

Aan de gemeenteraad van Alkmaar

Onderwerp

Raadvragen VVD over Problemen verlengen parkeervergunning

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

-

Bijslagen

-

Uw brief van

4 februari 2022

Behandeld door

Regievoering

Datum

15 februari 2022

Beste leden van de raad,

De fractie VVD heeft ons op 4 februari 2022 vragen gesteld over problemen bij het verlengen van de parkeervergunning. In deze brief leest u onze reactie, overeenkomstig art. 42 Reglement van Orde voor vergaderingen van de raad.

In de inleiding bij de vragen stelt de fractie dat de parkeerproducten die via Coöperatie ParkeerService zijn afgesloten geldig waren tot en met 31 januari 2022.

Reactie

Dit is echter niet juist. In de door de raad vastgestelde parkeerverordeningen 2022 is de verlengingsdatum van parkeerproducten verschoven van 1 februari naar 1 mei. Dit betekent dat bestaande parkeerproducten geldig zijn t/m 30 april 2022.

1. Is het college bekend met bovenstaande problemen?

Antwoord

Ja, het is ons bekend dat er knelpunten zijn bij het realiseren van een klein deel van de verlengingen.

2. Kan het college aangeven wat de oorzaak is van deze problemen en wat de exacte omvang van het probleem is?

Antwoord

Vanaf 1 januari 2022 heeft P1 de parkeerdienstverlening overgenomen. De overgang van dienstverlening vraagt om aanpassing van systemen en gegevens en zorgt in een beperkt aantal gevallen voor knelpunten in de verlenging van parkeerproducten.

Er zijn intussen ruim 19.000 verlengingen gerealiseerd, dat is ca 90% van het totaal aantal in 2021 verstrekte producten. Het aantal aanvragen waar het niet direct goed is gegaan bij de verlening,

betreft 0.5 % van alle gevallen (ongeveer 100).

3. Op welke termijn denkt het college dat er een oplossing is voor de getroffen bewoners?

Antwoord

Na melding worden zaken snel (binnen 3-4 werkdagen) opgelost. Onze inspanningen zijn er op gericht alle meldingen op te lossen voor de geldigheid van de vergunningen (1 mei 2022) is verstreken.

4. Wat gebeurt er met de boetes die de bewoners in de tussentijd ontvangen?

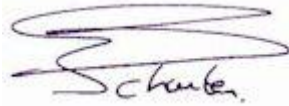
Antwoord

Het uitgangspunt is dat tot 1 mei houders van een vergunning, afgegeven in 2021 niet worden bekeurd, mits zij parkeren binnen de voorwaarden van hun vergunning. Vergunninghouders die menen onterecht bekeurd te zijn kunnen zich melden bij P1, waarna, na toetsing, de boete kan worden geseponneerd.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Alkmaar,

mw. drs. A.M.C.G. (Anja) Schouten, burgemeester



W. (Wim) van Twuijver, secretaris

