

Aan de gemeenteraad van Alkmaar

Onderwerp

Beantwoording raadsvragen OPA Wijkschouw Koedijk en omgeving

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Uw brief van

14 februari 2025

Behandeld door

PDV/Gebiedsregie

Datum

11 maart 2025

Geachte leden van de raad,

De leden van de raad Kloos, Hoekzema, Zucotti en van Lier hebben ons op 14 februari 2025 de volgende raadsvragen gesteld over Wijkschouw Koedijk en omgeving. In deze brief leest u onze reactie, overeenkomstig art. 42 Reglement van Orde voor vergaderingen van de raad.

- 1 De Sakerstraat wordt momenteel gerenoveerd, alleen direct aanwonenden zijn hierover geïnformeerd. Bewoners van de zijstraten vragen zich af waarom zij niet aangeschreven zijn gezien de grote impact op de bewegingsvrijheid door deze renovatie. Daarbij vragen zij zich af wanneer de zijstraten en ook de lantaarnpalen aan de beurt zijn. Kunt u hen en ons hierover meer duidelijkheid verschaffen?

Antwoord

De communicatie per brief over de fasering van de werkzaamheden doet Stadswerk072 alleen voor de direct aanwonenden, dit in verband met de bereikbaarheid van de voordeur van de woning. Overige buurtbewoners worden via de gele borden geïnformeerd omdat de bereikbaarheid van de voordeur van de woning niet in het geding is.

Het wegonderhoud van de zijstraten van de Sakerstraat is op basis van de laatste wegininspectie vooralsnog niet ingepland. Zodra de volgende wegininspectie een ander, kwalitatief minder, beeld aangeeft wordt wegonderhoud ingepland.

In een deel van de wijk zijn de lichtmasten en armaturen reeds vervangen en voorzien van ledverlichting. Het overige deel van de wijk wordt in 2025 uitgevoerd.

- 2 Op meerdere plekken in Koedijk heerst onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor het groenonderhoud. Veel voorkomende voorbeelden zijn overhangend en/of te hoog groen waardoor looppaden en stoepen niet of slecht bewandelbaar zijn en het zicht op tegemoetkomend verkeer ernstig belemmerd wordt. Voorbeeld is een 2 meter hoog bosje op

een gemeentelijke groenstrook (1 meter zone) aan de Achtergracht.

a) Per wanneer kan dit specifieke bosje aangepakt worden en welke mogelijkheden ziet u om de handhaving op dergelijke gevallen structureel te verbeteren?

Antwoord

Voor particulier groen geldt dat bij constatering door Handhaving de bewoners hierop worden aangesproken wanneer de veiligheid daadwerkelijk in het geding is.

Stadswerk072 gaat deze maand de bosschages in het openbaar groen bekijken en terugsnoeien indien nodig. Stadswerk072 voert het beheer en onderhoud van het openbaar groen uit volgens het prestatiebestek. Dit geldt op deze locatie voor twee bosschages langs de Achtergracht, te weten: bij de speeltuin aan het Smidspad en langs het fietspad ten zuiden van het kruispunt met De Landman. Stadswerk072 gaat deze maand de bosschages in het openbaar groen bekijken en terugsnoeien indien nodig. Beide locaties zijn autoluw (bestemmingsverkeer).

b) Welke mogelijkheden ziet u voor structurele verbetering in de vorm van een wijkbrede inventarisatie en aanpak van soortgelijke gevallen en op welke termijn zou dit plaats kunnen vinden?

Antwoord

Met Wijk(k) aan zet, waar Stadswerk072 bij betrokken is, is informatie opgehaald over de openbare ruimte. Op basis van deze gegevens wordt per wijk/dorp een onderhoudsplan opgesteld. Momenteel wordt het wijkonderhoudsplan voor Koedijk/Daalmeer opgesteld en naar verwachting Q2 2025 ter inzage gelegd voor de inwoners van de wijk.

- 3 De parkeerplaats achter ontmoetingscentrum De Rietschoot wordt steeds rommeliger en voller door gebruik van deze ruimte door uitvoerders van regiogroen en het stallen van materialen en openbare toiletten waardoor er in toenemende mate te weinig parkeerplekken beschikbaar zijn voor bezoekers van De Rietschoot. Welke oplossingen ziet het college voor dit probleem en op welke termijn kunnen we verbetering verwachten op dit punt?

Antwoord

We herkennen niet dat er sprake is van te weinig parkeerplekken. Voor wijkonderhoud (groen en wegen) is een locatie in de wijk nodig voor een schaftkeet, een toilet en/of een depot voor materialen. Hiervoor heeft Stadswerk072 een locatie gekozen waar meerdere parkeerplekken zijn zodat de impact op de wijk zo gering mogelijk is. Zodra de werkzaamheden gereed zijn wordt de locatie direct opgeruimd achtergelaten.

- 4 Langs het Hennebos heerst een onduidelijke verkeerssituatie met betrekking tot eenrichtingsverkeer naar beide zijden. Bent u bereid tot het verbeteren van de bebording door, naast de gebodsborden, hogere en beter zichtbare verbodsborden te plaatsen waardoor het voor automobilisten duidelijker is dat het hier eenrichtingsverkeer betreft?

Antwoord

We streven ernaar om niet meer borden te plaatsen dan nodig, omdat een teveel aan borden juist verwarrend kan werken. Het huidige gebodsbord geeft duidelijk aan welk deel van de straat bestuurders horen te gebruiken.

- 5 Inwoners ervaren slechte of geen terugkoppeling op meldingen door zowel Stadswerk072 en ook de gebiedsconsulente. Welke mogelijkheden kunt u treffen om deze breed gedragen ervaring weg te nemen c.q. te verbeteren?

Antwoord

Stadswerk072 is sinds begin 2024 bezig om het meldingssysteem te verbeteren en klantgerichter te maken. In de periode vanaf oktober 2024 tot en met januari 2025 zijn 105 meldingen binnengekomen uit de wijk Koedijk. De gemiddelde afhandeltijd is 5,8 dagen. Gevaarlijke situaties worden binnen 4 tot 24 uur verholpen (afhankelijk van het type melding). Dit valt binnen de 10 werkdagen zoals afgesproken is met de gemeente en aan de raad is bericht in de raadsinformatiebrief van 27 februari 2024. Na een afgehandelde melding kan de melder binnenkort een beoordeling achterlaten middels een enquête. Gebiedsregie herkent bovenstaande opmerking niet en ontvangt graag een terugkoppeling van de bewoners waaruit blijkt op welke manier er slechte ervaringen zijn en gaat daarover in gesprek met deze bewoners.

- 6 Bij het Houtbos bestaat het looppad uit een zeer steile helling richting het zebrapad. Bij gladde weersomstandigheden wordt hier echter niet gestrooid. Kan deze helling voortaan meegenomen worden bij het strooien van zout om zo mogelijke valpartijen te voorkomen?

Antwoord

Nee, Stadswerk072 strooit op de wegen en fietspaden volgens de gladheidsbestrijdingsroute. Dit zijn de doorgaande wegen, de bus routes, veel gebruikte fietspaden en bruggen. Het uitgangspunt is dat de weggebruiker maximaal 500 meter hoeft te overbruggen om op een gestrooide weg te komen.

- 7 Ter hoogte van het Houtbos stonden vijf bomen in abominabele staat. Vier bomen zijn recent verwijderd, echter een (dode) boom is blijven staan. Kan deze boom alsnog verwijderd worden en per wanneer?

Antwoord

De locatie van de boom is bekend. De boom wordt binnenkort beoordeeld door een deskundige en wanneer nodig wordt er tot kap overgegaan.

- 8 Langs de Kanaaldijk overwoekert groen voortdurend de stoep waardoor het looppad ontoegankelijk is en zeker bewoners met rollator of kinderwagen er niet langs kunnen. De 'broodjes' of 'biggenruggetjes' die de stoep markeren bemoeilijken de hele situatie en vormen een gevaarlijk obstakel voor zowel fietsers, automobilisten als voetgangers. Daarbij ligt de bestrating schots en scheef met plassen en mogelijke valpartijen tot gevolg.
- a) Welke oplossingen kan de gemeente laten treffen met betrekking tot het woekerende groen en per wanneer?

Antwoord

Stadswerk072 gaat een schouw uitvoeren op al het openbare groen in het beheer van de gemeente langs de Kanaaldijk en Achtergracht. Voor particulier groen geldt dat bij constatering door Handhaving de bewoners hierop worden aangesproken wanneer de veiligheid daadwerkelijk in het geding is.

De 'biggenruggetjes' zijn geplaatst om te voorkomen dat auto's op de stoep parkeren. Een schuine stoeprand zou dit probleem niet oplossen, omdat auto's dan alsnog de stoep op kunnen rijden, wat een nog groter obstakel kan vormen voor voetgangers, rolstoelgebruikers en mensen met kinderwagens.

- b) Hoe kijkt de gemeente naar alternatieven voor de 'broodjes' -zoals een schuine stoeprand- met het oog op de verkeersveiligheid?

Antwoord

Zie ook antwoord onder a.

- 9 Langs dezelfde Kanaaldijk en ook bij de Achtergracht wordt weinig tot niet gehandhaafd op woekerend groen op gemeentelijke stroken, snelheidsovertredingen, kapotgereden grasstroken bij de parkeerplaatsen, langdurig parkeren door campers/caravans/aanhangers. Hoe kan de gemeente de situatie daar op deze punten verbeteren?

Antwoord

Stadswerk072 gaat een schouw uitvoeren op al het openbare groen in het beheer van de gemeente langs de Kanaaldijk en Achtergracht. Zie beantwoording onder vraag 8. Handhaving op verkeerssnelheid is een bevoegdheid van de politie.

- b) Kan de Achtergracht op het gebied van groenonderhoud meer prioriteit krijgen dan nu het geval lijkt te zijn?

Antwoord

Alle wijken binnen de gemeente hebben dezelfde prioriteit. Als uit de schouw blijkt dat de gevraagde kwaliteit niet gehaald wordt dan wordt de uitvoerder hierop aangesproken.

- 10 Na de renovatie rond de Schoolstraat ontbraken leken opeens de paaltjes te ontbreken, putdeksels boven de bestrating uit te steken en kolken niet goed aan te sluiten op de bestrating; dit alles met onveilige gevolgen voor de verkeersveiligheid. Toegezegd zou zijn deze mankementen 'na de bouwvak' alsnog op orde te brengen. Kunt u aangeven wanneer deze punten aangepakt worden?

Antwoord

Bovenstaande punten worden nog deze maand opgepakt.

- 11 Op de Sakerstraat tussen de Rietschoot, het laantje en het Houtbos is het aantal parkeerplaatsen afgenomen. Ziet u mogelijkheden om hier juist meer parkeerplek te realiseren in plaats van minder?

Antwoord

De parkeerdruk is hier en in de omgeving relatief laag, er zijn genoeg alternatieven op loopafstand om te parkeren. Op dit gedeelte van de Sakerstraat is de (nachtelijke) parkeerdruk erg laag (17 pp, 4 pp bezet). Het weghalen van parkeerplaatsen voor een veiligere schoolroute is in onze ogen daarom verantwoord. Er wordt dus geen reden gezien om meer parkeerplekken te realiseren.

- 12 Kan het 2e bankje vanaf de Rietschoot naar het Houtbos verwijderd worden om zo de overlast van openbaar alcoholgebruik in de zomer te beperken?

Antwoord

Uit navraag bij handhaving en politie blijkt dat er geen meldingen zijn van overlast op deze locatie vanaf 1 januari 2023 tot heden. Het alcoholgebruik zal niet afnemen door het weghalen van een bankje. Wel het gebruik. Door een bankje weg te halen, kan de locatie minder aantrekkelijk worden voor een aantal gebruikers. Twee bankjes op deze locatie is echter niet nodig. Stadswerk072 wordt gevraagd deze weg te halen.

a) Kan het groen bij het eerste bankje voortaan laag gehouden worden zodat het bankje ook bruikbaar is?

Antwoord

Ja dat kan.

- 13 Kan de overlast van hondenpoep rond het losloopegebied beperkt worden door middel van bijvoorbeeld meer handhaving en voorlichting op de regels?

Antwoord

We gaan in 2025 een campagne voeren om onze inwoners te motiveren zich aan de regels te houden met betrekking tot het opruimen van de poep van hun hond. Ook Stadswerk072 zal extra aandacht geven aan de regels, o.a. via de website.

Door de handhavers wordt hier al veel op gecontroleerd maar deze problematiek speelt zich op meerdere plekken in de gemeente af en is hardnekkig te bestrijden. De aandacht moet derhalve verdeeld worden.

- 14 In de voortuinen ter hoogte van de Kanaaldijk 137 liggen verouderde leidingen en kabels aldus bewoners. Klopt dit en kunnen deze vervangen worden?

Antwoord

De kabel voor de openbare verlichting ligt sinds 1990 in de stoep. Wat er eventueel wel in de voortuinen ligt aan oude en/of verlaten kabels en leidingen is bij ons niet bekend.

- 15 Op aangeven van het bestuur van De Rietschoot een vraag van sociale aard gezien de vergrijzing in combinatie met de slechte bereikbaarheid per OV welke samen een grote drempel vormen voor bewoners bij het nemen van stappen vanuit hun zorg en/of hulpvraag; Kan er ingezet worden op aanwezigheid in de vorm van spreekuren door medewerkers op het gebied van zowel SPH/ maatschappelijk werk/WMO als van de politie/ wijkagent?

Antwoord

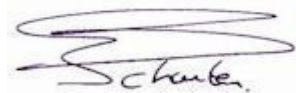
In Alkmaar vindt er een doorontwikkeling plaats op laagdrempelige toegang. Eén van de beleidsdoelen van de gemeente Alkmaar is dat informatie voor inwoners over voorzieningen en ondersteuning eenvoudig en goed vindbaar is. Hier worden afspraken over gemaakt met wijk- en buurtcentra, welzijnsorganisaties, Zaffier en bibliotheken over het gezamenlijk beter organiseren van informatiepunten in wijken en dorpen voor mensen met hulp/zorgvragen. Hierbij wordt ook gekeken of en in hoeverre het mogelijk is om medewerkers op het gebied van SPH/maatschappelijk werk/WMO aanwezig te laten zijn op verschillende locaties zoals wijk- en buurtcentra.

Voor het spreekuur van de politie geldt dat de spreekuren in de Rietschoot weinig werden bezocht. Vandaar dat de politie heeft besloten hiermee te stoppen. De wijkagenten zijn via diverse kanalen te bereiken (0900 8844 en via de website van gemeente Alkmaar) en bewoners kunnen een terugbelverzoek indienen. De wijkagenten nemen dan contact op met de bewoners en/of komen langs op locatie als daar behoefte aan is.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Alkmaar,

mw. drs. A.M.C.G. (Anja) Schouten, burgemeester



dhr. R.M. (Robert) Reus, gemeentesecretaris

