

Datum : 11 juli 2025
Onderwerp : Terugkoppeling m.b.t. de verkenning van De Mare
Van Robert te Beest - Wethouder

Geachte leden van de raad,

In de raad van 12 december 2024 is toegezegd om in overleg te gaan met de WMO-raad om de mogelijkheden voor alternatieve routes te onderzoeken na het sluiten van de noordingang De Mare die de ingang was met een hellingbaan. In deze Raadsinformatiebrief worden de uitkomsten van het gesprek met de WMO-raad met uw raad gedeeld.

Met deze RIB stellen wij u voor om deze toezegging als uitgevoerd te beschouwen.

Aanleiding

De hellingbaan bij de noordingang van winkelcentrum De Mare was voor mensen die slecht ter been zijn, rolstoelgebruikers, ouderen en mensen met kinderwagens de geschikte weg om De Mare binnen te komen. De toegang tot het winkelcentrum De Mare via de in 2015 opnieuw aangelegde hellingbaan werd in januari 2024 door de nieuwe huurder Lidl gesloten. Hierdoor moeten bewoners van 't Rekerheem en de Marepoort een onveilige en langere route nemen om het winkelcentrum te bereiken.

Kernpunten

- De noordingang met de hellingbaan was door de mensen van 't Rekerheem en de Marepoort die slecht ter been zijn een geschikte weg om De Mare in te kunnen.
- Nu moeten zij omlopen en een route nemen die in hun ogen onveilig is gemaakt en/of het winkelcentrum in door een helling die als te steil wordt ervaren.
- Het ontbreken of wegvallen van toegankelijkheid tot het winkelcentrum kan zorgen voor fysieke en sociale beperking en het vergroten van afhankelijkheid (van mantelzorgers, vrij toegankelijke voorzieningen en/of Wmo-ondersteuning) en eenzaamheid.

Bezoek 21 mei in De Mare

Op 21 mei hebben wethouder te Beest en een vertegenwoordig van de WMO-raad samen met een klein groep ambtenaren (Toegankelijkheid, Verkeer, Ondernemersloket, Wmo hulpmiddelen), ter plekke de alternatieve routes verkend die gebruikt kunnen worden nu de noordingang De Mare is gesloten.

Aanwezigen hebben in een rolstoel gezeten om de (on)mogelijkheden zelf te kunnen ervaren.

Verkende routes:

1. 'Noordoostingang' (Hof van Luxemburg):

Om deze ingang te bereiken lopen mensen nu om, langs een laadplek van vrachtwagens, voorbij een druk fietspad en steken ze over bij de in- en uitrit van de parkeergarage om uiteindelijk een steile helling tegen te komen.

2. 'Noordwestingang' (Laan van Brussel):

Op de Laan van Brussel staat een helling die toegang geeft tot de ondergrondse parkeergarage en de daar aanwezige liften naar de supermarkten Vomar en Lidl.

Geïdentificeerde verbeterpunten:

Een aantal verbeterpunten zijn geïdentificeerd om de looproutes aan te passen met het oog op de veiligheid en het verminderen van de conflictpunten (kruisingen met fiets-, auto en vrachtwagenverkeer).

1. 'Noordoostingang' (Hof van Luxemburg):
 - Het fietspad verlengen en beter begrenzen om het oversteken ervan veiliger te maken voor de voetgangers en rolstoelgebruikers.
 - Een stoep toevoegen waar nu alleen groen staat vlak voor de in-/uitrit van de parkeergarage.
 - Het oversteken van de in-/uitrit van de parkeergarage veiliger maken voor de voetgangers en rolstoelgebruikers.
2. 'Noordwestingang' (Laan van Brussel):
 - De overgang van het fietspad richting de hellingbaan is krap en zonder helling. De plaatsing van een op-/afrit op de goede plek en de verplaatsing van de lantaarnpaal kunnen de overgang toegankelijker maken.
 - Bij de trap ontbreekt aan beide kanten een trapleuning (op passende hoogte).

Conclusie

Het bezoek heeft gezorgd voor een oplossingsgerichte verkenning van de alternatieve routes om het winkelcentrum te betreden.

Waar de VvE De Mare eigenaar van de grond is, worden in juli de geïdentificeerde verbeterpunten met de VvE besproken.

Waar de gemeente Alkmaar eigenaar is van de grond, gaat Stadswerk uitzoeken wat technisch mogelijk en financieel haalbaar is om de geïdentificeerde verbeterpunten aan te passen.

Het is ook de aanleiding geweest voor een dialoog. Dit zorgde voor inzichten in de beleving van rolstoelgebruikers, bewustwording over belemmeringen die zij tegenkomen (onzichtbaar voor niet-rolstoelgebruikers) en noodoplossingen die zij gedwongen moeten nemen.