



MEMO

Aan : de gemeenteraad van Alkmaar
Van : het college van burgemeester en wethouders
Datum : 8 november 2022
Onderwerp : Eerste kwartaal en terugtrekking GO Sharing

Geachte Raadsleden,

In dit memo informeren wij u over het gebruik van deelfervoer in het eerste kwartaal (juli – september) en de recentelijke terugtrekking van GO Sharing deelfervoer in de Gemeente Alkmaar.

Aanleiding

Deelmobiliteitsaanbieder Go Sharing is vanaf 12 juli dit jaar actief in de Gemeente Alkmaar, waarbij zij een vergunning hebben gekregen voor twee jaar. Go Sharing heeft ons recentelijk telefonisch geïnformeerd dat zij vanaf 10 november gaan stoppen in Alkmaar en vanaf dat moment de deelscooters gefaseerd verwijderen. Wij betreuren het plotselinge vertrek van Go Sharing, omdat hiermee ook een vroegtijdig einde gekomen is aan de lopende pilot omtrent deelmobiliteit in Alkmaar. Door middel van de pilot wilden we ervaring op doen met deelmobiliteit. Tijdens de pilot periode zijn er periodiek gesprekken geweest met Go Sharing waarbij besproken werd hoe het gebruik van de in Alkmaar aanwezige deelmobiliteit zich ontwikkelt, en welke optimalisaties er nu of bij het verder vormgeven van beleid op het gebied van deelmobiliteit gedaan kunnen worden.

Gebruik

Sinds de lancering in juli van de 150 deelmobiliteitsvoertuigen zijn er de afgelopen drie maanden 12.424 ritten gereden die bij elkaar opgeteld 61.861 km hebben afgelegd. Het gebruik was in juli en augustus hoger dan in september. Deze afname lijkt voornamelijk te komen door het weer, dat in september (relatief) slecht was. De afname in september ziet Go Sharing ook in andere gemeenten waar ze actief zijn. De verwachting was dat het gebruik tijdens de herfst- en wintermaanden relatief laag zou blijven en vanaf het voorjaar weer aan zou trekken. Een voordeel van deelfervoer is dat hetzelfde voertuig door verschillende gebruikers op een dag gebruikt kan worden, dat is tot op heden niet het geval geweest. Op dit moment maakt een deelmobiliteitsvoertuig gemiddeld 1,43 ritten per dag, dit moet meer dan 2 ritten per dag worden om concurrerend te zijn met een privévoertuig.

Deelbromfiets als aanvullende vervoerskeuze

De gemiddelde ritafstand van alle verplaatsingen is 4,86 km, dit is positief omdat hiermee de deelscooter een alternatief lijkt te zijn voor de auto. Uit landelijk onderzoek blijkt dat een derde van alle autoritten in Nederland korter dan 5km is. Tevens zien we deelbromfietsen als een toegevoegde waarde voor het Openbaar Vervoer, als first- of lastmile keuze, of juist voor de plekken die moeilijk bereikbaar zijn met het OV. Dit is ook de reden waarom gekeken werd of de werk- en industrieterreinen aan de rand van Alkmaar bij het servicegebied betrokken konden worden.

In de zomerperiode is een aantal kustgebieden in de Gemeente Bergen aangewezen als servicegebied. Er zijn sindsdien zo'n 300 ritten geweest van Alkmaar naar de kust of andersom. Dit biedt perspectief om deelmobiliteit onderdeel te laten zijn van het vervoer van en naar de kust en op regionaal niveau.

Doorontwikkeling wijze van parkeren

Zoals verwacht zijn er in de eerste maanden meldingen binnengekomen van overlast. Het gaat in totaal om 296 meldingen. Afgezet tegen het aantal ritten betekent dit dat 2,4% van de ritten in een klacht eindigt. In steden waar deelmobiliteit al langer onderdeel is van de vervoersmogelijkheden ligt dit percentage op 0,5%. Het grootste gedeelte van de meldingen die binnengekomen zijn gaan over hinderlijk parkeren, bijvoorbeeld omdat ze een doorgang blokkeren. Dit komt onder andere door het zogenaamde free floating principe. Volgens dit principe kan een voertuig binnen het servicegebied overal afgesloten worden, net zoals een privé voertuig. Uit de eerste maanden van de pilot blijkt dit met name in buurten waar de openbare ruimte beperkt is voor hinder te zorgen. Om deze ervaren hinder weg te nemen wilden we als proef in een paar buurten kijken of we het free floating principe (deels) los kunnen laten. In zo'n buurt kunnen dan aantal vaste plekken aangewezen worden, zodat de voertuigen voor het gehele gebied wel op loopafstand staan.

Voertuigen

Go Sharing heeft een vergunning voor 200 bromfietsen en 150 e-bikes. Ze zijn gestart met het plaatsen van 150 deelbromfietsen. Niet alle 150 deelbromfietsen werden, met name vanaf begin september, genoeg gebruikt en stonden daarom vaker stil. Aangezien de vergunningsvoorschriften beperkingen oplegt voor het te lang stilstaan, moest de aanbieder de voertuigen vaker verplaatsen. Go Sharing heeft het aantal daarom teruggebracht naar 120. Wegens leveringsproblemen heeft Go Sharing niet vanaf juli al kunnen starten met het lanceren van de e-bikes.

De start van deelmobiliteit in Alkmaar is verlopen zoals verwacht. Het gebruik was nog aan de lage kant, maar dit past bij de startfase waar Alkmaar zich nog in bevond.

Aanleiding van terugtrekking

De landelijke terugtrekking uit 32 van de 45 gemeenten heeft volgens Go Sharing te maken met het huidige economische klimaat, waarin veel onzekerheid in de markt is en investeerders minder bereid zijn tot investeren. Go Sharing focust zich nu op steden waar ze al langer actief zijn en die voor Go Sharing financieel rendabel zijn. Tevens geven ze aan dat dit vertrek niet strookt met de lange

termijnvisie van het bedrijf, om deelmobiliteit in te zetten als betrouwbaar en betaalbare vorm van mobiliteit.

Vergunning

Indien Go Sharing geen diensten levert (geen scooters/fietsers beschikbaar stelt) dan kan dit gevolgen hebben voor de vergunning. In de vergunningsvoorschriften staat opgenomen dat de vergunning wordt ingetrokken, indien niet binnen redelijke termijn gebruik wordt gemaakt van de verleende vergunning. Go Sharing wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Vervolg pilot

Met het vertrek van Go Sharing is vooralsnog een einde gekomen aan de lopende pilot over deelmobiliteit. De reeds opgedane ervaringen omtrent de herkomsten en bestemmingen, de wijze van parkeren en de potentiële behoefte om ook buiten Alkmaar met deelscooters te rijden nemen wij mee in het opstellen van toekomstige beleidskaders. Tegelijkertijd constateren wij dat potentiële oplossingen (bijvoorbeeld over de wijze van stallen) en andere inzichten omtrent het gebruik nu geen doorgang kunnen vinden. Daarom zijn wij op dit moment aan het onderzoeken hoe een vervolg gegeven kan worden aan de pilot rondom deelmobiliteit. Hiervoor nemen wij ook de uitkomsten van de bespreking van het debat over de Spreeknotitie Kaders deelvervoer in de commissie Sociaal, Bestuurlijk en Middelen op 15 november mee.