

Monitor waardering openbare ruimte



Colofon

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 308 48 00
www.ioresearch.nl

Rapportnummer

2022/298

Datum

december 2022

Opdrachtgever

Stadswerk072

Auteur:

Bieke Helwegen
Liselot Marée



Inleiding

Aanleiding

Stadswerk072 heeft in samenwerking met I&O Research eind 2014 de Monitor Waardering Openbare Ruimte ontwikkeld. Voorheen werd deze monitor ieder kwartaal uitgevoerd, vanaf 2018 is dit halfjaarlijks tot jaarlijkse. In 2022 is de monitor eenmalig uitgevoerd, dit rapport beschrijft de resultaten van deze meting.

Methode en respons

Met behulp van het Inwonerspanel voert de gemeente Alkmaar periodiek peilingen uit naar de mening van haar inwoners over uiteenlopende onderwerpen. Voor dit onderzoek zijn alle 1.764 leden van het Inwonerspanel Alkmaar via een e-mail benaderd om aan dit onderzoek deel te nemen. Uiteindelijk vulden 640 panelleden de vragenlijst in. Dit is een respons van 36 procent. Er is één herinneringsmail gestuurd. De vragenlijst kon worden ingevuld van 14 tot en met 30 oktober 2022.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar geslacht en leeftijd. Dit betekent dat de verhoudingen naar geslacht en leeftijd zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Bijvoorbeeld: het aandeel oudere inwoners in de respons van het onderzoek is gelijk gemaakt aan het aandeel oudere inwoners in de populatie van Alkmaar. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Alkmaar. De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t.' zijn (tenzij anders aangegeven) buiten de analyse gehouden. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Presentatie van de cijfers

Waar mogelijk wordt een uitsplitsing gemaakt naar wijk/kern. Voor de wijken/kernen is met kleuren aangegeven wanneer het cijfer significant positiever (groen) of negatiever (rood) is dan het gemiddelde van Alkmaar. Verschillen tussen deze resultaten worden beschreven als deze groter of gelijk zijn dan 3 procent (bij percentages) en 0,3 punt (bij rapportcijfers).

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Tabel 1: Respons, naar wijk/kern

Wijk	Aantal	%
Zuid	54	8%
Oudorp*	42	7%
Overdie*	28	4%
West	52	8%
Huiswaard	50	8%
De Mare	67	10%
Daalmeer/Koedijk	75	12%
Binnenstad	88	14%
Schermer	62	10%
Graft-De Rijk*	48	8%
Vroonermeer*	28	4%
Onbekend	46	7%
Totaal Alkmaar	640	100%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



Belangrijkste uitkomsten



Onderstaande tabel toont per kern hoe tevreden men is over de bevroagde onderwerpen ten opzichte van het Alkmaars gemiddelde.

Legenda	
++	zeer tevreden
+	tevreden
=	gelijk
-	ontevreden
--	zeer ontevreden

Tabel 2: samenvatting: hoe tevreden is men over...

	Tevredenheid over...											
	Inrichting Openbare ruimte	Onderhoud openbare ruimte	Hoeveelheid groen	Onderhoud Groen	Aanpak Zwerfvuil	Bestrating Stoeppen	Bestrating fietspaden	Bestrating wegen	Openbare verlichting	Afhandeling Stormschad e	Onderhoud Verkeers- lichten	Melding openbare ruimte gedaan
Zuid	=	-	=	--	--	--	=	=	-	++	++	--
Oudorp*	--	++	+	++	--	++	+	++	-	=	-	++
Overdie*	=	+	++	++	=	=	--	=	++	++	=	+
West	++	+	=	++	-	+	+	++	=	++	--	--
Huiswaard	=	--	=	-	+	--	=	=	=	=	++	-
De Mare	--	--	=	-	-	--	--	--	++	-	+	=
Daalmeer/Koedijk	+	-	++	+	--	--	=	=	++	--	++	=
Binnenstad	=	++	--	=	-	=	--	--	=	=	-	++
Schermer	+	-	++	--	--	=	--	=	-	--	--	+
Graft-De Rijk*	-	-	++	--	--	++	--	=	=	--	-	+
Vroonermeer*	++	++	++	++	+	++	++	++	--	-	-	--

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

1. De openbare ruimte

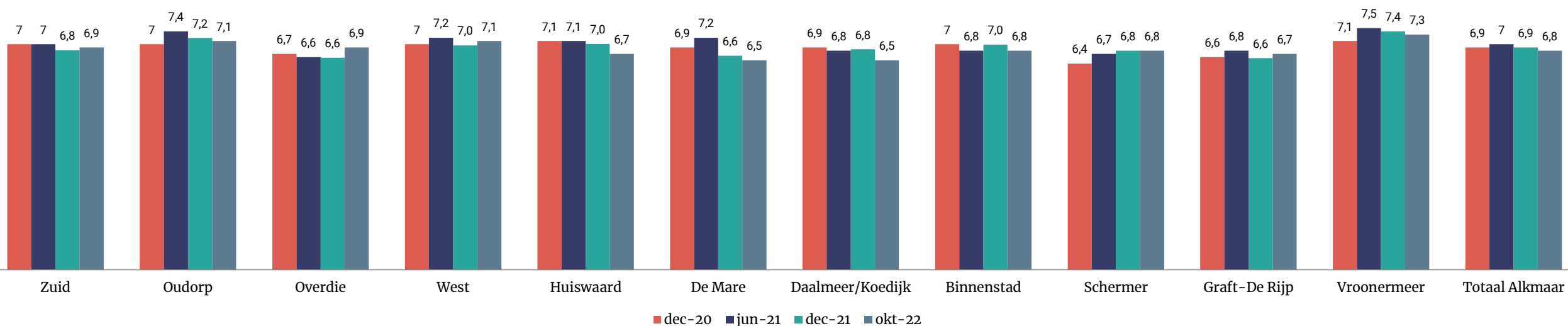


85% geeft een voldoende voor de kwaliteit van de openbare ruimte

Waardering van inwoners Alkmaar over openbare ruimte constant

De waardering van de openbare ruimte is op gemeenteniveau in het afgelopen jaar gelijk gebleven. Inwoners waarderen de openbare ruimte in de eigen wijk met het rapportcijfer 6,8. Op wijkniveau is de waardering ook nagenoeg hetzelfde gebleven. Het gemiddelde rapportcijfer in De Mare en Daalmeer-Koedijk is het laagst. In Vroonermeer wordt de openbare ruimte het hoogst gewaardeerd.

Figuur 1: Waardering openbare ruimte eigen wijk (rapportcijfer)



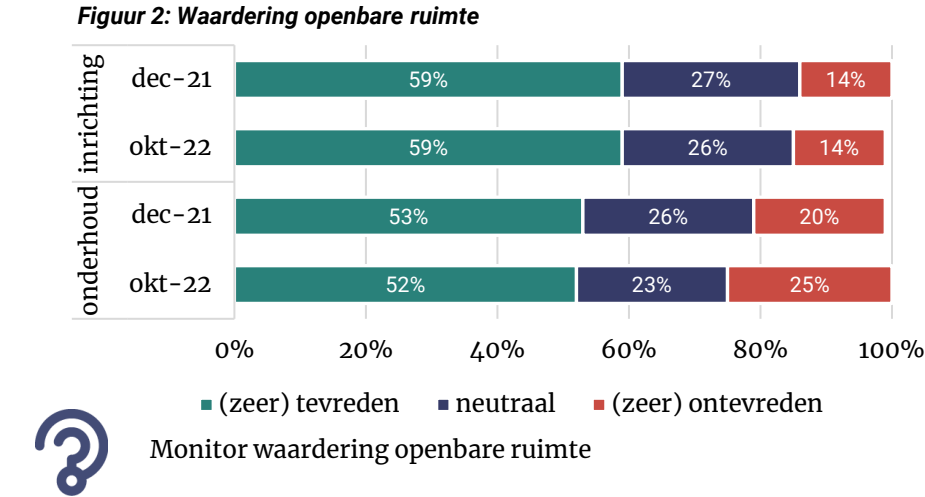
1. De openbare ruimte



Waardering inrichting gedaald, onderhoud gelijk gebleven

Over de inrichting van de openbare ruimte is 59 procent van de Alkmaarders (zeer) tevreden, dit is onveranderd gebleven ten opzichte van december 2021. De tevredenheid over het onderhoud (52%) is iets lager geworden ten opzichte van december. De ontevredenheid is gestegen: in de vorige meting was een op de vijf (zeer) ontevreden, inmiddels geldt dit voor een kwart van de inwoners.

Op wijkniveau is de tevredenheid over deze aspecten wisselend. Inwoners van West, Daalmeer/Koedijk en Vroonermeer zijn het meest tevreden over de inrichting van de openbare ruimte, het onderhoud wordt het meest gewaardeerd in Oudorp, West, Binnenstad en Vroonermeer.



Tabel 3: Waardering openbare ruimte, naar wijk/kern

	Inrichting (% (zeer) tevreden)					Onderhoud (% (zeer) tevreden)				
	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22
Zuid	66%	64%	68%	59%	58%	57%	65%	49%	52%	47%
Oudorp*	64%	77%	64%	66%	51%	64%	69%	55%	71%	62%
Overdie*	42%	48%	49%	45%	61%	49%	40%	40%	47%	55%
West	66%	73%	76%	66%	73%	54%	65%	68%	58%	57%
Huiswaard	65%	70%	66%	59%	55%	55%	65%	56%	57%	43%
De Mare	65%	63%	68%	61%	50%	58%	55%	62%	45%	43%
Daalmeer/Koedijk	61%	61%	65%	64%	66%	48%	47%	47%	50%	43%
Binnenstad	58%	50%	55%	50%	57%	65%	47%	60%	53%	62%
Schermer	68%	54%	44%	47%	62%	60%	37%	33%	43%	45%
Graft-De Rijk*	67%	61%	56%	49%	54%	62%	55%	41%	42%	49%
Vroonermeer*	87%	73%	88%	88%	73%	69%	61%	71%	80%	74%
Totaal Alkmaar	63%	63%	62%	59%	59%	57%	55%	54%	53%	52%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

1. De openbare ruimte

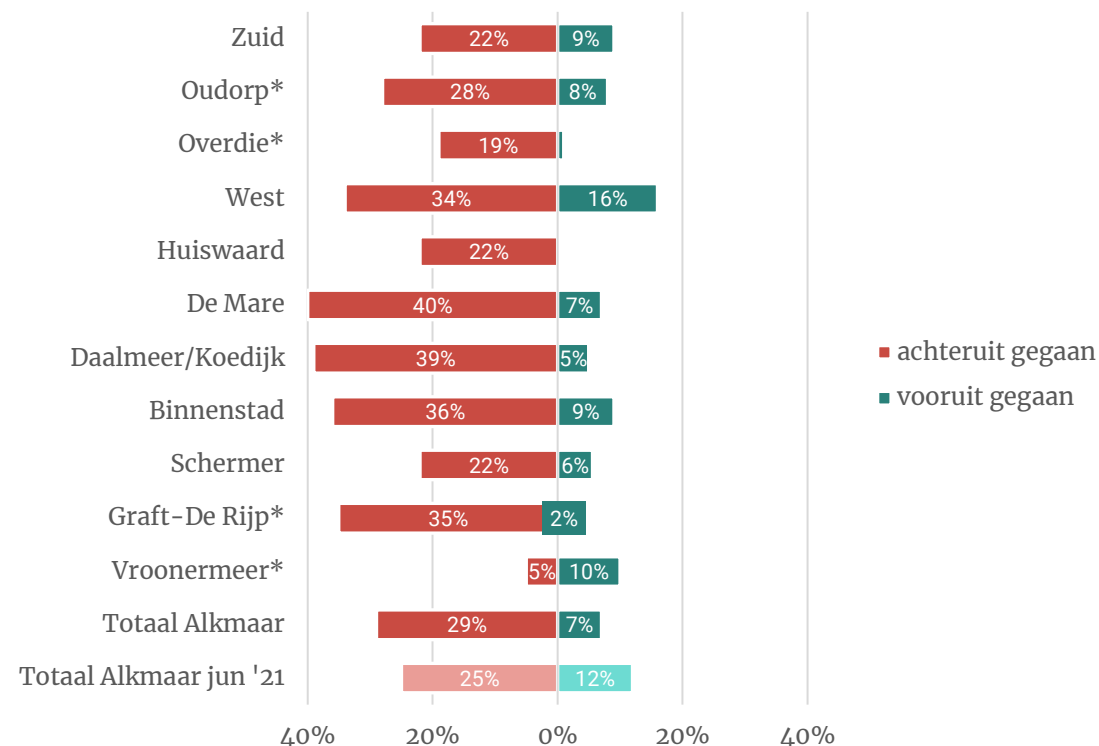


Inwoners Alkmaar beoordelen per saldo negatiever

Inwoners beoordelen de openbare ruimte iets negatiever in vergelijking met een jaar eerder. 29 procent vindt dat de openbare ruimte in de wijk achteruit is gegaan in het afgelopen jaar, zeven procent zag een vooruitgang. Per saldo is er dus sprake van een negatieve ontwikkeling, al is het aandeel dat vindt dat de openbare ruimte het afgelopen jaar gelijk is gebleven (61%), vergelijkbaar met vorig jaar (63%).

In de meeste wijken en kernen van de gemeente is deze ontwikkeling zichtbaar. Alleen in Vroonermeer is het aandeel dat een vooruitgang ziet groter dan het aandeel dat vindt dat de wijk achteruit is gegaan. In De Mare, Daalmeer/Koedijk en de Binnenstad is men het minst te spreken over de ontwikkeling in de wijk.

Figuur 3: Ontwikkeling openbare ruimte afgelopen jaar



* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



1. De openbare ruimte



Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de kwaliteit van de openbare ruimte in uw woonomgeving te verbeteren?

- “Wij hebben vanaf juni aangegeven dat de struiken in ons plantsoen dringend gesnoeid moeten worden. Ondanks meerdere meldingen is dit nog steeds niet gebeurd.”
- “Luister naar bewoners. Met simpelweg parkeerplaatsen vervangen door perkjes wordt de wijk niet aantrekkelijker”
- “plantsoenen worden heel slecht bijgehouden Meer bankjes, zeker als een buurt aan het vergrijzen is, maar ook ter bevordering van sociaal contact in een wijk.”
- “meer perken ala perk op de Saturnusstraat hoek nieuwe Schermerweg”
- “weg minder aantrekkelijk maken voor snel rijden (huidige situatie is de Oostdijk ingericht als 80 km weg)”
- “Misschien een raar idee, en ik heb geen idee of het kan qua onderhoud en zo, maar zou het niet leuk zijn om als er eens bomen vervangen moeten worden te kijken naar fruitbomen, bijv. een appel of perenboom?”
- “Straten onderhouden! Fietspaden is de laatste verbeterd.”
- “Zwerfvuil blijft veel, nog vaker buurt betrekken bij zwerfvuil ophalen?”
- “Er wordt amper tot niet omgekeken naar onkruid, afgelopen zomer was het één grote zooi. Uiteindelijk hebben bewoners zelf het onkruid moeten verwijderen in de openbare ruimte.”
- “Ca.3 jaar geleden in een vergadering met de gebiedsconsulente gevraagd om een laadpaal op het openbare parkeerterrein. Nog steeds niets meer over vernomen. Terwijl er steeds meer vraag naar is.”
- “Na herleven van de glasvezel kabel is de bestrating erg ongelijk.”
- “Veel stoepen met scheve tegels, voor fietsers te heftige verkeersdrempels, paden in De Hout die zo scheef zijn dat je er niet op kunt lopen. Bovenstaande graag verbeteren.”
- “Speelvoorzieningen graag een keer visueel goed nalopen. Er ontstaan allemaal kieren waar kindervingertjes in kunnen blijven haken.”
- “Meer toezicht in de wijken. Dan zijn we ook meer van zwerfvuil en vernielingen af. Hier kan Stadswerk niet tegenop werken maar is ook een taak van een andere Gemeentelijke Dienst!!!!”
- “Veel meer schoonmaken rondom de vuilcontainers. Of beter nog: bloemen en struikjes om de containers heen, zodat er niks naast gezet kan worden.”
- “Ik woon in Vroonermeer Noord en zoals vaker aangegeven... achter de geluidswal is een ‘tiener’ plek gecreëerd zonder prullenbakken. Alles wordt daar achter gelaten”
- “Laat straatmeubilair meegroeien met ontwikkeling van een wijk: wij hebben een speeltuintje op het plein, waar weinig mee gebeurt. Er wordt niet meer gespeeld (kinderen in de buurt zijn te groot) en het wordt er ook niet mooier op, het verpaupert een beetje. Geef burgers budget en initiatief om er wat moois en nuttigs van te maken. Meer blikvangers voor afval.”



2. Openbaar groen

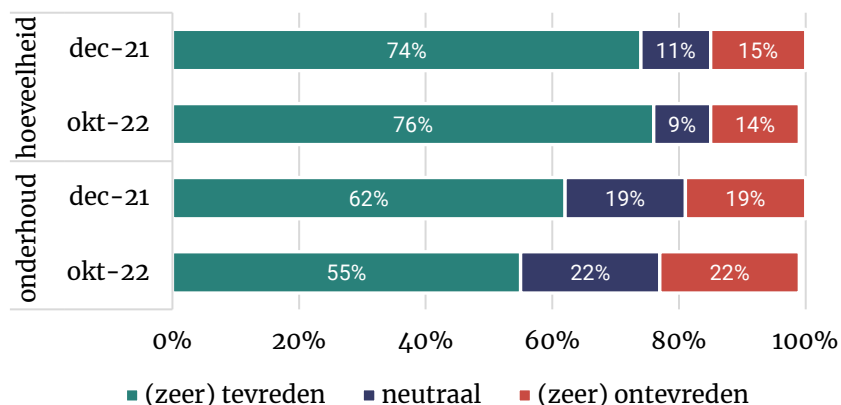
76% vindt dat er voldoende groen is in de eigen woonwijk

Tevredenheid over hoeveelheid en onderhoud aan openbaar groen

Net als in december 2021 is driekwart van de inwoners (zeer) tevreden over de hoeveelheid groen in de eigen woonomgeving. In Oudorp, Overdie, Daalmeer/Koedijk, Graft-De Rijk en Vroonermeer is men hier meer tevreden over dan gemiddeld. In de Binnenstad wordt de hoeveelheid groen het laagst gewaardeerd.

De tevredenheid over het onderhoud van het openbaar groen is gedaald in vergelijking met december van het afgelopen jaar. Vooral in Zuid, Huiswaard, de Mare, Schermer en Graft-De Rijk wordt dit minder gewaardeerd. In Oudorp, Overdie, West en Vroonermeer is men meer tevreden dan gemiddeld over het onderhoud.

Figuur 4: Waardering openbaar groen



Tabel 4: Waardering openbaar groen, naar wijk/kern

	Hoeveelheid (% (zeer) tevreden)					Onderhoud (% (zeer) tevreden)				
	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22
Zuid	71%	70%	68%	67%	79%	56%	59%	65%	64%	47%
Oudorp*	80%	71%	74%	77%	81%	62%	67%	68%	71%	66%
Overdie*	54%	48%	65%	75%	87%	56%	51%	57%	72%	77%
West	85%	84%	80%	77%	76%	69%	69%	73%	65%	64%
Huiswaard	77%	94%	90%	83%	79%	53%	76%	63%	68%	49%
De Mare	88%	83%	87%	73%	74%	65%	61%	63%	56%	50%
Daalmeer/Koedijk	75%	84%	87%	82%	84%	59%	65%	64%	60%	58%
Binnenstad	60%	46%	55%	60%	55%	65%	61%	65%	69%	57%
Schermer	84%	77%	70%	73%	80%	60%	52%	44%	50%	46%
Graft-De Rijk*	74%	68%	72%	72%	83%	55%	55%	46%	41%	36%
Vroonermeer*	87%	79%	88%	87%	84%	93%	60%	68%	77%	67%
Totaal Alkmaar	76%	74%	74%	74%	76%	60%	62%	61%	62%	55%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



2. Openbaar groen

Heeft u nog tips of suggesties voor de gemeente om de kwaliteit van het openbaar groen in uw woonomgeving te verbeteren?

- “We hebben vorig jaar gebeld over de boom bij ons voor. Die was toen een dag later al gesnoeid. Dit jaar zijn ze uit zichzelf langsgegaan en wat takken gesnoeid. Heel fijn.”
- “Sommige bomen worden wel erg groot en hoog. Op vele plaatsen geven de wortels struikel gevaar.”
- “Wordt geen onderhoud gepleegd in onze wijk, alles verwoekerd en groeit ook overal en ook op plekken waar je geen groen wil laten groeien”
- “Omgeving van het Vennewaardtunnel-Grevelingen nodig dunnen van stuikgewas om sociale veiligheid te herstellen. Nu gaan gebruikers (voetgangers/scootmobielen) de tunnel mijden en gaan illegaal de oversteek bij de Huiswaarderweg gebruiken met alle gevolgen vandien.”
- “Meeste plekken zouden groener kunnen. Daarnaast wordt er op sommige teveel onkruid weggehaald, waardoor de buurt er grijs uit ziet.”
- “Trottoirs in de Runmolen bij duplex woningen wordt niet bijgehouden. Hierdoor staat er zelfs onkruid op het trottoir”
- “Mag wat mij betreft best meer “verwilderen”. Is beter voor biodiversiteit, minder energieverbruik door blazers en maaiers, en ik vind het mooier. Toen God de wereld schiep maakte Hij geen rechte padjes en scherpe randjes.”
- “Verdwenen bomen herplanten. Bomen die overlast geven vaker snoeien.”
- “Werk eens schematisch en niet op klachten. Vervang bomen.”
- “Perken bijwerken als daar planten ontbreken. onkruid/gras op bestrating verwijderen Langs de Frieseweg is geprobeerd een bloemenstrook te maken. Is een grote onkruidbende zonder bloemen geworden.”
- “waar het kan B O M E N”
- “Nog een paar bloemenperken aanleggen zoals gedaan op het Klarissenbolwerk en Kwerenbolwerk.”
- “Initiatief uit de buurt stimuleren: vlindertuinen laten aanleggen en door burgers laten onderhouden. Meer toezicht op vandalisme: in Oudorperhout wordt tegenwoordig vaak vuurwerk afgestoken door jonge jochies. Heeft niets met inrichting van groen te maken, maar is wel heel storend voor de beleving van het groen.”
- “In het centrum kunnen veel meer bomen staan in het winkelgebied (450?)”
- “Het is jammer dat parkeerterreinen vaak bomen hebben die vol zitten met luizen, dat geeft ongelooflijk veel plak op de auto's en stoepen. Iets betere boom keuze bij parkeerplaatsen zou wenselijk zijn.”



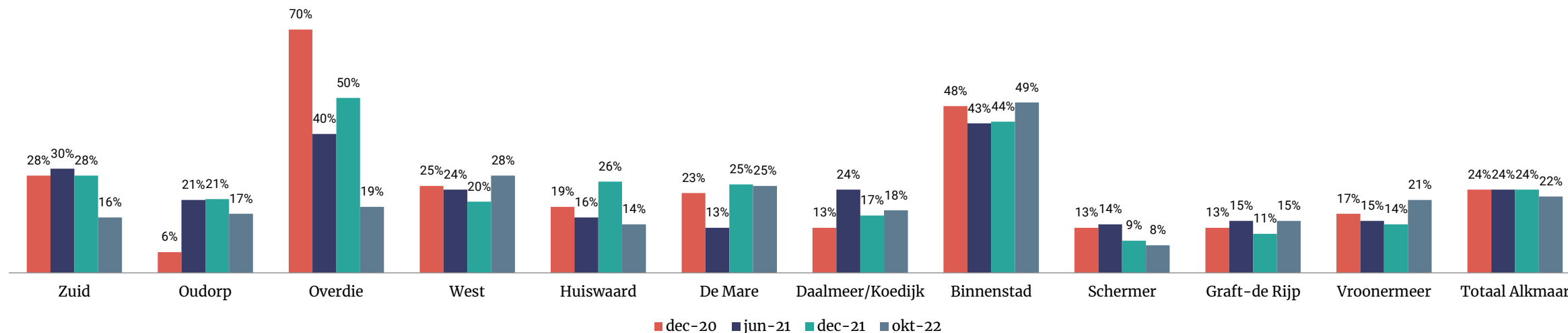
3. Zwerfvuil

Hoeveelheid zwerfvuil sterk afhankelijk van wijk

22 procent van de Alkmaarders vindt dat er (zeer) veel zwerfvuil in hun eigen wijk aanwezig is, maar gemiddeld geeft een groter aandeel (42%) aan dat er weinig tot geen zwerfvuil voorkomt in hun wijk. Dit is nagenoeg niet veranderd ten opzichte van vorige metingen. Vooral inwoners uit West en de Binnenstad geven aan dat er veel zwerfvuil aanwezig is in hun wijk. In Zuid, Oudorp, Huiswaard en Schermer vinden minder inwoners dat er veel zwerfvuil aanwezig is.

42% vindt dat er weinig tot geen zwerfvuil in de eigen woonwijk ligt

Figuur 5: Aanwezigheid zwerfvuil eigen wijk (%(zeer) veel)



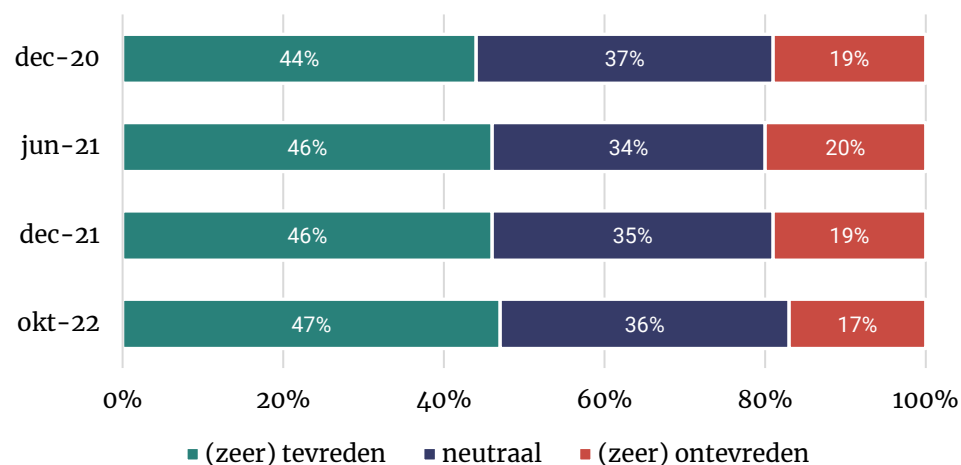
3. Zwerfvuil

47% tevreden over
aanpak zwerfvuil

Tevredenheid over aanpak zwerfvuil constant

Net iets minder dan de helft (47%) van de Alkmaarders is (zeer) tevreden over de aanpak van zwerfvuil in de eigen wijk, dit is vergelijkbaar ten opzichte van december 2021. Het meest tevreden over de aanpak van zwerfvuil is men in Overdie, Huiswaard en Vroonermeer. Inwoners van Zuid en Oudorp zijn het minst tevreden over de aanpak van zwerfvuil in hun wijk.

Figuur 6: Waardering aanpak zwerfvuil



Tabel 5: Waardering aanpak zwerfvuil, naar wijk/kern

Aanpak zwerfvuil (% (zeer) tevreden)							
	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22
Zuid	40%	47%	43%	35%	40%	41%	34%
Oudorp*	55%	60%	54%	60%	45%	58%	36%
Overdie*	22%	27%	34%	9%	48%	43%	46%
West	45%	54%	39%	41%	41%	58%	43%
Huiswaard	51%	43%	52%	49%	41%	41%	51%
De Mare	66%	63%	56%	55%	60%	48%	43%
Daalmeer/Koedijk	48%	52%	52%	51%	39%	47%	38%
Binnenstad	42%	54%	42%	47%	46%	41%	44%
Schermer	35%	34%	45%	28%	30%	34%	39%
Graft-De Rijp*	39%	44%	50%	40%	44%	43%	35%
Vroonermeer*	43%	41%	49%	51%	50%	51%	52%
Totaal Alkmaar	46%	50%	48%	44%	46%	46%	47%



Monitor waardering openbare ruimte

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

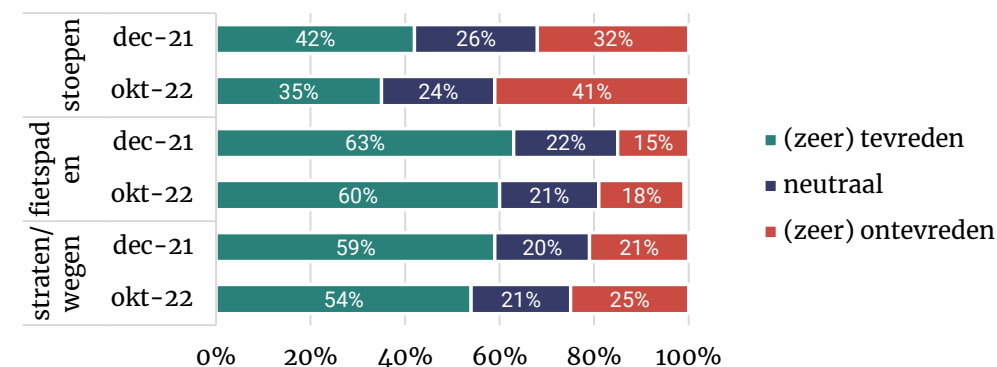
4. Bestrating



Grote verschillen waardering bestrating tussen de wijken

De tevredenheid over de kwaliteit van de stoepen is duidelijk lager, dan de tevredenheid over fietspaden en over straten. De stoepen worden in Zuid, Huiswaard, De Mare en Daalmeer/Koedijk lager gewaardeerd dan Alkmaars gemiddelde. In Zuid, De Mare, Binnenstad, Graft-De Rijp en Daalmeer/Koedijk is de tevredenheid over de kwaliteit van de stoepen gedaald sinds december 2021. Ten opzichte van december 2021 is over het geheel genomen de tevredenheid van de stoepen, straten en fietspaden in Alkmaar afgenomen.

Figuur 7: Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk



Tabel 6: Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen, naar wijk/kern

	Stoepen (% (zeer) tevreden)					Fietspaden (% (zeer) tevreden)					Straten/wegen (% (zeer) tevreden)				
	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22	Juni '20	Dec '20	Jun '21	Dec '21	Okt '22
Zuid	40%	44%	40%	39%	27%	58%	70%	64%	58%	60%	58%	65%	56%	59%	57%
Oudorp*	42%	44%	38%	47%	44%	73%	75%	72%	64%	63%	66%	61%	66%	68%	63%
Overdie*	41%	37%	49%	54%	35%	60%	58%	57%	65%	44%	28%	33%	43%	49%	58%
West	55%	51%	50%	53%	39%	69%	71%	68%	64%	65%	65%	67%	62%	69%	65%
Huiswaard	43%	44%	37%	29%	28%	75%	75%	62%	70%	59%	64%	61%	53%	64%	54%
De Mare	49%	37%	37%	35%	27%	80%	70%	71%	73%	50%	73%	71%	57%	65%	44%
Daalmeer/Koedijk	31%	30%	29%	19%	14%	73%	79%	72%	76%	61%	62%	60%	59%	52%	55%
Binnenstad	34%	36%	41%	50%	36%	52%	54%	43%	44%	44%	48%	47%	47%	46%	42%
Schermer	45%	38%	26%	32%	34%	68%	43%	33%	43%	37%	62%	54%	48%	48%	50%
Graft-De Rijp*	59%	40%	41%	51%	43%	66%	59%	50%	57%	50%	68%	56%	57%	51%	58%
Vroonermeer*	62%	75%	71%	49%	56%	93%	64%	88%	84%	80%	93%	84%	85%	81%	77%
Totaal Alkmaar	44%	41%	41%	42%	35%	68%	67%	63%	63%	60%	61%	60%	57%	59%	54%

60% (zeer) tevreden over kwaliteit fietspaden

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

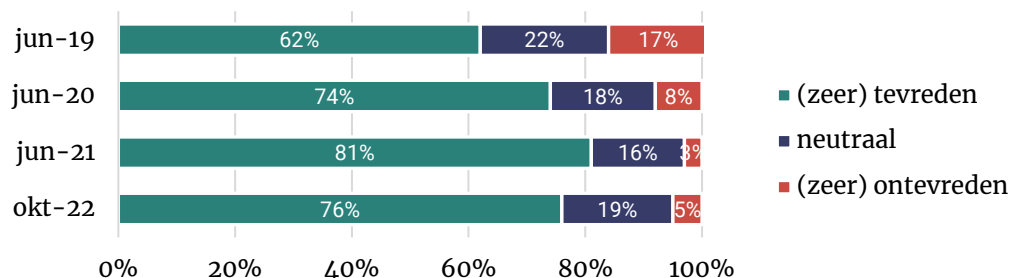
5. Bruggen

Twee derde tevreden over onderhoud bruggen, waardering iets gedaald

De waardering voor het onderhoud van de bruggen is iets gedaald ten opzichte van juni 2021, namelijk van 81 procent naar 76 procent die zeer tevreden is over het brugonderhoud. De tevredenheid is het hoogste in Oudorp, Overdie, de Binnenstad en Vroonermeer. Volgens inwoners van De Mare, Schermer en Graft-De Rijk kan het onderhoud nog iets verbeteren.

76% (zeer) tevreden
over onderhoud
bruggen

Figuur 8: Waardering onderhoud bruggen



Alkmaarders over het onderhoud aan bruggen in hun woonomgeving

- “zijn goed onderhouden en net weer een hele mooie nieuwe in de Oosterhout”
- “We hebben hier een bruggetje naar de volkstuin toe. Deze is toentertijd bij Wittenburg weg gehaald en bij de volkstuin neer gelegd. En dit bruggetje is zeer slecht.”
- “Bruggen zijn een deel van het zicht in De Rijk en zien er zeer goed uit en worden veel gefotografeerd.”
- “Trottoirs zijn oneffen. En bij de opgang naar de HalveMaansbrug vanaf Oudorp moet de Herenweg verbreed worden. Gevaarlijke situatie.”
- “Ze zien er goed uit. Niet alle loopbruggen worden goed onderhouden.”
- “Relingen groen uitgeslagen van alg. Voor de rest wel goed onderhouden”
- “In onze wijk bevinden zich vele ‘platte’ bruggen waarvan menigeen het bestaan niet eens doorheeft. Ik merk dat er voldoende vaak onderhoud onder de bruggen plaatsvindt en dat brugleuningen worden vervangen als dat nodig is.”

Tabel 7: Waardering bruggen naar wijk/kern

	Onderhoud bruggen (% (zeer) tevreden)				
	Juni '18	Juni '19	Juni '20	Juni '21	Okt '22
Zuid	74%	62%	77%	81%	71%
Oudorp*	68%	70%	67%	88%	86%
Overdie*	63%	31%	74%	71%	87%
West	72%	62%	74%	86%	75%
Huiswaard	78%	59%	75%	73%	80%
De Mare	69%	54%	75%	83%	65%
Daalmeer/Koedijk	77%	65%	80%	85%	81%
Binnenstad	85%	52%	60%	85%	89%
Schermer	64%	69%	70%	72%	68%
Graft-De Rijk*	86%	69%	81%	84%	67%
Vroonermeer*	-	85%	100%	91%	91%
Totaal Alkmaar	74%	62%	74%	81%	76%

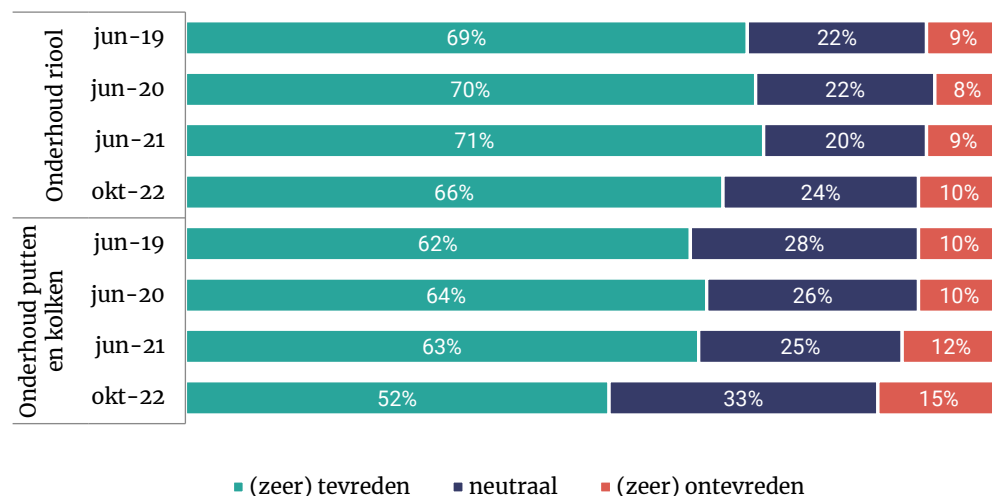
* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

6. Riolering: onderhoud

Tevredenheid over riolering gedaald

In 2022 is de tevredenheid over het onderhoud aan de riolering en aan de putten en kolken in Alkmaar gedaald ten opzichte van juni 2021. Het minst tevreden over het rioleringsonderhoud is men in Zuid, Huiswaard en De Mare. Wat betreft het onderhoud aan de putten en kolken is de tevredenheid het laagst in Zuid, Huiswaard en Daalmeer/Koedijk.

Figuur 9: tevredenheid onderhoud riolering en onderhoud putten en kolken



Tabel 8: Waardering onderhoud riolering, naar wijk/kern

	Onderhoud riolering (% (zeer) tevreden)				Onderhoud putten en kolken (% (zeer) tevreden)			
	Dec '19	Jun '20	Jun '21	Okt '22	Dec '19	Jun '20	Jun '21	Okt '22
Zuid	42%	63%	66%	55%	34%	57%	65%	44%
Oudorp*	59%	60%	66%	73%	50%	67%	63%	56%
Overdie*	62%	71%	73%	65%	67%	63%	78%	62%
West	77%	69%	84%	77%	64%	64%	68%	58%
Huiswaard	57%	77%	60%	62%	44%	59%	52%	46%
De Mare	65%	70%	78%	57%	55%	69%	76%	55%
Daalmeer/Koedijk	74%	71%	69%	64%	65%	60%	54%	36%
Binnenstad	86%	74%	76%	65%	84%	64%	59%	56%
Schermer	52%	81%	69%	76%	36%	69%	67%	59%
Graft-De Rijp*	46%	65%	66%	71%	59%	69%	65%	64%
Vroonermeer*	96%	95%	83%	87%	72%	79%	70%	60%
Totaal Alkmaar	64%	70%	71%	66%	57%	64%	63%	52%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



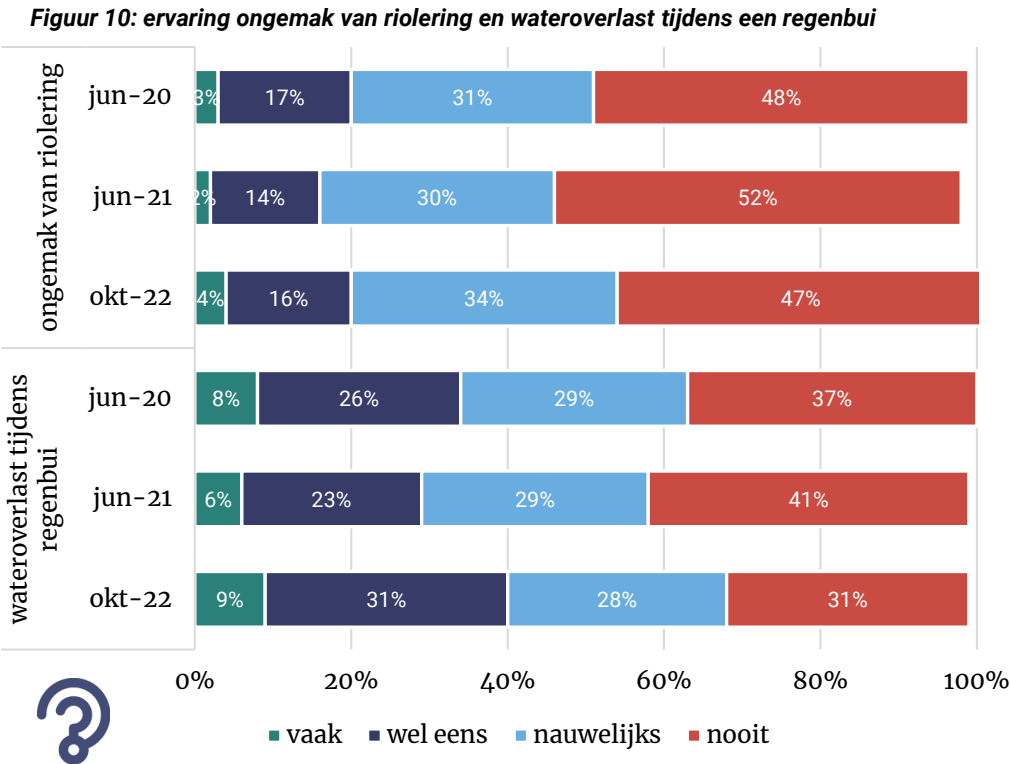
6. Riolering: overlast



Tevredenheid over riolering gedaald

In 2022 ervaart men ongeveer evenveel ongemak van de riolering, maar de frequentie waarmee inwoners van Alkmaar wateroverlast ervaren tijdens een regenbui is toegenomen sinds juni 2021. Overlast van regenwater ervaart men vooral in Overdie, West en Vroonermeer.

Tabel 9: Ervaren overlast riolering en water tijdens regenbui, naar wijk/kern



	Vaak ongemak van riolering (stankoverlast, verstoppingen)					Vaak wateroverlast tijdens regenbui				
	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Juni '21	Okt '22	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Juni '21	Okt '22
Zuid	3%	13%	7%	2%	8%	2%	32%	17%	9%	6%
Oudorp*	2%	8%	2%	0%	0%	12%	17%	6%	6%	8%
Overdie*	0%	0%	8%	0%	0%	0%	7%	2%	3%	15%
West	5%	7%	2%	1%	3%	10%	9%	9%	9%	12%
Huiswaard	0%	9%	6%	4%	3%	5%	15%	10%	7%	11%
De Mare	6%	9%	4%	1%	4%	19%	18%	9%	1%	4%
Daalmeer/Koedijk	2%	7%	1%	2%	2%	2%	11%	4%	7%	9%
Binnenstad	6%	0%	3%	1%	3%	12%	1%	13%	7%	11%
Schermer	0%	5%	0%	2%	1%	4%	16%	4%	6%	6%
Graft-De Rijk*	6%	5%	4%	4%	8%	13%	4%	9%	6%	5%
Vroonermeer*	2%	2%	4%	0%	5%	2%	2%	4%	6%	19%
Totaal Alkmaar	3%	7%	3%	2%	3%	8%	13%	8%	6%	9%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

7. Overlast van grondwater

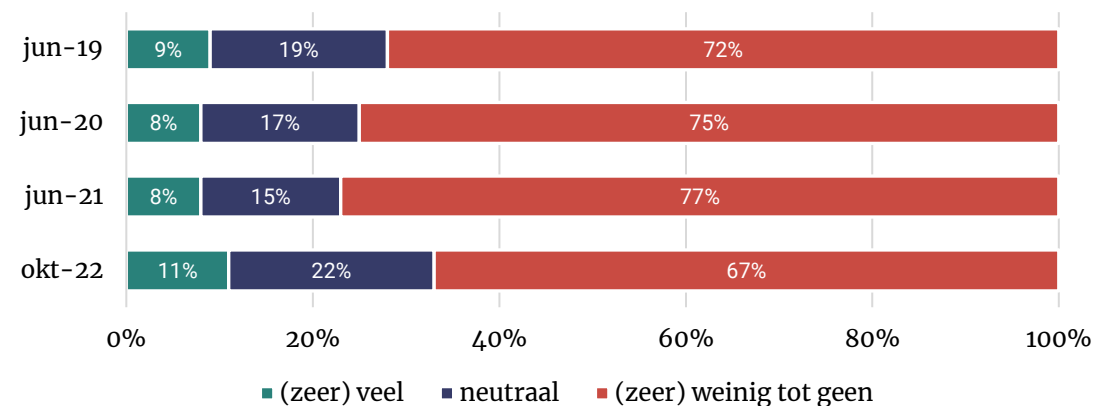
Te hoog grondwater voor 10 procent problematisch

Een op de tien Alkmaarders heeft (zeer) veel last van te hoog grondwater, ten opzichte van vorig jaar is dit iets hoger. In Zuid, Oudorp en Daalmeer/Koedijk wordt meer overlast van te hoog grondwater ervaren dan gemiddeld in de gemeente.

Tabel 10: Overlast van te hoog grondwater, naar wijk/kern

	Overlast van te hoog grondwater (% (zeer) veel)				
	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Juni '21	Okt '22
Zuid	10%	21%	14%	9%	18%
Oudorp*	12%	29%	7%	19%	17%
Overdie*	13%	0%	5%	6%	0%
West	10%	8%	11%	2%	7%
Huiswaard	12%	12%	5%	7%	7%
De Mare	13%	18%	8%	3%	12%
Daalmeer/Koedijk	7%	19%	4%	11%	15%
Binnenstad	10%	8%	11%	5%	7%
Schermer	6%	11%	1%	15%	11%
Graft-De Rijp*	6%	14%	6%	2%	5%
Vroonermeer*	0%	0%	0%	6%	11%
Totaal Alkmaar	9%	15%	8%	7%	11%

Figuur 11: Mate van overlast (structureel) te hoog grondwater



* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.

8. Openbare verlichting



Meeste Alkmaarders te spreken over openbare verlichting

De tevredenheid over de openbare verlichting in de wijk is wat lager dan in juni 2021, maar nagenoeg gelijk aan de tevredenheid van december 2021. Inwoners van Overdie, De Mare en Daalmeer/Koedijk zijn meer tevreden over de verlichting in hun wijk dan gemiddeld in de gemeente. In Schermer, Oudorp en Vroonermeer wordt de openbare verlichting het minst gewaardeerd.

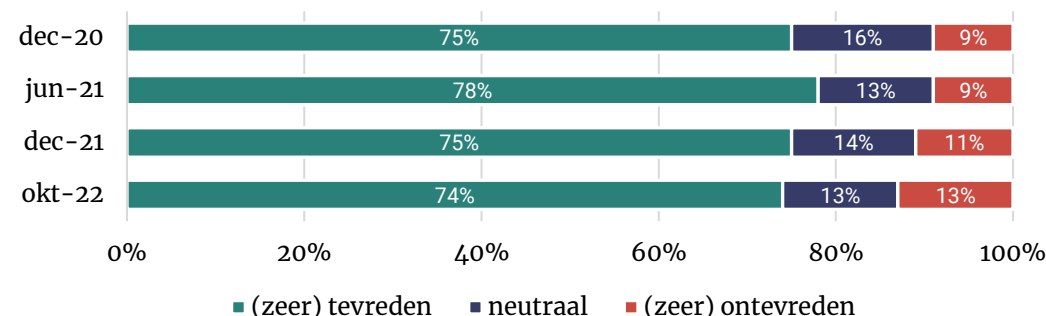
Tabel 11: Waardering openbare verlichting, naar wijk/kern

Openbare verlichting (% (zeer) tevreden)							
	Juni '19	Dec '19	Juni '20	Dec '20	Juni '21	Dec '21	Okt '22
Zuid	61%	75%	69%	83%	64%	74%	71%
Oudorp*	72%	65%	80%	66%	80%	76%	69%
Overdie*	71%	89%	74%	85%	81%	73%	82%
West	68%	79%	80%	75%	81%	79%	76%
Huiswaard	86%	85%	76%	88%	75%	78%	74%
De Mare	82%	71%	85%	70%	88%	73%	83%
Daalmeer/Koedijk	79%	85%	83%	85%	85%	88%	83%
Binnenstad	78%	74%	75%	73%	77%	74%	74%
Schermer	73%	61%	89%	58%	73%	69%	68%
Graft-De Rijk*	85%	66%	75%	72%	79%	69%	72%
Vroonermeer*	98%	85%	83%	72%	85%	69%	63%
Totaal Alkmaar	77%	75%	79%	75%	78%	75%	74%

Alkmaarders over de openbare verlichting in hun woonomgeving

- “Voldoende verlichting, mogelijk kan het wat minder, gezien energieverbruik?”
- “Weinig straatverlichting in polder. Maar voor mij ook niet perse veel meer nodig.”
- “Het tunneltje Daalmeepad vind ik onvoldoende verlicht. De wijk is voldoende verlicht.”
- “Zijn een aantal punten in het dorp zoals bijvoorbeeld de Oterlekerweg in Stompetoren die 's avonds nog best wel donker zijn.”
- “Er zijn schijnbaar nieuwe lampen in de lantaarns gedaan. Wat een vreselijk kille kleur!”
- “In het kader van electriciteits bezuinigingen kunnen er minder straatverlichting”
- “vrouwen zijn onveilig in de wijk Oudorperpolder, door de vele straatschoffies die op scootertjes de buurt onveilig maken. Meer verlichting zorgt voor meer veiligheid.”
- “Veel te veel en veel te vel licht. Decoratie verlichting binnenstad veels te lang aan”

Figuur 12: Waardering openbare verlichting

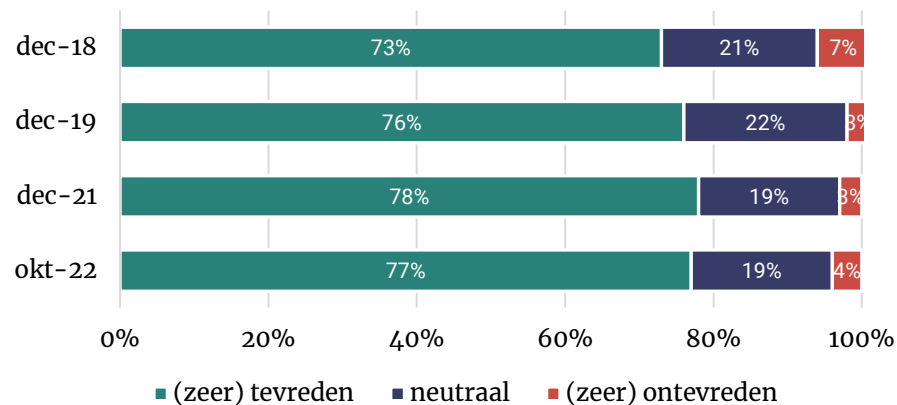


9. Stormschade

Waardering voor opruimen takken en bomen na storm

Stadswerk072 zorgt ervoor dat schade die is opgelopen door storm, zoals bijvoorbeeld bomen en takken die op de weg liggen, wordt opgeruimd. Meer dan de helft van de inwoners (60%, 77% zonder weet niet) van de gemeente Alkmaar is positief over de afhandeling van stormschade. Dat is lager dan in eerdere jaren.

Figuur 13: Waardering afhandeling stormschade*



*23% van de inwoners heeft hier 'weet niet' ingevuld. Deze zijn buiten de analyse gehouden.

Alkmaarders over de afhandeling van stormschade

- "Wij hebben in onze wijk geen stormschade gehad."
- "Wordt zorggedragen voor het verwijderen van afgevalen takken en omgewaaide bomen"
- "Men is al heel snel na slecht weer aan het werk"
- "Schade de laatste keer vond ik wel mee vallen en was binnen enkele dagen voor het meeste toch wel opgeruimd. Maak me welk zorgen over de hoge bomen langs de Achtergraft. Zijn in slechte conditie en aan einde van hun beoogde levensjaren."
- "ziet ze na een storm wel liggen maar heb daar geen last van"
- "Geen overlast gehad van takken die lang bleven liggen. Bewoners kunnen overigens ook zelf wat doen."
- "We hebben al maanden geen echte storm gehad. Wat in het verleden snel aangepakt werd geeft helaas geen garantie voor de toekomst."



10. Verkeersvoorzieningen

Tevredenheid over onderhoud verkeerslichten gemiddeld

Twee derde (66%) van de inwoners van Alkmaar is (zeer) tevreden over de verkeerslichten in de eigen woonomgeving. Het percentage dat (zeer) tevreden is over de staat van het materiaal is iets lager (60%). In de wijken Oudorp, West, Schermer en Graft-De Rijk is men het minst tevreden over de verkeerslichten.

Alkmaarders over de verkeersvoorzieningen

- “Te weinig tijd voor voetgangers om veilig over te steken”
- Wat moet ik hierop zeggen. Gewoon tevreden.”
- “Ze zouden nog fietsvriendelijker mogen zijn. De stoplichten bij oversteek Randersdijk zijn overigens wel fietsvriendelijk maar bij Rijnstraat sta je soms erg lang te wachten.”
- “Voetgangers en fietsers zouden in de wintermaanden wat meer voorrang moeten krijgen boven auto’s. Die zitten droog en warm”
- “Werken allemaal. Groene golf is echter al lang verdwenen op randweg.”
- “Groene zone ontbreekt op de N245. Hierdoor veel stoppen en onnodige luchtvervuiling!”
- “Stoplichten kruising n243 stonden helemaal verkeerd afgesteld! Probleem is opgelost er komt een rotonde”
- “stoplicht laan van brussel – kanaaldijk zou wenselijk zijn”
- “Soms wel erg lang wachten voor fietsers, bv bij de kruising Blaeustraat/Bergerweg.”

Tabel 7: Waardering onderhoud verkeersvoorzieningen, naar wijk/kern

	Verkeerslichten (%(zeer) tevreden)	Staat materiaal (% (zeer) tevreden)
	Okt '22	Okt '22
Zuid	81%	64%
Oudorp*	61%	68%
Overdie*	66%	75%
West	58%	57%
Huiswaard	74%	53%
De Mare	71%	62%
Daalmeer/Koedijk	76%	61%
Binnenstad	63%	57%
Schermer	44%	49%
Graft-De Rijk*	59%	64%
Vroonermeer*	62%	63%
Totaal Alkmaar	66%	60%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



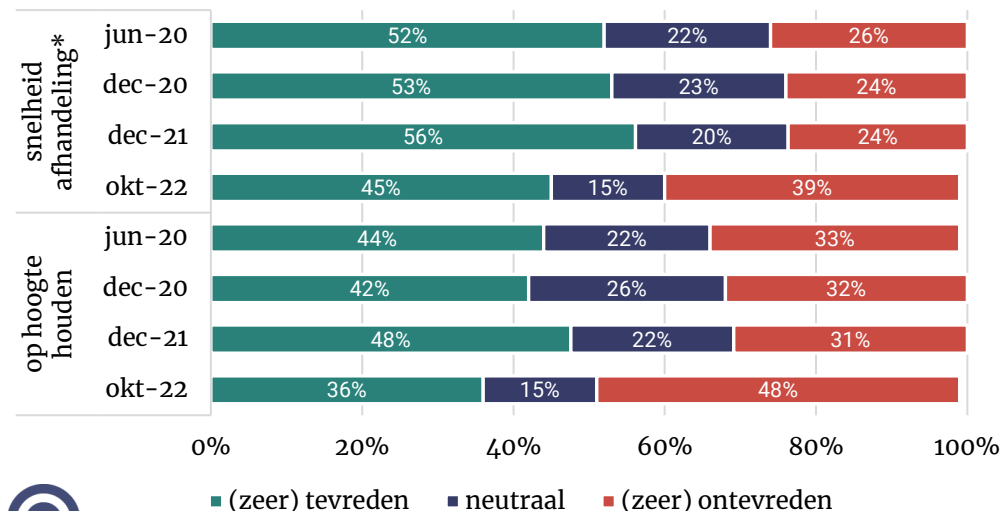
11. Meldingen

Tevredenheid met de dienstverlening daalt

Een derde (36%) van de inwoners heeft in het afgelopen half jaar een melding gedaan over iets in de openbare ruimte. In Oudorp, Binnenstad, Schermer en Graft-De Rijp is het aandeel inwoners dat een melding deed het hoogst, in West, Huiswaard, Zuid en Vroonermeer is het percentage dat een melding heeft gedaan het laagst.

De tevredenheid over de snelheid waarmee de melding is afgehandeld is gedaald ten opzichte van december 2021. Ook de waardering voor de mate waarin de melder op de hoogte wordt gehouden van de vervolgacties is gedaald ten opzichte van vorig jaar.

Figuur 14: Waardering afhandeling melding



*Degenen wiens melding nog niet is afgehandeld zijn buitenbeschouwing gelaten.

Tabel 9: Melding openbare ruimte gedaan, naar wijk/kern

	Dec'19	Juni '20	Dec '20	Dec '21	Okt '22
Zuid	39%	22%	38%	25%	25%
Oudorp*	38%	27%	46%	47%	50%
Overdie*	43%	37%	45%	22%	42%
West	30%	21%	32%	35%	22%
Huiswaard	25%	35%	39%	31%	30%
De Mare	27%	33%	38%	33%	38%
Daalmeer/Koedijk	32%	32%	40%	32%	35%
Binnenstad	34%	42%	43%	41%	46%
Schermer	23%	28%	33%	33%	42%
Graft-De Rijp*	49%	26%	31%	43%	42%
Vroonermeer*	31%	37%	25%	28%	26%
Totaal Alkmaar	34%	30%	38%	35%	36%

* Vanwege het lage aantal waarnemingen (minder dan 50) dienen de resultaten voor deze wijk/kern voorzichtig te worden geïnterpreteerd.



12. Imago Stadswerk072

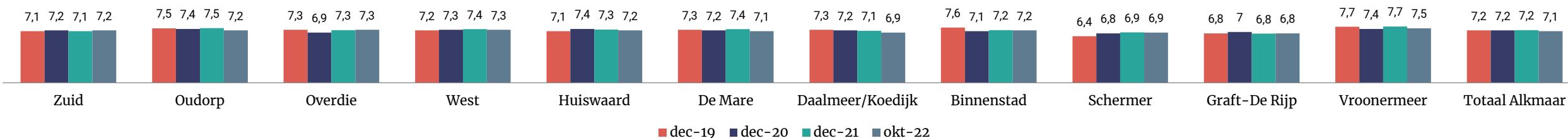


Ruime voldoende voor Stadswerk072

Gemiddeld geven inwoners een 7,1 voor Stadswerk072, deze beoordeling is in de afgelopen jaren nauwelijks gewijzigd. In totaal geeft 9 procent een onvoldoende (cijfer 5 of lager). In Graft-De Rijp, Schermer en Daalmeer/Koedijk is de waardering lager dan gemiddeld, in Vroonermeer is de waardering het hoogst.

91% geeft de dienstverlening van Stadswerk072 een voldoende

Figuur 15: Waardering voor Stadswerk072 (rapportcijfer)



Toelichting sterke punten

- “Alom aanwezig en snelle afhandeling.”
- “Dat stadswerk 072 regelmatig zichtbaar aan het werk is”.
- “De herbestrating in mijn woongebied ziet er keurig uit.”
- “De straatverlichting wordt heel snel gerepareerd.”
- “Er wordt zeer regelmatig gewerkt aan de perken.”
- “Gedegen afvalverwerking, vooral het legen van diepe containers en het vuil eromheen.”
- “Stormschade snel opgeruimd.”
- “Het luisteren en het snelle reageren. En de vriendelijkheid bij het te woord staan.”
- “Mooi en kwalitatief goede plantsoen en groenvoorziening.”
- “Snel en goed opruimen na grote evenementen.”

Toelichting verbeterpunten

- “aandacht voor hoe fietsers gebruik maken van straten/stoeppen”
- “aanpassen snelheid vrachtwagens, schoonhouden ruimten rondom afvalcontainers”
- “als je een melding doet graag reactie en dat er iets aan wordt gedaan. Ik wacht nu al een half jaar op reactie over melding sloopauto”
- “Bestrating in het bijzonder de stoeppen en paden laten te wensen over”
- “Bij het groen weg snoeien aan de randen van bomen en openbaar meublement blijven de resten op de straat liggen en zorgt voor een slordig gezicht.”
- “Communicatie over en afhandeling van meldingen.”
- “Dat meldingen van burgers qua verkeersveiligheid sneller opgepakt worden.”
- “Een laagdrempelige manier om als burger ergens aan te kunnen geven als er iets kapot is en waar.”

Monitor waardering openbare ruimte

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl