereikbare telefonische hulplijn
Eenvoudig te gebruiken app; parkeerduur voor een hele dag, nu moet je na 3 uur opnieuw inloggen etc; tweede ve
Eenvoudige manier om de vergunning stop te zetten
Elke dag is er een moment waarop het niet mogelijk is om te parkeren op de Molenbuurt terwijl ik daar een vergu
Er is 1 medewerkers, volgens mij heet hij Martin. Hij is de enige met echte kennis van zaken. Ik ben maanden van h
Er is veel willekeur bij het afhandelen van de parkeerboetes. Exact dezelfde boeken en exact dezelfde. Beargumen
Er zijn vaak storingen waardoor je een bezoeker niet kan aanmelden.

Gebruiksvriendelijker. Het is heel lastig om iets te vinden. Wijzigen van kenteken vanwege een leenauto was bijna
Geef duidelijker aan in welke gebieden ik met mijn parkeervergunning mag staan en waar de bezoekersvergunning
Geen vergunnings zone doordrukken in gebieden waar dit voorheen vergunningsvrij was
Goed evalueren met de Gemeente Alkmaar.
Goed werkend applicatie. Extra vergunning verlenen voor bedrijfsauto's. Volgens jullie heb ik er geen recht op, c
Graag de 2e vergunning makkelijk via account kunnen wisselen van kenteken. Dit is bij de 1e vergunning wel gema
Graag een normale papieren bezoekerskaart svp. Het digitaal moeten reserveren voor bezoekers is vervelend en c
Graag ons als betalende klant centraal stellen en mensen aannemen die Nederlands spreken en ook weten wat ze
Graag weer een fysieke / plastic of kartonnen bezoekerskaart.
Gratis parkeren voor vergunning houders cq bewoners. Bezoekers mogen betalen. In het verleden kreeg elke wo
Het aanvragen van een verhuisvergunning kan niet zolang je niet ingeschreven staat. Maar dat ben je nog niet als j
Het doorzetten van een wijziging kenteken op de parkeergarage was op de app zo gepiept. Echter digitaal achter c
Het duurde super lang voordat mijn account goed ingesteld stond, ik kreeg alleen maar parkeervergunningen te zi
Het is erg onduidelijk hoe je je kenteken kan veranderen. Dit ging de eerste keer ook fout bij mij. Ook is het vree
Het is niet altijd even vriendelijk. Wij hadden meerdere keren te maken met een geïrriteerde medewerkster.
Het is onduidelijk hoe en waar je moet zijn van parkeervergunning etc
Het is voor de medewerkers niet duidelijk of een vergunning werkt met een pasje of met een camera kenteken he
Het is voor mij persoonlijk moeilijk, in de digitale wereld. Het zal ook met mijn leeftijd te maken hebben. Leeftijd
Het vinden van de juiste website voor het inloggen is zeer lastig, kom elke keer op de aanvraag van een vergunning
Ik ben verhuisd naar andere wijk. Heb dat doorgegeven per email. Echter doordat er kennelijk achterstand is met l
ik gef de voorkeur aan een papieren kaart, scheelt nl een hoop gedoe.
Ik had een vergunning aangevraagd en die zou worden toegestuurd. Na enige tijd toch maar eens naar het loket e
Ik had een vergunning aangevraagd, maar deze werd maar niet geleverd en ik kreeg geen antwoorden van de klan
Ik heb een boete gekregen omdat mijn kenteken niet automatisch mee overging bij de wijziging. Jullie hadden dit l
Ik kan niet goed omgaan met computer omdat ik dat niet allemaal begrijp hoe het werkt en ik niet goed weet wat
Ik kan niet meer inloggen, mijn wachtwoord werkt niet meer en ik deze niet veranderen. Ik heb meerdere product
Ik kreeg de eerste keer dat ik belde gewoonweg foutieve informatie. überhaupt was ik op het jaagpad eerst niet ge
Ik krijg ieder jaar de melding dat ik niet meer woon op het adres waar ik al 28 jaar woon. Na veel gedoe krijg ik het
Ik krijg mijn account niet geactiveerd en dus ook de app niet
Ik lees nu pas over een app.... communicatie kan dus veel beter!
Ik snap de idiote prijsverhoging van het garage supplement niet. Daarnaast vind ik het goed storend dat ik kenteke
Ik vind het heel omslachtig! Wat een gedoe allemaal voor het verlengen van je vergunning. Ieder jaar weer een he
Ik vind het niet goed dat bezokers niet gewoon in de wijk kunn eparkeneren waar ik woon, dit zou ook gewoon vo
Ik wil de papieren bezoekersaantal houden
Ik wilde app maken voor bezoekers, kwam bouwbedrijf paar dagen, lukte niet. Buurman heeft even op zijn app ge
Ik zou tevreden zijn geweest als ik langer dan 3 uur parkeren direct kan inschakelen. Als voorbeeld mijn ouders ko
In de eerste mails stond geen informatie over het krijgen van een link voor digitaal parkeren of dat je de papieren
In het begin liep het niet goed. Het tarief was veel te hoog dat is later aangepast. Ik vind de tarieven voor bezoeke
Info over inrijvergunning in het centrum toevoegen
Inlog knop op de hoofdpagina ipv eerst naar de webshop moeten gaan.
Inloggen gaat moeilijk. voor oudere mensen is dit niet doen! telefonisch contact is moeilijk.
Inloggen is een drama, gaat niet lukken.
Kortere verwerkingstijd! Ik heb 5 maanden gewacht op een vergunning en ik woon centrum! Waar heb ik al die tij
Laat de vergunninghouder zelf de parkeertijden bepalen!!!!! Van de zomer hadden we een dag of 7 werklui over d
Maak het eenvoudiger voor de oudere medemens , aub
Maak twee landingspagina's voor de app. 1 voor mensen zoals mij die het snappen. En 1 voor digibeten. Gemeent
Makkelijk, eenvoudig maken
Makkelijker inloggen, beter overzicht.

meer begrip maak het voor oudere makkelijker ik kan ook moelijker compeuter om gaan
meer controlle in de wijk hoop overlast van de bewoners zelf zetten hun auto in onze straten terwijl er plek voor h
Meer heldere structuur als je (tijdelijk) je kenteken wil wijzigen
Meer keuze in de vergunningen! Er zijn teveel veranderingen voor het parkeren van bedrijven! Wat de keuze voo
Mensen die weten waar ze het over hebben inhuren.
Mij op de hoogte houden van te nemen acties t.a.v. parkeer als bezoekersvergunning
Mijn straatvergunning stopt per 30-4 omdat ik op eigen terrein kan parkeren. Ons terrein is soms vol en als ik bezc
Minder beveiliging het is maar een parkeer vergunning en al die moeite en beveiliging stop dat geld in knappe app
Moet nog makelijker voor mensen .
Mogelijkheid tot aanvraag supplement bij vergunning als we een wachtlijst is hierop te komen. Nu kreeg ik meldir
Omdat ik digitaal niet erg kundig ben zou ik liever gewoon naar t analoge loket gaan. Waarom niet en/en?
onbeperkt aantal kentenen wisselen . Dit is namelijk ook in andere gemeentes.
Onduidelijke site, met name de parkeerzones en het aanvragen van een parkeervergunning. Half jaar lang in een v
Ontzettend ingewikkeld om de kentekens over te zetten.
Overstappen
papieren bezoekerskaart
Papieren bezoekerskaart is in een paar jaar tijd verhoogt van €17,50 naar €43,-!!!!! Moest ineens aan tonen dat
Personeel aannemen die wel iets kan. Wat een slechte service hebben jullie. Jullie moeten jullie diep schamen
Persoonlijker contact, duidelijker wijzigingen communiceren
Sinds 17 februari 2023 woon ik samen met vriendin en zoon in Alkmaar. Hiervoor heb ik bij p1 een tijdelijke verhui
Sinds de overname hebben we drie onterechte bonnen gehad, oa toen we een nieuw kenteken kregen terwijl we
Stop met die app. Papierenkaart is 350% in prijs gestegen. Niet te doen voor oude mensen. Of als er aan je huis wo
stoppen met deze organisatie. het parkeer beheer is al jaren een drama. ik ga al naar het loket omdat het anders
Stoppen met parkeerbeheer onderbrengen bij externe commerciële organisaties. Sinds jullie hiermee zijn begonne
terug naar de voormalige dienstverlener. Ik zou niet weten waar de oorzaak ligt, dat het op zo veel maniern niet g
Tijdsvak van 3 uur voor de digitale bewonersvergunning is de grootste onzin. Het zorgt voor onnodig veel werk en
Toegankelijkheid en hoe kan ik direct inloggen? 😊 Ik heb namelijk geen App op mijn tel. 😒
Transparant zijn in het aanbieden van vergunningen. Het garage supplement is niet via de site aan te vragen maar
U medewerkers beter inlichten ze wetten wijnig
Uitstel geeft afstel Waarom een trage organisatie voor veel geld inhuren, terwijl er genieten ambtenaren zijn die
Vervangende auto is maar beperkt in te boeken. Wat maakt het uit wat voor auto er staat! Heb vaak storingsdiens
Vindt het een beetje teveel om uit te zoeken, parkeer app, inbellen etc....de draaischijf werkt het beste en is zichtb
Voor bezoekers parkeerkaart behouden ipv app
voor digibeten alles te moeilijk,dus voor mij lekker ouderwets alles schriftelijk
Voor mensen die niet zo handig zijn,! Normaal aan loket laten komen!
Vorige jaar was het de eerste maal dat we toegang hadden om de vergunningen aan te vragen . Elke vergunning m
Waardeloze online omgeving, alles onnodig mogelijk gemaakt en dan ben ik nog iemand die dagelijks met ICT bezi
Wachtlijsten drastisch inkorten!
Wanneer er aanpassingen zijn, deze dan ook goed doorvoeren. Nieuwe auto gekocht en doordat er vinkjes verget
Wat een ongelooflijke troep dat systeem. Na aanmelding van een nieuwe auto toch een boete gekregen, want de
Wat invoudiger met in vullen etc
We hadden eerst 2 kentekens. Na verkoop auto en later een nieuwe konden we nog maar 1 kenteken behouden.
Wijzigingen moeten makkelijker doorgevoerd kunnen worden
zeer slechte dienstverlening. ontoegankelijke website/app. waardeloos
Zelf beter bereikbaar te wezen voor klanten
Zoals het vroeger was, niets klopte wel betaald maar verkeerd huisnummer bijna onmogelijk om ander kenteken t
Zonder telefonisch contact is het een drama, het wijzigen digitaal wegens verhuizing is niet te doen. Na telefonisch
- snellere reactie en afhandeling van zaken - meer kennis van zaken bij medewerkers (geen kastje naar de muur v

Ander personeel aannemen, processen beter uitschrijven en uitvoeren, en bereikbaar zijn.
Beter afhandeling vergunning aanvraag, wachtlijst effective bewaken, ik ben al 2x van de lijst afgehaald en weer b
Hoe kan een abonnement Centrum 87 euro kosten, Centrum + parkeergarage 150 euro, maar een parkeergarage a
Kenteken wijzigen beter verwerken voor slagboom Schelphoek.Heeft bij twee gelegenheden 3 weken van bellen g
Ontheffing is altijd kenteken bewijs nodig en moet minimaal 5 dagen van te voren, maar als ik na loket ga dan kan
Service bij het loket is uitermate slecht. Medewerkers zijn onvoldoende opgeleid. Raken snel in paniek het gaat te
Vereenvoudigen
wel heel makkelijk parkeer abonnement aan te vragen Máár onmogelijk om eenvoudig dan wel digitaal een parke
Weten waar je mee bezig bent. Het ging meerdere keren fout door werknemers.
1. Openingstijden service balie zijn onmogelijk 2. Bejegening door personeel onder de maat 3. Teveel gedoe. Zak
Al 4 maanden lang gaat de slagboom niet open bij binnen en naar buiten rijden. Ben al bij parkeerbeheer langs ge
Bereikbaarheid en kennis
Bereikbaarheid is slecht-telefoon opnemen en klant aardiger te woord staan Reactie op mail duurt erg lang en er
Beter informeren over wijzigingen. Tot twee keer toe bleek de noodzaak tot geplande vervanging van passen pas b
Beter schoonmaken, Iedere dag. De meneer die eerst de schoonmaak deed had alles goed op orde en het was als
Beter telefonisch contact. Heb het idee dat de werknemers geen idee hebben over de eventuele problemen
Betere hulp bij aanvragen. Ook vind ik het niet duidelijk dat combivergunning geen ontheffing inhoudt. Heeft mij 8
Betere informatievoorzieningen. Als ik een ontheffing afgesloten gebied aanvraag voor 13,70, moet daar ook een
Betere verwerking van de wijziging van een kenteken. Zeker in de parkeergarages
Bij de start lukte het niet geautomatiseerd de parkeergarage in en uit te rijden. Bij de slagboom kreeg ik verkeerde
Communicatie is er niet. Dat zorgt voor nadelen ge verrassingen zoals parkeerboete door wijziging gebied. Ook bij
Communicatie tusen P1 en gemeente is ondermaats. Wilde mijn vriend toevoegen in mijn dossier maar kan niet w
De app P1 is lastig om te benaderen, moet altijd via digid. Is dus persoonlijk als je een vergunning hebt en twee au
De opties voor ontheffingen verduidelijken. Personeel bekend maken met verschillende situaties, opties en mogel
De overgang verliep niet heel goed. Pasjes die geactiveerd moesten worden en het krijgen van een nieuw pasje.
De telling bij parkeergarage de Vest klopt nooit. Daarnaast staat er vaak dat hij “vrij” is terwijl hij vol is. Het scanne
De website is onduidelijk; via Google niet makkelijk te vinden en wat je vindt leidt niet meteen naar bv de inlogpag
Een verlenging van de invalide kaart is niet te vinden. Als je belt wordt je met een kluitje in het riet gestuurd. Als je
Er is niet gecommuniceerd mbt veranderingen als je daar tegen aan loopt is het lastig en onduidelijk voorheen kre
Er zijn teveel auto. 's met parkeer schijven zijn maar 660 plaatsen terwijl er 1200 vergunningen. Ofzo zijn uitgegev
Garages staan vaak op vol als ze niet vol zijn of vise versa….. diverse malen vast gestaan! Op plek neergezet waar j
Het digitaal parkeerloket heb ik meermaals moeten bezoeken omdat mijn parkeervergunning het niet deed. De lo
Iets doen met de klachten, het is echt te belachelijk voor woorden. is deze vragenlijst een verplicht dingetje voor j
Ik had een leenauto van de garage. Mijn auto moest onverwachts langer in de garage blijven. Ik wilde verlengen d
Ik heb al meermaals een defecte slagboom bij het inrijden van de singel parkeergarage ervaren. Daarnaast is het n
Ik vind een service balie het allerfijnst. Gewoon direct contact met iemand die er verstand van heeft. Alles is onli
Jullie werken bijzonder vreemd. Mijn combi vergunning is nooit geactiveerd. U vraagt of inloggen makkelijk gaat, v
kentekenherkenning werkt vaak niet en geen pas dus moet ik bellen om de slagboom te laten openen (bij inrijden
Naar mijn idee is er weinig tot geen samenwerking tussen P1 en gemeente alkmaar. Ik heb een vergunning voor d
Personeel beter opleiden om vragen te beantwoorden.
Sinds de nieuwe parkeerservice wordt mijn auto niet meer automatisch herkent in de Schelphoek en omzetten da
Sinds het veranderen van kenteken opent de slagboom van de garage niet meer automatisch alleen met de pas. Ik
Sneller en zonder problemen het heeft mij veel extra geld gekost door weigeren parkeergarage
Ten eerste is het niet duidelijk dat je als vergunninghouder moet inloggen onder parkeer product aanvragen. Wie
Voorheen kon er er twee kentekens op 1 vergunning waarbij hier makkelijk gewisseld kon worden. Sinds P1 is het
Waarom niet gewoon een papieren schijf zodat dit voor mensen die minder gemakkelijk met elektronica/internet
Wij hebben een bon gekregen op eerste pinksterdag omdat de app het niet mogelijk maakt de starttijd op zondag
Wij zijn van 2 auto's naar 1 gegaan , ben 16x naar parkeerbeheer geweest. toen was het "eindelijk" geregeld.

Zorgen dat mijn abonnementen goed werken

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

ı bezoekers al 2 boetes hebben ontvangen.
: max €90 per jaar
ekomen

te maken. Bezoekers kunnen 3 uur parkeren, dat vergt veel aandacht en organisatie

en doorn in het oog. Succes.

elopen. Daarnaast is het onmogelijk om een bezoekersvergunning te regelen via de website, en dat me

e en heel onduidelijk.

nningen niet juist door P1 was verwerkt. Telefonische zijn jullie bijna niet bereikbaar en op mails wordt

op ons account. Klachten richting P1 hebben tot op heden nog geen reactie gegeven.

eheer en loket. Iedere keer andere kosten. Ik woon bij een lagere school men haalt en brengt de kindere
meerdere keren tegenaan gelopen en vind ik erg vervelend.
ıs niet automatisch overgenomen, terwijl dat alle jaren wel zo verliep, en dat leverde mij (pas in novemb
ı worden.
moet en voor het ander naar de website. Verder moet het personeel aan de balie veel deskundiger zijn.
ım mijn probleem op te lossen.
de auto van visite heb ik niet kunnen vinden? Zelfs het vinden van mijn huidige vergunning duurde enige
: omschreven waar ik mijn auto mag parkeren. In de nieuwe vergunning is dit vervangen door een tabel ı

ver. Te veel auto’s in klein gebied sinds die verandering
ing is zeer lastig te vinden en niet duidelijk.
en !

ergunning eenvoudig aan te vragen als onderdeel van de eerste

ınning voor heb. Ik mag niet meer parkeren op de Geestersingel en op de Kanaalkade en de Paardenmar
het kastje naar de muur gestuurd door collega’s met steeds een ander antwoord. Daarnaast ook erg slec
ıteren van de boete die ik gekregen heb wordt bij de een wel kwijt gescholden en bij de ander niet. Het i

onmogelijk. Terugdraaien omdat we eerder onze auto terug hadden kon niet.
g geldig is. Leg in een filmpje of iets dergelijks een heldere toelichting op het gebruik van de digitale be

omdat de bedrijf waar ik voor werk niet in alkmaar is gevestigd en niet op mijn naam staat terwijl het w
akkelijk. Maar bij de 2e een drama om dat om te zetten. Als je in verschillende bedrijfsauto's rijd is dit to
omslachtig.
moeten doen en alleen maar verwijzen naar de regels en de gemeente het inlevingsvermogen is nul

oning 1 1/2 parkeerplaats bij zijn woning. Die zijn er nog steeds. Alleen de plek bepaalt of je er een verg
je gaat verhuizen. Niet logisch dus. Als je vervolgens iemand wil bellen voor hulp, kun je op de pagina ni
de schermen kwam deze niet door op de parkeergarage. Na veel bezoekjes op het loket te Alkmaar is er
ien voor andere plekken in Alkmaar, maar niet voor mijn buurt..
md dat je maar 2 keer per jaar je kenteken tijdelijk kan wijzigen. Apk en een keer een servicebeurt red je

rkenning. Heb 3 keer moeten bellen om er achter te komen dat ik langs het loket moet rijden voor een p
is 83 jaar!
g.
het verwerken van mijn reactie, heb ik inmiddels al een handvol herinneringen ontvangen. Ik heb gere

n toen bleek hij daar in een la te liggen met een heleboel andere vergunningen die niet waren verstuurd
tenservice. Uiteindelijk kreeg ik een week nadat de vergunning in zou gaan eindelijk iemand ana de tele
kunnen zien en hebben mij niet gewaarschuwd. Dat is niet klantvriendelijk. Bij die digitale overboeking h
ik moet doen
ten en blijkbaar zit daar een probleem in. telefonisch contact om dit op te lossen is tot op heden nog nie
eïnformeerd over de omvang van de proef op het schermereiland. Daardoor moest ik al zelf meerdere k
t voor elkaar om een vergunning te krijgen maar ieder jaar krijg ik die melding. Jullie administratie voldo

ens niet kan wijzigen van bestaande vergunningen, om vage redenen.
ele strijd om het voor elkaar te krijgen.
or 1 uurt of 30 muniten zonder vergunning moeten kunnen ook al is dit betaald parkeren

leend. Ben naar service punt gegaan. Mevr vond dat ik geen Internet had. Had ik wel, kon gewoon email
men oppassen op de kinderen. Tijdens mijn werk moet ik dan 3x gedurende de dag dit aanpassen!! Mis
vergunning moest ophalen. De medewerkster bij P1 was verder zeer onvriendelijk, besefte niet dat ik ee
rs veel te hoog.Ik wil liever een papier vergunning.

d mijn auto moeten parkeren? Het was een flink gedoe
de vloer en moesten wij (of zij) iedere 3 uur opnieuw registreren. Waardeloos.

e Alkmaar zegt dat de app voor hun niet te begrijpen is. Ze blijven nu zeulen met bezoekers kaarten. Mil

ıun eigen deur is nee doe ik niet word er gezegd anders word mijn auto gesloopt ik moet dan mijn auto

ɔr bedrijven wel onmogelijk maakt . Zowel in mogelijkheden voor het parkeren als in kostte! De reden c

ɔek heb, zet ik mijn auto op straat. Dit stopt nu. Ben ik heel boos over.
ɔaratuur en mensen die opnemen wanneer je aanbelt bij de palen

ng eerst oude straatvergunning op te zeggen daarna kon ik dan op wachtlijst voor parkeervergunning +g

wachtrij gezet, welke achteraf 'verwijderd' bleek te zijn en je gewoon een parkeervergunning kon aanvra

de auto op mijn naam stond, ik woon hier al vanaf 1993. Altijd een parkeer vergunning had. Dit bericht

isvergunning aangevraagd aan de balie. Dit ging allemaal perfect. Wij hebben een verhuisvergunning voo
dat in het digitaal loket hebben gewijzigd. Nu al enkele weken aan het schrijven en bellen om dit op te lo
ordt gewerkt. Totaal niet menselijk dit. Waardeloos, geen loket om mensen te spreken. Bedrijf kent de c
helemaal niets word, maar daar snappen ze er ook niets van. alles gaat fout. hoe simpel kan het zijn; W
en is de dienstverlening alleen maar achteruit gegaan en het m.i. nu een dieptepunt bereikt. Het contact
;oed gaat zoals bijv. mensen met parkeervergunning desondanks boetes krijgen omdat de systemen niet
gedoe als je het een keer vergeet.

alleen fysiek bij het kantoor. Hierdoor zijn verschillende mensen hun garagesupplement (naast straatve

dit sneller en beter.
st auto mee. Zodoende ruk!
baar zodat andere die niet weten mag ik hier parkeren, het ook duidelijk zien. Van ooww kijk een vergun

noest apart afgerekend worden. Niet handig als er meerdere vergunningen op een adres staan. Of dit is
ig is. Voor Senioren onmogelijk om hier iets te wijzigen of te bestellen. Tip huur een fatsoenlijk IT bedrijf

ten waren bij het omzetten, meerdere bekeuringen ontvangen. Al het werk met bezwaar en bellen etc k
auto was opeens uit het systeem.. gelukkig had ik de bevestigingsmails nog. Vervolgens 3 maanden late

Nog steeds werkt de app niet. Meerdere keren wachtwoorden aangevraagd op verschillende mailadre

te registreren. Hiervoor was alles veel eenvoudiger . De bezoekers vergunning heb ik 2 keer betaald . Ab
h contact kwam ik er pas uit met jullie
erhaal) - digitale wijzigingen makkelijk maar de uitvoering achter de schermen is onder de maat

oven aanbde lijst geplaatst
alleen/ los 500 euro???? Echt te bizar in mijn optiek
geduurd voordat iemand de moeite nam de gegevens te wijzigen zodat de slagboom weer omhoog ging.l
het meteen
snel boven de pet. Ook via mail verzoek niet Opgelost met als gevolg dat ik al een jaar betaal voor een

er abonnement te stoppen

paal werkt nog steeds niet naar behoren.
weest.

wordt met 1 zin antwoord gegeven. Komt niet goed over.
bij de paslezer, in plaats dat gebruikers daar tevoren over waren ingelicht. De openingstijden van het ser
ik te werk ging schoon en hij zal altijd goede morgen, vriendelijk dus. Nu is het vaak een zootje! 3 voorb

872€ boete gekost. Het verlengen is niet eenvoudig, of zelfs onmogelijk. Ik ben genoodzaakt om naar hev
pas bij van 20 euro. Staat nergens aangegeven. De slagbomen in parkeergarage De Karperton zijn vaak s

e informatie. Uiteindelijk bleek dat ik mij pas om moest ruilen. Dat had anders gekund. Verder is in de ap
j het loket kan int je verschillende info.
want hij staat niet bij de gemeente ingeschreven. Navraag bij de gemeente: hij staat al 2 weken ingeschre
utos kon jevroeger wisselen. Soms moet de ene op straat soms de andere dat kan nu niet meer. Maar he
lijkheden. Zij hebben nu echt zeer weinig kennis. Ook laat klantvriendelijkheid te wensen over. Zeker op

en van het kenteken om binnen te komen doet het vaak niet. Daarnaast zijn de medewerkers die je te sp
gina bij je gegevens. Voor het tijdelijk wijzigen van bv een kenteken ben je meerdere keren op links aan l
e dan door vraag gaan ze het navragen. Je wordt niet teruggebeld.
eg je per post bericht qua verlenging nu heb ik geen idee hoe ik lief verlengen Mijn pas deed het maand
en doe er wat aan is voor de helft geen ruimte die auto. 's staan nu op muiderwaard of derge
je altijd mocht staan waar nu paaltje staat….. was meteen geblokkeerd alsof ik een crimineel was!!! Praa
catie is beperkt geopend en een aantal keer wisten de medewerkers ook geen antwoord. Als het goed g
ullie? Want met klachten doen jullie toch niets.
at mijn leenauto langer op mijn vergunning mocht staan. Dit werd geweigerd en ik moest maar betaald
nij al een aantal keer gebeurd dat zowel de kentekenregistratie als de pasregistratie niet werkzaam was,
ne met veel gedoe en onduidelijkheid. Ook met het autorijden door de stad heb ik 2 boetes gekregen te
wist ik veel dat je een account aan moet maken…(lekker gecommuniceerd van uw kant….) wil ik zo'n din
n neem ik een kaartje..) graag dit verbeteren of een pas beschikbaar stellen om die boom te openen. dar
e paaltjes in het centrum van alkmaar zodat deze naar beneden gaan hiervoor is een padje nodig. Ik ben

t de auto wel herkent wordt is mij nog niet gelukt. Iedere keer bellen om met de auto naar buiten te ko
k heb meer dan 10x contact gehad en ben 2x langs het loket geweest en het nog niet opgelost.

bedenkt zoiets?!? Ook het ontbreken van een app voor het eenvoudig wisselen van kentekens voor een
een gedoe om kenteken herkenning in parkeergarage te regelen. Pas moest opnieuw aangevraagd worc
om kunnen gaan, toegankelijk is? Ook als iemand snel toegang wilt hebben tot mijn huis, zou het fijn z
in te stellen vóór 12 uur.

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

et 2 accounts.

niet gereageerd. Toezeggingen die telefonische worden gedaan worden niet nagekomen.

en met de auto on beboet? Handhaaf, handhaaf, handhaaf wees consequent, plaats borden dat de oude

ber 2022) een bekeuring op in mijn eigen straat. Direct mijn parkeervergunning 2022 geactiveerd en dire

. Ze zijn behulpzaam, maar weten niets, waardoor je vijf stappen doet over wat eigenlijk één stap is.

tijd.
met kleine lettertjes. Deze onduidelijkheid heeft bij mij geleid tot parkeerboetes. Graag zou ik de oude o

kt is er dan ook geen plek en de Koningsweg waar ik mag staan. Voordat u het bedrijf was dat de vergun
cht bereikbaar en op mail werd al helemaal niet gereageerd. Het heeft 1,5 maand geduurd voordat er iet
is totaal onduidelijk tot wanneer de parkeervergunning geldig is. Het is totaal onduidelijk of je digitaal of

ezoekerskaart.

el mogelijk was bij jullie voorganger
taal niet gebruiksvriendelijk.

unning voor moet hebben. In dit geval vlakbij centrum van alkmaar. Daardoor willen bezoekers van het
et gemakkelijk een telefoonnummer vinden. Daarnaast : Ik heb vorige week een auto ongeluk gehad e
een passende oplossing gevonden

e, maar als je een keer een extra onderhoud of schade hebt aan je auto dan mag je je kenteken niet mee

pasje terwijl niemand dit zegt door de telefoon

eageerd ruim voor de gestelde deadline, echter mijn tijdige reactie is niet verwerkt, waardoor ik onnodig

d. De service kan dus nog wel worden verbeterd.
foon die me wel heeft verder geholpen en de dag daarna had ik toen eindelijk de vergunning waar ik al
had dit mijn overgang moeten blokkeren.

t gelukt.
teren bellen. Vervolgens wordt mijn parkeerterrein toch in de proef meegenomen, en moet ik die vergur
et dus niet aan de eisen. Ik ervaar dit als zeer klantonvriendelijkheid.

l etc openen. Nou ik had geen internet! Bleef zij volhouden, ook na vraag van mij om even collega bij te
de snelknop om kentekens favoriet te maken. Verder had ik verwacht dat er een app zou zijn.
en klant was.

lieu 🤯

voor hun deur neer zetten die mag dan wel gesloopt worden en ik was toch al tegen deze vergunningen

onbekend?

garage supplement gezet worden. Ga toch niet eerst mijn geldige straatvergunning opzeggen dan kan ik

agen. Zonder communicatie. Regelen van een bezoekersvergunning vind ik ook niet makkelijk.

: kreeg ik ook vlak voor dat de parkeervergunning aan moest gaan. Ik had deze al in december aangevra

or zone P gekregen, maar de handhaving blijft parkeerboetes uitschrijven, omdat zij zeggen dat wij een v
ossen. Er wordt ons telkens beloofd dat we contact wordt opgenomen en dat gebeurt vooralsnog niet.
omgeving niet.
Vil je hetzelfde als vorig jaar, betaal dit bedrag en het komt goed, maar nee ieder jaar gooien ze de oude
t is zeer moeizaam en onprettig.
: gesynchroniseerd zijn.

ergunning dus) kwijtgeraakt. Als gevolg hiervan staan deze mensen tot frustratie toe weer onderaan de v

ningsgebied... hou het makkelijk.

verbeterd weten we nog niet!
: in om dit eindelijk eens goed te doen.

cost veel tijd en irritatie
er weeeeeeer gezeik.. De Parkeeracties voor mijn stucadoor uit het systeem verdwenen en hij een boete.

essen maar geen mail ontvangen (het zit ook niet in de spamfilter) Niet gebruiksvriendelijk. Moeilijk te

surd natuurlijk .

In de praktijk moet je in persoon naar het bureau voor parkeren in Alkmaar komen en daar je kenteken v

abonnement dat ik niet kan gebruiken omdat het overzetten door medewerkers niet is gelukt. Ik sta pur

rvicepunt zijn ook nog eens erg beperkt, ruimere openingstijden zouden welkom zijn.
beelden wat ik niet netjes vind; 2 dagen tegen een condoom op de grond bij de lift. -De vloer was altijd s

y fysieke loket te gaan
stuk. Het digitale bord aan de kanaalkade waarop staat aangegeven hoeveel plekken er nog zijn, klopt va

op niet duidelijk hoe je bepaalde zaken regelen moet rondom je vergunningen. Daarvoor moet je online s

even. Daarnaast echt belachelijk dat het garageabonnement voor alle garages geldt behalve de Vest. Ter
t is niet goedkoper geworden. De app op telefoon vrouw vraagt om haar digid en dan komt ze niet bij (o
het kantoor Alkmaar.

breken krijgt wanneer je hulp nodig hebt bij de poort erg onvriendelijk en niet behulpzaam.
het klikken. Zodra je deze link gevonden hebt en later nog een keer wil checken of je het juiste hebt inge

len geleden niet bij luttik Ouddorp de paal ging niet naar beneden en de pas werd ingeslikt gebeld zou je

itpaal erg ongeïnteresseerd en onaardig personeel. Mensen bij parkeerloket zeer meegaand en vriendeli
gaat is het prima, zijn er gebreken dan zijn ze moeizaam te verhelpen is mijn ervaring.

parkeren staan. Dit vind ik werkelijk schandalig.
, waardoor hulp noodzakelijk was. Tot slot vind ik dat bij een feestdag (zoals koningsdag) rekening gehou
erwijl ik daar voorheen nooit last van heb gehad omdat het netjes werd geregeld aan de service bali in al
g aanmaken lukt het niet. Ik krijg de melding dat ik langer dan 15min ingelogd ben terwijl ik in 1 moeite o
nk
n een hele dag bezig geweest omdat dit padje niet werkte. Dit betekent tot 4x aan toe bij het loket gewe

omen.

straatvergunning is terug in de tijd en absurd. Ook het wisselen op de website zelf is onhandig en vergt
den. Paar keer service moeten bellen om in en uit de garage te komen. Wil eigenlijk niks meer regelen w
zijn als degene dat met een schijf zelf kan regelen.

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

rs op het SCHOOLPLEIN moeten wachten en NIET midden op straat! Stimuleer dan men de kinderen NIE

ect bezwaar tegen de parkeerboete ingediend bij Cocensus. Tot op heden nog geen reactie op mogen on

omschrijvingen terugzien.

ning regelde was er 50% vaker plek op de Molenbuurt. Ik wil graag weten wat u gaat doen om het aan t
ts geregeld kon worden.
f schriftelijk moet reageren. Het is een ongelofelijke Jan

: centrum graag hier hun auto parkeren omdat in de stad je moet betalen. Ik vind het discriminerend va
en rijd nu tijdelijk in een andere auto. Deze kan ik maar voor 1 week aanmelden. Erg onhandig..

er wijzigen voor een leenauto.. Belachelijk!!

ge emails ontvang. Deze irritatie leidt tot het niet meer serieus nemen van email. Mvrgr J.C. Groot jgro

maanden daarvoor voor betaald had.

nning aanvragen. Op zich prima, maar dan blijkt dat de vergunningen 'op' waren, en wordt doodleuk gez

halen... Nee, die kan ook niets aan als u geen internet heeft. En ik heb ook n og geen lunch gehad(is dat

geld uit mensen hun zak kloppen en dan de openings tijden van de service balie ook waardeloos bepaal

helemaal niet meer parkeren.

agd.

verhuisvergunning voor zone O nodig hebben om te kunnen staan waar wij wonen (1823 cm). Meerdere

gegevens terug en kan je een strijd voeren om de vergunningen (voor de paaltjes) weer te krijgen. 1 gro

wachtlijst voor het kunnen parkeren op de brandweer kazerne.

.. Nu gelukkig pas bijna 4 maanden bezig om te zorgen dat die boete weer teruggedraaid wordt.. En hoe

achterhalen waarom het niet werkt. Het werkt nog steeds niet.

wijzigen.P1 zegt hier niet aan te kunnen verbeteren aangezien er iemand op het Alkmaarse bureau de w

nt klacht in te dienen bij ombudsman

schoon, eerst stofzuigen en daarna dweilen met een karretje. (Nu is zanderig en ligt er viezigheid) - ben

aak niet en nu is de lift alweer een heel tijd dicht wegens een verbouwing.

zijn blijkt…

rwijl je met een bewonersabonnement er wel in mag. Hij woont net zo goed in dit gebied.
onze) vergunning.

evuld wijzigt de startdatum; hierdoor heeft het me oa parkeerboetes voor een leenauto opgeleverd. De

e worden teruggebeld niets gehoord kortom niet echt handig allemaal

ijk! Parkeerwachten ook altijd meegaand en luisterend oor!

uden dient te worden met vergunninghouders die kunnen parkeren in de garages van Alkmaar. De voork
lkmaar. Ik en meerdere mensen vinden de verandering niet fijn er is geen plek waar je even naar toe ku
doorgegaan ben. Wel knap. Afijn vorig jaar ben ik heel boos geweest veel tijd kwijt veel bonnen binnen

est om daarna het pasje te testen. De laatste keer werd gevraagd wat voor auto ik reed want dan kon er

ontzettend veel tijd. Met deze nieuwe dienstverlener is iedere bewoner er op achteruit gegaan in de die
want het frustreert

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

:T MET DE AUTO naar school brengt en haalt. In principe is de App nu redelijk maar jullie stalen zo weer

ıtvangen en we leven nu 2 maart 2023. U snapt dat ik hier dus totaal niet blij mee ben.

:e pakken? ramona.bruin@hotmail.com Paternosterstraat 55; 0621264345

an de gemeente, dat een bewoner in zijn eigen wijk moet betalen om te parkeren, omdat hij toevallig in

ɔot1@gmail.com

:egd dat ik wel elke 3 uur de bezoekersvergunning aan kan zetten als oplossing. Wie zou dat zelf leuk vin

: mijn probleem tijdens openingstijden? Roep dan ander, en ga eten). Uiteindelijk maar huiswaards gega

lde openings tijden moet gewoon van 9 tot binnen kunnen lopen om zaken te kunnen regelen dus met 1

e malen dit boj de balie aan te passen. Zij geven aan dat je zowel met deze vergunning op zone P als O m

oot drama. rest mij niets anders dan u een prettig weekend te wensen. M.vr.Gr.

zo kun je niet als je weet dat iemand een week werkzaamheden komt verrichten makkelijk een weekver

ıijzigingen moet invoeren.Online wijzigen werkt dus niet. 3 weken de parkeergarage niet ingekomen als

ıde in de lift en trappenhuis van bier etc van jeugd.

ɜ site kan een stuk handzamer worden ingericht. Qua communicatie; poortjes van gebied rondom Wage

ɴeurs garage is geselecteerd bij de aanvraag van deze vergunning.
nt. Je moet bellen en dat is best wel onpersoonlijk. Maar dat is mijn ervaring. Ik ben altijd heel blij gewe
gekregen die geseponeerd zijn. Ik bespaar mij de irritatie en verwijder slechts. Ik betaal wel als ik een ve

r op de camera meegekeken worden of de paal naar beneden zou gaan. En je zou het niet zeggen maar c

enstverlening

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

over op een ander... Ieder jaar weeeeeeerrrrrrrr.

de buurt van het centrum woont. Geef de bewoner een vergunning die hij niet hoeft te betalen. Ik be

den om te moeten doen? dan blijkt ik nog van alles nodig heb voor mijn leaseauto waardoor ik inmiddel

an. Vraag buurman maar om 3 uur verlenging, ja hoor, geen probleem. Hee wel probleem...is storing bij

l woord waardeloos allemaal nooit geen last van de forrensen hier gehad allemal gelul nogmaals geld klo

ıag staan, handhaving zegt van niet. Dus wij krijgen nu dagelijks meerdere boetes uitgedeeld, wat volgen

rgunning oid regelen. Alles bij elkaar genomen ben ik dus zeer content met die prachtige systeem.. Wa

; gevolg van een kentekenwijziging die op de site van P1 wél gewijzigd was. Ergernis

enweg werkten een tijd niet. Toen ze wel weer werkten was ee blijkbaar een nieuwe instelling op de pas

eest met alkmaarse parkeerservice. En ook met de mensen die achter de balie werken. Super fijne moo
erzoek krijg. Klaar. En zucht.

de paal ging naar beneden. Toen ik een paar dagen later weer voor het paaltje stond deed de pas het we

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

etaal al wegenbelasting. Ik denk dat een parkeerplaats onderdeel van de weg is. Vr. Groet

ls mijn eerste waarschuwing al binnen had en daardoor mijn auto verderop bij de bouw moet parkeren v

j parkeer...niets werkt... En IK had geen internet, en stond voor paal aan de balie. Een vraagje bij collega

opperij uit de burger zijn zak trekken meer niet

ıs de balie niet eens zou mogen. Er gaat dus ergens iets niet helemaal zoals het zou moeten. Zonde, wan

ıt een aanfluiting.

nodig, hetgeen tot op heden niet per mail noch per post gecommuniceerd is, maar waar ik om 2uur ‘s n

oie dag. Lieve groetjes Tessa

ederom niet. Mijn gevoel zegt dat er de vorige keer mee is gekeken en de paal handmatig naar beneden

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

wat voor iedereen heel onpraktisch os. Het is een groot gedoe geweest. Echt ik hoop dat de proef ten ei

ı s had zij geweten

ıt wij moeten hierdoor steeds naar de balie toe, zij moeten het vervolgens uitzoeken en de boetes blokk

ıachts via een niet al te vriendelijk persoon achter de intercom bij het poortje over geinformeerd werd, r

is gedaan. Als ik bel met P1 wordt ik verwezen naar het parkeer loket. Het parkeerkosten krijgt het echt

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

nde komt op het schermereiland.

:eren. Voor zowel ons als de medewerkers zonde van de tijd…

met vervolgens de mededeling dat zij mij ‘voor deze ene keer dan wel zou doorlaten’. Totaal niet klantge

:er ook niet voor elkaar. Tot op heden heb ik dus een vergunning voor iets waarvan ik een pas heb die ni

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

ericht en slordig

et werkt. Hier ben ik zeer ontevreden over.

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug

Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug	Welke sug