

Beantwoording raadsvragen Jaarstukken 2023

Technische vragen ingediend op 18 juni 2024

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
1	CDA	91	AS	Wat zijn de resultaten van de bevindingen van de werkgroepen?	De werkgroep heeft bij de uitwerking van het convenant veilig uitgaan (2021-2025) de volgende resultaten behaald: - De aanbesteding en inzet van het Sus-team - vernieuwde protocol collectieve horecaontzeggingen - het verbeteren van de uniformiteit en kwaliteit van horecaportiers - horecatrainingen met deelname van politie en team handhaving - de gezamenlijke inzet tegen drugsgebruik, horecageweld en seksuele intimidatie Zie persbericht: https://www.alkmaar.nl/pers/samenwerken-aan-een-veilig-en-prettig-uitgaansklimaat-werkt/
2	CDA	95-96	CP	In hoeverre kan er aan de doorstroming van de ring worden gewerkt, zolang er geluidschermen worden geplaatst?	Uit nader onderzoek moet blijken welke verkeersmaatregelen nodig zijn om de doorstroming te verbeteren, inclusief de maatregelen die nodig zijn in het kader van de Wet Geluidhinder. Vervolgens moet worden onderzocht hoe deze aanpassingen ruimtelijk ingepast kunnen worden.
3	D66	Nav raadsvoorstel	CS	N.a.v. besluit 4 heeft de audith commissie hier nog een rol in zo ja welke en hoe, zo nee waarom niet?	Jazeker, het college geeft aan de auditcommissie een inhoudelijke reactie. Deze reactie wordt door de wethouder Financiën in de auditcommissie toegelicht. Als er toezeggingen worden gedaan, dan wordt de auditcommissie ieder halfjaar geïnformeerd op voortgang en het bereikte resultaat. Dit gesprek heeft op 5 juni 2024 plaatsgevonden en de auditcommissie is geïnformeerd over alle nog openstaande toezeggingen.
4	D66	Nav raadsvoorstel	CS	Een aantal zaken gaan door naar 2024 maar zijn niet vermeld in de tweede burap 2023, kunt u dit toelichten?	Dit is per voorstel tot overheveling toegelicht in het raadsvoorstel.
5	D66	Nav raadsvoorstel	CP	Wat betekent per abuis bij de mobiliteitsstrategie? Vergeten?	De gunning voor de Mobiliteitsvisie heeft in 2023 plaatsgevonden. Omdat het project in 2024 doorliep, had het bijbehorende krediet via de 2e Burap doorgeschoven moeten worden. Dit is vergeten te doen in de 2e Burap en wordt hiermee hersteld.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
6	D66	Nav raads-voorstel	JN	Wet goed verhuurderschap, wanneer heeft u de melding ontvangen dat de ingangsdatum verschoof naar 1-1-2024?	De wet is in werking getreden per 1-7-2023. Maar in de wettekst is de uiterste datum gewijzigd waarop gemeenten een meldpunt moeten hebben. Namelijk van 1-7-2023 naar 1-1-2024. Het rijk heeft daar geen aparte melding over gedaan aan gemeenten. Dit volgt uit de wettekst.
7	D66	Nav raads-voorstel	JN	Onderzoek woonwagen lokaties, welke nieuwe ontwikkelingen waren er in september 2023 en is de raad hier over geïnformeerd? Zo ja wanneer en hoe zo nee waarom niet?	In de aanbiedingsbrief bij de Jaarrekening staat tekst over "Onderzoek woonwagens". Met de "nieuwe ontwikkelingen" worden bedoeld de zaken die in die brief staan vermeld onder 1, 2 en 3. Die informatie kon in september niet meer worden opgenomen in de 2e Burap omdat die toen al in procedure was. Daarom is deze tekst en de overheveling van het budget naar het jaar 2024 opgenomen in de Jaarrekening 2023.
8	D66	Nav raads-voorstel	AvdV CP RtB	Instellen bestemmingsreserve 1,5 miljoen voor wij(k) aan zet, regio deal en bestevaartsbrug, hoe is de verdeling over de 3 projecten qua geld, kunt u doel en functie van de bestemmingsreserve breder omschrijven. Zo nee, waarom niet?	Er is bewust geen verdeling over de 3 projecten gemaakt. Juist om een impuls te kunnen geven aan de projecten is dit budget beschikbaar gesteld. Op basis van een plan worden de middelen verstrekt, zonder dat er sprake is van "wie het eerst komt het eerst maalt".
9	D66	Algemeen	CS	Wat is het aantal fte bij de afdeling financiën? En is dit voldoende om alle taken juist en zorgvuldig uit te voeren?	De unit Financiën bestaat uit ongeveer 32 fte. Qua aantal is dat op dit moment voldoende om de huidige taken juist en zorgvuldig uit te kunnen voeren.
10	D66	Algemeen	CS	CEO-fraude. College moet een verbeterplan maken, ook bewustwording is hier een onderdeel van. Wordt dit plan nog "gecontroleerd" door de accountant of audith commissie? Wie bepaalt of het verbeterplan voldoet? Heeft de raad hier nog een rol in of is het uitvoering?	Het verbeterplan CEO-fraude is besproken in de auditcommissie en afgestemd met de accountant. Monitoring hiervan vindt intern plaats maar ook door de accountant bij de interim controle en jaarrekening controle en rapporteert hierover via het accountantsverslag. Op deze manier kunt u vanuit de planning en control uw taak als raad uitvoeren.
11	D66	Algemeen	CS	In 2023 hebben wij 43 sisa regelingen. Graag ontvangen wij een overzicht van deze regelingen en per regeling stand van zaken.	Op blz. 275 tot en met 283 van de jaarstukken 2023 vindt u de "Bijlage met verantwoordingsinformatie over specifieke uitkeringen". Dit zijn de Sisa-regelingen.
12	D66	9	CS	Diversiteit, waar vinden we de financiële dekking voor het onderzoek koloniaal verleden?	Het onderzoek naar het Koloniaal Verleden wordt bekostigd uit programma 2, Vitaliteit.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
13	D66	9	CS	Resultaten komen in 2025, dat is wel erg rekbaar. Kunt u een kwartaal aangeven? Zo nee, waarom niet?	Er is een gerenommeerd onderzoeker bezig met het onderzoek naar het Koloniaal Verleden. Het streven is het onderzoek in Q2 te hebben afgerond.
14	D66	15	CS	Kerngegevens, waarom verwijst u bij de oppervlakte naar 2022 en niet naar 2023	De totale oppervlakte van de gemeente Alkmaar (11.735 km2) is vanaf 2022 tot en met heden nog hetzelfde.
15	D66	144	CS	Ravijnjaar, kans 70% wat is hier de onderbouwing van? Waarom 70 en geen 80 of 90. Oftewel hoe komt u op 70%	Om gevoel te krijgen bij de schaal en de daarbij horende inschattingen: De schaal is: 10% (klein dat het optreedt) -30% (redelijke kans dat het optreedt maar eerder niet dan wel) - 50% (realistisch dat het deels gaat optreden) - 70% (zeer realistisch dat er financiële schade gaat geven maar dat kunnen we ook nog in de reguliere P&C opvangen) - 90% (kans is groot, we weten zeker dat het schade aan de AR gaat opleveren, maar we weten nog niet hoeveel). In deze is voor 70% kans gekozen omdat enerzijds de kabinetsonderhandelingen nog niet waren afgerond en daar op de onderhandelingstafel een VNG- voorstel lag om het ravijn te dempen en/of het nadeel in zijn geheel te compenseren. Verder is aan het huidige kabinet gevraagd om de opschalingskorting te schrappen, en dat heeft het kabinet in de VJN 2024 ook gedaan. Anderzijds heeft de gemeenteraad de mogelijkheid om te bezuinigen op activiteiten en budgetten in de begroting 2026 die pas in november 2025 wordt vastgesteld. Doet de gemeenteraad dit, dan treedt "de schade" in financiële zin niet op omdat er tijdig maatregelen worden getroffen..
16	SP	7 en 67	RtB	Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) verplicht gemeenten om een aantal beleidsindicatoren van de site www.waarstaatjegemeente.nl op te nemen in de jaarstukken.....Van een aantal indicatoren zijn de beschikbare cijfers niet actueel en zijn cijfers over 2023 pas medio 2024 beschikbaar. Dit geldt voor jeugdwerkloosheid en kindarmoede (blz. 67), en voor nieuw gebouwde woningen. Wanneer kunnen we die ontbrekende cijfers verwachten?	Via AMvB is bepaald welke instanties de cijfers moet aanleveren bij www.waarstaatjegemenete.nl . Wij hebben geen invloed op die partijen om de afgifte van actuelere cijfers te bespoedigen.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
17	SP	8	AvdV	: “Tegelijkertijd zijn er proeftuinen waarin we direct aan de slag zijn gegaan met onze manier van zeggenschap in de wijk. Een voorbeeld daarvan is het ophalen van de speerpunten per wijk, digitale raadpleging en de inzet van denkfestivals waarbij we inwoners ook mee laten denken over de wijze van participeren”. - Is er een evaluatie van deze voorbeelden. Hoe wordt de raad betrokken bij de verdere uitrol van het Project Open Overheid?	Onlangs zijn er raadsinformatieavonden geweest over de WOO (19 juni) en over de uitgangspunten op zeggenschap (22 mei). Dit zijn beide pijlers van Open Overheid. Op 17 juli is de volgende raadsinformatieavond over de eerste opzet van de verordening zeggenschap.
18	SP	30	JN	“Door afspraken met het onderwijs is het gelukt om ieder nieuwkomerskind onderwijs te bieden”. - Is het de scholen gelukt meer personeel hiervoor aan te trekken of is dat met het zittende personeel gedaan? Zijn er extra kosten voor gemaakt en hoe zijn die gedekt?	Het is de scholen gelukt personeel aan te trekken en alle nieuwkomerskinderen een onderwijsprogramma aan te bieden. De extra kosten zijn gedekt binnen de begroting thema Onderwijs. In 2023 heeft Onderwijs extra middelen ontvangen voor taalonderwijs en leerlingvervoer aan Oekraïense Ontheemden.
19	SP	33	JN	Van alle scholen in Alkmaar, hoeveel hebben nu een groen schoolplein? En hoeveel schoolpleinen zijn er in totaal ?	Er zijn in totaal 65 basisschoolvestigingen in Alkmaar met een schoolplein. -In het kader van de subsidie die verstrekt wordt via het 'Uitvoeringsprogramma <i>nieuwe</i> groene schoolpleinen' zijn er tot en met 2023 vier subsidies verstrekt, daarvan zijn twee uitgevoerd, Campus de Hoef en De Fontein en twee in uitvoering, Kindcentrum Vroonermeer en Kardi-naal de Jong. -Ook veel <i>bestaande</i> schoolpleinen zijn deels vergroend middels het verkrijgen van een Subsidie Groen en Dierenwelzijn van maximaal € 5.000. Vanaf 2014 betreft dit circa 30 schoolpleinen.
20	SP	33	JN	Het aantal schoolverlaters is al een tijd een stuk hoger dan landelijk, wat is daarvan de reden ?	In 2022-2023 is landelijk een hoog aantal jongeren voortijdig gestopt met hun opleiding (30.245 nieuwe VSV-ers, 2,4%). In stedelijk gebied ligt het percentage voortijdig schoolverlaters over het algemeen hoger dan dit gemiddeld landelijk percentage. Alkmaar is hierin geen uitzondering en ligt gemiddeld gelijk met steden van vergelijkbare grootte.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
21	SP	34	JN	we zien bij doelstelling 4 staan: “de beschikbare uren en budget zijn gebruikt om de werkwijze van de ambitietafels te borgen.” Kunt u dat nader specificeren/uitleggen?	De werkwijze van de ambitietafels is vastgelegd in een film . Daarin is opgenomen hoe het digitale Inspiratie & draaiboek (pdf) opgevraagd kan worden. Met de film en het draaiboek kunnen initiatiefnemers voor een ambitietafel uit onderwijs en/of kinderopvang zelf de organisatie van de ambitietafel ter hand nemen en zal dit minder van de ambtelijke capaciteit gaan vragen.
22	SP	51 e	AE	e. Wanneer is de verkenning en realisatie van verbeterpunten en uitbreiding naar verwachting gerealiseerd ?	Vanuit de VNG is besloten om een aantal specialistische functies voor de opvang van mensenhandel bovenregionaal te organiseren. Alkmaar heeft in dit kader sinds 2019 drie opvangplekken voor slachtoffers van mensenhandel met multi-problematiek (OMM). Deze landelijke pilot is afgelopen jaar geëvalueerd. Uit een kostenonderzoek dat gedaan is in opdracht van VWS is gebleken dat er landelijk te weinig middelen beschikbaar worden gesteld voor de financiering van deze plekken. In samenwerking met de VNG en de andere OMM gemeenten wordt nu gekeken naar op welke manier de voorziening er in de toekomst uit ziet. Afschaling van het aantal plekken is een van de mogelijke scenario's. Het gesprek hierover met de betrokken gemeenten wordt in juli gevoerd. mailto:EAnker@alkmaar.nl
23	SP	47 en verder	AE	Maatschappelijke ondersteuning heeft als inzet: “mee-doen”. Daarvoor is voorkomen beter dan genezen. Preventie wordt met het Gezond en Actief Leven Akkoord gestimuleerd. Waar of wanneer krijgen we resultaten hiervan en t.o.v. welke indicatoren gaat het bekeken worden . Hoe wordt het bereik aangepakt?	De resultaten worden op hoofdlijnen gemonitord door het RIVM. Deze monitor is afgelopen mei voor het eerst afgenomen. Verder onderzoeken we op welke manier we de lokale resultaten het beste in beeld kunnen brengen. Dit wordt eind van het jaar verwacht.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
24	SP		AE	 Alkmaar Samen Gezond In de publicatie lezen we dat 2023 het oogstjaar is. Kunnen we de oogst ergens terugvinden? (https://alkmaars-preventieakkoord.email-provider.eu/web/jfpyjd-nirs/we5uea7eqs/mpdosgx2zs/caqfkhav3x)	Over de eerste en tweede versie van het Alkmaars Preventieakkoord bent u met een memo geïnformeerd. De derde versie van het Alkmaars Preventieakkoord is eind 2022 gepresenteerd en als bijlage 2 toegevoegd. De daarin beschreven projecten zijn grotendeels in 2023 (en een enkele in 2024) succesvol afgerond, gaan zelfstandig verder of krijgen een vervolg op basis van het Plan GA!
25	SP	49	AE	Minder eenzaamheid en minder gezondheidsverschillen: Hoe wordt dat gemeten?	Eenzaamheid is een thema in de GGD Gezondheidsmonitor die iedere 4 jaar wordt uitgezet onder inwoners. Gezondheidsverschillen wordt onder andere gemeten door de indicator 'Leeftijd in goede ervaren goede gezondheid'. Dit is een van de onderdelen in de GGD gezondheidsmonitor. Naast de GGD gezondheidsmonitor worden door het RIVM de onderwerpen die te maken hebben met in GALA en IZA lokaal, regionaal en landelijk gemonitord. Hierin staan aanverwante onderwerpen, zoals het bieden van een Kansrijke Start. Deze monitor is in mei 2024 voor het eerst uitgezet. Resultaten worden later dit jaar verwacht.
26	SP	49	AE	Wordt er bij tegengaan van eenzaamheid en gezondheidsverschillen samen gewerkt met de GGD en kunt u aangeven hoe?	Het tegengaan van eenzaamheid wordt gedaan door de coalitie eenzaamheid. Hier zijn 17 Alkmaarse organisaties bij aangesloten, maar niet de GGD. De GGD is wel betrokken bij onderdelen van het tegengaan van gezondheidsverschillen, zoals bij het programma Kansrijke Start, JOGG en Kind naar Gezonder Gewicht.
27	SP	49	AvdV	Er staat dat er meer algemene voorzieningen op wijkniveau zijn gerealiseerd. En: "Daarom is begonnen om de algemene voorzieningen die worden aangeboden beter op elkaar af te stemmen zodat het beter zichtbaar is voor inwoners en verwijzers." - hoeveel meer algemene voorzieningen, graag voorbeelden en waar zijn die gerealiseerd. Kunt u een voorbeeld geven van een afstemming? Wordt de tevredenheid over de afstemming van voorzieningen gemonitord en krijgen we een evaluatie?	De algemene voorzieningen worden georganiseerd door verschillende maatschappelijke organisaties. Vanuit welzijn, sport en cultuur. Exacte aantallen zijn niet bekend. Voorbeelden uitbreiding/nieuw aanbod: De trainingen valpreventie, Alzheimer Cafe in De Rijp, een uitbreiding van Odensehuizen en de UP! groepsgesprekken. Eind 2022 en in 2023 zo'n 14 ontmoetingsmarkten georganiseerd in gemeente Alkmaar.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
					Een voorbeeld van afstemming is het Ondensehuis . Mensen met geheugenproblemen komen hier samen. Er wordt gekeken naar de behoefte van mensen, soms sluit daarom Alkmaar Sport aan of mensen nemen deel aan activiteiten van Artiance. De tevredenheid over de afstemming wordt niet gemonitord. In jaarverslagen geven aanbieders van algemene voorzieningen aan hoe succesvol hun activiteiten zijn.
28	SP		JN AvdV AE	De thema's Onderwijs en Maatschappelijke ondersteuning zijn gebaseerd op vn. Uitvoering van beleidsnotities die op hun eind lopen. Wat is de planning van de evaluatie, van de bespreking e.v. verlenging, opstellen vervolg of nieuw beleid?	De huidige Onderwijsagenda loopt eind 2024 af. Deze week is de opdrachtneer begonnen met het afronden van de evaluatie van de huidige onderwijsagenda en de voorbereiding voor een nieuwe onderwijsagenda voor 2025 en volgende. Een meer nauwkeurige planning zal tijdig met u worden gedeeld.
29	SP	53	AE	Huisartsen werken niet meer mee aan de aanvraag voor mantelzorgcomplimenten. Is er een alternatief aangeboden of een aanbod om dit probleem op te lossen?	Ja. Het alternatief is dat mensen bij het mantelzorgcentrum terecht kunnen voor een verklaring.
30	SP	57	JN/AE	: “Er is onderzoek gedaan naar sociale wijkteams. Geadviseerd is om geen sociale wijkteams op te richten. Wel is het advies om binnen de bestaande structuur, stap voor stap de preventie, vroegsignalering en laagdrempelige toegang tot (integrale) hulp te versterken.” - waar kunnen we het advies vinden en wat zijn de belangrijkste gronden voor het negatieve advies. Wat gaat er en wanneer met de adviezen gebeuren?	Het rapport is als bijlage 3 toegevoegd. Voor jeugd is daarin opgenomen: Alkmaar voorziet in een laagdrempelige en outreachende, vindplaatsgerichte werkwijze, die ervoor zorgt dat elk schoolgaand kind dat hulp nodig heeft (ook als ouders daar zelf niet om vragen) in het vizier komt, wordt besproken en ook direct toeleiding kan plaatsvinden naar passende hulp. Voor 0-4 jarigen is dit gedekt via de jeugdgezondheidszorg, onderdeel van het CJG. Vervolgstappen, sociaal domein breed, zijn opgenomen in het Plan GA! Bij de actualisatie van de lokale beleidsvisie Jeugd betrekken we domein overstijgend ‘de sterke sociale basis en het stevige lokaal team’ uit de Hervormingsagenda Jeugd.
31	SP	58	JN	“De uitvoering van de Agenda Alkmaar Gezond is voortgezet, waaronder de uitvoering van JOGG, Kind naar Gezonder Gewicht en In Control of Alcohol & Drugs. Ook is de uitvoering van Buurtgezinnen geborgd.” - Waar vinden we informatie over “Buurtgezinnen”, waar vinden we cijfers, feiten en evaluaties?	De effectrapportage Buurtgezinnen Alkmaar 2023 is als bijlage 4 toegevoegd.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
32	SP	60	JN	Hoe komt het dat de jongeren die jeugdhulp nodig hebben in Alkmaar een stuk hoger ligt dan landelijk?	We zien sinds de decentralisatie in Alkmaar en ook landelijk een stijging van het percentage jeugdigen met jeugdhulp. In 2023 zien we in Alkmaar een stabilisering, op een percentage hoger dan gemiddeld in Nederland. In 2024 wordt een verdiepende analyse uitgevoerd van het Alkmaars jeugdhulpgebruik (ook in vergelijking met andere gemeenten). De beïnvloedingsmogelijkheden worden in beeld gebracht en zullen worden getoetst. Op basis daarvan wordt in 2024 een plan voor 2025 en verder opgesteld.
33	SP	61	JN	Er wordt verwezen naar de bronnen Stratech subsidieverantwoording, clientenervaringsonderzoek Zorgfocuz, Suite voor sociaal domein (suite4sd) Kunnen wij die onderzoeken/ rapporten ook meegeleverd krijgen?	We verzamelen data uit verschillende bronnen en IT-systemen. Genoemde bronnen zijn de verschillende systemen die wij gebruiken voor het ontsluiten van data. Voor het onderdeel cliëntervaringsonderzoek Jeugd en Wmo is er naast de beschikbare data ook een onderzoeksrapport beschikbaar. Deze ontvangt u bij de raadsinformatiebrief over de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek jeugd/WMO. De data m.b.t. gebruik jeugdhulp/jeugdzorg, wmo en beschermd wonen worden ieder kwartaal met de raad gedeeld middels de kwartaalmonitor. Subsidies die zijn verleend zijn te raadplegen via het subsidieregister. 03012024-Subsidieregister-tm-4e-kwartaal-2023.xls.pdf (alkmaar.nl) Subsidieverantwoording (jaarverslagen) zijn te raadplegen via de organisaties die subsidie ontvangen. Vaak staat het jaarverslag op de website.
34	SP	66	CS	De termen statushouders en vergunninghouders worden beiden gebruikt. Is er een verschil? Waarom deze twee beiden gebruikt?	Er is geen verschil tussen de termen. Beide worden gebruikt omdat dit gangbare termen om naar asielzoekers die hun procedure hebben doorlopen te verwijzen.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
35	SP	51 en 56	AE?	Hoe verklaart u de stijging van daklozen t.o.v. van de vroegsignalering van de Eropaf-teams?	Het EropTeam in de vorm van wijkcoaches is actief in Overdie. We zien dat deze integrale vroege interventie geholpen heeft om in veel gevallen waar huisuitzetting dreigde toch het behoud van een woonplek te realiseren. Maar we moeten ook zeggen dat dit niet in alle gevallen lukt; soms zijn de problemen zo ingewikkeld en al zo langlopend in combinatie met ontbreken van enige medewerking van de inwoner dat behoud van de woning niet meer mogelijk is. Bovendien is het ErOpAf-team niet in alle wijken actief. Overigens is de toename van het aantal daklozen een landelijke trend waar we ook in Alkmaar mee te maken hebben. Bij met name de mensen met complexe en multiproblematiek wordt het steeds moeilijker om hen een passende plek te bieden.
36	SP	67	RtB	Hoe komt het dat de lopende re-integratievoorzieningen in Alkmaar een stuk lager liggen dan landelijk ?	Er wordt in de BBV gerapporteerd over de ingekochte re-integratietrajecten. Zaffier maakt de keuze dat niet alles ingekocht hoeft te worden, maar om maatwerk te kunnen bieden, biedt de consultant in veel gevallen zelf het coaching- of re-integratietraject zelf aan. Deze keuze die toegelicht is in het rapport bouwen aan SORA dat 2021 is aangenomen door uw raad. Niet elke klant kan re-integreren. Bijvoorbeeld omdat er grote zorgvragen zijn of dat de klant een ontheffing heeft. 44 % van het bestand heeft een zorgvraag; 33 % van het totale bestand heeft ontheffing arbeidsverplichting, deze wordt afgegeven na een gesprek met een arts.
37	SP	68	RtB	Uitstroompercentage van mensen uit de bijstand bleek een stuk lager te zijn en bleven langer in de bijstand. Hoe komt dat? Kunnen wij het rapport/document van divosa benchmarkgegevens aangeleverd krijgen omdat hier naar wordt verwezen?	Alkmaar doet het qua uitstroom beter dan landelijk 25,7% tot 23,4% landelijk. Landelijk is het de trend dat de uitstroom uit de bijstand naar beneden gaat. Dat zien we ook in Alkmaar. In de huidige arbeidsmarkt ben je aan het werk als je kunt werken. Zaffier ziet een toename van inwoners die niet meteen bij een werkgever aan het werk kunnen. Het is dus lastiger om de mensen die in de bijstand zitten door te geleiden naar werk. De Divosa benchmark is niet eenvoudig te lezen. Over enkele weken wordt door Zaffier de bestuursinformatie gedeeld. Deze bevat alle relevante informatie over het jaar 2023. Indien wenselijk kan Zaffier deze informatie nader duiden.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
38	SP	83	CP	Is er zicht op hoe het komt dat er zoveel vestigingen gestopt zijn en er een afname in groei is?	Het aantal gestopte vestigingen per 10.000 inwoners loopt gelijk met de landelijke aantallen. Ook de groei van het aantal vestigingen neemt landelijk gezien af. Dit geeft aan dat de oorzaak hiervan met name gelegen is in het huidige economische klimaat. Overigens zijn er nog steeds meer starters dan stoppers en neemt de omvang van het aantal vestigingen nog steeds toe, alleen minder snel.
39	SP	93	AS	Hoe komt het dat in Alkmaar het aantal winkeldiefstallen een stuk hoger ligt dan landelijk?	Alkmaar wordt bij de BBV indicatoren vergeleken met het gemiddelde van Nederland. Vergelijking van Alkmaar met steden met vergelijkbare problematiek geeft een reëler beeld waarbij het aantal winkeldiefstallen min of meer gelijk is. Voorbeeld: Alkmaar 3.9 versus Delft 3,8 per 1.000 inwoners. Om een reëlere vergelijking te maken zal, conform de toezegging van de portefeuillehouder, bij de publicatie van de jaarrapportage veiligheid een benchmark worden opgenomen die Alkmaar vergelijkt met steden met een vergelijkbaar (veiligheids)profiel.
40	SP	108	JN	Waar staan de categorieën van de woningen gedefinieerd?	Het college van burgemeester en wethouders heeft de tabel met de indeling naar prijscategorieën vastgesteld op 26-9-2023. Dit besluit is op de gebruikelijke wijze bekend gemaakt. De bedragen in de tabel worden jaarlijks per 1 januari aangepast. In de tabel staat per prijsgrens hoe dat gebeurt, bijvoorbeeld op grond van de indexcijfers van het CBS. Daardoor is er niet elk jaar een besluit nodig om de nieuwe bedragen vast te stellen. De tabel met categorie-indeling die geldt in 2024 is als bijlage 5 meegestuurd met dit antwoord.
41	GL/PvdA	Jaarrek - X	RtB	De energietoeslag geldt tot 1 juli 2024. Wordt er nog een extra herinnering verstuurd aan de doelgroep? Gaat het bedrag mee naar het lopende jaar voor de doelgroep?	Er wordt geen extra herinnering meer gestuurd. Wanneer alle aanvragen na de sluitingsdatum van 1 juli zijn verstrekt, kunnen er keuzes gemaakt worden over het eventueel resterende budget.
42	GL/PvdA	Jaarrek – X	CS	De gelden voor opvang Oekraïense vluchtelingen; wordt dit geld enkel gebruikt voor de RBB of ook voor onderzoek alternatieve/aanvullende opvanglocaties?	Vooralsnog worden deze middelen ingezet voor de Robonsbosweg. Voor onderzoek naar alternatieve locaties is vooral ambtelijke inzet vereist, het benutten van middelen van dergelijk formaat is op dit moment niet aan de orde.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
43	GL/PvdA	Burap	CP	Het restant krediet Betonrot Hoornse Vaart; wat zijn de verwachte kosten aan onderhoud tot start bouw nieuwe locatie en sloop bestaande locatie?	De verwachting is dat het beschikbare krediet van 330k voldoende is voor de herstelwerkzaamheden van het betonrot tot sloop van de bestaande locatie. Verder wordt het hoogstnoodzakelijke onderhoud uitgevoerd tot de sloop van de bestaande locatie conform de meerjaren onderhoudsplannen van Alkmaar Sport en gemeente.
44	GL/PvdA	Jaarrek – p. 22	AE	Kunnen de resultaten van de klanttevredenheidsonderzoek(en) gedeeld worden met aantal hoeveel personen dit hebben ingevuld. Het gaat ons om de kwantiteit en wijze van onderzoek namen e.d. mogen uiteraard anoniem.	Voor klanttevredenheid KCC belt het KCC zelf mensen terug die kort daarvoor contact met ons hebben opgenomen via 14072. Een aantal keer per jaar bellen we zo'n 20-30 mensen terug. De gestelde vragen: 1. Wat vindt u van de snelheid waarmee u bent geholpen? 2. Wat vindt u van de vriendelijkheid van de medewerker die u heeft gesproken? 3. Wat vindt u van de vakkundigheid van de medewerker die u heeft gesproken? 4. Welk cijfer geeft u voor onze dienstverlening? Onderzoek tevredenheidwebsite: In dit geval is het cijfer de uitkomst van resultaten van de feedbackknop op de website. Daar kunnen bezoekers dmv verschillende smileys aangeven hoe (on)tevreden ze zijn. In dit resultaat gaat het om 544 beoordelingen en omgezet in cijfers een gemiddelde score van 7,1 Daarnaast hebben vorig jaar 1272 bezoekers van de balie in het Stads-kantoor hun feedback gegeven. Gemiddeld cijfer, 8,77.
45	GL/PvdA	Jaarrek – p24	CP	Hoe vaak en op welke momenten heeft het college in formele zin contacten over een regionaal onderwerp gehad in 2023 in samenstelling van de MRA t.o.v. de gemeente Alkmaar	Regio NHN en de MRA vullen elkaar aan op het gebied van woningbouwopgaven, verhuisdynamiek, economische ontwikkelingen en mobiliteit. Alkmaar vervult hierin een belangrijke schakelfunctie. Die positie is medebepalend voor de invulling van onze rol en de keuze van samenwerkingspartners. We zetten ons in voor een intensievere economische samenwerking met de MRA. Alkmaar is geen lid van de MRA, maar voert gesprekken om bijvoorbeeld op de thema's economie (bedrijfsvestigingen, toerisme en energietransitie) en verkeer (opname van projecten in het MIRT en bereikbaarheid) nauwer samen te werken en agendalid te worden van de MRA werkgroepen.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
					In 2023 zijn voorbereidingen gestart voor het organiseren van een gezamenlijk netwerkevent in Alkmaar en een gesprek met burgemeester Halsema over het versterken van de samenwerking. Daarnaast bezoeken collegeleden met grote regelmaat netwerkbijeenkomst van de Metropoolregio Amsterdam Club waar thema's aan de orde zijn die ook regionaal actueel zijn.
46	GL/PvdA	Jaarrek p. 37	AvdV	Wat is in de context van deze jaarrekening het verschil tussen een cultuurnota en cultuurvisie?	De term cultuurnota duidt op cultuurbeleid in zijn algemeenheid. De term cultuurvisie heeft betrekking op de titel van de nota. Tot voor kort werd de werktitel 'cultuurvisie' gehanteerd, inmiddels spreken we over 'cultuurkoers 2040'. In 2023 is gestart met een nieuwe cultuurnota, deze wordt in 2024 voltooid.
47	GL/PvdA	Jaarrek. 38	AvdV	We ontvangen graag een overzicht van de partijen die subsidie hebben ontvangen onder thema cultuur met bijbehorende bedragen	Zie het subsidieregister 2023: 03012024-Subsidieregister-tm-4e-kwartal-2023.xls.pdf (alkmaar.nl) Er is ook een lijst beschikbaar met alle partijen die subsidie hebben ontvangen onder het thema 'Cultuur, Kunst en Cultureel erfgoed'. Zie bijlage 6 raadvragen subsidies cultuur – jaarrekening 2023.
48	GL/PvdA	Jaarrekening p 40	AvdV	Toename aantal bezoekers professionele culturele instellingen. Realisatie 2023 lijkt niet te kloppen omdat getallen van 2021-2022 gedeeld worden. Gelieve herziening hierop te doen en cijfers van 2023 te delen.	De bezoekerscijfers worden op dit moment nog in kaart gebracht. De instellingen hebben tot 1 juni de tijd gehad om verantwoording af te leggen over 2023. In 2023 is een analyse van de bezoekerscijfers 2022 gemaakt.
49	GL/PvdA	Jaarrek. P. 94	AS	Zijn er plannen om de percentage maatregelen tegen cybercrime wel meetbaar te maken? Zo niet, waarom is het een KPI als dit niet meetbaar is?	Het CBS gaat nieuwe indicatoren publiceren die maatregelen tegen cybercrime inzichtelijk maken. Bij de totstandkoming van de jaarrekening 2023 waren deze indicatoren helaas niet beschikbaar. Deze indicatoren hebben onder meer betrekking op: • slachtoffers van hacken • slachtoffers van online koop- en verkoopfraude. Conform de toezegging gedaan door de portefeuillehouder bij bespreking van de jaarrapportage veiligheid 2023 worden deze cijfers in de rapportage veiligheid 2024 vergeleken met andere gemeenten (benchmark).

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
50	GL/PvdA	Jaarrek. P. 97	CP	Wat zijn de jaarlijkse structurele meerkosten voor de uitbreiding van zon- en feestdagen veerpont bierkade-eilandswal?	De structurele meerkosten voor de uitbreiding van zon- en feestdagen waren in 2023 €729 ex. BTW. Voor 2024 zijn de kosten €1.220,50 per maand tot het einde van het huidige contract welke 1 juli 2024 in de basis afloopt. Deze exploitatie wordt, conform contract, met twee maanden verlengd om de aanbesteding af te kunnen ronden. De kosten na 1 juli zijn afhankelijk van de Europese aanbesteding, de gunning hier heeft nog niet plaatsgevonden.
51	GL/PvdA	Jaarrek. P.101	AvdV	Kan de actuele planning voor de realisatie van het Noord-West Ziekenhuisgroep gedeeld worden	Hiervoor verwijzen wij naar de site van het NWZ over de bouw en de voortgang: Noordwest Ziekenhuisgroep > Over ons > Noordwest bouwt (nwz.nl)
52	GL/PvdA	Jaarrek. P.102	AvdV	Kan de portefeuillehouderkaart van de verduurzamingsmaatregelen -al dan niet in concept- gedeeld worden	De routekaart moet eerst nog in het college worden vastgesteld
53	GL/PvdA	Jaarrek. P. 106	JN	Kan er een overzicht worden gegeven van de categorieën woningen van de 509 die zijn opgeleverd in 2023. Onderscheid in: Hoeveel sociale huur. Dan binnen sociale huur welke cat. 1 / 2 Hoeveel midden huur Hoeveel koop vrije sector Hoeveel woningen waarbij een woningcorporatie betrokken is geweest	In de Jaarrekening staat onder 4.4 Wonen om welke aantallen en percentages sociaal het gaat. Die info is hier over genomen en aangevuld met de overige gevraagde gegevens. Van de 509 woningen waren er 68 sociale-huur namelijk 48 in categorie 1 en 20 in categorie 2. Daarnaast 97 sociale-koopwoningen, allemaal in categorie 2. Middenhuur betrof 75 woningen. Koop vrije sector waren 266 woningen. Van de 509 woningen zijn er 77 gerealiseerd door corporaties. Dit waren 2 fasen van Bloemwijk door Van Alckmaer met totaal 57 woningen en 20 woningen aan de Waalstraat van Kennemer Wonen.
54	GL/PvdA	Jaarrek. P. 110	CP	Hoe is klanttevredenheid van parkeervoorzieningen bepaald en op basis van welke gegevens? Kunnen de resultaten van de klanttevredenheidsonderzoek(en) gedeeld worden met aantal hoeveel personen dit hebben ingevuld. Het gaat ons om de kwantiteit en wijze van onderzoek namen e.d. mogen uiteraard anoniem.	Dat is gedaan door middel van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek wordt binnenkort samen met de evaluatie van de parkeerdienstverlening aan de gemeenteraad verstrekt.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
55	GL/PvdA	64	RtB	“Doelstelling 5 Minder inwoners leven onder het sociaal minimum. Deloitte Accountants B.V. Voor identificatiedoel-einden. Behorend bij controleverklaring d.d. 29 mei 2024 65 Realisatie Er wordt meer gebruik gemaakt van de AlkmaarPas. De toename van het unieke gebruik steeg met 7,8%. Er is een toename van 5% op uitgaven vanuit de bijzondere bijstand.” Kunt u een meerjarenperspectief geven van het aantal mensen dat leeft onder het sociaal minimum, bijvoorbeeld vanaf 2021? De doelstelling is ‘minder mensen leven onder het sociaal minimum’ maar de realisatie spreekt over het gebruik van de AlkmaarPas. Dat zegt nog niets over of er minder mensen onder het sociaal minimum leven.	Binnenkort verschijnt de armoedemonitor. Deze wordt jaarlijks ververst en daardoor komt er meer inzicht in het aantal mensen dat onder het sociaal minimum leeft. Eerder was dit inzicht er nog niet.
56	GL/PvdA	40	AvdV	“1. Toename van het aantal bezoekers aan professionele instellingen.” Kunt u een meerjarenoverzicht genereren over de bezoekersaantallen van twee jaar voor corona tot nu? Zo hebben we niet alleen een zicht op de stijging tov 2021 maar ook over de ontwikkeling ten opzichte van de situatie daarvoor.	Zie bijlage 7.
57	GL/PvdA	93	AS	A. De indicatoren vanuit BBV laten tonen bij veel indicatoren dat Alkmaar gemiddeld gezien hogere criminaliteitscijfers heeft dan in de rest van Nederland. Wat is de verklaring daarvoor? B. Het aantal HALT-verwijzingen is juist lager. Wat is daar de verklaring voor?	A. Zie antwoord op vraag 39. B. Om een jongere naar HALT te verwijzen, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan: - Een jongere moet een moet een feit hebben gepleegd uit het Besluit aanwijzing Halt-feiten gepleegd; - De jongere bekent het gepleegde feit; - De jongere stemt in met verwijzing naar Halt; -

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
					- Voor verdachten jonger dan 16 jaar geldt dat de ouders moeten instemmen met de verwijzing. Halt vraagt deze toestemming; - Ouders en opvoeders moeten door de verwijzer op de hoogte gebracht worden dat hun kind een strafbaar feit heeft gepleegd.) Het afgelopen jaar waren er minder strafbare feiten waarbij aan bovenstaande voorwaarden is voldaan. Zodoende is het aantal verwijzingen lager.
	GL/PvdA	1 ^e BURAP			
58	GL/PvdA	4	AS	We lezen: “In november 2023 is een pilot gestart met pleinstewards om de overlast op de Paardenmarkt, het Bolwerk en in de (ondergrondse) gemeentelijke parkeergarages door een overlast gevende doelgroep door middel van een doelgerichte aanpak terug te dringen. De aanpak heeft effect en we stellen voor deze na de pilot periode in 2024 voort te zetten.” Wat is dat effect, en hoe blijkt dat dit effect toe te schrijven is aan het inzetten van pleinstewards?	De inzet van de pleinstewards is als pilot geëvalueerd. In de staf zorg & veiligheid wordt de evaluatie op 27 juni besproken en vervolgens doorgeleid naar college. Door middel van een raadsinformatiebrief wordt de raad vervolgens geïnformeerd over de uitkomsten.
59	GL/PvdA	8	AvdV	We lezen: “Vanwege de stijging van energieprijzen, CAO lonen en de kosten van inkoop van diensten en producten, nemen de lasten voor de culturele instellingen toe. Deze lastenverzwaring heeft voor een aantal instellingen naar verwachting een negatieve exploitatie tot gevolg. Er worden maatregelen getroffen om dat te beperken.” Welke maatregelen worden getroffen? Welke mate van (beleids-)vrijheid hebben de instellingen om met die maatregelen om te gaan?	De professionele instellingen geven aan te maken te hebben met een lastenverzwaring van ca. 15%. Door middel van accountgesprekken en financiële tussenrapportages houden we vinger aan de pols en blijven we in gesprek met de instellingen. De instellingen nemen op dit moment maatregelen in de vorm van: het bijstellen van de begroting, schuiven in de programmering, het nemen van duurzaamheidsmaatregelen, eventueel wordt een beroep gedaan op de reserves van de instellingen (als dit mogelijk is). We zijn met twee instellingen in gesprek over aanvullende maatregelen.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
60	GL/PvdA	11	AE	We lezen: “Toename van het aantal mensen met psychische kwetsbaarheid en onbegrepen gedrag. Om aan de zorgplicht te blijven voldoen, zijn huidige middelen mogelijk niet meer toereikend.” Wat is de verklaring voor de toename van deze doelgroep?	De samenleving wordt steeds complexer. Een combinatie van factoren waaronder ambulantisering, de stijgende wachtlijsten bij de GGZ, toenemende bestaansonzekerheid, krapte op de woningmarkt en stijgende sociaaleconomische gezondheidsverschillen, maakt dat mensen dakloos raken. De maatschappelijke opvang is in veel gevallen een sluitstuk van problemen bij andere netwerkpartners, zoals justitie, politie, GGZ en woningcorporaties. De stijging is daardoor moeilijk te beïnvloeden.
61	GL/PvdA	BURAP	AE	Beschermd wonen is een voordeel opgenomen omdat de kosten lager zouden zijn dan begroot ivm uitstroom naar begeleiding en de WLZ. Tegelijkertijd heeft het ministerie van VWS juist aangekondigd dat er strenger wordt beoordeeld op de toegang tot de WLZ, wat de vraag naar beschermd wonen en begeleiding en daarmee de kosten voor de gemeente doet stijgen. Hoe verhoudt het vermelde voordeel zich tot deze verwachting?	Het huidige voordeel komt ook door factoren zoals wel geleverde, maar nog niet gedeclareerde zorg en afname aantal pgb's. Door de steeds complexere samenleving, striktere beoordeling WLZ en ambulantisering van de GGZ verwachten we de komende jaren juist een stijging van het aantal inwoners dat een beroep doet op beschermd wonen. Het voordeel verwachten we volgend jaar hiervoor te gebruiken.
62	GL/PvdA	56	AE	Doelstelling 4. Beschermd wonen voor jongeren: Vraag: Op welke mate heeft de woningnood invloed op deze groep kwetsbare jongeren en staan er kwetsbare jongeren op een wachtlijst die aan het wachten zijn? En hoe groot is deze lijst eventueel?	De uitstroom uit Beschermd Wonen wordt in de regio Alkmaar geregeld door het Transferpunt. Jongeren in de leeftijd 18-23 kunnen hier ook voor een woning aangemeld worden, als het niet lukt om op eigen kracht een woning te vinden. In 2024 zijn er tot nu toe (juni 2024) 16 jongeren naar een woning bemiddeld. Er staan op dit moment 4 jongeren op de wachtlijst van het Transferpunt. De gemiddelde wachttijd bedraagt 3 tot 6 maanden.
63	GL/PvdA	60	JN	Indicatoren BBV - Tabel jeugd i.v.m. met landelijke gemiddelde: Vraag: Wat verklaart dat wij in Alkmaar op negatieve wijze boven het gemiddelde scoren? Wat zijn de grootste onderliggende problemen die hier onderscheidend in zijn en deze negatieve impuls hebben gerealiseerd?	Zie vraag 32. Na analyse en verdieping verwachten wij u eind 2024 te informeren.

Nr.	Partij (steller)	Blz.	PH	Vraag	Beantwoording
64	GL/PvdA	61	JN	- doelstelling 2 - % cliëntentevredenheid: Vraag: De tevredenheid onder de jeugd is echt aanzienlijk lager geworden, komt dit echt omdat er een andere onderzoeksmethodiek is toegepast? Zo ja, waar zit het verschil en als het toch genuanceerder ligt, wat zijn de veelvoorkomende argumenten vanuit de cliënten die het tevredenheidspercentage doen zakken?	De lagere score bij de jeugd is te verklaren door de wijze waarop het onderzoek is uitgevoerd. De vragenlijst over 2022 heeft een ander uiterlijk gekregen, wat het vergelijken met voorgaande jaren lastig maakt. In de vorige metingen werd het antwoord 'neutraal' ook meegenomen. In de nieuwe manier van meten kijken we naar het aantal respondenten, dat 'helemaal eens' of 'eens' aangeeft. Voor de meting over 2023 is de keuzemogelijkheid 'neutraal' gewijzigd naar 'weet niet/niet van toepassing'. U ontvangt de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek jeugd en WMO over 2023 in Q3. De voorlopige uitkomsten geven een positief beeld, overeenkomstig gestelde streefwaarden. Het responsgehalte laat tevens een stijgende lijn zien, daarmee vergroten we representativiteit van het onderzoek.
65	GL/PvdA	73	CS	diversiteit - meldingen discriminatie: Vraag: Er is begroot voor 87 meldingen maar dat zijn er toch 120 geworden oftewel ruim 37% meer. Dat is best een fors signaal, kunt u een overzicht delen met wat soort meldingen dit zijn?	Er is een landelijke campagne die luidt #meldthetwel. We proberen de meldingsbereidheid van mensen te vergroten. Dat er meer meldingen zijn wordt daarom gezien als goed teken. Meer mensen weten de anti discriminatievoorziening te vinden. Daar zijn we blij mee. Het is niet bewezen of gezegd dat er ook meer discriminatie is. Details over meldingen kunnen wij niet delen. Op 5 juni jl. heeft u een raadsinformatiebrief ontvangen met een overzicht van het type meldingen en daarbij de anti discriminatiemonitor over 2023. Deze kunt u terugvinden in het raadsinformatiesysteem.
66	VVD		CS	In de jaarrekening is de vordering belasting debiteuren 500k hoger dan in 2022. Kunt u aangeven wat hier de oorzaak van is, en of er een oninbaarheids-risico is opgenomen?	De hogere vordering belasting debiteuren 500k is het gevolg van een stijging van de baten over de gehele linie van de lokale heffingen. De grootste oorzaken hiervan zijn de stijging van waarden van panden, hogere inkomsten parkeren en hogere baten toeristenbelasting. Tegen het oninbaarheids-risico is een voorziening gevormd die jaarlijks wordt aangepast aan de hand van bepaalde criteria en het op dat moment geldende saldo belastingdebiteuren.