

Risicomanagementprotocol behorend bij de Raamovereenkomst 2022 Stadswerk072 NV inzake dienstverlening van Stadswerk 072 NV aan de gemeente Alkmaar d.d. 01-06-2022

Partijen hebben ter uitvoering van uitgangspunten als omschreven in artikel 4, alsmede de verplichting opgenomen in artikel 4 lid 4 van de overeenkomst de volgende nadere afspraken gemaakt:

1. Ten aanzien van alle schadeclaims van derden die betrekking hebben op het beheer van de buitenruimte (wegen, ondergrondse voorzieningen, groenvoorziening), niet vallend onder het vermelde onder de punten 2, 3 en 4:

- a. de Gemeente Alkmaar is – als eigenaar van de gemeentelijke buitenruimte en opdrachtgever voor het beheer en onderhoud daarvan door of door derden in opdracht namens Stadswerk– het eerste aanspreekpunt voor claims van derden met betrekking tot schaden die deze derden (menen te) hebben geleden door een onveilige situatie, een gebrek of onvoldoende onderhoud van de buitenruimte.
- b. De gemeente beoordeelt en behandelt de schadeclaims vanuit haar eigenaarsverantwoordelijkheid op basis van de wettelijke regelgeving Boek 6 BW art. 162 resp. 174 e.v. en daarnaast mede met in achtneming van het rapport “Behoorlijk omgaan met schadeclaims door gemeenten” van de Nationale Ombudsman en de daarbij behorende schadevergoedingswijzer. Dit betekent o.m. dat bij de toewijzing of afwijzing van een schadeclaim m.n. ten aanzien van het wegbeheer zowel de risicoaansprakelijkheid van de wegbeheerder als de relatie met de burger als uitgangspunt zal gelden.
- c. De gemeente heeft binnen haar organisatie het team Risicobeheer (RV) van de unit **Financiën** aangewezen voor de beoordeling en behandeling van de schadeclaims van derden.
- d. De kosten betrekking hebbende op de behandeling van de schadeclaims – waaronder begrepen personeelskosten ; administratiekosten; expertisekosten e.d. - alsmede de uitgekeerde schadevergoedingen worden gedragen door de gemeente.
- e. De gemeente draagt – voor zover mogelijk - zorg voor medeverzekering van het risico van wettelijke aansprakelijkheid van Stadswerk072 voor schadeclaims van derden op de gemeentelijke aansprakelijkheidsverzekering. De premie, kosten en het eigen risico van deze verzekering worden gedragen door de gemeente.
- f. Door de gemeente uitgekeerde schadevergoedingen worden door de gemeente niet verhaald op Stadswerk072 tenzij er aantoonbaar sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of aan opzet grenzende verwijtbaarheid van de zijde van Stadswerk072.
- g. De gemeente (RV) houdt overzichten bij van de schadeclaims en de uitgekeerde schadevergoedingen en houdt daarbij tevens bij in welke gevallen er sprake is van een aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van Stadswerk072. Deze overzichten worden jaarlijks meegenomen als onderdeel van de KPI-besprekingen tussen de Gemeente en Stadswerk072.

Indien daartoe op basis van de ervaringen op het gebied van aansprakelijkheidskwesties aanleiding is, gaan partijen tussentijds met elkaar in gesprek over gewenste bijstelling van de kwaliteitseisen c.q. de uitvoering van het werk.

In geval van incidenten waarin een snelle (nood)oplossing vereist is, is de calamiteitenregeling van toepassing.

2. Ten aanzien van schadeclaims die betrekking hebben op schade veroorzaakt met of door motorrijtuigen:

- a) Schade die door derden wordt geleden door en tijdens werkzaamheden die Stadswerk072 uitvoert – of door derden in opdracht namens Stadswerk072 worden uitgevoerd - met behulp van motorrijtuigen en gemotoriseerd werkmaterieel, komt voor rekening en risico van Stadswerk072. Stadswerk072 draagt zorg voor een deugdelijke verzekering van zowel het verkeersrisico als het werkrisico.
- b) Het beoordelen en behandelen van de schadeclaims alsmede de inkoop en het beheer van de verzekeringen wordt in opdracht van Stadswerk072 verzorgd door de gemeente Alkmaar, team Risicobeheer/unit Financiën. De premie van de verzekering, het eigen risico op de verzekering, de kosten van niet verzekerde schaden alsmede de kosten van de dienstverlening door het team Risicobeheer zijn voor rekening van Stadswerk072.

3. Ten aanzien van schadeclaims die betrekking hebben op bouw/wegwerkzaamheden:

- a) Schade die door derden wordt geleden ten gevolge van werkzaamheden van Stadswerk072 – of van derden in opdracht namens Stadswerk072 - ter uitvoering van bouw- e/o wegwerkzaamheden in opdracht van de Gemeente Alkmaar, wordt door de Gemeente Alkmaar (mede)verzekerd via de door haar afgesloten doorlopende Construction All Risk (CAR) verzekering. Premie en overeengekomen eigen risico van de verzekering, de kosten van niet verzekerde schaden alsmede de kosten van de dienstverlening van het team Risicobeheer zijn voor rekening en risico van Stadswerk072.
- b) De CAR verzekering dekt zowel de schade aan het werk, de aansprakelijkheid ten opzichte van derden, en in beperkte mate de schade aan eigen gereedschappen, keten, loodsen e.d. Stadswerk is op de verzekering als medeverzekerde opgenomen.

4. Ten aanzien van nadeelcompensatieclaims:

Verzoeken tot nadeelcompensatie van derden worden behandeld door het team Risicobeheer van de unit Financiën. De uit te keren vergoedingen, de kosten van extern onderzoek en de kosten van de dienstverlening van team Risicobeheer komen ten laste van het project waarop de verzoeken betrekking hebben en vallen binnen het budget dat de gemeente Alkmaar hiervoor aan Stadswerk ter beschikking heeft gesteld.

5. Ten aanzien van schadeverhaal:

- a) Voor schaden door derden veroorzaakt aan eigendommen van de gemeente waarvan het beheer bij Stadswerk is belegd, dient verhaal op de veroorzakers plaats te vinden. De opbrengst van de verhaalsactie komt ten bate van Stadswerk.
- b) De verhaalwerkzaamheden worden in opdracht van Stadswerk uitgevoerd door het team Risicobeheer van de unit Financiën. De kosten van de dienstverlening zijn voor rekening van Stadswerk.