



TERTAALRAPPORTAGE GEMEENTE ALKMAAR

Derde rapportage VTH-UP 2024 (januari – december)

OPSTELLER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Afdeling : Bedrijfsvoering
Projectcoördinator : Business Controller
Kenmerk : 44345337

Adres : Postbus 2095
1620 EB HOORN
Bezoekadres : Dampten 2
1624 NR HOORN

OPDRACHTGEVER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Contactpersoon : Q.M. Foppe
Telefoon : 088-10 21 300
E-mail : postbus@odnhn.nl

DATUM

25 februari 2025

INHOUDSOPGAVE

1	LEESWIJZER	4
2	SAMENVATTING GEREALISEERDE UREN PER HOOFDGROEP	5
2.1	Hoofdpijnen	5
2.2	Algemeen	5
2.2.1	Bezetting	5
2.2.2	Omgevingswet.....	6
2.2.3	Toenemende complexiteit.....	7
2.2.4	VTH-Kwaliteitscriteria	8
3	AANVRAGEN EN MELDINGEN	9
4	TOEZICHT EN HANDHAVING (SANCTIES)	14
5	BEZWAAR EN BEROEP.....	17
6	ADVIES.....	18
7	DIVERS (PROJECTEN).....	21
8	RANDVOORWAARDELIJK	24
9	GEVOELIGE DOSSIERS.....	25
10	BIJLAGE: SPECIFICATIE PER CLUSTER	26

1 LEESWIJZER

Voor u ligt de jaarrapportage van het VTH-Uitvoeringsprogramma (UP) over het jaar 2024. Hierin legt de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) verantwoording af over de realisatie van het uitvoeringsprogramma 2024.

De activiteiten die de OD NHN voor uw organisatie in 2024 uitvoert, staan beschreven in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2024 (UP 2024).

Uitgangspunt is dat de realisatie in lijn ligt met de prognose (UP 2024) als de gerealiseerde uren op jaarbasis tussen de 90% en 110% (bandbreedte) ligt.

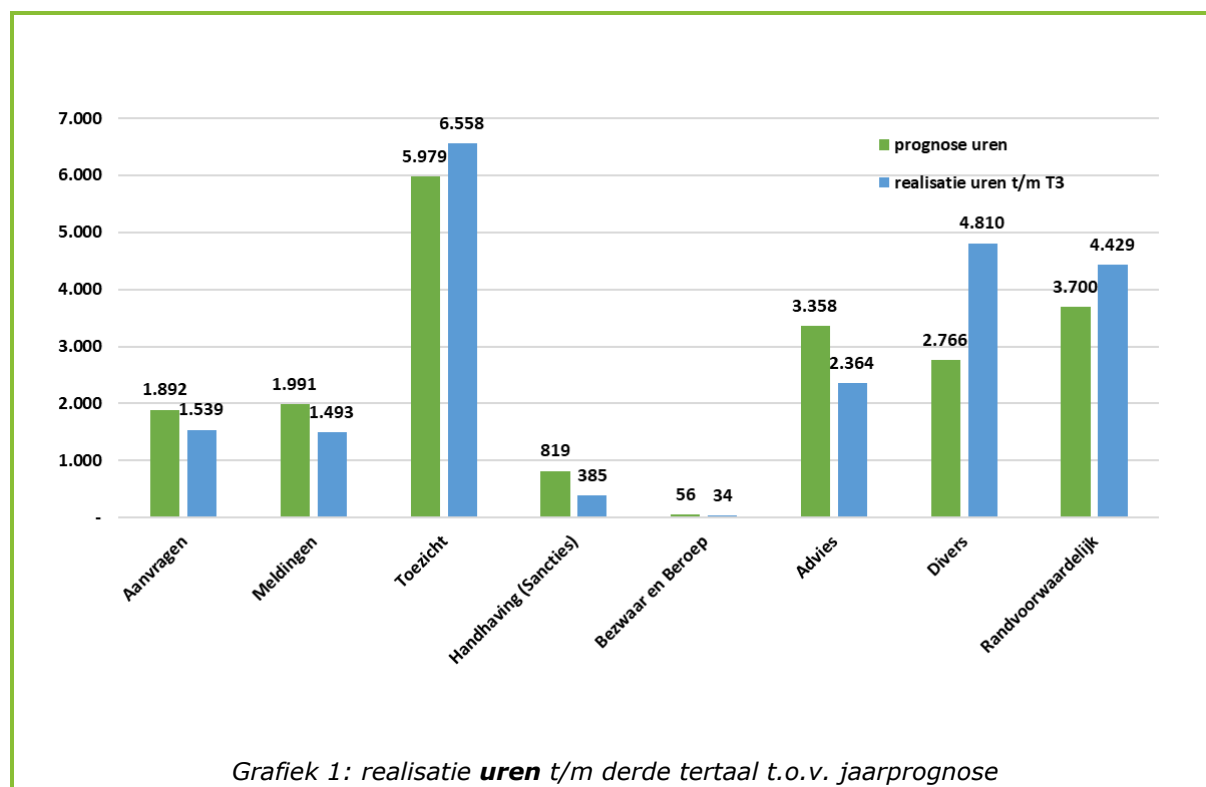
Op hoofdlijnen zal er toelichting gegeven worden op aantallen en uren. Vooral waar de realisatie buiten de bandbreedte liggen en binnen onze invloedssfeer ligt, wordt er een nadere toelichting gegeven.

De opgenomen aantallen onder het kopje 'T3 aantal' geven de afgeronde producten en diensten weer, terwijl in de gerealiseerde uren onder het kopje 'T3' ook de uren van de lopende zaken opgenomen zijn.

Het jaar 2024 is een hectisch jaar geweest met nieuwe ontwikkelingen als gevolg van onder meer het ingaan van de Omgevingswet. De start van deze nieuwe wet heeft begin 2024 samen met het overgangsrecht op onderdelen impact gehad op het aantal afgehandelde taken en/of dossiers. Bij de specifieke onderdelen zal dit nader worden toegelicht.

Ten slotte informeren we u nog over hoe de financiële afwikkeling van de jaarrapportage plaats zal vinden.

2 SAMENVATTING GEREALISEERDE UREN PER HOOFDGROEP



2.1 Hoofdlijnen

De totale tijdsbesteding over het jaar 2024 is 105% geweest. Daarmee ligt de uitvoering binnen de bandbreedte van 90%-110% en voldoen we aan de uitvoering van het afgesproken UP.

2.2 Algemeen

2.2.1 Bezetting

We zijn constant opzoek naar nieuw personeel, maar het aanbod is beperkt. Als er aanbod van nieuw personeel is, hebben zij geen kennis en ervaring. Hierdoor moeten ze opgeleid en intern begeleid worden.

De bezetting van de afdeling Regulering sluit steeds beter aan op de vraag uit de markt. Dit komt onder andere door de investering die onze deelnemers hebben gedaan om deze afdeling te versterken. Het verzuim daalt scherp, er zijn nieuwe collega's begonnen, de uitstroom is beperkt en de nog openstaande posities worden langzaam maar zeker ingevuld. We zien daarmee de productiviteit oplopen. Voor het eerst sinds de coronapandemie is het verwachte aantal uren per FTE gerealiseerd. De Omgevingswet heeft effect op de inhoud, het casemanagement en de vastgelegde werkprocessen. Als gevolg van toenemende complexiteit, de invoering van de Omgevingswet en het inwerken van nieuwe collega's heeft relatief veel tijd gevestigd. Dit is terug te zien bij de gemaakte uren onder de hoofdgroep 'Randvoorwaardelijk'.

Bij de afdeling Toezicht & Handhaving kunnen we het vertrek van medewerkers (7) opvangen met het aannemen van nieuwe medewerkers (8), maar het invullen van de overgebleven vacatureruimte blijft problematisch. Ook zorgt het inwerken van nieuwe medewerkers voor productieverlies en een toename van de werkdruk. Met externen hebben we de uitvoering van controles meerjarige raamcontracten afgesloten. Niet alle externen konden vanwege personeelsproblemen/arbeidsmarktproblematiek voldoen aan de, in de contracten opgenomen, inspanningsverplichtingen. Eén raamcontractant heeft de opdracht teruggegeven. Dit heeft invloed gehad op het totaal aantal uitgevoerde controles.

2.2.2 Omgevingswet

Het afgelopen jaar stond, na de intensieve interne en externe voorbereiding in eerdere jaren, vooral in het teken van het werken onder de Omgevingswet. Mede dankzij deze arbeidsintensieve voorbereiding, verliep de technische invoering succesvol.

Veel aanvragen in 2024 vielen onder het overgangsrecht. Voor het toetsingskader van vergunningen zijn nu onder andere het gemeentelijk Omgevingsplan – dat bestaat uit de bestemmingsplannen – de set aan landelijke regels en de gemeentelijke verordeningen van belang.

Landelijk en regionaal beeld

Het aantal meldingen en aanvragen voor een reguliere vergunning blijven landelijk en lokaal achter bij de situatie onder de Wabo.

In onze regio spelen meerdere factoren een rol:

- Bedrijven zijn geconfronteerd met grote onzekerheden, zoals veranderende jurisprudentie over stikstof en stalsystemen, aanpassingen in de Aeries-calculator, de (on)mogelijkheden van in- en extern salderen, en maatschappelijke zorgen over spuitzonering en waterkwaliteit.
- Hierdoor stellen veel ondernemers hun plannen uit totdat er meer duidelijkheid en ruimte is om te ondernemen. Zodra die ruimte ontstaat, zal er een toename van aanvragen zijn en moeten we ons voorbereiden op een piek in de werkdruk.
- Het aanvragen van vergunningen en het melden via het DSO blijkt voor initiatiefnemers, hun adviseurs én de overheid complex. De OD NHN investeert daarom veel tijd in de begeleiding van initiatiefnemers om hen zo goed mogelijk door het proces te helpen.
- Daarnaast speelde ook de noodzaak tot vooroverleg en het uitvoeren van participatie trajecten een rol. Dat kost tijd.
- De doorwerking van de nieuwe wetgeving op de bedrijfsvoering (met name rond de eigen verantwoordelijkheid van bedrijven in de zorgplicht) was onduidelijk. Dit zorgt voor terughoudendheid bij ondernemers.
- Door stijgende rente, grond- en bouwkosten liep het aantal bouwaanvragen al enige tijd terug.

Vooroverleg tijdig inzetten

Korte lijnen tussen onze organisatie, de initiatiefnemers en opdrachtgevers zijn van belang om aan de voorkant van het proces de inhoud van een vergunningaanvraag goed af te stemmen. Vooroverleg en het voldoen aan de indieningsvereisten zijn belangrijk voor een vlotte afhandeling van de aanvraag.

Het is belangrijk dat onze organisatie bij projecten vooraf door opdrachtgevers, initiatiefnemers en ketenpartners betrokken wordt. We beschouwen dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokkenen.

15% van de Ow is nu ingevoerd

Volgens een inschatting van het Ministerie van I&W is momenteel iets meer dan vijftien procent van de Omgevingswet ingevoerd. Dit betreft vooral het deel van de directe uitvoering van VTH-taken, waaronder de taken van de omgevingsdienst.

Regionale samenwerking gaat door

Het regionale overleg van de programmamanagers in Noord-Holland Noord is in een nieuwe vorm voortgezet. Nagenoeg alle betrokken overheden, inclusief de provincie, gemeenten, de drie grote GR'en en het waterschap, zijn aangesloten bij dit overleg.

2.2.3 Toenemende complexiteit

Alle betrokkenen bij het inrichten van de fysieke leefomgeving zullen de toenemende complexiteit bij het maken van hun afwegingen herkennen. Hieronder geven wij die belangrijkste factoren die het werk van de OD NHN beïnvloeden weer.

Doel:

Ons gezamenlijke doel is het mogelijk maken van initiatieven, terwijl we tegelijkertijd het beschermingsniveau van de leefomgeving in stand houden.

De beschikbare ruimte is schaars en moet multifunctioneel worden ingezet. Naast bebouwing spelen ook natuur, klimaatadaptatie, waterberging en RES-zoekgebieden een rol. Hierdoor is de integrale belangenafweging en onderbouwing van keuzes complexer geworden.

Proces:

Het besluitvormingsproces is ingewikkelder geworden.

In de DSO komen initiatiefnemers in een doolhof van vragen en regels terecht, wat intensieve begeleiding van ons vraagt.

Belangrijke onderdelen van de Omgevingswet, zoals initiatieftafels en burgerparticipatie, zijn nog in ontwikkeling.

Burgers zijn mondiger en actiever. De drempel om juridische stappen te zetten, zoals een bezwaarprocedure of een Woo-verzoek, is laag.

Relatie:

Met de toegenomen integraliteit is ook het netwerk van betrokkenen toegenomen. De inpassing van initiatieven gaat over meer schijven.

De OD NHN is echter geen hindermacht: wij denken mee en verschuiven van "nee, tenzij" naar "ja, mits" in ons denken en handelen.

Ook het contact met de initiatiefnemer over wat er al dan niet haalbaar is verloopt intensiever. We investeren veel in de relatie.

En dat traject is niet allen arbeidsintensief. Onze adviserende rol in het veld is groter en vraagt andere vaardigheden van medewerkers dan voorheen.

Inhoud:

De traditionele milieuthema's als bodem, geluid, afval en lucht zijn beter beheersbaar dan voorheen, maar er zijn veel inhoudelijke onderwerpen bijgekomen. Denk aan stikstof, ZZS, spuitzoneringen, duurzaamheid, externe veiligheid, energiebesparing, waterkwaliteit en circulaire ketens.

De inhoudelijke afwegingen zijn complexer door de toename van belangen en de invloed van jurisprudentie.

Middelen:

In de huidige arbeidsmarkt is het binden en boeien van mensen met kennis van zaken en ervaring een aanhoudende uitdaging. Gelet op het voorgaande (Inhoud) moeten we medewerkers vaker zelf opleiden, vooral in deze nieuwe thema's. Er moet constant veel uitgezocht en ontdekt worden. Ook het volgen van alle technologische innovaties is een dagtaak.

Tot slot ontbreekt het ons soms nog aan goed gereedschap in de zin van heldere toetsingskaders, beleid of (stabiele) jurisprudentie.

Verwachte trend

Binnen de OD NHN zien we als gevolg hiervan enkele trends:

- De randvoorwaardelijke uren nemen toe, terwijl de vraag naar producten nog wat achterblijft bij de verwachting.
- De kengetallen worden gewoonlijk herijkt bij het schrijven van het uitvoeringsprogramma. Eerst wordt een stijging van kengetallen verwacht, daarna een stabilisatie of mogelijke teruggang.

2.2.4 VTH-Kwaliteitscriteria

Om te toetsen of we als OD NHN aan de landelijke kwaliteitscriteria voor omgevingsdiensten voldoen, zijn alle medewerkers in een uitvoerende VTH-functie door en extern bureau bevestigd en getoetst.

Voor de VTH&A-taken blijkt dat door ons overall aan deze criteria wordt voldaan. Op sommige terreinen zijn we met éénpitters kwetsbaar. Voor de vergunningverlening geldt dit in het bijzonder voor bodemenergiesystemen en afvalverwerking.

De opleidingsbehoefte is in kaart gebracht en geldt zowel voor nieuwe en minder ervaren collega's als voor ervaren medewerkers. Dit wordt verwerkt in het brede opleidingsplan van OD NHN.

3 AANVRAGEN EN MELDINGEN

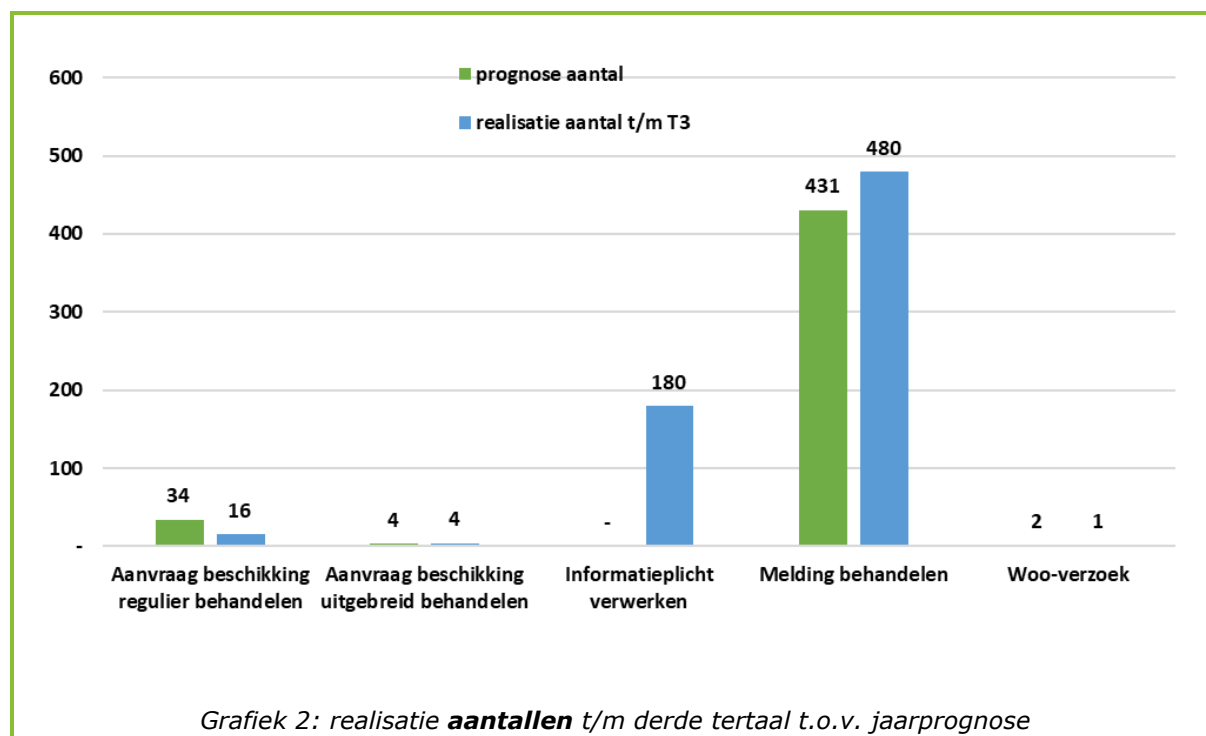
De OD NHN werkt aan vergunningverlening, de afhandeling van meldingen en het opstellen van maatwerk. Dit zijn hoofdzakelijk vraaggestuurde processen. Daarnaast vindt periodiek actualisatie plaats bij veranderende wet- en regelgeving en eventuele technische ontwikkelingen die daartoe aanleiding geven.

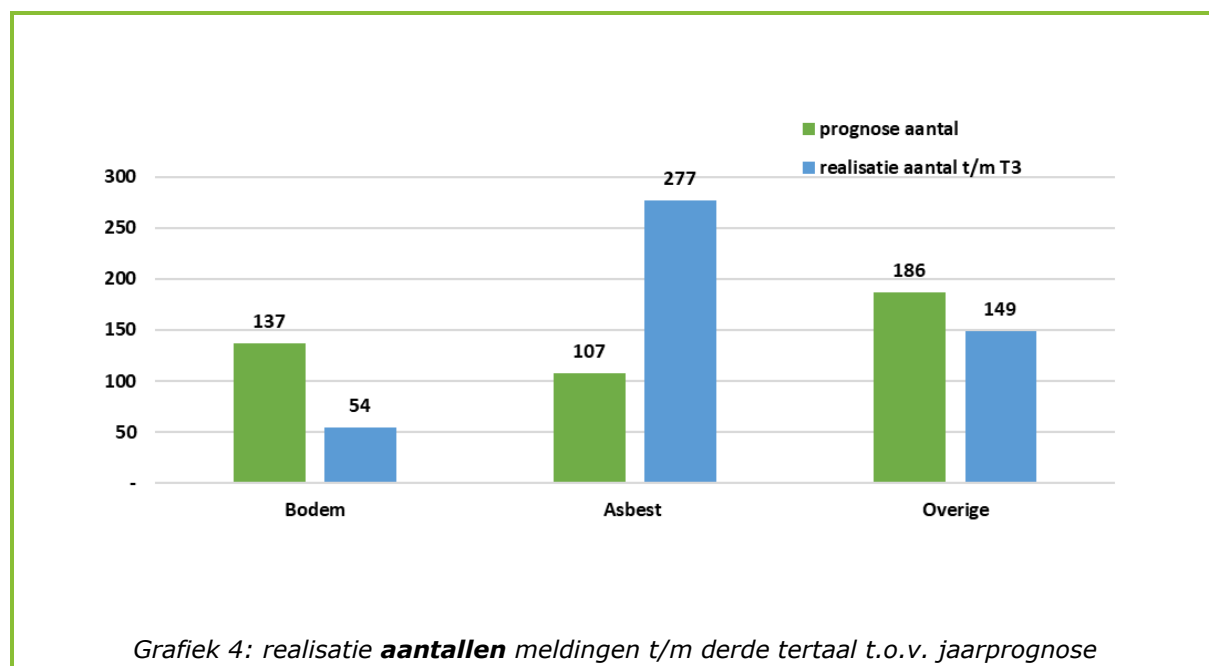
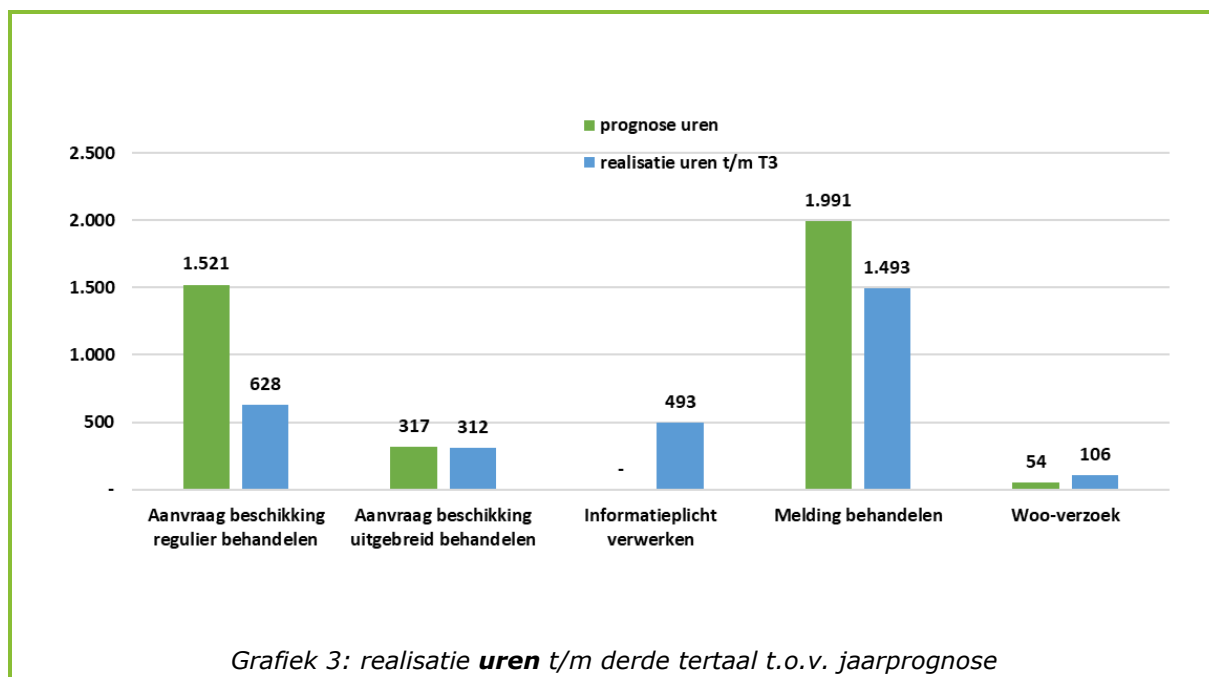
Wat willen we bereiken?

- We willen omgevingsvergunningsaanvragen, meldingen en overige aanvragen effectief en kwalitatief beoordelen en behandelen;
- We zorgen ervoor dat alle afgegeven omgevingsvergunningen (binnen het taakveld milieu) actueel zijn;
- We willen initiatiefnemers in staat stellen om innoverende maatregelen ontwikkelen;
- We passen wet- en regelgeving doeltreffend toe om het beschermingsniveau van het leefmilieu hoog te houden.

We onderscheiden hierbij de clusters:

- Aanvraag beschikking regulier behandelen
- Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen
- Melding behandelen
- Informatieplicht verwerken
- WOO-verzoek





Onderwerp	Gerealiseerd
Overgangsrecht aanvragen 2023	Voor alle nog doorlopende aanvragen uit 2023 gold dat het overgangsrecht toegepast moest worden. Dit had gevolgen voor de behandeling van aanvragen. Voor alle milieubelastende activiteiten op een locatie moest beoordeeld worden of deze nog in de vergunning mogen worden opgenomen of dat de algemene regels gelden. Deze afweging en de gevolgen ervan waren complex en moesten per procedure meermaals herhaald worden om alle bedrijfsactiviteiten correct te reguleren. Het gevolg was een complexere en tijdsintensievere vergunningsprocedure. Door de complexiteit van de overgangsregeling en de herhaalde beoordelingen per procedure nam de totale inzet, vooral bij uitgebreide procedures, toe. De benodigde capaciteit werd binnen het cluster opgevangen, mede doordat het aantal reguliere aanvragen onder de nieuwe wetgeving nog achterbleef.
Agrarisch	De agrarische sector verkeert in grote onzekerheid door voortdurende ontwikkelingen in regelgeving rondom stikstof en , stalsystemen, saldering en maatschappelijke zorgen over spuitsondering en waterkwaliteit. Om hierop voorbereid te zijn, is in 2024 geïnvesteerd in extra formatie, mede omdat veehouderijen onder de Omgevingswet bij lagere dieren aantallen vergunningplichtig zijn. De sector wacht af op kabinetsbesluiten en stelt initiatieven uit, maar zodra er weer ruimte komt om te ondernemen, zullen wij snel moeten schakelen. De tussenliggende tijd is benut om nieuw personeel te werven, op te leiden en vertrouwd te maken met de complexe werkomgeving. Hierdoor verwachten we in 2025 volledig voorbereid te zijn op de toenemende vraag.
Bodemenergiesystemen	In 2024 zijn er in de regio Noord-Holland Noord in totaal 571 gesloten bodemenergiesystemen bijgekomen. Dit zijn er ruim 100 minder dan in 2024. Dit is waarschijnlijk te verklaren door de teruggelopen bouwactiviteiten. In totaal zijn er nu bijna 4.000 operationele systemen in de regio. De 571 systemen zijn ingediend in 239 meldingen. Dit komt doordat er in één zaak soms meer geplande systemen tegelijk worden gemeld. De prognose van 244 meldingen is daarmee gerealiseerd. We verwachten dat dit aantal, wanneer de bouw opnieuw ruimte krijgt, de komende jaren verder oploopt.
Informatieplichten behandelen	Bedrijven moeten periodiek rapporteren aan de overheid, maar in eerdere uitvoeringsprogramma's waren hiervoor geen specifieke aantallen en uren opgenomen, omdat dit product nog niet apart werd geregistreerd. In 2024 is hier meer inzicht in gekomen, wat zichtbaar is in de gepresenteerde overzichten. Er zijn ruim 2.700 informatieplichten afgehandeld. De opgedane ervaring helpt bij het beter onderbouwen en plannen van toekomstige uitvoeringsprogramma's.
Padelbanen	De aanleg van padelbanen ligt, vanwege geluidsoverlast, lokaal gevoelig. De dossiers vragen veel aandacht in het proces en de relatie met de directe omgeving. Ook de afstemming over de haalbaarheid met initiatiefnemers kost tijd. De afhandeling kost ons hierdoor meer tijd.
Wachtrij teruggedrongen	Maatschappelijke initiatieven wachten op uitsluitel van het bevoegd gezag over de manier waarop zij gerealiseerd kunnen worden. Een wachtrij is helaas onvermijdelijk gebleken. In 2024 hebben we hier wel behoorlijk op ingelopen. Dankzij

Onderwerp	Gerealiseerd
	investeringen in vergunningverlening is de effectiviteit toegenomen, met behoud van kwaliteit als leidend principe. Een belangrijke indicator voor de doorlooptijden is de omvang van de wachtrij. Het aantal onderhanden zaken geeft daarvan een beeld. Dit lag per 31 december op zo'n 500 dossiers. Op 1 mei waren dat er nog iets meer dan 900 en in december 2023 zelfs zo'n 1.200. Zo zijn we er, met het stroomlijnen van de werkprocessen en extra inzet, in geslaagd om de wachttijd bij de gemeentelijke natuuradvisering terug te brengen van zes maanden naar twee weken. Voor de asbestslopmeldingen ging deze van een kleine maand naar enkele werkdagen. Dit is een resultaat waar we trots op zijn en wat we graag vasthouden in komende jaren. Met voldoende mensen en middelen lukt dat.
Meldingen bodem	Er zijn meer Besluit Uniforme Saneringen (BUS)-meldingen en -evaluaties behandeld dan vooraf ingeschat. Oorzaak is dat eind 2023 onverwacht veel meldingen onder de oude wetgeving zijn ingediend. De evaluaties hiervan moesten ook in 2024 afgehandeld worden. Het begrootte aantal van 57 uur is daardoor meer dan twee maal overschreden (realisatie is 128 uur).
Asbestslopmeldingen	Met inwerkingtreding van de Omgevingswet volgde een verdubbeling van de vraag. Dit komt, omdat alle gemeenten dit product nu als basistaak afnemen. Sindsdien vallen slopen en asbest verwijderen onder één milieubelastende activiteit (MBA). Het DSO maakt dit onderscheid niet, waardoor aanvullende, handmatige acties vereist zijn om deze twee te onderscheiden en vervolgens bij de juiste organisatie neer te leggen. We voeren geen bouwtaken uit. Hierdoor hoort het slopen bij de gemeente en de asbestverwijdering bij de onze organisatie. Deze taakverschuiving heeft begin 2024 geleid tot werkachterstanden. Deze zijn gedurende het jaar ingelopen.
Gebruik van de Samenwerkingsfunctionaliteit in het DSO	In de huidige onderlinge werkprocessen merken we dat een eenduidige regionale benadering nog ontbreekt. Hierdoor varieert de samenwerking tussen ons en verschillende gemeenten. Dit verloopt niet efficiënt doordat er verschillende afspraken over de doorgeleiding en de verwerking zijn. Dit betreft een landelijk vraagstuk waarop vanuit het Rijk vooralsnog geen actie wordt ondernomen. We proberen dit in gesprek met de deelnemers nu zo goed mogelijk te stroomlijnen en te uniformeren. De samenwerkingsfunctionaliteit in het DSO helpt daarbij, maar regionale procesafspraken zijn nog niet eenduidig ingevoerd.
Aanvragen en meldingen	Door de Omgevingswet is er voor een aantal nieuwe Alkmaarse bedrijven een verschuiving in bevoegd gezag opgetreden. Zo is InVesta bijvoorbeeld onder het bevoegd gezag van de provincie gekomen. De betreffende dossiers zijn overgedragen naar de OD NZKG. Voor het AZ-stadion geldt dat, als gevolg van overgangsrecht, de volledige vergunningplicht is vervallen. In de loop van het jaar kwam er juridisch helderheid over de wijze waarop de aanvraag afgehandeld moest worden. Het besluit is kort daarop genomen. Van de 336 afgeronde meldingen zijn er 277 die betrekking hebben op asbestslopmeldingen. Dat aantal loopt fors voor op de prognose van 107 stuks voor het gehele jaar. Er werden voor de gemeente in 2024 dertien meldingen van gesloten

Onderwerp	Gerealiseerd
	bodemenergiesystemen afgedaan. De overige meldingen hadden vooral betrekking op milieubelastende activiteiten van onze bedrijven. Voor de gemeente waren er op 31 december nog 54 lopende dossiers in behandeling. Op 1 mei waren dit er nog 128. We zien dus dat onze inspanningen om de maatschappelijke opgave met de inzet van extra middelen te realiseren haar vruchten afwerpt.
Woo-verzoeken	De Woo (Wet open overheid) versterkt de transparantie van de overheid door publieke informatie beter toegankelijk en vindbaar te maken. Bestuursorganen zijn verplicht bepaalde documenten actief openbaar te maken en Woo-verzoeken zorgvuldig te behandelen. Burgers, journalisten en belangenorganisaties dienen Woo-verzoeken in om overheidsbesluiten te controleren. Het aantal verzoeken fluctueert en blijft moeilijk te voorspellen, terwijl de behandeling ervan veel capaciteit vraagt, vooral bij complexe zaken met grote hoeveelheden documenten. In 2024 zijn 3 Woo-verzoeken ontvangen en in behandeling genomen.

4 TOEZICHT EN HANDHAVING (SANCTIES)

De OD NHN houdt zich bezig met een risicogerichte en inzichtgestuurde benadering van toezicht. Daarbij heeft een aantal activiteiten permanent onze aandacht: met name de activiteiten die een veiligheids- of gezondheidsrisico met zich meebrengen, wanneer niet in overeenstemming met wet- en regelgeving wordt gewerkt. Alle activiteiten onder de hoofdgroep Toezicht en handhaving behoren tot het basistakenpakket en pakken we voor alle opdrachtgevers op een gelijke wijze aan.

Vaste onderdelen van de uitvoering van toezicht zijn:

- Risicobedrijven
- (LPG-)tankstations
- Ammoniakoelinstallaties
- Natte koeltorens
- (Asbest)sloop
- Grondstromen
- Afval
- Vuurwerk
- Klachten/24-uurs bereikbaarheid/piket

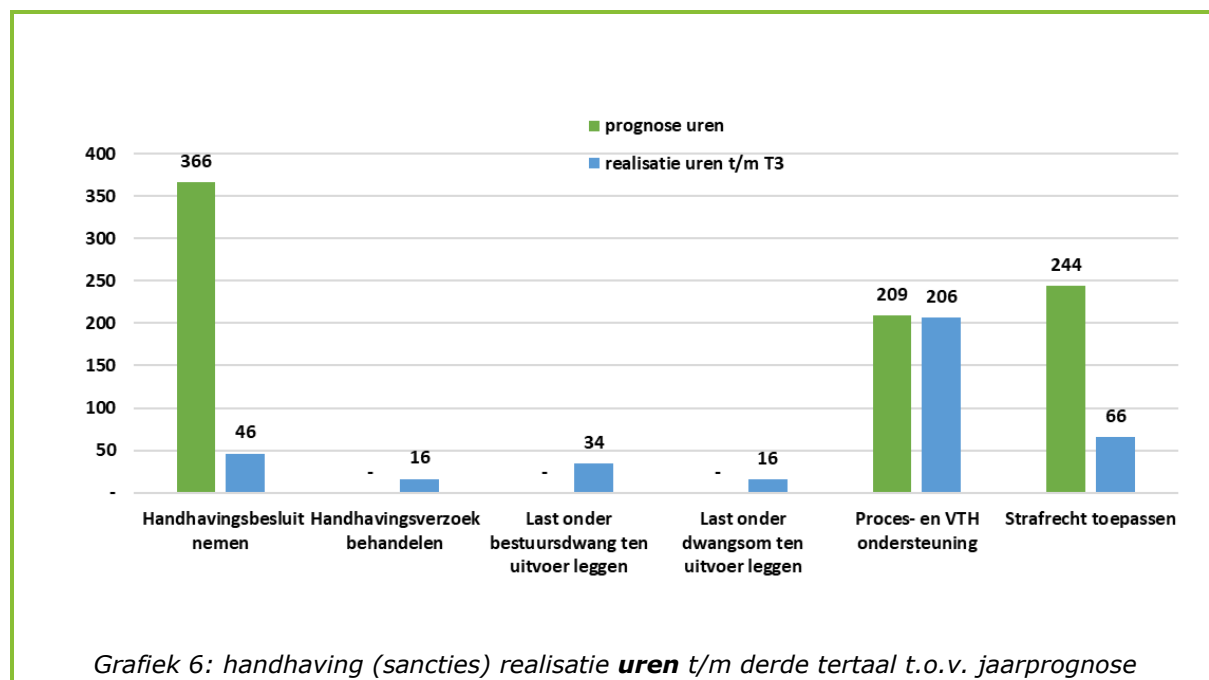
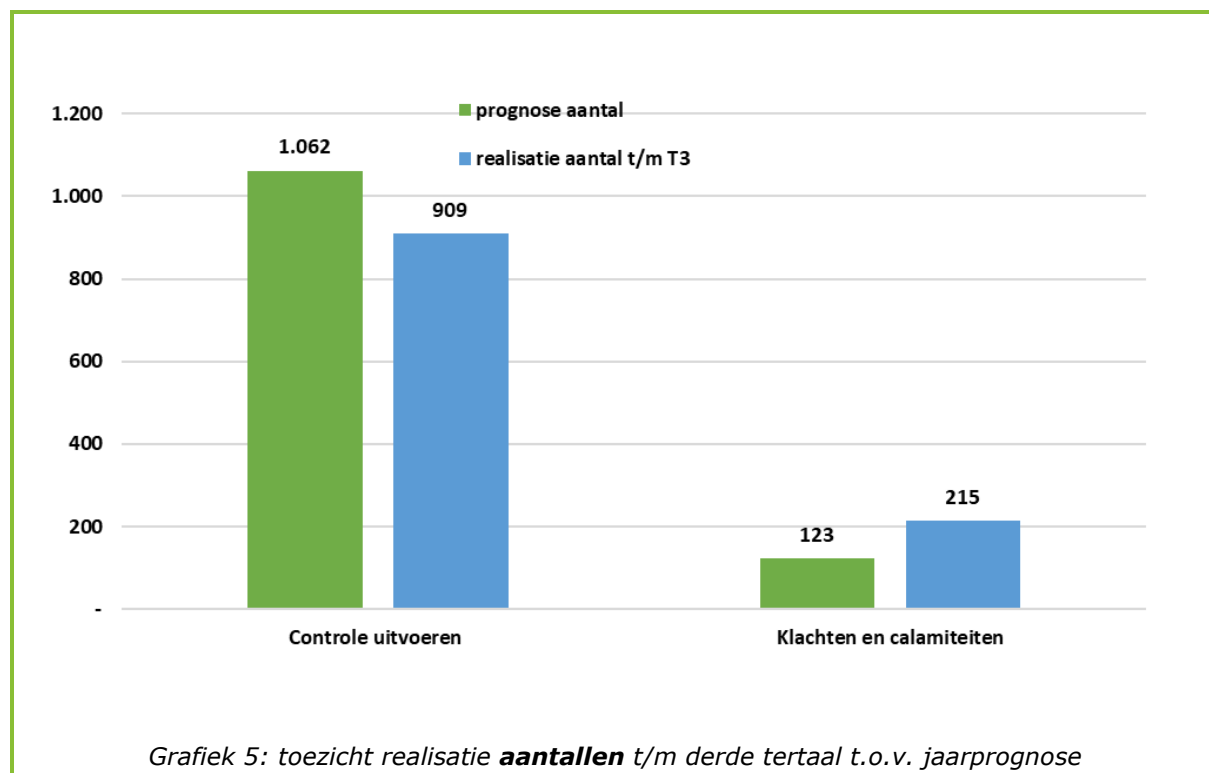
Onder **handhaving** valt het optreden tegen een geconstateerde overtreding. De taken die hierbij horen omvatten diverse typen van bestuurlijke sancties.

Wat willen we bereiken?

- Het spontane naleefgedrag verbeteren;
- Klachten adequaat en efficiënt afhandelen;
- Een actueel overzicht creëren van verbodsovertredingen, initiatieven met elkaar in verband brengen toezicht houden op de totale kwaliteit;
- Een optimale samenwerking bewerkstelligen in het ketentoezicht;
- Op een open, uniforme en voortvarende wijze sanctioneren.

We onderscheiden hierbij de clusters:

- Hoofdgroep Toezicht:
 - Controle uitvoeren
 - Klachten en calamiteiten
- Hoofdgroep Handhaven (sancties):
 - Handhavingsbesluit nemen
 - Handhavingsverzoek behandelen
 - Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen
 - Last onder dwangsom ten uitvoer leggen



Onderwerp	Gerealiseerd
Controles	We hebben 85% van de geprognostiseerde controles kunnen uitvoeren. We hebben hier meer tijd aan besteed dan gepland. Dit komt onder andere, omdat we minder administratieve controles bij bedrijven hebben uitgevoerd en prioriteit hebben gegeven aan bedrijven met een verhoogd risicoprofiel. Ook zien we dat de vraaggestuurde controles zoals Toepassen en opslaan en Graven en Saneren achterblijven op de prognose. Voor Graven en saneren is de oorzaak bekend. Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet is het bevoegd gezag voor Graven en saneren (voorheen Wet bodembescherming) voor de meeste activiteiten overgegaan van de provincie naar de gemeenten. Het blijkt dat veel meer activiteiten nog vallen onder het overgangsrecht, waardoor de provincie het bevoegde gezag is. De komende jaren zullen steeds minder activiteiten onder het overgangsrecht vallen en zal de gemeente het bevoegde gezag worden. Met name door Team Bodem zijn er in 2024 ook zaken informatieplicht behandeld. Deze worden in de rapportage verantwoord onder aanvragen. Het gaat voor 2024 in totaal om 81 zaken met een tijdsbesteding van 146 uur.
Klachten	In totaal zijn 196 Klachten ontvangen en afgehandeld. Dit zijn er meer dan we voor heel 2024 hadden geprognostiseerd (115). De meeste klachten betrekking hadden op geluids- en geuroverlast. Bijzonderheden: - Café De Tuin: 21 klachten geluidsoverlast - Café Paradiso: 20 klachten geluidsoverlast - Salade Wok: 10 klachten geuroverlast - IJzerwerf Overdie: 5 klachten geluidsoverlast - Café De Oude Stad: 5 klachten geluidsoverlast
Calamiteiten	Calamiteiten Wij zijn 24/7 bereikbaar voor calamiteiten. Het aantal oproepen via de meldkamer is in 2024 aanzienlijk toegenomen. In totaal zijn we in de regio waarvoor wij verantwoordelijk zijn 139 maal opgeroepen. Dit is tweemaal het geprognostiseerde aantal voor 2024. Opvallend is de toename van het aantal meldingen drugsafvaldumpingen/drugslabs. Voor het afhandelen van drugsafvaldumpingen is samen met de overige omgevingsdiensten in Noord-Holland, de Veiligheidsregio NHN en de politie, een protocol opgesteld. In dit protocol is afgesproken dat de omgevingsdiensten een coördinerende rol hebben. In de gemeente Alkmaar hebben in 2024 19 calamiteiten plaatsgevonden waarvoor onze inzet nodig was. Er waren er in totaal 8 geprognostiseerd. Van deze calamiteiten waren er 3 drugsgerelateerd.

5 BEZWAAR EN BEROEP

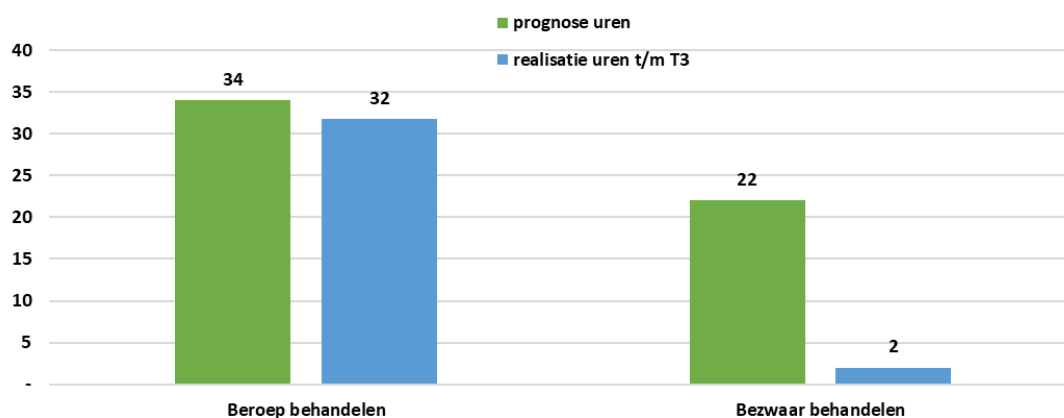
De OD NHN vertegenwoordigt het bevoegd gezag in bezwaar- en beroepsprocedures. Hierbij horen de werkzaamheden van alle voorkomende aspecten rondom bezwaar- en beroepsprocedures.

Wat willen we bereiken?

- Helder en juridisch correct advies geven over het bestreden besluit.

We onderscheiden hierbij de clusters:

- Bezwaar behandelen
- Beroep behandelen
- Voorlopige voorziening behandelen



Grafiek 7: realisatie **uren** t/m derde tertaal t.o.v. jaarprognose

6 ADVIES

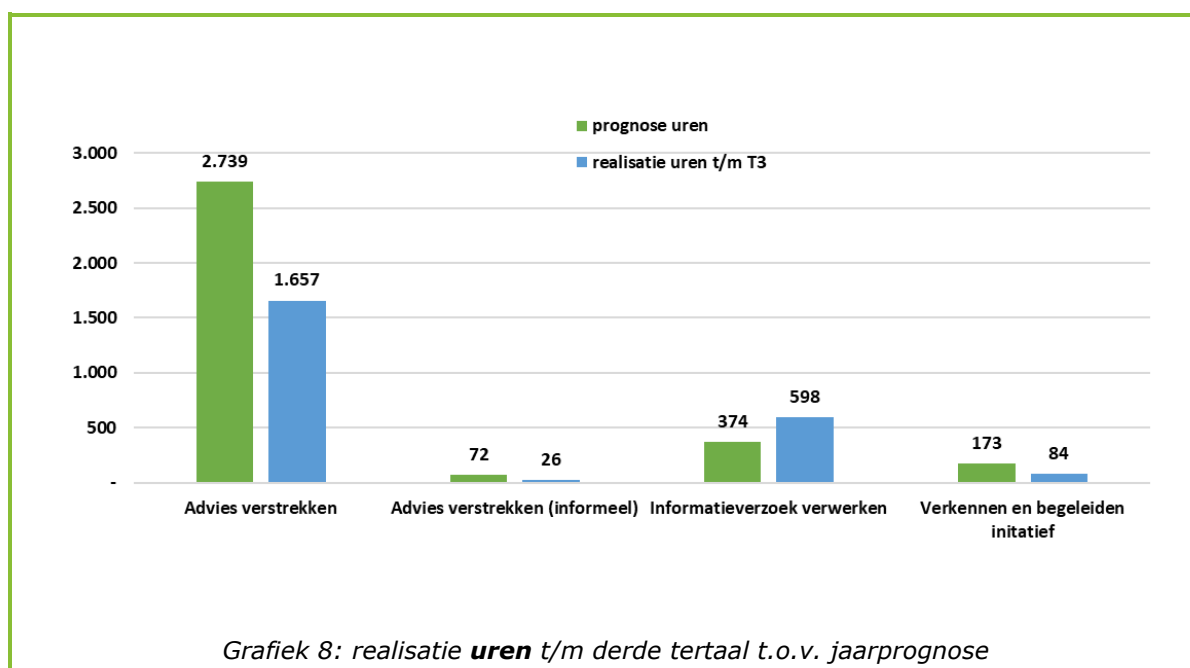
Wet- en regelgeving - inclusief beleid op internationaal, nationaal, provinciaal en gemeentelijk niveau rondom milieuaspecten - is van belang voor de besluitvorming door gemeenten als bevoegd gezag voor de Wabo bij de beoordeling van aanvragen omgevingsvergunningen en als besluitorgaan rond de vaststelling van bestemmingsplannen. De OD NHN voorziet gemeenten van advies over diverse milieuaspecten: geluid, luchtkwaliteit, externe veiligheid, bodem, lichthinder, duurzaamheid en klimaat en natuur.

Wat willen we bereiken?

- Toegang bieden tot informatie over de taakvelden van de OD NHN en tot relevante wetgeving, beleidsregels en procedures voor bevoegde gezagen, participanten en derden;
- Kwalitatief goed advies geven.

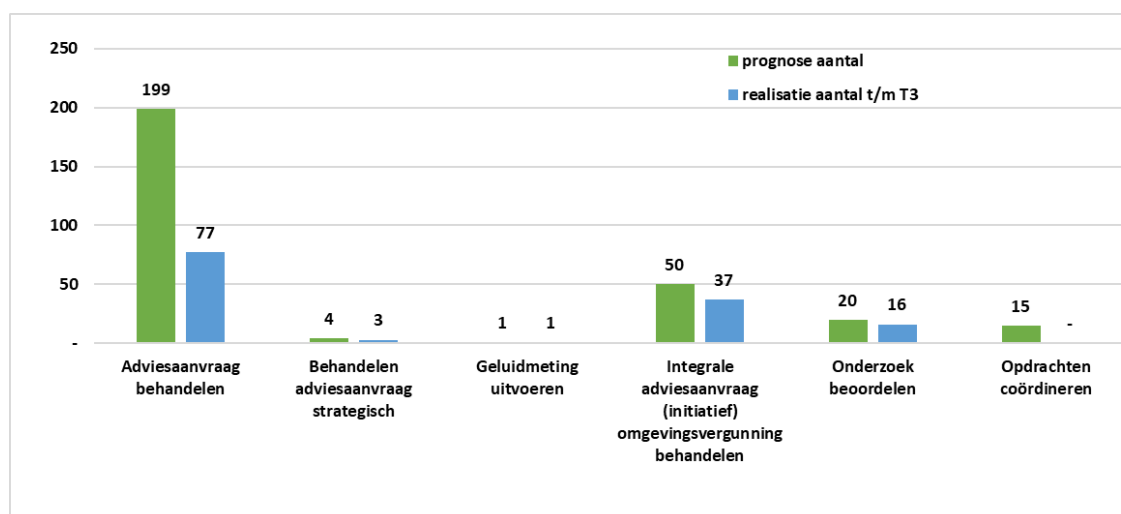
We onderscheiden hierbij de clusters:

- Advies verstrekken (informeel/vooroverleg)¹.
- Advies verstrekken (formeel)²
- Verkennen en begeleiden initiatief
- Informatieverzoek verwerken



¹ Advies verstrekken (informeel/vooroverleg): het gaat hierbij om informatieve vragen per mail, brief of telefoon waarbij geen officieel advies aan de OD NHN wordt gevraagd. Verder begeleiden we initiatiefnemers en/of het bevoegd gezag in het formaliseren van het voorgenomen initiatief.

² Advies verstrekken (formeel): een (andere) overheidsorganisatie behandelt één of meer (aan)vragen en/of plannen die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De OD NHN is op grond van regelgeving formeel om advies gevraagd, heeft op grond van regelgeving het recht ongevraagd te adviseren of is op grond van diens expertise om advies gevraagd.



Grafiek 9: realisatie **aantallen** t/m derde tertaal t.o.v. jaarprognose (advies verstrekken (formeel))

Onderwerp	Gerealiseerd
Saneren van bodem/maatwerk	Verwacht werd dat er onder de Omgevingswet meer meldingen saneren zouden binnenkomen. Echter werden meeste aanvragen voor het saneren van de bodem nog uitgevoerd onder het overgangsrecht (provincie) of konden de werkzaamheden worden uitgevoerd onder een reguliere graafmelding.
Adviesaanvragen bodem	De gerealiseerde uren en aantallen liggen over de gehele linie achter op de prognose. Zowel in uren als in aantallen bleef de vraag beperkt vanuit de gemeente. Hierover is met de gemeente gesproken en zijn er geen concrete verklaringen voor gevonden.
Gecoördineerde bodemopdracht regulier en groot	Er zijn dit jaar geen verzoeken geweest om gecoördineerde bodemopdrachten uit te voeren. Uit navraag blijkt dat er geen eenduidige oorzaak voor is.
Adviesaanvragen geluid	In het jaar 2024 is bij de gemeente aandacht gevraagd voor de achterliggende adviesaanvragen. In overleg met de gemeente zijn er geen concrete verklaringen te vinden.
Natuuradvisering	Bij natuuradvisering zijn we in 2024 volledig op sterkte gekomen en de achterstand is ingelopen. De wachttijd is teruggedrongen en nieuwe medewerkers zijn zich verder aan het ontwikkelen binnen het vakgebied. Hierbij bespreken we vaker de inhoudelijke kwaliteit met elkaar. Dit is op korte termijn terug te zien in de toename van de post randvoorwaardelijk en zal op termijn leiden tot meer gerealiseerde uren bij het specifieke product advies natuur.
Advies informatieplicht emissiereductieplicht	Dit jaar is de Omgevingswet in werking getreden en daarmee ook het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Het Bbl introduceert een emissiereductieplicht bij bouw- en sloopwerkzaamheden. Initiatiefnemers van bouw- en sloopprojecten zijn verplicht om maatregelen te nemen die de uitstoot van stikstofverbindingen naar de lucht beperken. Om de uniformiteit bij de beoordeling van de emissiereductieplicht te verbeteren, hebben we een advies opgesteld die gemeenten kunnen gebruiken bij het opstellen van hun beleid. Dit beleidskader zal grotendeels verwijzen naar de 'Routekaart schoon en emissieloos bouwen'.

Woningbouwkaart	Met het beheersbaar maken van de werkvoorraad kwam er voor de gemeentelijke natuuradviseurs ruimte om projecten op te pakken. Zo leverden zij een bijdrage aan omgevingsscans en de uitrol van de soortenmanagementplannen. Ook is de Woningbouwkaart voor onze gemeentelijke deelnemers geactualiseerd. Hierop is te zien waar mogelijkheden liggen om kleine nieuwbouwprojecten te realiseren. Daarnaast is er in samenwerking met de provincie gewerkt aan het opstellen van een brochure over natuurvriendelijk isoleren. Hiermee leveren we een bijdrage aan de verduurzamingsopgave van de bestaande woningvoorraad, in combinatie met de bescherming van bedreigde soorten. Door het adviseren over het maken van de juiste keuzes en het stimuleren van maatregelen blijven de woningen en de omgeving geschikt voor alle bewoners, zowel burgers als ‘inwonende’ dieren. Wij adviseerden gemeenten, inwoners en woningcorporaties actief zodat hun klimaat- en natuurdoelstellingen in samenhang zijn opgepakt.
ROM advisering	In het begin van het jaar zagen we de vraag naar ROM-adviezen wat afnemen. Deelnemers lieten hun plannen nog in 2023, op basis van de oude wetgeving, toetsen. Inmiddels zien we dat de vraag naar advies weer gestabiliseerd is. De doorlooptijd van adviesverzoeken blijft op niveau. Het toepassen van omgevingstafels binnen gemeenten is succesvol, maar kan nog structurele aandacht krijgen. Door meer ervaring op te doen, verwachten we dat dit product een belangrijk onderdeel in de onderlinge samenwerking blijft
Circulair	Voor de biobased innovatie HUB is in het derde tertaal uitgevoerd: a. biobased composieten en binders (samenwerking met o.a. InHolland, AMS, EBS NPSP, Spaak, en Cirqlar, ONHN). Hiervoor is een gezamenlijke EFRO subsidie (Europees Fonds voor regionale ontwikkeling) voorbereid en ingediend. b. Biobased Industriële bouw (samenwerking met industriële bouwers en woningcorporaties in Noord-Holland, verenigd in NH Bouwstroom). Daarnaast is een regionale verkenning gedaan naar de uitvoering van de UPV textiel.

7 DIVERS (PROJECTEN)

De OD NHN voert specifieke projecten uit. Bijvoorbeeld op het gebied van asbest of energie. Ook leveren we extra inzet bij bijvoorbeeld grootschalige onderzoeken, grootschalige evenementen of bestuurlijk gevoelige dossiers (advies- of vergunningaanvragen). Bovendien zetten we toezichthouders en opsporingsambtenaren in als opdrachtgevers onvoldoende capaciteit hebben.

Tabel 3: realisatie uren t/m derde tertaal t.o.v. prognose

	prognose uren	realisatie t/m T3 uren	% realisatie T3
Project 'Bodemkwaliteitskaarten en bodemfunctieklassenkaarten'	14	-	0%
Project 'Gluren bij de duurzame burens regio Alkmaar'	31	11	35%
Project 'Impuls omgevingsveiligheid'	146	87	59%
Project 'Omgevingslawaaai'	31	8	24%
Project 'T&H Evenementen'	301	348	116%
Project 'EML'	1.887	3.524	187%
Project 'Sanering wegverkeerslawaaai'	46	386	838%
Project 'Greendeal Zorg NHN Regionaal - advies klimaatbeleid en duurzaamheid'	69	19	28%
Project 'Onderzoeken (de)zonering industrieterreinen'	20	-	0%
Project 'Opzet opstellen basisgeluidemissiekaarten'	-	3	0%
Project 'Opstellen programma EV gemeente specifiek'	50	30	59%
Project 'Duurzaamheid / circulaire grondstromen'	50	50	100%
Project 'Windmolens'	2	-	0%
Project 'Ondermijning'	96	12	13%
Project 'ZZS'	23	22	96%
Project 'inhuur medewerker bodem'	-	312	0%
Eindtotaal	2.766	4.810	174%

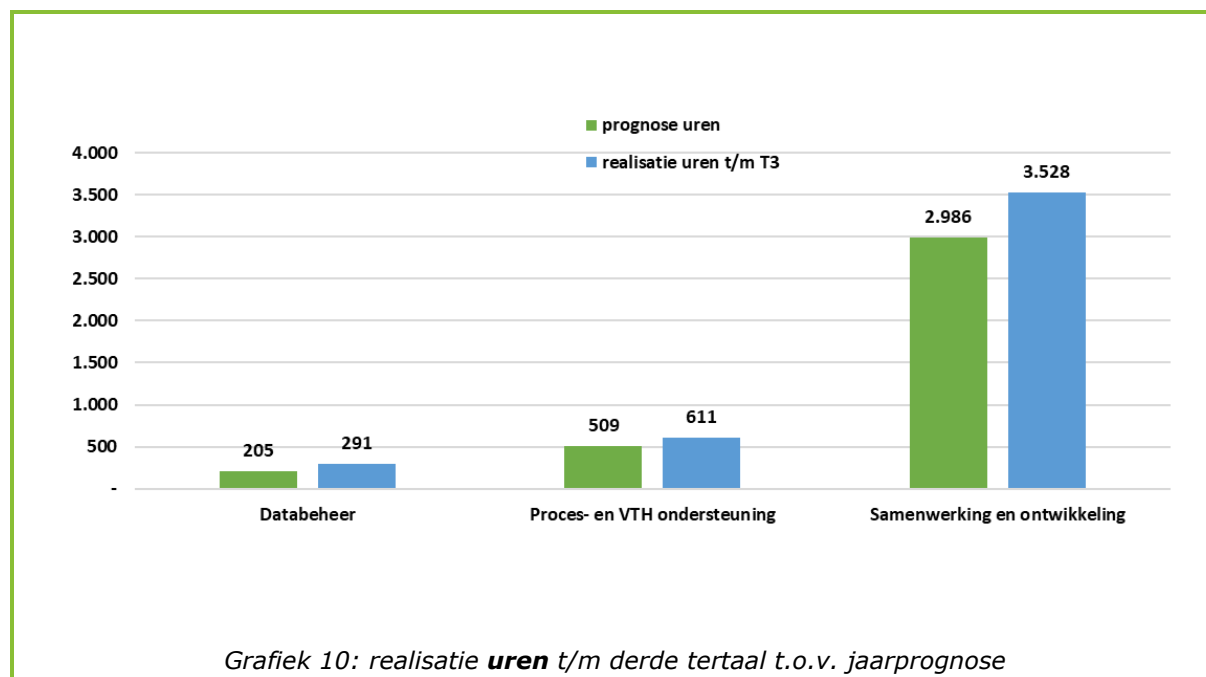
Onderwerp	Gerealiseerd
Bodemkwaliteitskaart en bodemfunctieklassenkaart	De bodemkwaliteitskaart, bodemfunctiekaart en de Nota bodembeheer van de 16 gemeenten binnen het werkgebied van OD NHN worden geactualiseerd. In het projectplan van 24 oktober 2023 staan de uitgangspunten voor de werkzaamheden beschreven. Eind derde tertaal is gestart met de voorbereidende werkzaamheden voor het opstellen van de uitvraag voor deze werkzaamheden. De veranderde wet- en regelgeving en het samenvoegen tot één beheergebied betekent de nodige afstemming met de betrokken partijen. De verwachting is dat de beleidsdocumenten eind derde tertaal 2025 gereed zijn.
Gluren Bij Duurzame Buren	Door gebrek aan capaciteit hebben gemeenten besloten om opnames en uitzendingen van Gluren bij Duurzame Buren in Q1 en Q4 van 2025 te laten plaatsvinden. In december 2024 is er een nieuw projectplan en voorstel voor actuele onderwerpen geschreven en voorgelegd ter goedkeuring aan de gemeenten. Er zijn in het derde tertaal zes uren aan dit project besteed.
Impuls omgevingsveiligheid (IOV)	Binnen het project IOV hebben we vooral aandacht besteed aan de inventarisatie van kleine propaantanks. Dit is gedaan voor registratie in het Register externe veiligheid (REV). Daarnaast zien we in relatie tot de energietransitie veel aanvragen binnenkomen voor o.a. propaantanks, kleine windturbines en initiatieven met waterstof. Deze nieuwe activiteiten worden direct aan het REV toegevoegd. Verder hebben we een methode ontwikkeld om niet-ingevulde bestemmingsplancapaciteit voor zeer kwetsbare gebouwen binnen aandachtsgebieden in beeld te

Onderwerp	Gerealiseerd
	brengen. Door capaciteitsbeperkingen zijn er voor het project IOV minder uren gemaakt dan initieel beoogd.
Omgevingslawaai	Vanuit de Europese richtlijn omgevingslawaai zijn door het Rijk agglomeraties aangewezen die verplicht zijn om elke 5 jaar geluidsbelastingkaarten en actieplannen maken. Dit is nodig om omgevingslawaai te vermijden, voorkomen of te verminderen. In 2023 hebben diverse overleggen plaatsgevonden waarbij is afgesproken dat de betrokken gemeente (Alkmaar, Bergen, Heiloo en Dijk en Waard) begin 2024 voor tekst en gegevens zou aanleveren voor het actieplan. Hierna zou per gemeente in 2024 worden begonnen met het opstellen van de actieplannen. Door diverse personele wisselingen en het ontbreken van de juiste informatie bij de gemeente is in 2024 hier verder geen uitwerking aan gegeven.
EML	Er is contact onderhouden met diverse gemeenten over de voortgang van het Energiebesparingsakkoord (EBA). Er heeft afstemming plaatsgevonden tussen de lopende stimuleringstrajecten en de afdeling Toezicht & Handhaving. Verder is er regelmatig contact over de voortgang geweest met de provincie Noord-Holland en de andere omgevingsdiensten in Noord-Holland. Met hen is besloten (n.a.v. een tussenevaluatie van Berenschot) dat er een bijstelling van het werkplan nodig is. Hier is in het derde tertaal een start mee gemaakt. De bijstelling van het werkplan moet ervoor zorgen dat doelstelling van het akkoord haalbaar wordt. Met betrekking tot de Erkende Maatregelen Lijst (EML) is voor de 7 West-Friese gemeenten in Q3 en Q4 een kwartaalrapportage gemaakt met de status van het toezicht. Naast het uitvoeren van de controles energiebesparing bij bedrijven, hebben wij een bijdrage geleverd aan vijf Rekenkameronderzoeken, waarvan 1 landelijk en 4 regionaal (Alkmaar, Den Helder, Hollands Kroon en Koggenland).
Green deal Zorg	Vanuit Circulair Westfriesland is samen met zorginstellingen en partners uitvoering gegeven aan de routekaart Circulaire Zorg 2030; het congres Circulaire Zorg, de verkenning naar de inzet van wasbaar incontinentiemateriaal in het Noordwest Ziekenhuis te Alkmaar - met hulp bij subsidieaanvraag - en de subsidieaanvraag pilot voor lokaal voedsel telen voor zorginstellingen met Omring. De collectieve routekaart is onderdeel van de Green Deal Zorg NHN.
Saneringswegverkeerslawaai	In de periode van 2017 t/m 2023 zijn voor alle geluidsaneringsprojecten binnen de regio van de OD NHN voorbereidingssubsidies verleend door Bureau Sanering Verkeerslawaai aan de deelnemende gemeenten. Deze bedragen gebruiken we voor het opstellen van akoestisch onderzoeken, het uitvoeren van woningonderzoeken en directievoering tijdens de uitvoering. Voor de gemeente Alkmaar zijn er zeven saneringsprojecten. Twee projecten zijn afgerond en één project is nog in uitvoering. Bij de overige projecten worden de woningonderzoeken uitgevoerd. Eén project staat on-hold vanwege de herzonering van industrieterrein Boekelermeer.
Opzet opstellen basisgeluidemissiekaarten	De BGE-kaart is een kaart waar alle relevante wegen en zijn geluidcontouren op zijn geprojecteerd. De BGE-kaart is een onderdeel van de omgevingswet en is verplicht. Met de BGE-kaart is planvorming makkelijker om dat in een vroeg stadium wegverkeerslawaai inzichtelijk is. In 2024 is vanuit onze

Onderwerp	Gerealiseerd
	organisatie een startnotitie en stappenplan voor gemeenten opgesteld om tot een BGE te komen. Doordat Artikel 11.46 uit het Bkl nog niet in werking is getreden, is de datum van vaststelling nog niet bekend. Wel staat opgenomen dat het basisjaar van de BGE's 2026 moet zijn. Het is aan de gemeente om verkeerstellingen uit te laten voeren en de benodigde gegevens te verzamelen. Tot op heden zijn er weinig uren besteed. In 2025 gaan gemeente hier (nogmaals) over worden geïnformeerd, zodat invulling gegeven kan worden aan het project.
Opstellen programma EV gemeente specifiek	Het Externe Veiligheidsbeleid (EV) is per gemeente uitgewerkt in een conceptversie. Hiertoe zijn met een aantal gemeenten startoverleggen gevoerd. De veiligheidsregio is ook betrokken geweest bij het opstellen van het beleid. Alle deelnemende gemeenten hebben voor het eind van 2024 een conceptversie ontvangen.
Duurzaamheid / circulaire grondstromen	Dit project is succesvol afgerond met een algemeen rapport met de bevindingen en aanbevelingen. Daarnaast is er voor de deelnemende gemeenten aanvullend een rapport toegevoegd met gemeente specifieke data-analyse en resultaten.
Windmolens	Dit project is aangevraagd om een database op te zetten van de aanwezige windturbines. De database wordt gebruikt om de BGE-kaart te vullen. Op deze BGE-kaart zijn geluidsbronnen inzichtelijk. Hierdoor wordt planvorming makkelijker. In de zomer 2024 is bekend geworden dat in opdracht van het Ministerie IenW het eerste BGE-model gevuld wordt door adviesbureau M+P. Hierdoor hoeven de omgevingsdiensten dit niet zelf te doen. Dit werk is dus komen te vervallen. In de toekomst wordt de omgevingsdienst nog wel verantwoordelijk voor het bijhouden van de database, maar dat zal pas 2027 of later worden.
Ondermijning	Er is samen met de gemeente 1 controlerende ondermijning uitgevoerd. Het initiatief voor het uitvoeren van controlerenden ondermijning ligt bij de gemeente. Uit onze administratie is gebleken dat niet alle uren die gemaakt zijn in het kader van deze actie geschreven zijn op deze actie maar ook verantwoord zijn onder het product controles. In oktober hebben we een bijeenkomst georganiseerd over het afhandelen van calamiteiten en hoe op te treden bij drugsafvaldumpingen. Voor deze bijeenkomst waren collega's van gemeenten, politie, brandweer, NH Samen Veilig en Staatsbosbeheer uitgenodigd. Het doel van deze bijeenkomst was om kennis te delen en de samenwerking te verstevigen.
Zeer Zorgwekkende stoffen	Er is voor de intensivering van de taken op het gebied van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) een impactanalyse opgesteld. Deze analyse is gepresenteerd aan het AOGP. Ook hebben we deelgenomen aan de verschillende landelijke en regionale overleggen over ZZS.

8 RANDVOORWAARDELIJK

Vanuit uitvoeringsoogpunt spelen de OD NHN en opdrachtgevers(koepels) in op de ontwikkeling en toepassing van nieuwe wet- en regelgeving die onze taakuitvoering raakt. Ook adviseren we daarover. Dat doen we onder meer door kennis te delen of kennis te vergroten en deel te nemen aan kennisgroepen.



Onderwerp	Gerealiseerd
Beheer gezoneerde industrieterreinen	We hebben meer uren besteed omdat het terrein Boekelermeer meerdere partijen betreft en een complexe situatie is. Het vaststellen van de geluidszones laat op zich wachten. Ook is te laag begroot op verzoek van de gemeente.
Beheer REV	De OD NHN is namens de gemeente de beheerder van het REV (Register Externe Veiligheid). De taken die onder het beheer vallen zijn onder andere het REV-bronhoudersoverleg en het wijzigen en toevoegen van milieubelastende activiteiten.

9 GEVOELIGE DOSSIERS

Criteria “waarom gevoelig dossier”:

1. De betreffende gemeente of provincie heeft twee petten op zoals bevoegd gezag en aandeelhouder van een bedrijf of bevoegd gezag en opdrachtgever.
2. Er is sprake van een geschil met een andere overheid, bijvoorbeeld een gemeente of ministerie.
3. Er zijn grote economische belangen binnen de gemeente of provincie in het geding
4. Vanuit de omgeving bestaat grote weerstand tegen een bedrijf of een bepaalde ontwikkeling. Hier valt ook onder als er negatieve publiciteit te verwachten is.
5. Er is sprake van gedogen.

Onderwerp	Gerealiseerd
Salade Wok: 10 klachten geuroverlast	Er is een geuronderzoek gestart. Dit onderzoek heeft weinig resultaat opgeleverd waardoor er is overgegaan op het toezien op het regelmatig vervangen van de koolfilters. Geconstateerd is dat de ondernemer de filters eruit haalde om er langer mee te kunnen doen omdat de filters duur zijn in gebruik. Hierop is de handhaving ingezet.
IJzerwerf Overdie	Het bedrijf is per november 2024, in verband met het verschuiven van het bevoegde gezag van de gemeente naar de provincie NH, overgedragen aan de Omgevingsdienst NZKG. In het kader van de overdracht van het dossier is een gezamenlijk bezoek omgevingsdiensten plaatsgevonden.

10 BIJLAGE: SPECIFICATIE PER CLUSTER

Tabel 4: specificatie per cluster

	realisatie t/m T3		realisatie t/m T3		% uren realisatie T3
	prognose aantal	aantal	prognose uren	uren	
Aanvragen	40	201	1.892	1.539	81%
Aanvraag beschikking regulier behandelen	34	16	1.521	628	41%
Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	4	4	317	312	98%
Informatieplicht verwerken	-	180	-	493	-
Woo-verzoek	2	1	54	106	196%
Meldingen	431	480	1.991	1.493	75%
Melding behandelen	431	480	1.991	1.493	75%
Toezicht	1.185	1.124	5.979	6.558	110%
Controle uitvoeren	1.062	909	5.455	6.005	110%
Klachten en calamiteiten	123	215	524	554	106%
Handhaving (Sancties)	-	17	819	385	47%
Handhavingsbesluit nemen	-	8	366	46	13%
Handhavingsverzoek behandelen	-	2	-	16	-
Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen	-	5	-	34	-
Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	-	2	-	16	-
Proces- en VTH ondersteuning	-	-	209	206	99%
Strafrecht toepassen	-	-	244	66	27%
Bezwaar en Beroep	2	1	56	34	60%
Beroep behandelen	1	-	34	32	93%
Bezwaar behandelen	1	1	22	2	9%
Advies	289	207	3.358	2.364	70%
Advies verstrekken	289	134	2.739	1.657	60%
Advies verstrekken (informeel)	-	8	72	26	36%
Informatieverzoek verwerken	-	57	374	598	160%
Verkennen en begeleiden initiatief	-	8	173	84	48%
Divers	19	-	2.766	4.810	174%
Bijzondere trajecten	19	-	2.766	4.810	174%
Randvoorwaardelijk	90	114	3.700	4.429	120%
Databeheer	90	114	205	291	142%
Proces- en VTH ondersteuning	-	-	509	611	120%
Samenwerking en ontwikkeling	-	-	2.986	3.528	118%
Eindtotaal	2.055	2.144	20.562	21.612	105%