

Evaluatieverslag

Koningsnacht- en dag 2025

Gemeente Alkmaar

Auteurs

R. Mensen (Crowdprofessionals)

K. Willemsen (senior Veiligheidsadviseur)

A. van Schouten (beleidsadviseur OOV)

Inhoud

Inleiding.....	3
Totstandkoming en opbouw verslag	3
Leestip	4
Koningsnacht en –dag: Koningskade	5
Mobiliteit/verkeer	5
Gezondheid	5
OOV	5
Omgeving, milieu en geluid	6
Crowdmanagement.....	6
Proces	7
Koningsnacht en –dag: Integraal	8
Mobiliteit/verkeer	8
Gezondheid	8
OOV	8
Omgeving, milieu en geluid	9
Crowdmanagement.....	9
Proces	9
Evaluatie beveiliging	Error! Bookmark not defined.
Algemeen beeld.....	10
Conclusies & Aanbevelingen	11
Openbare orde & veiligheid	11
Mobiliteit & Verkeer.....	12
Gezondheid	12
Crowd management.....	13
Omgeving, milieu en geluid	13
Proces & voorbereiding	13

Inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag Koningsnacht en Koningsdag gemeente Alkmaar 2025. De editie van dit jaar was anders dan vorige jaren omdat een nieuw evenement aan het geheel is toegevoegd en op 3 evenementenlocaties sprake was van een reguliere horeca-avond.

Een initiatief van 3 horecaondernemers, al jaren betrokken bij de evenementen op het Waagplein, de Platte Stenenbrug en Ritsevoort/Koorstraat is uiteindelijk geresulteerd in het tweedaagse evenement Koningskade, gesitueerd op de Kanaalkade in Alkmaar. Met het indienen van de vergunningsaanvraag voor dit evenement heeft de gemeente Alkmaar de kans aangegrepen om te sturen op de uitvoering van het evenementenbeleid. Koningsnacht- en dag zijn doorgaans drukbezochte evenementen, waarvan de bezoekers zich voor een groot deel concentreren op het Waagplein, Platte Stenebrug en Ritsevoort/Koorstraat. Een aantal uitdagingen waar de gemeente voor is komen te staan:

- Hoe reageren bezoekers, maar ook omwonenden/ondernemers op een nieuw evenement. En wat gaat men doen als op de 3 vertrouwde locaties geen evenementen zijn dit jaar?
- Wat zijn de risico's als er sprake is van reguliere horeca op de 3 voornoemde locaties?
- Hoe organiseren we dit zo optimaal mogelijk gegeven het korte tijdsbestek met organisatoren, hulpdiensten, stakeholders en gemeente?
- Wat zijn de effecten van deze gewijzigde koers op de openbare orde en veiligheid, crowdmanagement en beleving van bezoekers?

Op het gebied van organisatie, bestuur en veiligheid zijn alle zeilen bijgezet om een evenement 'nieuwe stijl' neer te zetten. Een nieuwe stijl met als belangrijke pijlers: voorspelbaarheid, wendbaarheid en risico-gerichte beheersmaatregelen. De gemeente heeft tijdelijk extern capaciteit in de vorm van 2 procesregisseurs aangetrokken om deze beweging te ondersteunen. In dit proces zijn keuzes gemaakt en is een aantal risico's na zorgvuldig afwegen, in overleg met het bevoegd gezag aanvaardbaar geacht. Bij het maken van keuzes is altijd het uitgangspunt van een veilig en vooral plezierig feest gehanteerd.

Dit verslag geeft op hoofdlijnen een weergave van het proces vergunning verlenen en de uitvoering. Alle betrokken partners zijn benaderd om input te geven. Dit verslag bevat niet zozeer aanbevelingen voor de editie van 2026 maar gaat vooral in op wat over het algemeen goed ging en wat beter kan. Het geeft aanbevelingen voor een (toekomstige) wijze van uitvoering van het evenementenbeleid van de gemeente Alkmaar en kan dus in feite op elk evenement/jaar toegepast worden.

Totstandkoming en opbouw verslag

Op 4 mei en 17 juni jl. zijn er fysieke evaluatiebijeenkomsten gehouden op het stadskantoor van de gemeente Alkmaar. Door de deelnemers werden politie, brandweer, GHOR en de gemeente vertegenwoordigd.

Tijdens deze bijeenkomst hebben de hulpdiensten en hun veiligheidsadviseurs hun input kunnen geven op het evenement en de uitvoering maar ook de impact en beleving op hun eigen proces en discipline. Team Handhaving was niet aangesloten, maar heeft de input geleverd middels een relaas van het evenement. Met de organisatoren van respectievelijk Koningskade, Paardenmarkt en Hofplein zijn afzonderlijke gesprekken gevoerd en is daarmee hun input opgehaald. Tot slot is door het team Veiligheid een fysieke bijeenkomst met de beveiligingsmedewerkers georganiseerd en als

input toegevoegd in dit verslag. Derhalve is dit verslag een co-productie van Team Veiligheid gemeente Alkmaar en de 2 tijdelijke proces-regisseurs. De scope van dit verslag richt zich op de binnenstad van Alkmaar waar de evenementen Koningskade, de Vrijmarkt, Paardenmarkt en Hofplein onderdeel van zijn. Om een goed beeld te krijgen van Koningskade als nieuw evenement vs de rest van het evenement nieuwe stijl (hierna genoemd integrale deel) zijn deze ontvlochten en beide aan de hand van volgende thema's geëvalueerd:

- ✓ Mobiliteit/verkeer
- ✓ Gezondheid
- ✓ OOV
- ✓ Omgeving, milieu en geluid
- ✓ Crowdmanagement

Tot slot zal via een algemeen beeld conclusies en aanbevelingen worden genoemd. De aanbevelingen zijn een advies aan de gemeente Alkmaar.

Leestip: Door meteen naar het Algemeen Beeld te gaan op pagina 10, slaat u de feitelijke input over en leest u een samenvatting van het beeld met aansluitend conclusies en aanbevelingen.

Koningsnacht en –dag: Koningskade

Dit onderdeel betreft het nieuwe evenement Koningskade waar de organisatoren van Stichting Waagplein, Platte Stenenbrug en Ritsevoort/Koorstraat in samenwerking met de procesregisseurs van de gemeente verantwoordelijk voor zijn geweest. Onderstaand de input van de gemeente en hulpdiensten. De opmerkingen van de organisatoren Koningskade zijn ook in dit onderdeel opgenomen.

Mobiliteit/verkeer

- ✓ Er zijn wat problemen geweest rondom de taxistandplaats. De locatie was prima, er zijn echter wat verbale onenigheden geweest bij taxichauffeurs onderling. Dit heeft verder geen bepalende invloed op de mobiliteit of veiligheid gehad.
- ✓ Gemeente en organisatoren hebben middels brieven een aantal keer gecommuniceerd naar omwonenden en plaatselijke ondernemers over o.a. te nemen verkeersmaatregelen. De inhoud van de brieven was voor velen te laat of incompleet/onduidelijk en heeft op momenten voor verwarring gezorgd.
- ✓ Vanwege Koningskade zijn meerdere buslijnen omgeleid. De omleiding via Overstad was goed en heeft geen nadelige gevolgen gehad voor de mobiliteit.

Gezondheid

- ✓ Op het evenement zijn geen bijzonderheden gemeld ten aanzien van gezondheid. De EHBO-post bij Koningskade, is qua inrichting op kleine punten aangepast tijdens de uitvoering (ambulance anders gepositioneerd ten opzichte van de tent)
- ✓ De zorgverlenende partij had geen beschikking over portofoons, hier heeft Team Handhaving in voorzien. De lokale bekendheid en stratenkennis ontbrak en dat leidde soms tot verwarring in de communicatie. Uiteindelijk heeft dit geen gevolgen gehad voor de kwaliteit van zorgverlening.
- ✓ De toiletvoorzieningen waren aangesloten op een brandkraan aan de gevelzijde Kanaalkade.
- ✓ Er was aan de waterzijde veel sprake van wildplassen vanaf het evenemententerrein. Tevens was er sprake van rijvorming bij de toiletwagens op het terrein. Voor Koningsdag is het toiletplan aangepast: een bandjessysteem ingevoerd voor snellere doorloop en zijn er plaskruizen in het midden bij de podia geplaatst.

OOV

- ✓ De bewonerssluis heeft gewerkt. Op Koningsnacht was op een gegeven moment sprake van personen die over de hekken wilden klimmen. Dit is ook bij andere evenementen zoals Paardenmarkt en Hofplein het geval geweest. Beveiliging is hier extra op ingezet. Op Koningsdag is de inzet van beveiligers hierop aangepast om inklimmers zoveel mogelijk te voorkomen.
- ✓ Het organiseren van de juiste kwaliteit en kwantiteit van beveiligers duurde lang. De beveiliging op het Koningskade terrein beschikten daarnaast niet allemaal over een grijze of blauwe ESO beveiligingspas conform de WBPR. Dit is dit jaar door de vingers gezien door Korpscheftaken Politie NH.

Omgeving, milieu en geluid

- ✓ De locatie waar Koningskade is georganiseerd is formeel niet aangewezen als evenementenlocatie en er is derhalve geen locatieprofiel van opgesteld. Dit betekent dat er andere vergunningseisen gesteld zijn dan bij de andere evenementen, zoals andere geluidsnormen. Voor, tijdens en na het evenement is een aantal klachten binnengekomen die voornamelijk onvrede naar de gemeente toe uitten omwille van het besluit dit evenement te vergunnen. Daarnaast gaan de klachten vooral over overlast geluid en wildplassen (tijdens/na).
- ✓ In de voorbereiding is rekening gehouden met een risico op het gebied van geluid. Kijkend naar de vergunningsvoorwaarden en de locatie was de verwachting dat het een uitdaging zou zijn om binnen de aldaar geldende geluidsnorm te blijven van 90dBC. Met de organisator en geluidspfeessional is vooraf een plan uitgewerkt om het geluid zo optimaal mogelijk te laten zijn voor de bezoekers, zo min mogelijk overlast te veroorzaken voor omwonenden en daarmee ook onder de gestelde geluidsnorm te blijven. Dit laatste is niet gelukt en uiteindelijk is de geluidsnorm toch overschreden (zie verder conclusie/aanbeveling).
- ✓ Evenementen maken geen standaard onderdeel uit van het omgevingsplan van de Kanaalkade. Omdat hier sprake was van een incidenteel evenement van korte duur is geen ontheffing op de omgevingswet vereist. Mocht dit een jaarlijks terugkerend evenement worden dan is het raadzaam een locatieprofiel op te stellen en deze te borgen in het omgevingsplan.
- ✓ Er was sprake van veel wildplassen aan de waterzijde van Koningskade.
- ✓ Om overlast en hinder voor verkeer te beperken was het zaak de afsluiting van de Kanaalkade zo kortstondig mogelijk te laten duren. Afbouwwerkzaamheden vonden op de aansluitende dag, in dit geval op zondag plaats. Bij de afbouw is rekening gehouden met de zondagsrust en de nabijgelegen kerk.

Crowdmanagement

- ✓ Ten aanzien van Koningskade is met de organisatie en beveiligingspartner een risico-inventarisatie gehouden. Gekeken is naar risico's op het gebied van gezondheid, openbare orde en crowdmanagement. Aan de hand hiervan is een aantal beheersmaatregelen uitgewerkt. De locatie kenmerkt zich door een lang en smal oppervlak wat mogelijk risico's oplevert voor crowdmanagement en publieksstromen. Daarnaast wordt een significant gedeelte van de Kanaalkade afgezet wat risico's kan opleveren voor calamiteitenverkeer, bereikbaarheid omliggende panden (bijvoorbeeld door brandweer) en ontstaan van sluipverkeer. De maatregelen ten einde deze risico's te reduceren en beheersbaar te maken zijn door de procesregisseurs uitgewerkt met organisator, beveiliging, hulpdiensten en de evenementen coördinator gemeente Alkmaar.
- ✓ Een uur voor einde evenement op Koningsnacht is door de organisator aan het Veiligheidsteam (integrale aansturing gemeente/hulpdiensten en directe lijn naar Burgemeester) verzocht om te ondersteunen bij het reguleren van bezoekersstromen. Er ontstond veel druk op de entree aan de oostzijde van bezoekers die tegelijkertijd wilden uitstromen richting het Waagplein, ook daar ontstond druk door de plotse instroom van bezoekers. In samenwerking met de evenementenorganisatoren Paardenmarkt en Hofplein

is het gelukt de bezoekersstromen beter te verdelen door middel van aanpassen muziek en eindtijden te verlengen.

- ✓ De fietsenstalling bij het Canadaplein sloot eerder dan einde evenement, waardoor de uitstroom eerder plaatsvond dan einde evenement.

Proces

- ✓ Koningskade is een nieuw evenement zonder referentie waar het locatie, type evenement en de bijbehorende risico's betreft. Voor een ieder was het dus beginnen vanaf een nulpunt. Om zo snel mogelijk gemeente, hulpdiensten, organisatoren en andere stakeholders mee te nemen in een lopend proces is een procesplanning ingevoerd. De planning biedt overzicht, wijst duidelijk acties en actiehouders aan en creëert een gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid voor het project.
- ✓ De procesregisseurs zijn vooral ondersteunend geweest naar de organisatoren zodat op tijd de vergunning afgegeven kon worden. De organisatoren hebben zich goed gehouden aan de planning. Er is wel een groot gat waar het gaat om kennis en expertise om een dergelijk evenement te organiseren. Dit gat is nu gedicht door de procesregisseurs die hiermee als een soort buffer dienden tussen organisator en gemeente. Het door de organisatie ingehuurde beveiligingsbedrijf heeft de nodige inspanning en aandacht gevraagd van de procesregisseurs, organisator, politie en gemeente.
- ✓ De organisator geeft aan dat er geen tussentijdse afstemmingsoverleggen zijn georganiseerd door het Veiligheidsteam gedurende het evenement. Organisator heeft die overleggen niet zozeer gemist, maar een whatsapp-groep om snel te schakelen had wenselijk geweest.

Koningsnacht en –dag: Integraal

Dit onderdeel betreft de overige evenementen (Paardenmarkt, Hofplein, Vrijmarkt) en onderdelen van het evenement Koningsnacht/-dag waar de projectgroep (gemeente, hulpdiensten, handhaving) verantwoordelijk voor is geweest. De opmerkingen van de organisatoren Paardenmarkt en Hofplein zijn ook in dit deel opgenomen.

Mobiliteit/verkeer

- ✓ Er was sprake van vrijmarkt-activiteiten ter hoogte van de Bergerbrug. Dat is daar niet toegestaan.
- ✓ Niet alle posten van de verkeersregelaars waren bemenst. Datgene wat ingetekend is op de overzichtskaart was niet volledig terug te zien in de uitvoering.
- ✓ De overzichtstekeningen met daarin de verkeersmaatregelen hebben niet iedereen bereikt waardoor niet iedereen hetzelfde beeld had qua maatregelen. De hulpdiensten hebben behoefte aan duidelijker overzichtskaarten.
- ✓ De calamiteitenroutes zijn overal wel gewaarborgd maar soms stuitten de hulpdiensten op verkeersregelaars wanneer met gepaste spoed doorgang verleend moest worden. Ondanks alle maatregelen zijn de (verplichte) aanrijtijden van de hulpdiensten niet in gevaar geweest.
- ✓ Er is veelvuldig gebruik gemaakt van de algemene fietsparkeerplaats ter hoogte van de Molenbuurt, maar ondanks dat is er toch veel sprake geweest van wildparkeren. Politie geeft aan dat zij op het moment van de evaluatiebijeenkomst online 75 aangiften diefstal fiets heeft ontvangen.
- ✓ Bij de Paardenmarkt heeft men last gehad van het laat realiseren van verkeersmaatregelen. Verkeer van en naar Jumbo en een verhuishagen heeft het uitvoeren van werkzaamheden aan het evenemententerrein bemoeilijkt.

Gezondheid

- ✓ De samenwerking met 1 partij als zorgverlener is goed bevallen. Voor dit evenement is dat de samenwerking geweest met één EHBO dienst. Die is naar tevredenheid verlopen maar verdient wel verbetering waar het lokale bekendheid, voorbereiding/communicatie en materiaal zoals portofoons betreft.
- ✓ Er is een aantal zorgcontacten geweest en 2 mensen zijn naar het ziekenhuis vervoerd voor verdere behandeling.
- ✓ Dit jaar was er geen ambulance gereserveerd voor het evenement omdat de aanvraag te laat is binnengekomen. Er is gebruik gemaakt van een ambulance in reguliere dienst.
- ✓ Er is een klacht binnengekomen van wildplassende personen die vanaf het station naar de binnenstad liepen.

OOV

- ✓ De inzet van beveiliging in de overloop gebieden is als prima middel ervaren om in de tussengelegen gebieden toezicht te houden en te ondersteunen waar nodig.
- ✓ De aansturing en coördinatie op gebied van openbare orde, veiligheid en crowd management vanuit de meldkamer handhaving is door een ieder als positief ervaren. Door het portofoonkanaal van Handhaving en Politie met elkaar te patchen binnen het

operationeel centrum politie (meldkamer) was het mogelijk snel met elkaar te schakelen. Door de centralist handhaving is wel meerdere keren om etherdiscipline verzocht.

- ✓ Politie heeft voorafgaand aan het evenement zorgen gehad over de openbare orde en veiligheid door de andere invulling van het evenement dit jaar. Die zorg richtte zich met name op de 3 evenementenlocaties waar nu ipv een evenement sprake was van een reguliere horeca-avond. Uiteindelijk is het gehele evenement rustig verlopen. Er was sprake van minder incidenten dan voorgaande jaren. Er zijn in totaal 4 aanhoudingen verricht.
- ✓ Er zijn op de 3 voornoemde evenementenlocaties statafels aangetroffen. Dit is niet toegestaan volgens de reguliere horeca-regels.
- ✓ Op het Waagplein en de Platte Stenenbrug was veel publiek. Op het Waagplein zaten de terrassen vol met mensen en er hing een goede sfeer, wat later ook in de pers was terug te lezen.
- ✓ Net als Koningskade hebben ook de evenementen Paardenmarkt en Hofplein veel hinder van hekkenklimmers ondervonden. Dit waren voornamelijk personen <18 die alsnog een evenement wilden bezoeken.

Omgeving, milieu en geluid

- ✓ Er was tussen Langestraat en Platte Stenenbrug op de terrassen gelegen langs de Mient veel glaswerk op de tafels te zien waar dat niet is toegestaan. Handhaving heeft hierop inzet gepleegd.
- ✓ Er stond wel een foodtruck waar geen vergunning voor was aangevraagd, handhaving heeft hier inzet op gepleegd.
- ✓ De organisator Paardenmarkt heeft aangegeven dat hij veel overlast heeft gehad van het afval van de Vrijmarkt. Veel mensen laten niet verkochte spullen liggen, wat gaat zwerven.

Crowdmanagement

- ✓ Op het Waagplein ontstond op een gegeven moment drukte bij de deur en op het terras van een horecagelegenheid, hier is door beveiliging in samenwerking met politie op geïntervenieerd.
- ✓ De Led schermen zijn een waardevolle toevoeging waar het gaat om sturen van publieksstromen en delen van communicatie. Wel kan meer prioriteit gegeven worden aan boodschappen die op momenten urgent zijn. Afstemming tussen het veiligheidsteam en de organisatoren is hierbij van belang.

Proces

De hulpdiensten maar ook organisatoren zijn over het algemeen tevreden over het verloop van dit evenement. Op onderdelen was het inzichtelijker en meer voorspelbaar, wat een gevoel van vertrouwen in het eigen en elkaars optreden heeft gegeven.

Algemeen beeld

Koningsnacht en Koningsdag in Alkmaar hebben in 2025 een nieuwe invulling gekregen door op het Ritsevoort, Platte Stenenbrug en Waagplein geen evenementen te organiseren en in plaats daarvan op de Kanaalkade wel een evenement te laten plaatsvinden. Deze transformatie heeft het beeld en het karakter van Koningsnacht en dag in Alkmaar, zoals we dat kennen en zoals dat geschetst werd door betrokken partners, ingrijpend veranderd. Uitdagingen op gebied van crowd management, pleinen die de laatste jaren overvol waren, en situaties waarbij bezoekers binnen proberen te dringen bij entrees van de evenementen deden zich nu niet voor. Er is sprake geweest van een gemoedelijke sfeer waarbij voldoende capaciteit was om de bezoekers te kunnen faciliteren. Daarnaast is het karakter en publieksprofiel op het Ritsevoort, Platte Stenenbrug en Waagplein veranderd. Dit in positieve zin:

- Op het Ritsevoort waren geen activiteiten, de straat werd deels in gebruik genomen door de vrijmarkt en bij de horeca stond een enkele bezoekers uit traditie hier alsnog op straat. De horeca heeft hier wel drank op straat verstrekt. Het betrof een wat oudere bezoeker/inwoner van Alkmaar.
- Op het Waagplein is beide dagen terras gevoerd. Het terras is gedurende Koningsnacht en dag goed bezocht. Het betreft een met name wat jongere groep bezoekers waar eerder geen plek voor was op deze dagen. Daarmee wordt een nieuwe bezoekersgroep gefaciliteerd.
- Op de platte Stenenbrug verzamelden zich alsnog vriendengroepen van ca 30 – 40 jaar oud uit omliggende dorpen; het publiek wat normaliter ook op Koningsnacht en dag naar dit plein trekt. Verschil is dat er veel meer ruimte is ten opzichte van eerdere jaren. De sfeer is prima en gemoedelijk. Dat er geen harde muziek is wordt door deze groepen over het algemeen als prima ervaren. Wie wil dansen bezoekt de horecagelegenheden binnen.

Ook het karakter van het evenement op de Paardenmarkt is veranderd. Dit komt deels door de keuze van de organisator om anders te programmeren (nu 90's, eerder techno) en daarmee een andere doelgroep trok (deels de groep van Ritsevoort en Platte Stenenbrug). Maar ook bevond dit evenement zich nu meer in de loopstroom van de Koningsnacht en dag bezoeker waardoor het evenement beter gevonden werd. Het evenement zat in tegenstelling tot voorgaande jaren nu op momenten aan zijn maximale publiekscapaciteit. De voor deze organisator nieuwe doelgroep gedraagt zich anders en beweegt anders door de stad, de inrichting van het terrein (waaronder locatie entree en uitgang) kan op basis van deze ervaringen nog worden geoptimaliseerd.

Het Hofplein was als vanouds beide dagen vroegtijdig vol. Hier staat een groep bezoekers die duidelijk afwijkt van de andere pleinen. Het betreft een overwegend jonge bezoeker, uitstraling en kledingkeuze is belangrijk (er is hier weinig oranje te zien). De beveiliging op dit plein kan goed overweg met deze bezoeker. Er hebben zich geen ongeregelde heden voorgedaan. Wel zijn op dit plein veel inklimmers van met name jongeren onder de 18 jaar.

Tijdens de uitvoering van Koningsnacht en Koningsdag hebben we geen risico's geconstateerd die niet aan de voorkant zijn geïnventariseerd in de risico analyse. Op de reëel voorzienbare risico's zijn voldoende preventie- en beheersmaatregelen genomen om de evenementen en de drukte in de openbare ruimte in goede banen te leiden. Er was grip op de situatie en er waren over het algemeen voldoende mensen en middelen om bij te sturen. Ook op momenten dat het anders zou lopen dan gepland. Wel kunnen processen in coördinatie en aansturing worden geoptimaliseerd. Zowel in het voorbereidingsproces als tijdens uitvoering.

Conclusies & Aanbevelingen

In dit hoofdstuk worden voor zowel het afzonderlijke evenement Koningskade als het totale evenement Koningsnacht en –dag Alkmaar conclusies en aanbevelingen benoemd.

Over het algemeen kan gesteld worden dat het evenement Koningskade goed is verlopen en een succes was. De bezoekers waren enthousiast en iedereen was goed voorbereid. Het evenement voorziet duidelijk in een behoefte. Ondanks de korte voorbereidingstijd die er was, is een prima evenement neergezet. Hierbij hebben de procesregisseurs de organisator wel moeten helpen. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding was het in kaart brengen van reëel voorzienbare risico's en het vinden van passende preventie- en beheersmaatregelen. Hierin heeft de organisator constructief geparticipeerd en dit heeft geleid tot een uitvoering waarin over veel (veiligheids-)zaken aan de voorkant was nagedacht. Het evenement is zonder noemenswaardige problemen verlopen. Duidelijk zichtbaar in de data van de geplaatste telsystemen is dat ca 25% minder migratie van bezoekers heeft plaatsgevonden tussen Koningskade en andere pleinen. Dat betekent dat bezoekers meer honkvast zijn en dat geeft een rustiger beeld op straat (minder loopstromen).

Echter, de voorzieningen en de verwerkingscapaciteit kunnen beter worden afgestemd op het aantal bezoekers en de gedragingen daarvan. Qua inrichting kunnen ook punten op de i worden gezet waaronder het realiseren van looppoorten voor medewerkers en het zoeken naar een beter passende oplossing voor de betonblokken in het publieksgebied ten behoeve van de tentconstructie. Dit is finetuning die bij een eventueel vervolg kan worden doorontwikkeld en kan worden opgelost.

Openbare orde & veiligheid

- ✓ De inzet van beveiliging in de overloop gebieden is een prima middel om in de tussengelegen gebieden toezicht te houden en te ondersteunen waar nodig.
- ✓ De totstandkoming van de vereiste beveiligingscapaciteit voor Koningskade kwam heel laat tot stand. Dit was deels inherent aan de krappe tijd en snelheid waarmee de organisatie gepaard ging, maar dit was onwenselijk en heeft vertraging en spanning opgeleverd. Beveiligers op het Koningskade-terrein beschikten niet allemaal over een grijze of blauwe ESO beveiligingspas conform de WBPR. Dat is dit jaar door de vingers gezien door KCT. Voor een volgende editie moet dit wel op orde zijn. Dat hier nu niet aan voldaan werd maakte het evenement in praktijk niet onveilig. Het overeengekomen aantal beveiligers was aanwezig en het betrof bekwaam beveiligingspersoneel.
- ✓ Hanteer de inzetcriteria van boa's en maak aan de voorkant duidelijk waar zij van zijn en wat het handelingskader is. Bespreek dit ook met politie en beveiliging.
- ✓ De aansturing en coördinatie op gebied van openbare orde, veiligheid en crowd management vanuit de Commandopost ingericht bij Cameratoezicht Handhaving draagt bij aan een veilig verloop. Alle voorzieningen zijn hier aanwezig en disciplines werken op deze wijze nauw samen met korte lijnen. De briefing voor beveiliging vanuit OOV is prima maar kan ook door beveiligingsbedrijven zelf gedaan worden.
- ✓ Het verdient aanbeveling ten alle tijde veiligheidsoverleggen te organiseren waarbij de coördinatoren beveiliging en/of organisatoren, coördinator zorg en een afvaardiging van operationele publieke partijen als politie en handhaving (en evt. OVD-B en OVD-G). Dit zijn kortdurende overleggen waarbij beeld over en weer gedeeld wordt en gezamenlijk een oordeel en besluit kan worden genomen. Als het beeld niet veel verandert en het evenement

rustig verloopt kan een WhatsApp-groep een efficiënter middel zijn. Maar bouw altijd een aantal afstemmingsmomenten in.

Mobiliteit & Verkeer

- ✓ Aandachtspunt in de voorbereiding is het proces rondom mobiliteit en verkeer. Hier is extra aandacht voor geweest in de vorm van twee mobiliteitsoverleggen waarbij partners met een rol binnen mobiliteit zijn aangeschoven. In deze overleggen zijn de juiste punten besproken. Wel is er op punten wat onduidelijkheid bij wie de opvolging van de actiepunten ligt. Deze taken/actiepunten kunnen niet allemaal bij de Evenementencoördinator liggen. Op voorhand moet een duidelijke verkeerstekening en of een mobiliteitsplan gemaakt worden waar de partners op kunnen adviseren en welke duidelijkheid geeft over de maatregelen tijdens uitvoering. Betrek hierbij een deskundige zoals een gemeentelijk verkeersadviseur of besteed het uit aan een gespecialiseerd bureau.
- ✓ De Evenementen coördinator (EC) is 1 van de sleutelfiguren in dit evenement. Door omstandigheden is deze rol dit jaar opgepakt door 1 medewerker die verantwoordelijk was voor de voorbereiding, operationele coördinatie van onder andere verkeersmaatregelen en de Vrijmarkt. Ondanks het feit dat de EC een groot compliment verdient voor de wijze waarop de rol dit jaar is ingevuld, is het verantwoordelijk maken van 1 persoon zonder buddy voor meerdere cruciale onderdelen onwenselijk en vormt daardoor een groot afbreukrisico voor het evenement.
- ✓ Het fietsparkeren is een aandachtspunt en uitdaging. Dit werd weliswaar gefaciliteerd op de Molenbuurt, maar ook worden veel fietsen op andere locaties gestald. Ook op plaatsen die hiervoor in mindere mate geschikt zijn of die conflicteren met het faciliteren van publieksstromen en borgen van vluchtwegen. Aanbevolen wordt om dit mee te nemen in een nieuwe risico-inventarisatie en nieuwe overzichtstekeningen.

Gezondheid

- ✓ De gemeente heeft een evenementenzorgorganisatie ingehuurd die de evenementenzorg voor de gehele stad centraal heeft opgepakt. Aansturing hierbij verloopt via de commandopost Handhaving. Dit zorgt voor korte lijnen en werkt efficiënt. Veel zorgvragen kunnen op deze manier worden opgelost zonder een beroep te doen op de reguliere zorg. De lijn met de MKA is hierin ook belangrijk omdat meldingen van omstanders op de manier kunnen worden doorgezet. Aandachtspunt is dat de zorgverlener uit het oosten van het land komt en medewerkers in veel gevallen lokaal niet bekend zijn wat een snelle interventie soms in de weg staat. Er is kaartmateriaal gemaakt om locatiebepaling snel te kunnen doorgeven. Het roept de vraag op of hier voldoende gebruik van wordt gemaakt. Aanbevolen wordt om zaken als lokale bekendheid en operationele voorzieningen als (voldoende) portofoons mee te nemen als harde criteria en dit ruim van tevoren goed af te stemmen.
- ✓ De inzet van 1 evenementenzorgorganisatie is goed bevallen. Normaliter is elke organisator (financieel) verantwoordelijk voor het inhuren van medische zorg. Dat geldt ook voor verkeersmaatregelen. Het verdient aanbeveling om door de gemeente uit te laten lopen of het effectiever en efficiënter is om de inhuur hiervan in eigen beheer te houden en een verdeelsleutel toe te passen op organisatoren waar het de financiering betreft.

- ✓ De centrale post is traditiegetrouw ingericht bij de Laurenskerk. Kijkend naar het veranderende beeld qua bezoekersstromen en evenementenlocaties, verdient het aanbeveling om te onderzoeken of deze locatie nog steeds functioneel is.

Crowd management

- ✓ De loopstromen in de stad zijn met de nieuwe inrichting veranderd. Dit was voorzien. Ook zijn de loopstromen in de binnenstad tussen verschillende locaties afgenomen. Op de evenemententerreinen is voldoende aandacht voor signing, echter buiten de evenemententerreinen is signing en informatievoorziening gering. Omdat het met name lokale bezoekers betreft, vindt men de weg in de praktijk evenwel goed. De geplaatste LED-schermen bieden een adequaat middel om met bezoekers te communiceren vanuit het veiligheidsteam, en vormt een waardevolle toevoeging. Aandachtspunt is wel dat op enig moment bij Koningskade werd verwezen naar Paardenmarkt en Hofplein terwijl Hofplein al enige tijd vol was. Een goed (en eenduidig) beeld van de bezettingsgraden en communicatie en afstemming met de organisatoren is belangrijk om het juiste handelingsperspectief te communiceren (zie ook eerdergenoemde aanbeveling veiligheidsoverleg).

Omgeving, milieu en geluid

- ✓ De locatie Kanaalkade is geen optimale locatie voor het organiseren van een evenement maar ook geen onmogelijke locatie, mits de juiste maatregelen genomen worden. Maar geluid is vervolgens ook een uitdaging waar het gaat om de balans tussen vermaak en plezier en de dichtstbijzijnde geluidsgevoelige gevel waarop de in de vergunning opgenomen norm gemeten wordt. Deze bevindt zich op slechts 4 meter van het podium. De geluidstechnicus heeft deze editie de opdracht gekregen het geluid zodanig te organiseren dat vermaak en plezier mogelijk is en overlast beperkt wordt. Een moeilijk uitvoerbare opdracht op deze locatie. Wel ligt de Kanaalkade gunstig ten opzichte van de binnenstad en is daarmee een aantrekkelijk alternatief gebleken voor veel bezoekers aan Koningsnacht en dag in Alkmaar. De resultaten van de metingen door de Omgevingsdienst op Koningsnacht zijn door organisator en gemeente als referentie meegenomen naar Koningsdag om geluidshinder nog meer te beperken. Voor een nieuwe editie wordt aanbevolen om in de voorbereiding specialistische kennis omtrent geluid te betrekken.
- ✓ Voor deze eerste editie is de rek op meerdere onderdelen opgezocht. Dit is inherent geweest aan het experimentele karakter van het project en heeft in positieve zin ook het nodige opgeleverd. Indien het evenement een tweede editie gaat krijgen, wordt aanbevolen om alle stappen nog eens te doorlopen maar nu ruim in de tijd en met aandacht voor randvoorwaarden en verbeterpunten die reeds genoemd zijn (geluid, beveiliging, Omgevingswet, Zondagswet). Communiceer eenduidig en ruim van te voren met omwonenden en ondernemers. Maak nieuwe (harde) afspraken met organisatoren. Verbind acties aan het niet nakomen van afspraken en handhaaf op de vergunningsvoorwaarden. Dat gezegd hebbende: laat het bovenal een project van iedereen zijn.

Proces & voorbereiding

- ✓ Het project Koningskade laat zien dat het mogelijk is om in een korte tijdsperiode een evenement te organiseren zonder voorbij te gaan aan het reguliere vergunningsverleningsproces en zonder concessies te doen op gebied van veiligheid. Dit was

mogelijk doordat alle betrokken partijen hun schouders onder het project hebben gezet en gehandeld hebben conform de procesplanning. Deze planning heeft veel houvast geboden en veel duidelijkheid gegeven omtrent hetgeen van eenieder verwacht werd. Dit was dan ook een belangrijke eerste stap in het proces. De risico-inventarisatie heeft vervolgens bijgedragen aan een goed beeld van de reëel voorzienbare risico's waarop de preventie- en beheersmaatregelen van zowel de organisator als die van de publieke partijen op afgestemd zijn. Tijdens de uitvoering van het evenement zijn geen nieuwe risico's aan het licht gekomen. Aanbevolen wordt om het proces (in ieder geval voor risico-evenementen) verder uit te werken met de gemeentelijke projectgroep, hulpdiensten en organisatoren. Betrek een ieder bij het uitwerken van een proces-planning en hou als vertrekpunt een risico-inventarisatie. Richt je op de eerder genoemde randvoorwaarden, het juridische kader, de risico's en de beheersmaatregelen die nodig zijn.

- ✓ Er leeft zorg bij de gemeente, hulpdiensten maar ook de organisatoren zelf ten aanzien van de continuïteit en kwaliteit van de planvorming die bij de organisatoren vandaan moet komen. Afbreukrisico's zijn gebrek aan urgentiebesef, onvoldoende specialistische kennis aanwezig en de factor tijd die niet iedereen heeft/neemt voor bijvoorbeeld een vergunningsaanvraag of veiligheidsplan. Het verdient aanbeveling de formats (veiligheidsplan, aanvraag evenementenvergunning) nader te bekijken en bezien waar wellicht aanpassing gewenst is, zodat de formats meer sturend zijn op de informatie die de organisatoren moeten geven.
- ✓ Randvoorwaardelijk aan een sterk proces met weinig afbreukrisico's is scherp zijn op routine en het niet afhankelijk maken van de kennis en ervaring van 1 of een beperkt aantal personen. Immers, iedereen is mens en kan uitvallen. Maak gebruik van een buddysysteem, zeker waar het cruciale processen/sleutelfiguren betreft. Uitgangspunt is dat een buddy niet per definitie een ophoging is van de reeds ingezette capaciteit door de gemeente. Kijk eerst binnen de reeds geplande inzet en wie over afbreekbare taken en kennis beschikt. Deze zou eventueel een hybride-rol kunnen bekleden en als buddy kunnen fungeren.
- ✓ Begin als collectief ruim van tevoren met de basis voor de plannen en de inzetbepaling. Het verdient aanbeveling om een centraal archief in te richten waaraan een ieder betrokken bij het evenement informatie kan ontsluiten. Maak van elk overleg een verslag met een actie- en besluitenlijst en sla dit op in het centrale archief.
- ✓ Betrek het KCC om vragen van omwonenden/ondernemers direct af te doen middels een FAQ, zodat degene belast met de operatie hier zo min mogelijk hinder van ondervindt.
- ✓ De gemeente (incl. Stadswerk en Alkmaar Marketing) heeft een grote rol gespeeld in de voorbereiding en uitvoering van het evenement. Van begeleiding en hulp aan de organisator (in dit geval Koningskade) om tot goede plannen en een veilige opzet te komen tot het faciliteren van publieks- en bewonerscommunicatie, verkeersmaatregelen, verkeersregelaars, fietsparkeerplaatsen, schoonmaak door middel van een veegwagen, het tijdelijk weghalen van objecten in de openbare ruimte, stroomvoorziening, LED-schermen en telsystemen. Dat is deels een logisch gevolg van het feit dat dit evenement niet op zichzelf staat, maar onderdeel uitmaakt van een totaliteit aan activiteiten, evenementen en drukte in de stad op Koningsnacht en Koningsdag. Het heeft dit jaar bijgedragen aan een veilig evenement maar voor een eventuele volgende editie kan dit niet als vanzelfsprekend worden beschouwd en moeten deze afspraken opnieuw gemaakt worden.