

Dienstverleningsovereenkomst 2024



Datum: 23 oktober 2023

Vastgesteld op 05-12-2023;

Door J. Nieuwenhuizen, wethouder gemeente Alkmaar en P.A. Mol, directeur Stadswerk 072 NV.

drs. J. (Jasper) Nieuwenhuizen RC

P.A. Mol

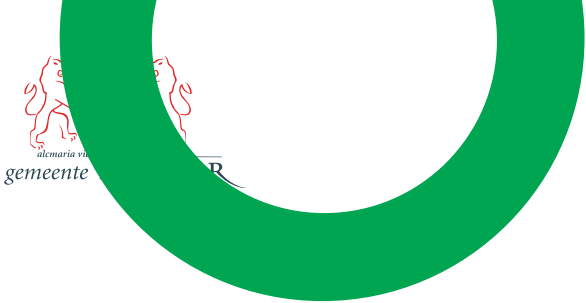


.....
Datum: 07-12-2023

.....
Datum:

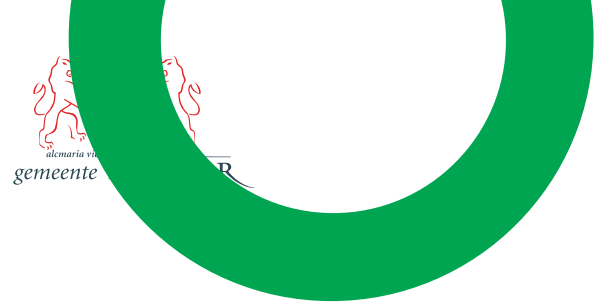
Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Algemeen	7
2.1	Beleid	7
2.2	Communicatie en participatie	9
2.3	Digitalisering en Archivering	11
2.4	Assetmanagement	11
2.5	Wagenpark	12
2.6	Coördinatie kabels en leidingen	13
3	Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten	14
3.1	Structurele exploitatie	14
3.2	Incidentele opdrachten	14
3.3	Projecten (basis is de gemeentelijke programmabegroting 2024)	15
4	Bespreekpunten	16
5	Dienstverleningsovereenkomsten	17
5.1	Verkeer en vervoer	17
5.2	Afval	20
5.3	Openbaar groen en Watergangen	24
5.4	Stadsboerderij	29
5.5	Speelgelegenheden	30
5.6	Begraafplaatsen	31
5.7	Evenementen	32
5.8	Wegen, straten en pleinen	34
5.9	Civieltechnische kunstwerken	41
5.10	Openbare verlichting	45
5.11	Riolering	48
5.12	Reiniging	51
5.13	Dierenwelzijn	55



5.14 CAG / Calamiteiten.....	57
BIJLAGE KADERNOTA 2024 – SAMENGEVAT FINANCIËLE MUTATIES	58





1 Inleiding

In 2024 bestaat Stadswerk072 10 jaar, een mijlpaal. Sinds 1 januari 2014 voert Stadswerk072 NV, in opdracht van de gemeente Alkmaar, projecten, vervangingsinvesteringen en het beheer en onderhoud van de openbare ruimte uit. Daarbij sturen we met name op het gebruik en het minimaliseren van de total costs of ownership. De te leveren prestaties zijn per (sub-)product vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten (DVO's). De basis voor de jaarlijkse dienstverleningsovereenkomsten is de raamovereenkomst tussen de gemeente en Stadswerk072 NV.

Samenwerking met de gemeente Alkmaar

Binnen de overheid wordt een steeds groter belang toegekend aan de rol van de gemeenten. Zij staan het meest nabij de inwoners en kunnen voor hen echt het verschil maken. Landelijk neemt de assertiviteit van uitvoeringsorganisaties zoals het UWV, de Belastingdienst en SVB toe. Beleid wordt niet meer voetstoots uitgevoerd, maar eerst getoetst op haalbaarheid. Het toeslagenschandaal en de gaswinning in Groningen hebben dit gebrek aan wisselwerking pijnlijk aangetoond.

In de samenwerking met de gemeente wordt Stadswerk072 steeds beter bij de ontwikkeling van de stad betrokken om te borgen dat de visie achter de stadsontwikkeling zich in de praktijk ook zal bewijzen. Bij de ontwikkeling van de kanaaloevers onderkent iedereen dat bij het ontwerp van een nieuwe woonwijk het gebruik in de praktijk van doorslaggevend belang is. Is de inrichting echt aantrekkelijk? Is er rekening gehouden met ongewenste bijeffecten? Zijn de beheerkosten ook door de stad te dragen? Enkele belangrijke vragen die vooraf gesteld en beantwoord dienen te worden.

Met ondersteuning van een extern deskundige onderzoekt de gemeente Alkmaar samen met Stadswerk072 de onderlinge werkverdeling om de openbare ruimte effectiever en efficiënter te kunnen beheren en onderhouden. Minder overlast voor inwoners, snellere uitvoering en het voorkomen van onnodige kosten zijn daarbij belangrijke doelstellingen.

Wij zien nog voldoende mogelijkheden om in de ketensamenwerking tussen de gemeente Alkmaar en Stadswerk072 verbeteringen aan te brengen waardoor zaken sneller en adequater kunnen worden opgepakt. Kansrijke voorbeelden zijn om informatie vast te kunnen leggen op basis waarvan Handhaving opvolging kan geven, toezien op een goed gebruik van de openbare ruimte (checks op precariovergunningen) en meer armslag om in te grijpen in de openbare ruimte zodat huisadressen voor de hulpdiensten te allen tijde bereikbaar blijven. Daarnaast is het zaak dat Stadswerk072 een adviserende rol kan spelen over de kaderstelling door de gemeenteraad op het gebied van het gebruik en beheer van de openbare ruimte. Welke materialen worden gebruikt, hoe beter te sturen op de coördinatie van het vervangen en aanleggen van kabels.

Verder neemt Stadswerk072 deel aan gebiedsgericht samenwerken. Het doel hiervan is om samen met andere stakeholders op wijkniveau problemen aan te pakken. Daarnaast wordt er op verschillende onderwerpen samengewerkt met vakgroepen van de gemeente, zoals Duurzaamheid, Ruimtelijke vormgeving, Groen, Verkeer, Dierenwelzijn, Bodem, Geo, Vergunningen, Erfgoed, PPI, Alkmaars Kanaal en Vastgoed.

Organisatieontwikkeling

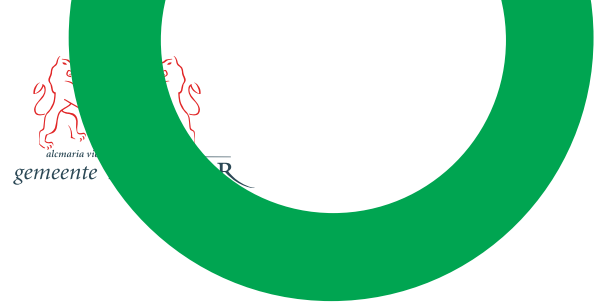
Stadswerk072 heeft op basis van een externe en interne oriëntatie de doelstelling voor de toekomst herijkt. Bij de dienstverlening in 2024 blijven wij ons vooral op de gemeente Alkmaar richten met focus op het doorvoeren van klimaatadaptieve maatregelen. Met het ontwikkelen van een goed dataplatform zullen we in staat zijn om gerichtere en effectievere maatregelen te treffen om de openbare ruimte bestendig te maken tegen droogte en hitte, maar ook tegen overvloedige regenval. Onze resultaten zijn meer dan bemoedigend en het winnen van de prestigieuze Green Cities Europe Award en belangstelling van andere gemeenten, is voor ons een stimulans om met extra elan door te gaan op deze ingeslagen weg van vergroenen. Binnen de organisatie valt nog winst te behalen door een optimale afstemming tussen onze strategische beheer- en uitvoeringsafdeling. Vanwege betrokkenheid met Alkmaar en het leveren van een kwaliteitsimpuls

hebben we ingezet op een grotere investering van werkzaamheden. Met de internationale erkenning voor groen kunnen we ons aantrekkelijker profileren op de arbeidsmarkt. Maar het blijft een feit dat het aantal jongeren dat voor een groenopleiding kiest achterblijft bij de vraag op de arbeidsmarkt.

We ontwikkelen programma's om ons op de arbeidsmarkt te profileren en dat doen we op elk niveau. We hebben een divers werkaanbod en de combinatie van Beheer, Uitvoering en RegioGroen maakt dat we een breed pallet aan functies hebben, maar dat er ook ontwikkeling en doorstroming mogelijk is.

RegioGroen

Stadswerk072 is in staat geweest een groot aantal medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt beter te integreren in ons werkproces. Dat komt een integrale wijkaanpak ten goede en verhoogt de kans op doorstroming van onze medewerkers naar een werkplek zonder aanvullende subsidies vanuit Haltewerk of het UWV. Deze werkwijze wordt zeer gewaardeerd bij onze publieke en private klanten. Ook al wordt er telkens maatwerk geleverd, de omzet is stijgend. Daarnaast blijven we in gesprek met de gemeente, het UWV en de sociale diensten om aandacht te vragen voor de noodzakelijke extra begeleiding, en daarmee extra middelen, om medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt succesvol in dienst te kunnen nemen. Enerzijds nemen onze organisatiekosten toe, anderzijds wordt de druk op de fondsen van het UWV, de bijstand en overige zorgkosten door onze inzet verlaagd.



2 Algemeen

In 2023 hebben wij ons strategische plan uit 2019 geactualiseerd voor de periode 2023-2025. In het plan staan onze kernwaarden (betrokken, deskundig en samen) en merkwaarden van onze dienstverlening (groen, schoon en veilig) centraal. Dit plan omvat vijf strategische pijlers om onze visie waar te kunnen maken.

Vijf strategische pijlers:

1. Stadswerk072 zorgt altijd voor verbinding. Denk hierbij aan de relatie met en zichtbaarheid binnen de gemeente, communicatie en participatie en intensivering samenwerking met gemeente en partners.
2. Stadswerk072 werkt klimaatneutraal, onder andere door onze eigen CO2 uitstoot te verminderen, circulair materiaalgebruik en de realisatie van duurzame huisvesting.
3. Stadswerk072 is de meest veelzijdige kennispartner voor de leefomgeving. De combinatie van beleid, beheer, ontwikkeling en verduurzaming van de leefomgeving stelt Stadswerk072 in staat om deze brede en diepe kennis bij te houden en pro-actief te ontwikkelen en te delen. Het gebruik van data speelt hierbij een grote rol.
4. Stadswerk072 is een snelle innovatievolger. Vernieuwingen binnen onze taakvelden en ondersteunende processen worden op de voet gevolgd. Bewezen, maar ook niet bewezen oplossingen worden via experimenten direct in de praktijk toegepast, geëvalueerd en bij succes breder ingezet.
5. Stadswerk072 staat in 2025 bekend als een van de beste werkgevers in de regio. De cultuur van Stadswerk072 wordt gekenmerkt door vertrouwen: de basis voor een mensgerichte en aantrekkelijke organisatie. De medewerkersbeleving wordt jaarlijks gemeten en Stadswerk072 wil de mening van medewerkers gaan benchmarken tegenover andere organisaties. Het doel is om bovengemiddeld te scoren.

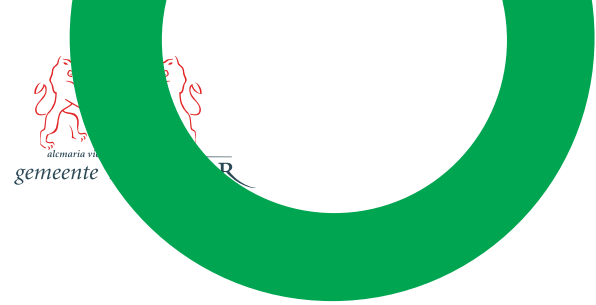
2.1 Beleid

Door de zogenaamde hoge knip die bij de uitverlichting van Stadswerk072 is toegepast is Stadswerk072, in opdracht van de gemeente Alkmaar, verantwoordelijk voor het opstellen van beleid voor de taakvelden wegen, kunstwerken, riolering en stedelijk water, speelgelegenheden en openbare verlichting. De gemeente Alkmaar is verantwoordelijk voor het opstellen van het groenbeleid; Stadswerk072 is hier nauw bij betrokken. Door beleid en uitvoering in één organisatie onder te brengen kan efficiënt en effectief gewerkt worden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de integrale opzet van projecten, waarbij afstemming plaatsvindt met de gemeente, HVC (denk aan het warmtenet) en nutspartijen. Maar ook de afstemming tussen beheer- en uitvoeringstaken binnen Stadswerk072 leidt tot een snellere en efficiëntere uitvoering van taken. De ruimte in de buitenruimte, zowel boven- als ondergronds, is beperkt. Ontwikkelingen zoals 'Alkmaar aardgasvrij' hebben ook grote invloed op deze ruimte. Integrale afstemming tussen beheer, ruimtelijke ordening, HVC, Liander en de woningcorporaties is dus van essentieel belang.

In de afgelopen jaren zijn beleidsplannen voor wegen, kunstwerken, openbare verlichting, stedelijk water en groen door de raad vastgesteld. Ook is het beheersplan Spelen 2022-2030 vastgesteld door het college. De beleidsplannen hebben een looptijd van 10 jaar en dienen vanaf 2026 geactualiseerd te worden. Gelet op de vele ontwikkelingen rondom klimaatadaptatie, wordt in 2024 een nieuw beleidsplan Stedelijk water aan de gemeente aangeboden.

Strategisch Assetmanagementplan (SAMP)

In 2023 zijn we gestart met het opstellen van een strategisch assetmanagementplan (SAMP) dan wel een integraal beleidsplan openbare ruimte. In het SAMP leggen we een integrale beheersvisie vast. Dit plan vormt de verbinding tussen het gemeentelijk beleid en de beleidsplannen per domein. Het plan vertaalt de uit het collegeprogramma voortvloeiende organisatiewaarden naar de dienstverlening van Stadswerk072. Deze waarden zijn onze DVO's overstijgend. Deze moeten



daarom door SW072 tezamen met de gemeentelijke organisatie worden bepaald. Het SAMP gaan we eind 2024 ter vaststelling aanbieden aan de gemeenteraad.

Actualiseren inkoop- en aanbestedingsbeleid

Het huidige inkoop- en aanbestedingsbeleid van Stadswerk072 komt uit 2017 en moet op een aantal punten geactualiseerd worden. Bijvoorbeeld op het gebied van Social Return on Investment (SROI) en het thema Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) zijn er nieuwe ontwikkelingen. Dit geldt ook voor het inkoopbeleid van gemeente Alkmaar. Gezien de samenhang trekken we hierin met de vakgroep Inkoop van de gemeente Alkmaar gezamenlijk op. De uitgangspunten uit het coalitieakkoord om zoveel mogelijk naar lokale en regionale bedrijven te kijken en de circulaire economie te stimuleren, vormen een belangrijk kader. Stadswerk072 werkt al grotendeels samen met bedrijven uit de regio. Er zal onderzocht worden waar nog kansen liggen en in hoeverre de voorrangspositie van regionale partijen versterkt kan worden binnen de wettelijke kaders. De verwachting was dat het beleid in 2023 zou worden geactualiseerd. Echter door de wisseling van het college en gebrek aan capaciteit bij vakgroep Inkoop Alkmaar, is nog niet helder hoe de stappen van evaluatie tot nieuw beleid er uit moet zien en of dit bestuurlijke prioriteit krijgt. Mocht Alkmaar besluiten haar inkoop- en aanbestedingsbeleid niet te actualiseren in 2024, dan zal Stadswerk072 dat op enkele essentiële punten zelfstandig doen.

Agenda Duurzaam Alkmaar

Het nieuwe college legt op dit moment de laatste hand aan de Agenda Duurzaam Alkmaar (ADA). Het definitieve plan moet nog worden vastgesteld. Stadswerk072 heeft nauw contact met de programmamanagers en betrokken collega's van Alkmaar over de verschillende duurzaamheids-thema's. Stadswerk072 heeft raakvlakken met alle thema's (in het bijzonder klimaatadaptatie en biodiversiteit) en kan een belangrijke bijdrage leveren in het behalen van de doelstellingen. In algemene zin is besproken dat het geheel, waaronder prestatieafspraken en budgetten, uiteindelijk in de reguliere DVO een plek moet krijgen. Concrete afspraken hierover moeten nog gemaakt worden. In de tussentijd moeten bestaande of nieuwe initiatieven vooral doorgezet worden en kunnen collega's direct contact opnemen met de programmamanagers van Alkmaar.

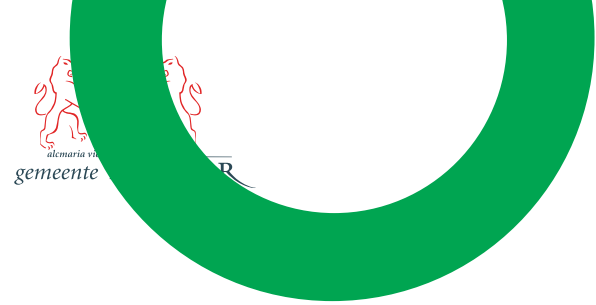
Een voorbeeld van een initiatief is de CO2-Prestatieladder. We zien kansen om ons, naast Alkmaar, als organisatie zelf te certificeren en de ambitie hoger te leggen door direct naar trede 5 van de ladder te gaan. Dat wil zeggen dat, naast de eigen organisatie, ook nadrukkelijk wordt gekeken naar CO2- reductie in de keten waarbinnen we werkzaam zijn. Juist omdat Stadswerk072 veel werk uitbesteed en de GWW-sector een milieubelastende sector is, valt hier winst te behalen. De CO2-Prestatieladder fungeert daarbij als een (kwaliteits-)managementsysteem om de footprint in kaart te brengen en voortgang te monitoren. Dit is een essentieel onderdeel in het behalen en sturen op de doelstellingen uit de ADA.

De Agenda Duurzaam Alkmaar bestaat uit vijf sporen, namelijk energietransitie, mobiliteit, klimaatadaptatie en biodiversiteit, circulaire economie en eigen organisatie. Met name het spoor klimaatadaptatie is sterk verbonden met Stadswerk 072, omdat klimaatadaptatie is ontstaan vanuit riolering en waterbeheer dat Stadswerk072 onder haar hoede heeft. Biodiversiteit valt onder groenbeheer. De sporen energietransitie en circulaire economie omvatten ook energie- en materiaalgebruik van de verschillende domeinen, zoals wegbeheer, openbare verlichting en kunstwerken. Dit kan dan weer worden gezien als onderdeel van de eigen organisatie.

Integrale voorbereiding gebiedsontwikkelingen

Alkmaar is volop aan het ontwikkelen. Tegelijkertijd volstaat de klassieke wijze van inrichten van de openbare ruimte niet meer bij de huidige klimaatverandering. Hittestress en droogte zijn tot in de stedelijke omgeving merkbaar en veroorzaken problemen. Een deel van de droogte wordt veroorzaakt door extreem grote regenbuien waarvan het water rechtstreeks afgevoerd wordt naar open water, omdat het geen tijd heeft in de grond door te dringen.

Bij grootschalige reconstructies houden we rekening met bovenstaande. Het meest effectief is om bij het ontwerp van nieuwe of ingrijpend te renoveren wijken vooraf rekening te houden met de inrichting van de openbare ruimte en slimme oplossingen te bedenken voor de omgang met water en warmte.



Stadswerk072 moet bij gebiedsontwikkelingen vanaf het eerste moment betrokken zijn om te kunnen adviseren over de te nemen maatregelen en deze ook op haalbaarheid te toetsen. Na aanleg wordt het beheer tenslotte overgedragen aan Stadswerk072. We maken met de gemeente Alkmaar graag nadere afspraken om te kijken hoe een dergelijke integrale voorbereiding van nieuw- en renovatiebouw kan worden ingevuld bijvoorbeeld bij grootschalige uitbreidingsgebieden zoals de Kanaaloeverzone. Wij zullen bevorderen dat het nieuwe college deze uitgangspunten ook formeel zal onderschrijven. Dat geeft Stadswerk072 steun om bij herinrichtingen klimaatadaptieve maatregelen voorrang te blijven geven.

Handboek inrichting openbare ruimte

Het Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR) levert voor de gemeente Alkmaar en Stadswerk072 de uitgangspunten voor ontwerp, engineering en uitvoering van werken in de openbare buitenruimte.

Het HIOR is een digitaal platform. Ontwikkelaars, ingenieursbureaus, landschappelijk ontwerpers van Alkmaar, projectleiders en beheerders van Stadswerk072, allemaal gebruiken ze het HIOR om hun ontwerpen en tekeningen te toetsen aan de richtlijnen van Alkmaar. Het opstellen en invoeren van de richtlijnen gaat nog steeds verder.

Inmiddels worden ook thema's Duurzaamheid en Waterbestendigheid aan het HIOR toegevoegd, aangevuld met Kabels en Leidingen en Ondergrond. Met deze toevoegingen wordt het HIOR steeds meer een centraal document waar onze eisen en wensen ten aanzien van de openbare ruimte terug te vinden zijn voor iedereen die werkt aan de openbare ruimte.

Samen met Planterra, de ontwikkelaars van het platform, maken we stappen in het steeds gebruiksvriendelijker maken van het HIOR. Zo werken we aan een goede handleiding maar proberen we ook het HIOR meer toe te snijden op de Alkmaarse praktijk.

Inclusieve openbare ruimte

Bij de inrichting van de openbare ruimte houden wij er rekening mee dat deze toegankelijk is voor alle inwoners en bezoekers van de gemeente Alkmaar. Wij voeren daarbij de richtlijnen uit van de afdelingen Verkeer, Vormgeving en WMO van de gemeente.

2.2 Communicatie en participatie

Communicatie en participatie zijn onmisbare onderdelen van de dienstverlening van Stadswerk072. Via communicatie en participatie wordt bijgedragen aan:

- noodzakelijke informatievoorziening: onder meer over werkzaamheden in de openbare ruimte;
- het creëren van draagvlak: voor bijvoorbeeld het maaibeeld of de herinrichting van een wijk;
- bewustwording: rondom klimaatverandering en de benodigde maatregelen;
- faciliteren en organiseren van inspraak: onder andere door bewonersbijeenkomsten en enquêtes;
- gewenste gedragsverandering: met name voor het voorkomen van zwerfvuil.

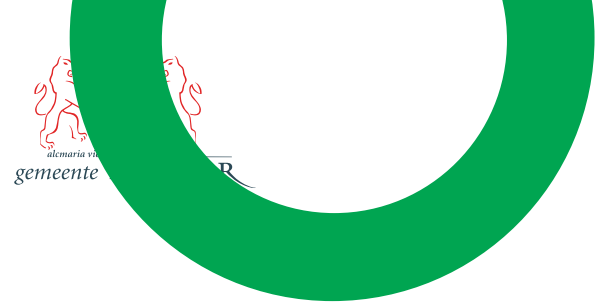
Naast de inzet van offline vormen en middelen van communicatie (zoals bewonersbrieven, projectfolders en fysieke bewonersavonden) wordt er ook steeds meer ingezet op digitale en online communicatie (zoals video, digitale bijeenkomsten en online enquêtes).

Website

Websites en apps moeten toegankelijk zijn voor eenieder. In 2023 passen we de website aan, zodat de website voldoet aan niveau B.

Burgerbeleving

In 2021 en 2022 heeft Stadswerk072, in de vorm van een pilot, een nieuwe methode van het meten van burgerbeleving toegepast (methode Keizer). Deze is aanvullend ingezet op de jaarlijks uit te voeren Monitor Waardering Openbare Ruimte door I&O Research. Bij beide methodes wordt inwoners gevraagd naar wat zij belangrijk vinden in de openbare ruimte en



hoe zij die elementen in hun directe leefomgeving beoordelen. Daar waar de monitor een digitaal instrument is, wordt bij de methode Keizer ook gewerkt met persoonlijke interviews. De digitale meting van de burgerbeleving zal jaarlijks in oktober plaatsvinden, de meting met persoonlijke interviews één keer in de vijf jaar. De resultaten van de metingen worden verwerkt in de verantwoordingsrapportage DVO. Hierbij betrekken we ook informatie die wij via sociale media en de meldingen openbare ruimte krijgen.

Afhandeling meldingen openbare ruimte

We blijven investeren in de kwaliteit van de afhandeling van meldingen openbare ruimte. Belangrijke onderdelen hierin zijn:

- de doorlooptijd: de tijd die zit tussen het moment waarop de melding wordt gedaan en het moment waarop de melding is opgelost en de melder daarover geïnformeerd is;
- de manier waarop de melding wordt opgelost: welke acties ondernemen we om het euvel op te lossen?
- de terugkoppeling richting melder: wat communiceren we richting de melder over wat we met de melding hebben gedaan en/of gaan doen.

Een mooie constatering is dat er steeds meer gebruikt wordt gemaakt van onze applicatie Meldingen Openbare Ruimte. Zowel inwoners als medewerkers maken in toenemende mate gebruik van dit instrument dat eenvoudig en laagdrempelig is. De uitgebreide rapportagetool geeft ons goed inzicht in de inhoud van de meldingen en daardoor kunnen we mogelijke patronen herkennen. De afhandelingstermijn van de meldingen is transparant zichtbaar. We hebben sinds de invoering van het nieuwe systeem de burgertevredenheid over de afhandelsnelheid en het op de hoogte houden van de voortgang zien stijgen. De meldingenapp wordt doorontwikkeld en we zullen ook voor deze app bekijken of er nog eventuele aanpassingen nodig zijn om te voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen.

Webcare

Inwoners maken steeds vaker gebruik van sociale media (Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn) om met ons in contact te komen. Sociale media zijn vluchtig en kennen een groot bereik. Deze media kennen een lage drempel als het gaat om het betrekken van of escaleren naar wethouders, raadsleden en burgemeester. Snelheid, zorgvuldigheid en een juiste inhoudelijke afhandeling zijn hierbij dan ook vereist. Om de webcare verder te professionaliseren maken we nu gebruik van de social media tool Coosto.

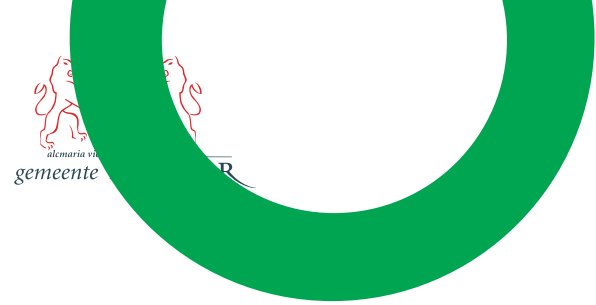
Online zichtbaarheid

Om inwoners en stakeholders bekender te maken met de dienstverlening van Stadswerk072 en hen mee te nemen in de ontwikkelingen in de buitenruimte, zetten we in op het vergroten van de online zichtbaarheid van onze organisatie. Dit doen we door, vanuit het perspectief van de inwoner, verhalen te vertellen over wat we doen en waarom we het doen. Hierbij richten we ons in eerste instantie op onderwerpen waarvan we weten dat het leeft bij de doelgroepen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het maaibeheer, de eikenprocessierups, de lepziekte en gladheidsbestrijding. Door verhalen en beelden hierover proactief te delen via onze sociale media kanalen en die van de gemeente Alkmaar, vergroten we het draagvlak, kennisniveau en bewustwording bij inwoners en relevante stakeholders. In 2023 hebben we dit vervolg gegeven door nog meer verhalen te delen. Om meer betrokkenheid te creëren en het tastbaar en begrijpelijk te maken zijn we aan de slag gegaan met storytelling. Deze techniek wordt onder andere toegepast bij de communicatie naar inwoners en arbeidsmarktcommunicatie.

Social media strategie

Stadswerk072 is de afgelopen jaren steeds actiever geworden op de social media kanalen. Dit is onder andere terug te zien in het aantal volgers en het bereik die de berichten hebben. Het is belangrijk om verhalen te vertellen die leven bij de doelgroep, maar ook verhalen waarmee inwoners beter inzicht krijgen in het werk van Stadswerk072. Met de social media kanalen willen wij informeren, verbinden, de dialoog op gang brengen en de online zichtbaarheid vergroten. Hoe dit wordt gerealiseerd is uitgewerkt in een social media strategie.

Omgevingsmanagement



Omgevingsmanagement zetten we in bij projecten met een grote impact op de omgeving, bij projecten met veel belanghebbenden en bij projecten in het centrum. Hiermee verbeteren we onze communicatie om hinder te beperken en klachten te voorkomen. Aan de hand van onze meerjarenplanning bepalen we het liefst al vroegtijdig welke projecten hiervoor in aanmerking komen. Zodat de omgevingsmanager vanaf het begin af aan kan aansluiten bij het project en kan helpen bij het bepalen van de stakeholders, belangen en eventuele risico's. In 2024 zal de omgevingsmanager in elk geval aansluiten bij het project Huiswaard. Daarnaast ontwikkelen we in 2023 een visie om te kijken hoe we omgevingsmanagement ook goed kunnen borgen in de overige projecten en werkzaamheden.

2.3 Digitalisering en Archivering

Alle formele documenten tussen de gemeente Alkmaar en Stadswerk072 worden gearchiveerd door de gemeente Alkmaar. Na afloop van een project draagt Stadswerk072 de formele documenten over aan de gemeente. In 2017 vond een eerste digitaliseringsslag plaats (inkomende en uitgaande post en een zaaksysteem). In navolging van de gemeente Alkmaar heeft Stadswerk072 in 2021 de implementatie van Office 365 opgestart. Microsoft Teams is voor de zomer van 2022 geïmplementeerd, waarbij alle werkdocumenten van Citrix naar de cloud zijn gemigreerd. In 2023 start de Gemeente Alkmaar een traject om de richtlijnen voor informatiebeheer binnen alle applicaties aan te scherpen en te implementeren. Denk aan onderwerpen als metadata, indexeren, bewaren, archiveren en vernietigen. Stadswerk072 zal de organisatorische en technische impact van deze richtlijnen vaststellen en verbeteringen implementeren.

2.4 Assetmanagement

Stadswerk072 is continu bezig het beheer en onderhoud te professionaliseren en te verbeteren. Het is van belang dat we, nu en in de toekomst, met alle opgaven zoals klimaatbestendigheid doelmatig blijven.

Met oog voor de verschillende belangen weten de vijf assetmanagers elkaar goed te vinden met een goede mix aan maatregelen die bijdraagt aan een verantwoorde inrichting van de openbare ruimte. Waar mogelijk wordt intensief de Samenwerking gezocht met externe partijen zoals HVC (warmtenet) en Liander (verzwaring stroomnet). Vanuit het besef dat het noodzakelijk is het warmtenet en de verzwaring van het stroomnet te realiseren, onderzoeken wij ook welke bijstellingen we in onze planning moeten kunnen doen om te bevorderen dat de ervaren overlast bij straatopbrekingen minimaal is. Een goede informatievoorziening over alle afwegingen is daarbij van groot belang om begrip te vragen en draagvlak te houden voor onze werkzaamheden.

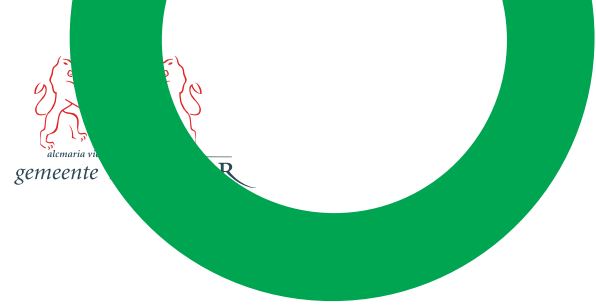
In 2024 zullen wij ons meerjarig investeringsprogramma 2024 – 2038 (MIP) uitbreiden met plannings van externe partijen. Dit zodat er een voorspelbaar, maar ook flexibel programma ontstaat. Het MIP geeft structureel inzicht in de (integrale) investeringen met een acceptabele onzekerheidsmarge naarmate projecten verder in de toekomst liggen.

Wij participeren actief in het opzetten van het Strategisch Programmeren Overleg (SPO). Dit is een implementatietraject dat vanuit team Bodem gemeente Alkmaar wordt geïnitieerd. Het SPO heeft als doelstelling de integrale afstemming tussen alle spelers in het publieke domein. Hieronder vallen in ieder geval het HHNK, ProRail, nutspartijen, Stadswerk072 en de gemeente.

Datagestuurde beheer

Stadswerk072 verzamelt doorlopend data over alle domeinen die de openbare ruimte vormen. Deze data zijn opgeslagen in verschillende beheersystemen binnen de organisatie. Deze worden gebruikt als basis voor het opstellen van beleidsplannen en bij keuzes voor het uitvoeren van onderhoud in de openbare ruimte. Een integrale benadering bij het uitvoeren van investerings- of vervangingsprojecten en onderhoud in de openbare ruimte wordt steeds belangrijker. Niet alleen tussen de verschillende disciplines binnen Stadswerk072, maar ook tussen Stadswerk072 en de andere partijen in de openbare ruimte van Alkmaar, zoals de gemeente, HVC, projectontwikkelaars, kabelbedrijven etc..

Begin 2023 heeft Stadswerk072 'Datagedreven werken' als belangrijke strategische pijler geïdentificeerd, vanwege het groeiende strategische belang van integraal datagebruik. Stadswerk072 ziet data als key asset van de organisatie welke



versneld moet worden ontwikkeld. Als eerste stap is in de eerste helft van 2023 een visie, roadmap en implementatieplan voor datagedreven werken in samenwerking met Native Consulting opgeleverd. Hierin is de voorkeur uitgesproken om aan te sluiten bij het dataplatform van de Gemeente Alkmaar en hierop (integrale) informatieproducten voor Stadswerk072 te (laten) ontwikkelen. Het programma 'Datagedreven werken' is voor de realisatie hiervan opgestart en de benodigde capaciteit en middelen worden structureel vrijgemaakt. In de tweede helft van 2023 wil Stadswerk072 de benodigde structurele samenwerking met het Datateam van gemeente Alkmaar vormgeven en de eerste informatieproducten op het dataplatform van de gemeente Alkmaar gaan ontwikkelen.

Het op orde hebben van de kwaliteit van de data is een randvoorwaarde om het voor sturing te kunnen gebruiken. Hierin maken we stappen door meer consistentie in de ruwe beheerdata te brengen. Hiervoor gaan we intensiever gebruik maken van het Informatiemodel Beheer Openbare Ruimte (IMBOR-datamodel) van CROW. CROW is ook een landelijk initiatief gestart voor het ontwikkelen van informatie- en uitwisselstandaarden. Stadswerk072 is gevraagd hierin te participeren en neemt dit in overweging.

Alkmaar is onderdeel van het samenwerkingsverband Waterketen Regio Alkmaar. Een samenwerking waarbij kennisdeling en planvorming plaatsvindt binnen de (afval)waterketen. Er wordt momenteel een werkproces opgesteld waarmee gemeenten een risicogestuurd vervangingsplanning voor de riolering kunnen opstellen. Het doel is een besparing van de vervangingskosten, zonder dat de volksgezondheid of openbare veiligheid in het geding komen. Dit levert op lange termijn een minder grote stijging van de vervangingsinvesteringen op. Daarnaast stelt dit ons in staat om de investeringen over de jaren heen beter te nivelleren.

Gegevensuitwisseling Stadswerk072 en de gemeente Alkmaar

Stadswerk072 levert de verplichte gegevens digitaal tijdig aan de gemeente aan voor de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) en de Wet Informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION). Daartoe eist zij van haar leveranciers van substantiële werken bij oplevering van het werk digitale revisietekeningen welke beschreven zijn in posten in het bestek volgens het afgesproken protocol/dataformat. Bij een kleiner werk is een schets van de mutatie door de beheerder voldoende. Stadswerk072 zorgt ervoor dat de bestanden/data die bijgehouden worden voor de gemeente Alkmaar toegankelijk zijn voor de gemeente en dat gewenste wijzigingen in de applicaties eerst besproken worden met de afnemer (veelal de vakgroep GEO-informatie die de data ontsluit in de GIS-viewer).

De gemeente is, als ketenpartner bovenaan de keten, verantwoordelijk voor het op de juiste wijze verwerken en aanleveren van mutaties in de verschillende systemen. Alle door Stadswerk072 geconstateerde afwijkingen in de kaart meldt zij aan de beheerder van de BGT (overheden hebben verplichte 'terugmeldplicht'). Stadswerk072 werkt alsof het een overheid is en verplicht zich daarmee de BGT als ondergrond te gebruiken voor al haar BOR-beheersystemen. Bovenstaand proces duurt in de praktijk langer dan noodzakelijk wordt geacht, waardoor de BGT niet volledig up-to-date is. Stadswerk072 heeft in de afgelopen periode een flinke inhaalslag gemaakt. De verwachting is dat het nog wel een aantal jaar duurt voordat we volledig bij zijn.

2.5 Wagenpark

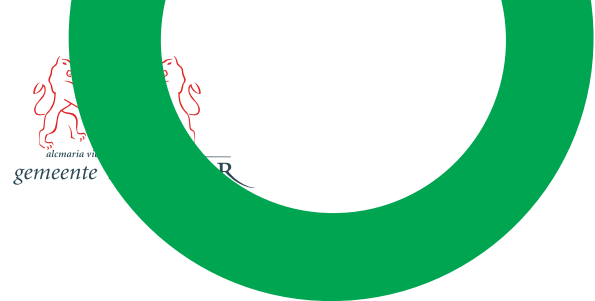
Het verder elektrificeren van het wagenpark van Stadswerk072 zal ook in 2024 worden voortgezet. Het uitgangspunt bij het vervangen of aanschaf van materieel is elektrisch tenzij. En de tenzij is gebaseerd op een businesscase waarbij naast financiële argumenten ook de praktische en productie argumenten meewegen. Voorbeeld hiervan is: heeft de inzet van een elektrische variant invloed op de manier van werken? Door meer elektrische voertuigen en materieel te gebruiken levert Stadswerk072 een aanzienlijke bijdrage aan de CO₂-prestatieladder score van de gemeente Alkmaar.

Ook in 2024 zal de DVO met HVC worden gemonitord. Hierbij is van belang dat de kwaliteit van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden aan het materieel van Stadswerk072 en RegioGroen in de juiste verhouding staat met de kosten ervan.

2.6 Coördinatie kabels en leidingen

De coördinatie van kabels en leidingen, dat wil zeggen het zorgen voor afstemming tussen Stadswerk072, gemeente Alkmaar en nutsbedrijven, is sinds 2021 bij Stadswerk072 ondergebracht. De coördinator verleent ontheffingen en vergunningen voor het gebruik van de ondergrond voor de aanleg van kabels en leidingen aan de verschillende nutspartijen. Ook houdt deze toezicht op de uitvoeringswerkzaamheden van nutspartijen.

Gezien het grote aantal ontheffings- en vergunningsaanvragen en de complexiteit rondom het gebruik van de ondergrond, blijkt in de praktijk dat de overgedragen formatie (0,9 fte) te weinig is. In de afgelopen periode hebben wij ingezet op het efficiënter laten verlopen van processen, maar ook dan bleek het noodzakelijk capaciteit bij te schakelen. Het team Kabels & Leidingen bestaat op dit moment uit 3,6 fte.



3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten

3.1 Structurele exploitatie

In tabel 3 wordt de aanvraag bij de kadernota 2024 afgezet tegen de daadwerkelijke offerte voor 2024. Het offertebedrag voor 2024 bedraagt € 34.278.500. In de kadernota is een onderscheid gemaakt tussen autonome ontwikkelingen, zoals areaaluitbreidingen en keuzes, zoals het incidentele stoeptegelbudget structureel toevoegen aan de DVO. In de bijlage staan de belangrijkste mutaties uit de Kadernota 2024. Voor meer informatie verwijzen we naar de Kadernota 2024.

Exploitatie Structureel	HEEL JAAR		
	Kadernota 2024	Offerte 2024	Kadernota 2024 -/- Offerte 2024
Totaal DVO Verkeersvoorzieningen	898.926	862.426	36.500
Totaal DVO Afval	1.474.955	1.474.955	0
Totaal DVO Openbaar Groen	11.141.596	11.141.596	0
Totaal DVO Stadsboerderij	351.096	351.096	0
Totaal DVO Speelgelegenheden	725.998	725.998	0
Totaal DVO Begraafplaatsen	779.001	765.001	14.000
Totaal DVO Kermissen	70.397	70.397	0
Totaal DVO Volksfeesten	140.431	140.431	0
Totaal DVO Markten	146.651	146.651	0
Totaal DVO WSP	8.173.451	8.173.451	0
Totaal DVO Civiele Kunstwerken	2.211.558	2.196.558	15.000
Totaal DVO Openbare Verlichting	2.857.343	2.207.343	650.000
Totaal DVO Watergangen	267.792	267.792	0
Totaal DVO Riolerig	4.773.656	4.764.656	9.000
Totaal DVO Stadsreiniging	623.771	623.771	0
Totaal DVO Dierenwelzijn	248.833	248.833	0
Totaal DVO CAG/Calamiteiten	117.545	117.545	0
Totaal Exploitatie Structureel	35.003.000	34.278.500	724.500

Tabel 3: Structurele exploitatie per DVO

Ten opzichte van de opgave bij de kadernota 2024 is het offerte bedrag lager, door:

Energie: € 705.000 lager, in de kadernota gerekend met € 40 cent per kWh, vastgesteld tarief 2024 is € 20 cent per kWh.

Verkeer: € 19.500 lager, vanwege een gunstige aanbesteding zijn de prijsstijgingen beperkt.

3.2 Incidentele opdrachten

Gedurende het gehele jaar ontvangt SW072 verzoeken van de gemeente voor incidentele opdrachten. De opdrachten variëren van projectbegeleiding tot de volledige voorbereiding en realisatie van een project. Het aantal en de omvang van incidentele opdrachten is in de afgelopen jaren behoorlijk toegenomen, maar heeft (nog) wel een incidenteel karakter. Om onze organisatie beter in te kunnen richten op de uitvoering van incidentele opdrachten, zou Stadswerk072 graag over een gemeentelijke meerjarenplanning van de projecten beschikken. Hiervoor zijn in 2023 de eerste stappen gezet en in 2024 wordt het verder vervolgd.

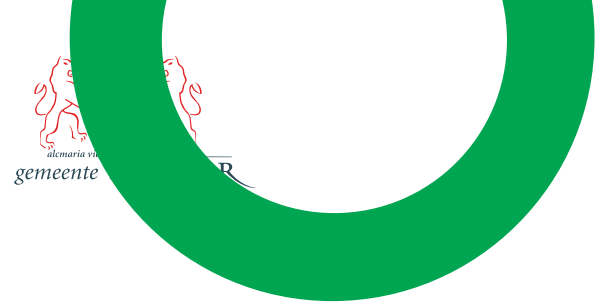
3.3 Projecten (basis is de gemeentelijke programmabegroting 2024)

De opgave voor de investeringen is gebaseerd op de programmabegroting 2024 van de gemeente.

Alle activiteiten uit de doorloop 2023 worden in 2024 uitgevoerd. De exacte omvang van de doorloop is eind eerste kwartaal 2024 bekend, na de goedkeuring van de DVO eindverantwoording over 2023.

DVO Investerings/Projecten	Jaar 2024 (incl. indexatie)
Totaal DVO Verkeersvoorzieningen	249.076
Totaal DVO Afval	75.165
Totaal DVO Openbaar Groen	642.000
Totaal DVO Speelgelegenheden	335.227
Totaal DVO WSP (incl. dijkwegen landelijk gebied)	5.510.761
Totaal DVO Civiele Kunstwerken	4.222.819
Totaal DVO Openbare Verlichting	1.127.502
Totaal DVO Watergangen	239.000
Totaal DVO Riolering	9.855.647
Totaal Investerings	22.257.197

Tabel 5: Totalen per DVO

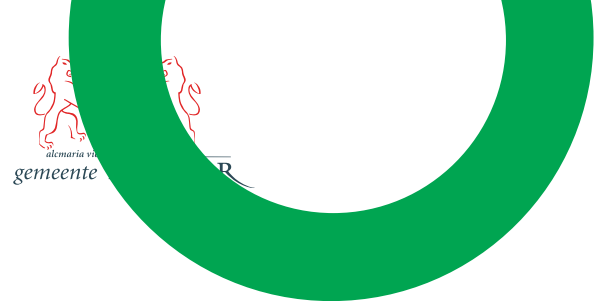


4 Bespreekpunten

Onderstaande punten dienen in ieder geval besproken te worden met regievoering:

- Hoe kijkt Alkmaar als opdrachtgever aan tegen de resultaten/beleving van de Monitoring I&O van de openbare ruimte. De burgerbeleving wordt niet over alle DVO's gemeten.
- Invulling van Agenda Duurzaam Alkmaar (ADA) moet een plek krijgen in de DVO. Concrete afspraken hierover moeten nog gemaakt worden.





5 Dienstverleningsovereenkomsten

5.1 Verkeer en vervoer

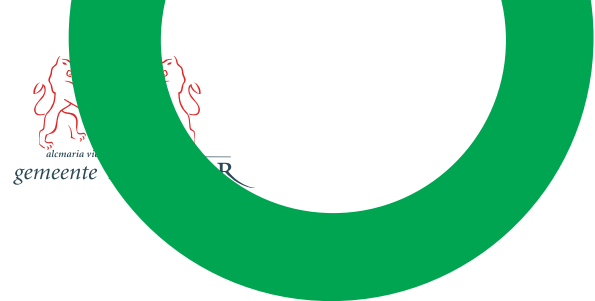
Beheer en onderhoud verkeersvoorzieningen

DVO 3402

Taakomschrijving	Het beheren, onderhouden en in stand houden van verkeersvoorzieningen: ‘ondersteunende’ markering en bebording t.b.v. verkeersmaatregelen, straatnaamborden, buurtpreventieborden, E-laadpalen, ANWB-bewegwijzering, toeristische bewegwijzering buitenstedelijk gebied en verkeersregelinstallaties (VRI’s).				
(Beleids)kader	- Beleidsplan Verkeersinstallaties 2023-2028 (afdeling Verkeer) - Beeldbestek 2022 (Beeldkwaliteitsboek), verkeersborden-, palen (dragers) en overige verticale elementen. - Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018).				
Areaalgegevens	Objecten	Aantallen medio 2020	Aantallen medio 2021	Aantallen medio 2022	Aantallen medio 2023
	Verkeersinstallaties	25	25	25	25
	Lantaarns	608	606	606	606
	E-laadpalen	Niet in beheer	Niet in beheer	Niet in beheer	Niet in beheer
	Verkeersborden*	19.161	20.007	18.468	20.932
	Bewegwijzering	1.311	1.311	1.325	1.325
*Aantal borden zijn flink toegenomen door toename laadpalen, wensen vanuit de politiek, aanpassingen door Verkeer en Mobiliteit Alkmaar en groeilocaties zoals Vroonermeer-noord.					
Kwaliteit	De verkeersregelinstallaties verkeren in een goede technische en veilige staat conform de toepasselijke normen o.a. NEN 3140, NEN 1010 en NEN 3384 en de maatregelen die voortvloeien uit het beheersysteem. Het onderhoud van de overige verkeersvoorzieningen* voldoet aan de in het Beeldbestek afgesproken kwaliteitsomschrijving. Er wordt gewerkt met de onderhoudssystematiek uit de Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018 ‘Landelijke standaard voor onderhoudsniveaus’ (CROW publicatie 380). De op te nemen objecten uit de buitenruimte worden conform de beeldmeetlattensystematiek van het CROW beoordeeld. Op basis van deze systematiek wordt onderscheid gemaakt in de twee volgende gebieden: - Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk); - Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. Als kwaliteitsnorm dient 90% van de schouwresultaten te voldoen aan de gestelde kwaliteit.				

	Naast de kwaliteit van de fysieke verkeersvoorzieningen is het ook belangrijk de beheergegevens op orde te houden. In 2022 hebben we het beheerprogramma Techview voor ruim 95% geactualiseerd, zodat we het areaal op een juiste wijze in beeld te hebben. *Overige verkeersvoorzieningen betreffen onder andere verkeersborden, ANWB bewegwijzering, toeristische informatieborden (ANWB) en laadpaalborden. Hieronder vallen ook symbooltegels bij laadpalen en gehandicapten-parkeerplaatsen en gele belijning op trottoirranden.																		
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																		
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingenregistratie Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de storingen en schades binnen 2 weken af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 4 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) <table><tr><td></td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>(ZEER) TEVREDEN</td><td>70%</td><td>71%</td><td>74%</td><td>74%</td><td>63%</td></tr><tr><td>(ZEER) ONTEVREDEN</td><td>7%</td><td>6%</td><td>6%</td><td>8%</td><td>n.v.t.</td></tr></table> De tevredenheid over de verkeersvoorzieningen is in het 2^e halfjaar van 2022 gemeten. Er is in 2022 specifiek gevraagd naar de tevredenheid van burgers over de verkeerslichten. Veel ontevredenheid is er over de randwegen N9, N245 en N243. Dit betreffen allemaal installaties van Rijkswaterstaat en de provincie Noord-Holland, waardoor er een negatiever beeld ontstaat voor 2022. Wat wel als nadrukkelijke wens is aangegeven is dat voetgangers en fietsers meer tijd en vaker groenlicht willen hebben bij het oversteken. Echter dit zijn politieke afwegingen waarop wij bij beheer geen invloed op hebben. Doel voor 2024 is om ca. 70% van de inwoners tevreden te houden over verkeersvoorzieningen (zowel borden, als verkeersinstallaties).		2018	2019	2020	2021	2022	(ZEER) TEVREDEN	70%	71%	74%	74%	63%	(ZEER) ONTEVREDEN	7%	6%	6%	8%	n.v.t.
	2018	2019	2020	2021	2022														
(ZEER) TEVREDEN	70%	71%	74%	74%	63%														
(ZEER) ONTEVREDEN	7%	6%	6%	8%	n.v.t.														
Prestaties	Exploitatie ▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de VRI's. De VRI-kasten worden volgens een 4-jaarlijkse cyclus geïnspecteerd volgens de NEN3140. De nieuwe 4-jaarlijkse cyclus betreft de periode 2021 – 2024 en is in 2021 gestart. De 4e serie (25%) wordt medio 2024 uitgevoerd. De resultaten van de inspecties en de maatregelen die daaruit voortvloeien worden verholpen/hersteld en vastgelegd in het beheersysteem. ▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de borden, palen en 'ondersteunende' markering ten behoeve van o.a. gehandicapten-parkeerplaatsen, E-laadpalen, buurtpreventieborden en bewegwijzering. ▪ Beheren en actualiseren van Techview. ▪ Advisering ten aanzien van ontwikkelingen in de openbare ruimte met betrekking tot het gebruik en de aanleg van verkeersvoorzieningen. ▪ Afhandelen van meldingen en verzoeken betreffende verkeerszaken en verkeersvoorzieningen:																		

	○ Verkeerszaken: snelheidsoverlast, parkeeroverlast, doorstroming van het verkeer. ○ Verkeersvoorzieningen: reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV), (straatnaam)borden en ondersteunende verkeerstekens op de weg. ▪ Adviseren en uitvoeren bij nieuwe verkeersbesluiten, aanvragen E-laadpalen en aanvragen gehandicaptenparkeerplaatsen.
	Investeringsen Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2024 opgesteld. De volgende projecten worden in 2024 uitgevoerd: ▪ Vervanging VRI; ▪ Vervanging verkeersborden; ▪ Aanpassing ANWB-bewegwijzering; ▪ Diverse kleine werkzaamheden (portalen, lussen, armaturen etc.).
	Incidentele opdrachten De afdeling Verkeer van de gemeente Alkmaar is doorlopend bezig met het verbeteren van de bereikbaarheid en doorstroming van het verkeer. De teams Installaties en Wegen van Stadswerk072 adviseren over de te nemen maatregelen, bereiden deze voor en voeren ze uit.

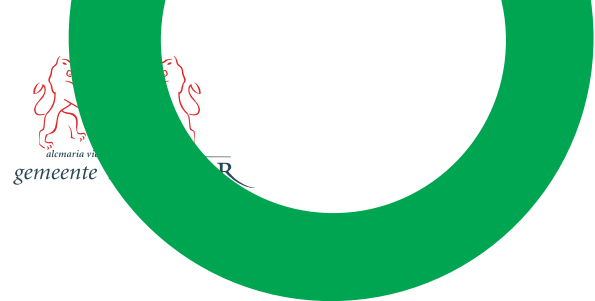


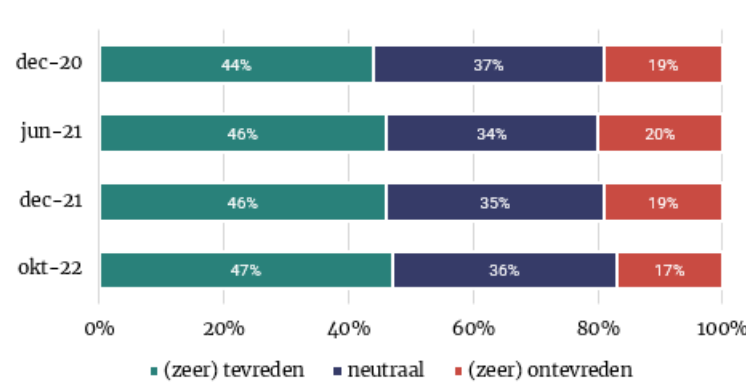
5.2 Afval

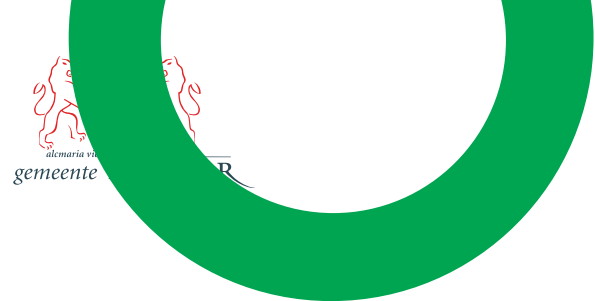
Beheer en onderhoud afvalvoorzieningen

DVO 4101

Taakomschrijving	Afvalbakken, zwerf- en drijfafval De primaire taak is zorgen voor een schone en opgeruimde openbare ruimte die vrij is van zwerf- en drijfafval. Dit wordt bereikt met een netwerk van afvalbakken (inclusief hondenhaltes) die inwoners in staat stelt om klein afval weg te gooien. Toch ontstaat er ook zwerfafval op verharding, in het groen en in het water. Dit wordt met inzet van personeel van Stadswerk072 en haar partners opgeruimd. Hierbij worden zij bijgestaan door een grote groep vrijwilligers. Afvalbakken op plekken met veel overlast van vogels en ongedierte worden voorzien van een deksel. Rondom de jaarwisseling worden afvalbakken in risicogebieden afgesloten om vuurwerkvandalisme te beperken. Bij supermarkten en in winkelgebieden zijn duo-afvalbakken geplaatst om de bewustwording rondom afval scheiden te vergroten. Tussen gemeente Alkmaar, Stadswerk072 en HVC is afgesproken dat Stadswerk072 met haar reinigingsdienst ondersteunt bij het opruimen van dumpingen en bijplaatsingen in de binnenstad. Buiten het centrumgebied ruimt Stadswerk072 de nevenschade (zoals zwerfafval > 5 meter van de container) van bijplaatsingen op. Het verwijderen van hondenuitwerpselen valt onder de hondenmaatregelen (DVO Dierenwelzijn) van Stadswerk072. Schoon Alkmaar Het programma Schoon Alkmaar heeft als doel bewustwording te creëren rondom zwerfafval en zet participatie, gedragsbeïnvloeding en samenwerking in als middelen om een schone en prettige leefomgeving tot norm te maken. Bladkorven Om de hoeveelheid bladafval op straat te verminderen, worden er bladkorven geplaatst op een aantal plekken in de gemeente om bewoners in staat te stellen het aangeharkte herfstblad hierin te verzamelen. Deze locaties zijn door bewoners aangevraagd. Het bladafval wordt afgevoerd als groenafval en aan het einde van de herfst worden de korven weer opgeruimd. Bij oneigenlijk gebruik (zoals snoeiafval, etc.) wordt een korf weggehaald.
(Beleids)kader	▪ Afvalstoffenverordening Alkmaar 2016 (inclusief uitvoeringsbesluiten) ▪ Beleidsplan Reiniging (vastgesteld door MT SW072 d.d. 11 mei 2021) ▪ Schoon Alkmaar; programma extra aanpak zwerfafval 2018-2022 (wordt nog geactualiseerd) ▪ Afvalbeleidsplan 2021-2025 (vastgesteld 21 januari 2021) ▪ Beeldbestek 2022
Areaalgegevens	Aantal afvalbakken d.d. 1-7-2023: 1.481 objecten (inclusief 206 hondenhaltes) Aantal bladkorven: 55
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek en het groenbeleidsplan onderscheiden wij de volgende gebieden:



	▪ Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra De Mare en De Hoef, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk); ▪ Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. De exacte locaties zijn te vinden in het Beeldbestek 2022. Rapportage vindt twee keer per jaar plaats op basis van de schouwresultaten. 90% van de schouwresultaten moet voldoen aan de gestelde kwaliteitsnorm. Dit geldt voor zowel het centrumgebied (kwaliteit A) als voor de rest van de gemeente (kwaliteit B).																				
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																				
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de meldingen binnen 2 weken af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte); zwerfvuil <i>Figuur 6: Waardering aanpak zwerfvuil</i>  <table><tr><th>Periode</th><th>(zeer) tevreden</th><th>neutraal</th><th>(zeer) ontevreden</th></tr><tr><td>dec-20</td><td>44%</td><td>37%</td><td>19%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>46%</td><td>34%</td><td>20%</td></tr><tr><td>dec-21</td><td>46%</td><td>35%</td><td>19%</td></tr><tr><td>okt-22</td><td>47%</td><td>36%</td><td>17%</td></tr></table> De tevredenheid over de aanpak van zwerfafval blijkt al jarenlang stabiel te zijn. Doel 2024: tevredenheid verhogen naar 50%.	Periode	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	dec-20	44%	37%	19%	jun-21	46%	34%	20%	dec-21	46%	35%	19%	okt-22	47%	36%	17%
Periode	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden																		
dec-20	44%	37%	19%																		
jun-21	46%	34%	20%																		
dec-21	46%	35%	19%																		
okt-22	47%	36%	17%																		
Prestaties	Exploitatie Afvalbakken en zwerfafval/drijfval ▪ Actueel en toegankelijk houden van de beheergegevens van het afvalbakkenareaal. ▪ Implementatie van de planningssoftware Jewel om de eigen dienstverlening te optimaliseren op het gebied van areaal, kwaliteit (CROW), uren en kosten. ▪ Toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden, het legen en repareren/plaatsen van afvalbakken en het handmatig opruimen van zwerf- en drijfval. ▪ Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten en bewonersinitiatieven input leveren voor plaatsing afvalbakken en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van de openbare ruimte. ▪ Adviseren bij de openbare afvalhuishouding bij projecten en ontwikkelingen. ▪ Voorbereiding en uitvoering van het plaatsen/verplaatsen van afvalbakken en vergelijkbare afval-inzamelvoorzieningen. ▪ Coördineren van adoptie van afvalbakken. ▪ Het op peil houden van aantrekkelijke en gebruiksvriendelijke afvalbakken door deze te vervangen bij einde levensduur, beschadiging en vandalisme (zoals vuurwerkschade), plaatsen van deksels tegen vogels en ratten. ▪ Afhandelen van klachten en meldingen.																				



- Bij onduidelijkheid over taakverantwoordelijkheid in het belang van een schone openbare ruimte afstemming en coördinatie met externe gebiedsbeheerders, zoals provincie, waterschap, verenigingen etc..
- Samenwerking met horeca in fastfood zones.
- Samenwerking met winkeliersverenigingen.
- De werkwijze voor extra ondersteuning regelmatig evalueren met gemeente Alkmaar, HVC en Handhaving.
- Het demarqueren van clusterplaatsen voor rolcontainers in opdracht van gemeente/HVC: plaatsen van tegels of belijning. Beheer, communicatie, afstemming met bewoners en coördinatie ligt bij de opdrachtgever. Voor deze activiteit is in 2023 en 2024 een incidentele opdracht ontvangen.

Schoon Alkmaar

- Bewustwordingsprojecten: Voorjaars schoonmaakactie, 2 x SupitUp (na Koningsdag en na 8 Oktober), Alkmaar City Cleanup in september.
- Bewustwording zwerfafval onder tieners via middelbare scholen.
- Promotiecampagnes zoals uitdelen afvaltasjes en asbakjes in het Bolwerk.
- Participatieprogramma Schoon Buurtadoptie voor scholen, wijkcentra, dagbesteding en bewonersgroepen. Inclusief wervingscampagne.
- Uitgifte van opruimmaterieel aan inwoners en bedrijven ten behoeve van opruimacties en langdurige bruikleen.
- Winkelgebiedenscan ABR.
- Renovatie bestaande afvalbakken.

Schone gemeente Alkmaar

Om uitvoering te geven aan de ambities uit het coalitieakkoord is onder de noemer 'Schone gemeente Alkmaar' een aanvullend budgetvoorstel gedaan voor €100k bedoeld voor extra inzet op afvalbakken legen, zwerfafval prikken, afvalbakken schoonmaken.

Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV)

Het programma Schoon Alkmaar werd gefinancierd vanuit het Afvalfonds met de zwerfafvalvergoeding (circa € 125k per jaar). De zwerfafvalvergoeding is eind 2022 vervallen. In 2023 komt er een bijdrage vanuit het verpakkende bedrijfsleven voor de kosten die gebiedsbeheerders maken voor het opruimen van zwerfafval en afvalbakken. Dit komt voort uit het 'Besluit kunststofproducten voor eenmalig gebruik' dat op 3 juli 2021 in werking trad als uitwerking van de EU-richtlijn Single Use Plastics (SUP).

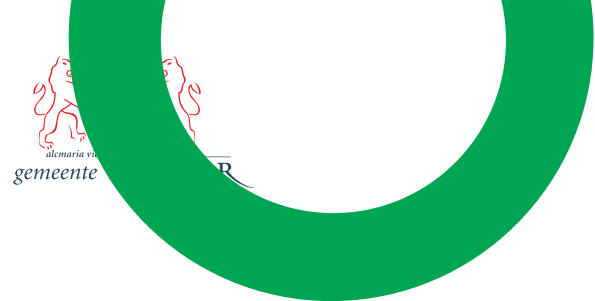
De hoogte van de bijdrage zal in juli 2023 bekend worden en met terugwerkende kracht naar 1-1-2023 worden uitgekeerd in Q4 2024. Als deze bijdrage lager uitvalt dan de zwerfafvalvergoeding dan is het voorstel dat de gemeente garant staat voor het verschil. Op deze manier kunnen de projecten rondom participatie en bewustwording doorlopen. Als de bijdrage hoger uitvalt, dan is het voorstel om deze volledig in te zetten ten bate van de DVO's Afval-SW072 en Reiniging om deze een kwaliteitsimpuls te geven.

Investering

In het coalitieakkoord is als ambitie aangegeven dat er meer afvalbakken nodig zijn en dat deze vaker geleegd worden (beide waar nodig). Door het verhogen van het investeringsbudget naar € 75K is er meer ruimte om aan deze ambitie te kunnen voldoen zonder dat reguliere vervanging van het afvalbakkenbestand in het geding komt.

Daarnaast zien we dat de afgelopen jaren de kosten door vuurwerkschade jaarlijks ongeveer € 25k bedragen en het huidige investeringsbudget niet meer toereikend is.

Voor de aanschaf van een schoonmaakinstallatie voor afvalbakken wordt een aparte businesscase gemaakt.

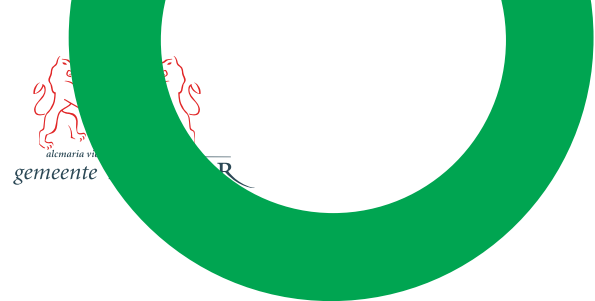


5.3 Openbaar groen en Watergangen

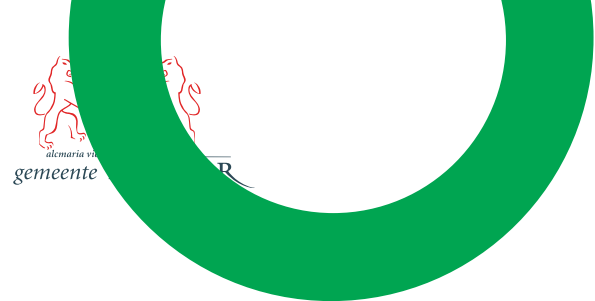
Openbaar Groen

DVO 4202 en DVO 4602 (inclusief DVO 4601 Beeldbestek watergangen)

Taakomschrijving	▪ Onderhoud openbaar groen, inclusief bomen, conform het Beeldbestek Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2024. ▪ Monitoren van de kwaliteit van het openbaar groen ter bewaking van de geleverde kwaliteit door de verschillende (interne) leveranciers. ▪ Uitvoeren van diverse groenprojecten, omvormingen en reconstructies.																														
(Beleids)kader	▪ Groenbeleidsplan 2017-2027 ▪ Boomstructuurplan 2017-2027 ▪ Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2024 (Beeldbestek)																														
Areaalgegevens	<table><tr><th>Type</th><th>Areaal 2022</th><th>Areaal 2023</th></tr><tr><td>Gras</td><td>1.514.862 m2</td><td>1.446.719 m2</td></tr><tr><td>Beplanting</td><td>586.677 m2</td><td>618.772 m2</td></tr><tr><td>Ecologische gebieden/ natuurbeheer beplanting</td><td>1.115.990 m2</td><td>1.148.340 m2</td></tr><tr><td>Ecologische gebieden/ natuurbeheer gras</td><td>2.303.805 m2</td><td>2.366.181 m2</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>5.521.334 m2</td><td>5.580.012 m2</td></tr><tr><td colspan="3"></td></tr><tr><td>Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport)*</td><td>51.145 st</td><td>51.079 st</td></tr><tr><td>Plantenbakken</td><td>525 st</td><td>525 st</td></tr><tr><td>Halfverhardingspaden</td><td>60.890 m2</td><td>63.453 m2</td></tr></table>	Type	Areaal 2022	Areaal 2023	Gras	1.514.862 m2	1.446.719 m2	Beplanting	586.677 m2	618.772 m2	Ecologische gebieden/ natuurbeheer beplanting	1.115.990 m2	1.148.340 m2	Ecologische gebieden/ natuurbeheer gras	2.303.805 m2	2.366.181 m2	Totaal	5.521.334 m2	5.580.012 m2				Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport)*	51.145 st	51.079 st	Plantenbakken	525 st	525 st	Halfverhardingspaden	60.890 m2	63.453 m2
	Type	Areaal 2022	Areaal 2023																												
	Gras	1.514.862 m2	1.446.719 m2																												
	Beplanting	586.677 m2	618.772 m2																												
	Ecologische gebieden/ natuurbeheer beplanting	1.115.990 m2	1.148.340 m2																												
	Ecologische gebieden/ natuurbeheer gras	2.303.805 m2	2.366.181 m2																												
	Totaal	5.521.334 m2	5.580.012 m2																												
	Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport)*	51.145 st	51.079 st																												
	Plantenbakken	525 st	525 st																												
Halfverhardingspaden	60.890 m2	63.453 m2																													
	* de bomen die in 2023 aangeplant zijn moeten nog verwerkt worden in het beheersysteem																														
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek en het groenbeleidsplan onderscheiden wij de volgende gebieden: Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk); Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. Ook voor alle bomen hanteren we dit kwaliteitsniveau. De exacte locaties die moeten voldoen aan A of B kwaliteit zijn te vinden in de prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2024. Rapportage vindt twee keer per jaar plaats op basis van de schouwresultaten. 90% van de schouwresultaten moet voldoen aan de gestelde kwaliteitsnorm. Dit geldt voor zowel het centrumgebied (kwaliteit A) als voor de rest van de gemeente (kwaliteit B).																														
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																														



Beleving	Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten: de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte. Meldingen Het streven is om 90% van de meldingen en schades binnen 2 weken in behandeling te nemen of af te handelen. Gevaarlijke situaties worden dezelfde dag nog verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) De burgerbeleving wordt in het najaar van 2023 uitgevoerd. Het resultaat van de monitor burgerbeleving van het 2^e halfjaar 2022 in percentages uitgedrukt: 55% is (zeer) tevreden over het onderhoud van het groen (2021 was 62%). 76% is (zeer) tevreden over de hoeveelheid groen (2021 was 74%). De doelstelling voor 2024 is 60% tevredenheid over het groen onderhoud en 80% over de hoeveelheid groen.
Prestaties	Exploitatie ▪ Actueel en toegankelijk houden van de beheergegevens van het groenareaal. ▪ Toezicht houden op de uitvoering van groenwerkzaamheden (onderhoud en vervanging). ▪ Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten en bewonersinitiatieven input leveren voor en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van het openbaar groen. ▪ Voorbereiding en uitvoering van omvormingen en reconstructies. ▪ Het begeleiden van groenadoptie en zelfbeheerprojecten. ▪ Het (laten) herstellen van graafschade in het groen (in combinatie met wegen) als gevolg van kabels en leidingen. ▪ Het adviseren over aangevraagde kapvergunningen: circa 250 adviezen per jaar. ▪ Ecologie: adviseren, uitvoeren en monitoren over onderhoud en natuurontwikkeling in kwetsbare gebieden (ecologische kernen/ parken en verbindingzones) en binnen de stedelijke omgeving. ▪ Adviseren over de ontwikkeling van natuurwaarden en kwaliteitsbladen ecologisch onderhoud uit het Beeldbestek. ▪ Uitvoeren van veiligheidscontroles van een gedeelte van de bomen (1 x per 3 jaar). Dit gebeurt voor risicobomen jaarlijks. ▪ Opruimen van zieke en dode bomen (iepziekte, kastanjebloedings-ziekte, essentaksterfte). ▪ Structureel bestrijden van diverse plagen en invasieve soorten, zoals de Japanse Duizendknoop. Dit gebeurt in eigen beheer. ▪ Bestrijding van de eikenprocessierups volgens beheerprotocol 2021. ▪ Vervangen van bomen aan het einde van de levensduur. ▪ Het plaatsen van 3 kerstbomen in Alkmaar en in alle dorpen 1 kerstboom. ▪ Afhandelen van klachten en meldingen. ▪ Actueel houden van meerjarige reconstructieplannen. ▪ Op halfverhardingspaden schonere puinachtige materialen toepassen in plaats van menggranulaat.



	De kosten die gepaard gaan met het herstel van stormschade en het frequenter water geven als gevolg van extreme droogte worden verrekend op basis van werkelijke kosten. Het basisbudget is circa 65k voor stormschade en 17k voor droogte. (Exploitatie)-projecten Voor de exploitatieprojecten is een budget beschikbaar voor diverse groenomvormingen en inboet bomen. Verwacht wordt dat hiervoor tussen de 30 en 50 locaties opnieuw kunnen worden ingericht. Het betreft hier locaties waar herstel van plantvakken en bomen nodig is. Investerings Het investeringsbudget wordt onder andere Integraal ingezet voor de herinrichting van groen bij de projecten o.a. Nieuw Overdie fasen 4 en 5, Jan van Eyckstraat, Fluytschip, Burgemeester Dalenbergstraat. Incidenteel budget is beschikbaar voor het vergroenen en vergroten van de biodiversiteit. Stenige locaties, zoals de Hans de Riestraat, Winkelwaard, Muiderwaard, Beverkoog, Zevenhuizen, Korte Vondelstraat worden vergroend. Daarbij wordt ook extra aandacht gegeven aan biodiversiteit. Hier worden veelal inheemse soorten en natuurlijke beplanting toegepast. In diverse parken worden bloemenmengsels ingezaaid. Dit komt de biodiversiteit ten goede. Overige projectlocaties worden afgestemd met de gemeente.
--	---

Watergangen

DVO 4602 (inclusief DVO 4601 Beeldbestek watergangen)

Taakomschrijving	Het beheren, onderhouden en in stand houden van de watergangen in de gemeente. Voor de stads Alkmaar is het beheer en onderhoud van het stedelijk water overgedragen aan het HHNK, met uitzondering van de kleine wateren zoals vijvers en poelen. Samen met HHNK zijn natuurvriendelijke oevers aangelegd. Stadswerk072 draagt zorg voor het onderhoud van de oevers tot de onderwaterbeschoeiing, conform het beeldbestek. Voor Graft-De Rijk en Schermer zijn de watergangen nog wel in beheer bij de gemeente. Alkmaar is (gedeeltelijk) verantwoordelijk voor het baggeren van de watergangen en het onderhoud van de beschoeiing. Voor een overdracht van het stedelijk water binnen de kernen is een intentieovereenkomst gesloten aan HHNK. Het onderhoud van de wegsloten (waaronder ook het schouwen en baggeren valt) blijft bij Alkmaar. Hiervoor wordt in 2023 een baggerplan opgesteld.
(Beleids)kader	- Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026 - Prestatieovereenkomst integraal onderhoud 2024
Areaalgegevens	In het afgelopen jaar zijn de oevers in de landelijke gebieden toegevoegd aan het beheersysteem Groenestein waardoor het areaal behoorlijk is toegenomen. Het type van een groot deel van de (nieuwe) oevers is niet bekend/gedefinieerd. Hierin moeten we nog een grote slag slaan. <i>De natuurvriendelijke oevers in de Vroonermeer Noord zijn ook toegevoegd.</i> In de winter van 2023/2024 wordt een inspectie gedaan van de oeverschoeiingen. Hierbij wordt ook het niet gedefinieerde areaal van de oeverschoeiingen in beeld gebracht.

	<table><tr><th>Type</th><th>Totaal (km) 2022</th><th>Totaal (km) 2023</th></tr><tr><td>Beschoeiing gemeentelijk*</td><td>35</td><td>35</td></tr><tr><td>Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)*</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td>NVO (aangelegd)</td><td>55</td><td>58</td></tr><tr><td>NVO (nog aan te leggen)</td><td>15</td><td>15</td></tr><tr><td>NVO (niets doen of verwijderen* beschoeiingen)</td><td>34</td><td>34</td></tr><tr><td>Niet gedefinieerd*</td><td>282</td><td>282</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>448</td><td>451</td></tr></table> *(her)inspectie vindt plaats begin 2024	Type	Totaal (km) 2022	Totaal (km) 2023	Beschoeiing gemeentelijk*	35	35	Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)*	30	30	NVO (aangelegd)	55	58	NVO (nog aan te leggen)	15	15	NVO (niets doen of verwijderen* beschoeiingen)	34	34	Niet gedefinieerd*	282	282	Totaal	448	451
Type	Totaal (km) 2022	Totaal (km) 2023																							
Beschoeiing gemeentelijk*	35	35																							
Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)*	30	30																							
NVO (aangelegd)	55	58																							
NVO (nog aan te leggen)	15	15																							
NVO (niets doen of verwijderen* beschoeiingen)	34	34																							
Niet gedefinieerd*	282	282																							
Totaal	448	451																							
	<table><tr><th>Type</th><th>Totaal (km) 2022</th><th>Totaal (km) 2023</th></tr><tr><td>Baggeren stedelijk water*</td><td>--</td><td>--</td></tr><tr><td>Schouwen stedelijk water</td><td>--</td><td>29</td></tr><tr><td>Baggeren wegsloten</td><td>--</td><td>109</td></tr><tr><td>Schouwen wegsloten</td><td>--</td><td>98</td></tr><tr><td>Baggeren derden*</td><td>--</td><td>--</td></tr><tr><td>Schouwen derden*</td><td>--</td><td>--</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>--</td><td>--</td></tr></table> * Hoeveelheden worden vanuit het OSW in de loop van 2023 inzichtelijk.	Type	Totaal (km) 2022	Totaal (km) 2023	Baggeren stedelijk water*	--	--	Schouwen stedelijk water	--	29	Baggeren wegsloten	--	109	Schouwen wegsloten	--	98	Baggeren derden*	--	--	Schouwen derden*	--	--	Totaal	--	--
Type	Totaal (km) 2022	Totaal (km) 2023																							
Baggeren stedelijk water*	--	--																							
Schouwen stedelijk water	--	29																							
Baggeren wegsloten	--	109																							
Schouwen wegsloten	--	98																							
Baggeren derden*	--	--																							
Schouwen derden*	--	--																							
Totaal	--	--																							
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek en het Waterplan onderscheiden wij voor de natuurvriendelijke oevers een aantal streefbeelden voor water, nat gras en natte bloemrijke ruigte (zgn. natuurlijk groen). De streefbeelden zijn beschreven in de prestatieovereenkomst integraal onderhoud 2023. Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk); Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente.																								
Prestaties	Zoals uit het areaaloverzicht blijkt, zijn er heel wat natuurvriendelijke oevers aangelegd. De vervanging van beschoeiingen en de aanleg van natuurvriendelijke oevers wordt, waar mogelijk, voortgezet. De aanleg van natuurvriendelijke oevers leidt overigens niet tot kostenbesparing in het onderhoud, omdat het maaien meer kosten met zich meebrengt. Investeringen: ■ Inspectie oeverschoeiingen ■ Beschoeiingen Zandput																								
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																								

Beleving

Meldingen

90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld.

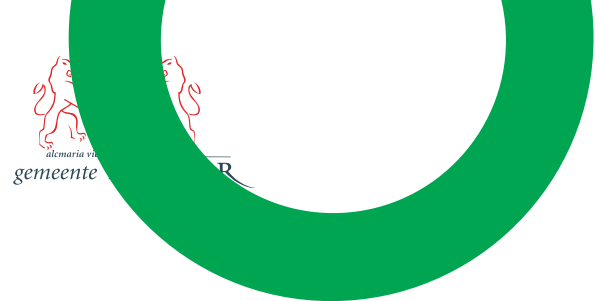
Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte)

De burgerbeleving voor watergangen wordt niet gemeten.

5.4 Stadsboerderij

DVO 4204

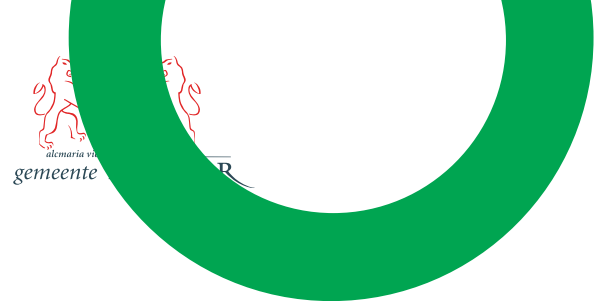
Taakomschrijving	Beheren en in stand houden van de Stadsboerderij, zorg dragen voor dierenwelzijn en het verzorgen van educatieve evenementen.																												
(Beleids)kader	Beleid Dierenwelzijn 2020-2024																												
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																												
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. Burgerbeleving: (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Het resultaat van de monitor burgerbeleving van het 2^e halfjaar 2021 in percentages uitgedrukt: <table><tr><td rowspan="6">vriendelijke medewerkers in variatie in dieren</td><td rowspan="2">aantal dieren</td><td>dec-20</td><td>75%</td><td>23%</td><td>1%</td></tr><tr><td>dec-21</td><td>74%</td><td>25%</td><td>1%</td></tr><tr><td rowspan="2">id</td><td>dec-20</td><td>77%</td><td>21%</td><td>2%</td></tr><tr><td>dec-21</td><td>73%</td><td>26%</td><td>1%</td></tr><tr><td rowspan="2">variatie in</td><td>dec-20</td><td>72%</td><td>25%</td><td>3%</td></tr><tr><td>dec-21</td><td>73%</td><td>26%</td><td>1%</td></tr></table> (zeer) tevreden neutraal (zeer) ontevreden De burgerbeleving wordt 1 keer per jaar gemeten. Er is een stijgende lijn te zien in de waardering van de Stadsboerderij. Inwoners uit Alkmaar en omgeving hebben steeds meer behoefte een rustplek te vinden waarbij vooral voor kinderen, maar zeker ook voor volwassenen, de mogelijkheid is om in een parkomgeving te recreëren en dieren te zien en mee om te gaan.	vriendelijke medewerkers in variatie in dieren	aantal dieren	dec-20	75%	23%	1%	dec-21	74%	25%	1%	id	dec-20	77%	21%	2%	dec-21	73%	26%	1%	variatie in	dec-20	72%	25%	3%	dec-21	73%	26%	1%
vriendelijke medewerkers in variatie in dieren	aantal dieren			dec-20	75%	23%	1%																						
			dec-21	74%	25%	1%																							
	id		dec-20	77%	21%	2%																							
			dec-21	73%	26%	1%																							
	variatie in		dec-20	72%	25%	3%																							
		dec-21	73%	26%	1%																								
Prestaties	De Stadsboerderij richt zich op educatie, beleving, ontspannen en ontmoeten. In januari 2023 heeft de raad in een motie de wens uitgesproken dat de Stadsboerderij overgaat tot het keurmerk Diervriendelijke Kinderboerderij en een plan opstelt om vrijwilligers, dagbesteding en natuureducatie onderdeel te maken van de bedrijfsvoering. Hierover wordt in de 2^e helft van 2023 een plan en een besluit verwacht. De consequenties voor de DVO en exploitatie zullen dan pas bekend worden. Ook de consequenties voor KPI's als educatie, beleving en bezoekersaantallen zullen inhoud krijgen. Vanuit eerdere feedback en naar aanleiding van de bezoekersaantallen is besloten om de Stadsboerderij in heel 2024 elke dag van de week te openen van 10:00 tot 16:30 uur. Dit is bewerkstelligd door een efficiëntere bedrijfsvoering. Hiermee verdwijnt de zomer-winterregeling definitief.																												



5.5 Speelgelegenheden

DVO 4205

Taakomschrijving	Met spelen willen we graag tot duurzame oplossingen met veel speelwaarden komen. Daarom zal er in 2024 extra aandacht worden gegeven aan natuurlijk spelen. Zorgdragen voor inspectie van de speeltoestellen en het onderhouden en vervangen van speeltoestellen. Verwerken van mutaties in het beheerprogramma.									
(Beleids)kader	Het beheersplan Spelen 2022 – 2030 vastgesteld door het college. Dit plan biedt kaders voor uitvoering en communicatie/participatie die nodig zijn om binnen het bestaande budget een toekomstbestendige en aantrekkelijke speelruimte te behouden.									
Areaalgegevens	Het grootste gedeelte van de areaalmutaties worden aan het eind van het jaar gemuteerd en zijn dan op orde. Stadswerk072 heeft de gegevens in het najaar 2022 weer bijgewerkt zijn. <table><tr><th></th><th>Aantal 2022</th><th>Aantal 2023</th></tr><tr><td>Speelplaatsen</td><td>921</td><td>918</td></tr><tr><td>Speel- en sporttoestellen*</td><td>2.761</td><td>2.732</td></tr></table>		Aantal 2022	Aantal 2023	Speelplaatsen	921	918	Speel- en sporttoestellen*	2.761	2.732
	Aantal 2022	Aantal 2023								
Speelplaatsen	921	918								
Speel- en sporttoestellen*	2.761	2.732								
	* Het aantal speel- en sporttoestellen per 2023 is inclusief het beheer en onderhoud van 1 sportcontainer. De speeltoestellen op Schoolpleinen worden in 2024 wel geïnspecteerd maar worden niet meer opgenomen in de vervangingsopgave. Dit ligt bij de schoolbesturen zelf.									
Kwaliteit	Inspectie op basis van NEN-normen (veiligheid en valbescherming) is kaderstellend voor het noodzakelijk onderhoud. Uitgangspunt is dat tenminste 95% van de speelgelegenheden aan deze normen voldoet.									
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.									
Beleving	Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Tevredenheid over onderhoud speeltuinen in percentages uitgedrukt: Juni 2020: 60% (zeer) tevreden; Juni 2021: 58% (zeer) tevreden. Nog geen nieuwe uitgevoerd. Het doel voor 2024 is om de tevredenheid over het onderhoud van speelplekken rond de 60% te houden. Dit ondanks dat er op basis van het beheer- en uitvoeringsplan waarschijnlijk een aantal speelplekken zal verdwijnen.									
Prestaties	Exploitatie - Op basis van inspecties wordt noodzakelijk onderhoud uitgevoerd aan de speeltoestellen en ondergronden. - Opstellen van een uitvoeringskaart voor de geplande wijken conform het beheersplan Spelen. - Actueel houden beheerprogramma Groenestein. - Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten input leveren en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van de speelgelegenheden.									

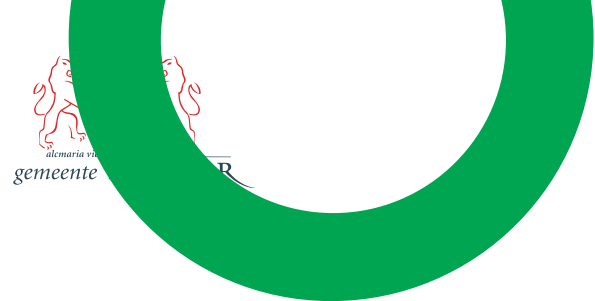


	▪ Vervangen van speelvoorzieningen. Uiteraard in overleg met betrokkenen (gemeente, bewoners en derden). Ook rekening houdend met bewonersinitiatieven. ▪ Afhandelen en verhelpen van klachten, meldingen en schades. ▪ Stadswerk072 verzorgt het beheer en onderhoud van de sportcontainer, die eigendom is van Alkmaar Sport. De sportcontainer is in 2023 naar een nieuwe locatie in Alkmaar verplaatst in samenspraak met de gebiedsregisseur. ▪ Herstel van schades aan de sportcontainer komen volledig voor rekening van Alkmaar Sport. Dit geldt ook voor vervanging van de sportcontainer. ▪ We plaatsen speeltoestellen terug die opgebouwd zijn uit gerecycled materiaal. ▪ We vervangen zoveel mogelijk ondergronden die van kunstgras waren naar rubber grastegels. Deze hebben een natuurlijkere uitstraling en zijn goedkoper in aanschaf en onderhoud. Investerings Er worden op diverse plekken nieuwe toestellen geplaatst. Enerzijds omdat uit inspecties op veiligheid en technische staat blijkt dat een toestel aan vervanging toe is en anderzijds op basis van de nieuwe kaders van het beheer- en uitvoeringsplan. In 2024 worden de volgende speelplekken aangepakt: ▪ Huiswaard S-Waarden ▪ Overdie fase 4-5
--	---

5.6 Begraafplaatsen

DVO 4301

Taakomschrijving	Stadswerk072 biedt begeleiding bij uitvaarten en het delven van graven. Daarnaast doet Stadswerk072 het onderhoud op de begraafplaatsen; Alkmaar (Westerweg), Alkmaar (joodse begraafplaats), Koedijk, Oudorp, De Rijp, Graft, Oost-Graftdijk, West-Graftdijk, Markenbinnen, Schermerhorn (2x), Driehuizen, Stompetoren, Grootchermer en Oterleek. Verder is Stadswerk072 verantwoordelijk voor het onderhoud van de functionele ruimtes die Stadswerk072 gebruikt.
(Beleids)kader	▪ Beheerverordening en het Uitvoeringsbesluit ▪ Wet op de lijkbezorging ▪ Richtlijnen inspectie volksgezondheid ▪ Gemeenteblad en Uitvoeringsbesluit beheerverordening begraafplaatsen gemeente Alkmaar nr. 70 + 70A (2016) ▪ Beheersystematiek conform KOR 2018 ▪ Onderhoud conform CROW – KOR '18 beeldsystematiek
Areaalgegevens	Aantal begraafplaatsen: 15 Aantal begrafenissen: uitgangspunt is gemiddeld 165 per jaar. (2018: 159, 2019: 128, 2020: 143, 2021: 147, 2022: 138 en H1-2023: 82)
Kwaliteit	Het onderhoud vindt nu nog plaats conform het beeldbestek begraafplaatsen (2021) van gemeente Alkmaar. In 2022 is gestart met het monitoren van de beeldkwaliteit conform de beheermethodiek zoals die ook gebruikt wordt voor de openbare ruimte. Sinds 2023 voeren we het onderhoud conform CROW – KOR '18 beeldsystematiek.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.



Prestaties	Het onderhoud van de begraafplaatsen omvat het groen, de graven, de verharding en het straatmeubilair (inclusief het afvoeren en verwerken van alle vrijkomende restmaterialen). Vervanging dan wel groot onderhoud is voor rekening van de gemeente Alkmaar. Het begeleiden van een uitvaart omvat, naast het grafdelven, het voorlopen en het verzorgen van de auladiensten. Het onderhoud van het gebouw beperkt zich tot de functionele gebruiksruimtes van Stadswerk072. Opvoeren en bijhouden van areaalmutaties in het kader van beheertaken voor Stadswerk072.
------------	--

5.7 Evenementen

DVO 4401, 4402 en 4403

Taakomschrijving	De vooraf afgesproken werkzaamheden conform de opdracht en/of draaiboeken van volksfeesten en evenementen zodanig uitvoeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van de kermissen en de volksfeesten mogelijk is. Stadswerk072 zal de afvalinzameling tijdens evenementen verzorgen. Dit zal gedaan worden met ondersteuning van een externe partner. Vlaggen conform Vlagprotocol.
(Beleids)kader	Draaiboek kermissen
Areaalgegevens	9 kermissen 7 volksfeesten Streetwise (verkeerslessen vanuit de ANWB) Vlaggen op door de gemeente Alkmaar vastgestelde data: 7x uitgebreid vlaggen op 7 locaties 7x beperkt vlaggen op 4 locaties 6x vlaggen alleen stadhuis 1x bij herdenking Slag om Rustenburg 27 dag- en 9 avondkaasmarkten
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Dit onderdeel wordt door de gemeente Alkmaar gemeten op basis van bezoekersaantallen en bestedingen per bezoeker.
Prestaties	Algemeen Bij evenementen worden rolcontainers geplaatst, waarbij afvalscheiding mogelijk is. Kermissen Het faciliteren van de volgende kermissen: Zomerkermis: werkzaamheden volgens draaiboek. Werkzaamheden bestaan onder meer uit het verwijderen van straatmeubilair en fietsenrekken, plaatsen van borden voor de omleidingsroute, plaatsen van dranghekken, verwijderen en herplaatsen van de plantenbakken op de Kanaalkade, plaatsen rolcontainers en schoonhouden kermis- en evenemententerrein;

- 8 oktober-kermis: werkzaamheden volgens draaiboek. Inclusief het verwijderen en herplaatsen van de plantenbakken op de Kanaalkade en Noorderkade;
- Kermis De Rijp: werkzaamheden volgens draaiboek. Werkzaamheden bestaan onder meer uit het verwijderen van straatmeubilair en fietsenrekken, plaatsen van borden voor de omleidingsroute, plaatsen van dranghekken, plaatsen rolcontainers en schoonhouden van het kermis- en evenemententerrein;
- Kermissen Graft, West-Graftdijk, Markenbinnen, Stompetoren, Schermerhorn: ter beschikking stellen van hekken, afvalcontainers en omleidingsborden.

Vlaggen

Stadswerk072 voert de werkzaamheden uit conform het vlagprotocol vastgesteld op 31 januari 2023.

Volksfeesten

Stadswerk072 voert voor de onderstaande volksfeesten werkzaamheden uit, zodat een ongestoorde en veilige viering mogelijk is:

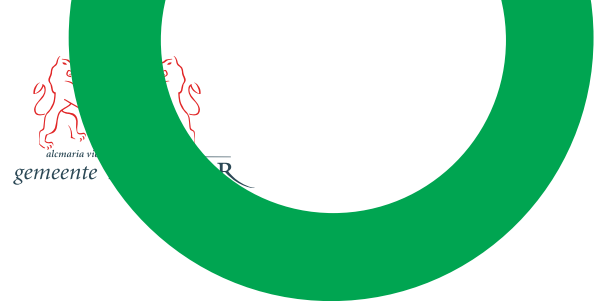
- Dodenherdenking en Bevrijdingsdag
- Koningsdag en vrijmarkt. Dit is excl. de opdracht vanuit openbare orde en veiligheid
- Landbouwdag
- Alkmaars Ontzet
- Sinterklaasintocht
- Jeugdspelen
- Beschikbaar stellen van bebording, dranghekken en afvalcontainers t.b.v. JOL en Zomerspelen Graft-De Rijp
- Evenementen: beschikbaar stellen van bebording, dranghekken en afvalcontainers t.b.v. niet-commerciële evenementen waar een vergunning voor is afgegeven.

Tekstkarren: In 2023 zijn er door Stadswerk072 twee tekstkarren aangeschaft ten behoeve van OOV om in te zetten voor publieksinformatie/crowd control bij evenementen. Met de gemeente zal een vast en een variabel deel worden verrekend. In 2023 en 2024 zal dit met een incidentele opdracht gebeuren en vanaf 2025 via de DVO Volksfeesten. Stadswerk072 mag deze buiten de geplande OOV-evenementen ook inzetten voor haar overige activiteiten.

Kaasmarkt: het faciliteren van de kaasmarkt in Alkmaar.

In de periode van april tot en met september zorgt Stadswerk072 voor wegfazettingen, plaatsen en verwijderen van dranghekken, het plaatsen van het beeldscherm (aan begin en einde van het seizoen plus 1 à 2 x onderhoud waarbij de paal blijft staan (totaal 3 keer op- en 3 keer afhalen), tribune, vegen, het schilderen van kaasberries (geen nieuwe kaasberries) en transport kaasmeisje-wegwijzers, zodanig dat de Kaasmarkt op een veilige wijze georganiseerd kan worden. Dit alles gebeurt conform het draaiboek 'kaasmarkt'. Totaal betreft het 27 dag- en 9 avondkaasmarkten op jaarbasis.

Nb. De houten wagens worden onderhouden door de Broekerveiling. De kaasmeisje-wegwijzers worden onderhouden door Alkmaar Marketing. Het mobiele scherm wordt onderhouden door de gemeente Alkmaar.

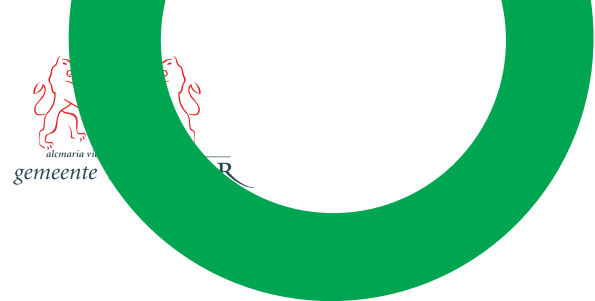


Voor bijkomende werkzaamheden, die niet in het draaiboek zijn opgenomen, wordt een incidentele opdracht gemaakt.

5.8 Wegen, straten en pleinen

DVO 4502

Taakomschrijving	De primaire taak is het beheren, onderhouden en veilig houden van de wegen, straten en pleinen in de gemeente Alkmaar. Om de technische onderhoudstoestand van onze wegen, straten en pleinen binnen de bebouwde kom te kunnen monitoren, wordt eens per 2 jaar het gehele areaal visueel geïnspecteerd. Vanaf 2021 inspecteren wij het gebied buiten de bebouwde kom jaarlijks om de kwaliteit van de wegen te monitoren. Zeker wat de dijkwegen betreft is er, nadat dijkverzekering heeft plaatsgevonden, sprake van achteruitgang in kwaliteit. De onderhoudsmaatregelen die wij treffen hebben een beperkte levensduur gezien het achterstallig onderhoud van de wegen. De resultaten van de inspecties worden beoordeeld en indien nodig worden maatregelen genomen. Op basis hiervan wordt een meerjarenplanning voor onderhoud en vervanging van de wegen, straten en pleinen samengesteld. Omwille van doelmatigheid worden de werkzaamheden zoveel mogelijk gecombineerd met werkzaamheden van de overige beheerdisciplines van Stadswerk072. Daarnaast worden de werkzaamheden waar mogelijk afgestemd met werkzaamheden van derden in de openbare ruimte, bijvoorbeeld van kabel- en leidingenbedrijven, woningcorporaties en projectontwikkelaars. Wat de maatschappelijke onderwerpen duurzaamheid en klimaatbestendigheid betreft, wordt geadviseerd over de inrichting van de openbare ruimte. Daarbij staat innovatie centraal. Verder valt gladheidsbestrijding, het sneeuw- en ijsvrij houden van wegen, fiets- en voetpaden en winkelcentra, onder deze DVO.
(Beleids)kader	▪ Wegenwet ▪ Beleidsplan Wegen 2019-2026. In 2018 is het beleidsplan wegen 2017-2026 geactualiseerd i.v.m. de overdracht wegen landelijk gebied.

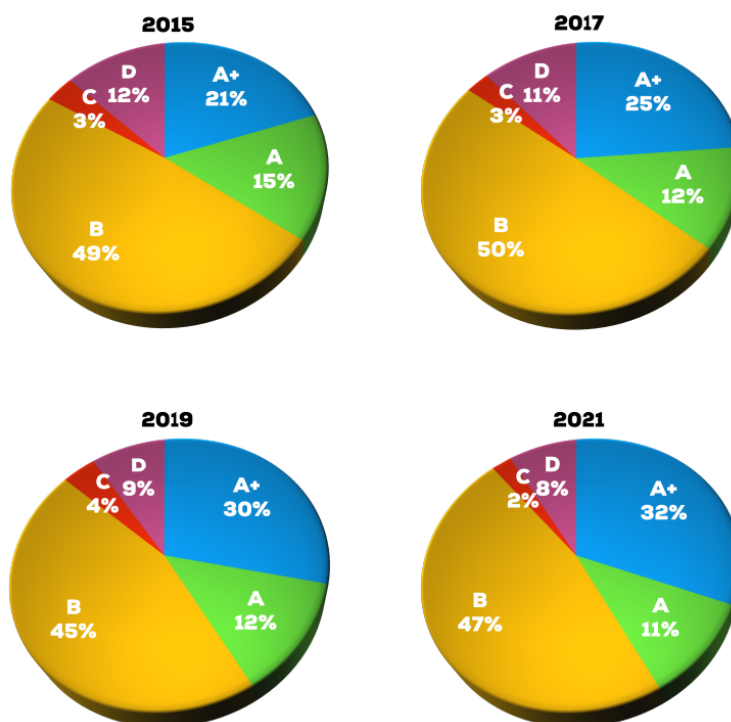


Areaalgegevens	De update van de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT) en een automatische koppeling naar het beheersysteem Brutis is op orde. De areaalmutaties van de projecten uitgevoerd in 2018 t/m 2022 en de projecten die in 2023 worden uitgevoerd worden in Brutis verwerkt. Dit is nog niet helemaal gereed. Als gevolg hiervan zijn de areaalgegevens 2023 in onderstaand overzicht niet compleet. <table><tr><th>Type wegen</th><th>Oppervlakte 2022</th><th>Oppervlakte 2023</th></tr><tr><td>Asfalt</td><td>1.873.228 m2</td><td>1.859.887 m²</td></tr><tr><td>Cementbeton</td><td>20.726 m2</td><td>23.894 m²</td></tr><tr><td>Elementen</td><td>3.425.328 m2</td><td>3.549.914 m²</td></tr><tr><td>Onverhard</td><td>403 m2</td><td>800 m²</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>5.319.685 m2</td><td>5.434.495 m²</td></tr></table>	Type wegen	Oppervlakte 2022	Oppervlakte 2023	Asfalt	1.873.228 m2	1.859.887 m²	Cementbeton	20.726 m2	23.894 m²	Elementen	3.425.328 m2	3.549.914 m²	Onverhard	403 m2	800 m²	Totaal	5.319.685 m2	5.434.495 m²
Type wegen	Oppervlakte 2022	Oppervlakte 2023																	
Asfalt	1.873.228 m2	1.859.887 m²																	
Cementbeton	20.726 m2	23.894 m²																	
Elementen	3.425.328 m2	3.549.914 m²																	
Onverhard	403 m2	800 m²																	
Totaal	5.319.685 m2	5.434.495 m²																	
Kwaliteit	In 2019 is het beleidsplan Wegen 2017-2026 geactualiseerd en door de gemeenteraad vastgesteld. In dit beleidsplan zijn de kwaliteitsnormen opgenomen waaraan de wegen in de openbare ruimte moeten voldoen. Dit geldt vanaf 2019 ook voor de kwaliteitsnormen in het landelijk gebied. Toelichting kwaliteitsniveau wegen binnen en buiten de bebouwde kom: Kwaliteitsniveau A: de beeldkwaliteit is goed Kwaliteitsniveau B: de beeldkwaliteit is matig Kwaliteitsniveau C: de beeldkwaliteit is slecht Kwaliteitsniveau D: de beeldkwaliteit is zeer slecht ▪ Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra en beschermd dorpsgezicht De Rijk); ▪ Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. Kwaliteitsniveau B is het minimale onderhoudsniveau. Beeldkwaliteit C en D zijn aan te merken als achterstallig onderhoud. Aan het onderhoud van historische bestrating, zoals de Munnikenweg, wordt extra aandacht besteed om de historische uitstraling te behouden. Hier wordt dus een hoger ambitieniveau gehanteerd. Kwaliteitsnormen Binnen de bebouwde kom is een afwijking van maximaal 8% toegestaan (C + D). Dit is conform de CROW-richtlijnen. Buiten de bebouwde kom: Voor de wegen buiten de bebouwde kom wordt kwaliteitsniveau B aangehouden. Dit is zo vastgesteld in het raadsbesluit van 15 februari 2018 bij de overdracht van de wegen van het HHNK naar de gemeente. Hier wordt een onderscheid gemaakt in klasse 1 en klasse 2 wegen. Klasse 1 wegen zijn wegen die druk bereden worden. Klasse 2 wegen worden minder druk bereden. ▪ Klasse 1 wegen: een afwijking van maximaal 8% is toegestaan (C + D); ▪ Klasse 2 wegen: een afwijking van maximaal 15% is toegestaan (C + D).																		

Resultaat inspectie wegen binnen de bebouwde kom (Alkmaar en Dorpen):

De inspectieresultaten van het areaal binnen de bebouwde kom zijn in augustus 2022 opgeleverd. Vanwege mutaties, die na het aanleveren van de data-export aan het inspectiebureau, zijn uitgevoerd door fa. Geoborg in opdracht van Stadswerk072, is het niet mogelijk de inspectieresultaten in te lezen in het beheersysteem. Bijna alle records in het beheersysteem hebben tijdens de werkzaamheden van fa. Geoborg een andere ID gekregen, waardoor de records in de export voor de inspectie niet meer te koppelen zijn aan de “nieuwe” records in het beheersysteem. Hierdoor is er geen goed vergelijk te maken met de inspectieresultaten van voorgaande jaren. In 2024 mogen er geen geografische mutaties plaatsvinden tijdens de inspectieperiode tot het moment van inlezen in het beheersysteem zodat er in dat jaar een bruikbaar inspectieresultaat is.

Op basis van de trend van afgelopen inspecties (2015, 2017, 2019 en 2021) is de verwachting dat het percentage onvoldoende dit jaar met 1% is afgenomen binnen de bebouwde kom.



Toelichting

Vanuit de inspectie 2021 blijkt dat de achterstand, boven verwachting, is afgenomen met maar liefst 3%.

Ten opzichte van 2019 neemt het areaal met kwaliteit zeer hoog (A+) toe met 2%, hoog (A) is afgenomen met 1% en (B) neemt toe met 2%.

Het areaal met onvoldoende kwaliteit (C en D) is daarmee logischerwijs afgenomen met 3%.

Met name de wijken Vroonermeer, Oudorp en De Mare zijn verbeterd vanwege veel uitgevoerd onderhoud op elementen en asfalt.

Daarnaast is vanuit gemeentelijke projecten veel nieuw areaal opgeleverd in onder andere Vroonermeer Noord, de Boekelermeer, de Pauw (De Rijp) en Overdie.

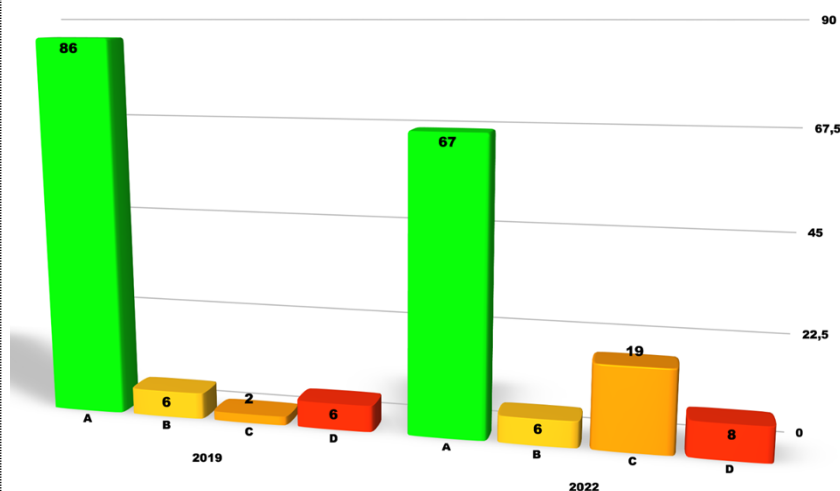
Resultaat inspectie 2022 wegen landelijk gebied:

Conform Publicatie 323 CROW

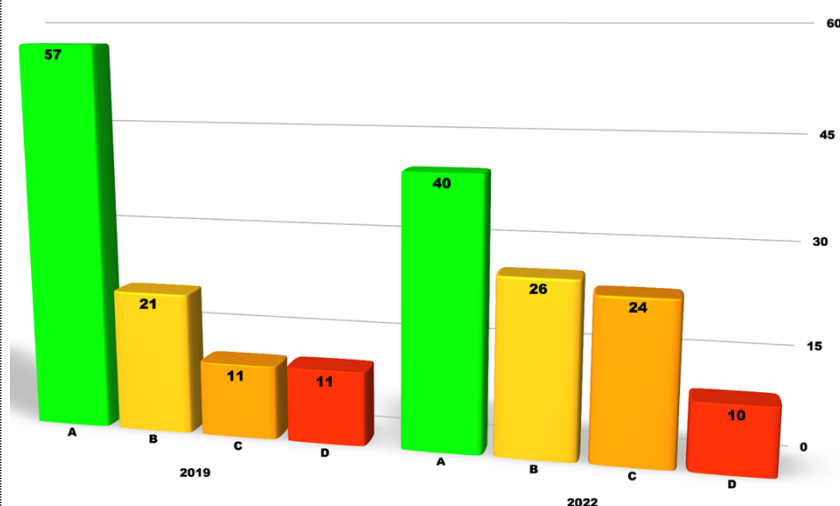
In 2022 is het landelijk gebied voor de 2e keer globaal visueel geïnspecteerd sinds de overdracht in 2019. Hieronder een vergelijking tussen de globale visuele (overdrachts-)inspectie van 2019 en de door ons uitgevoerde globale visuele inspectie in 2022.

In 2022 is de inspectie uitgevoerd op kortere wegvakken dan de overdrachtsinspectie van 2019. Hierdoor ontstaat een nauwkeuriger beeld van de schadebeelden en de omvang van de schades.

Kwaliteit verhardingen buiten de bebouwde kom (Klasse I)



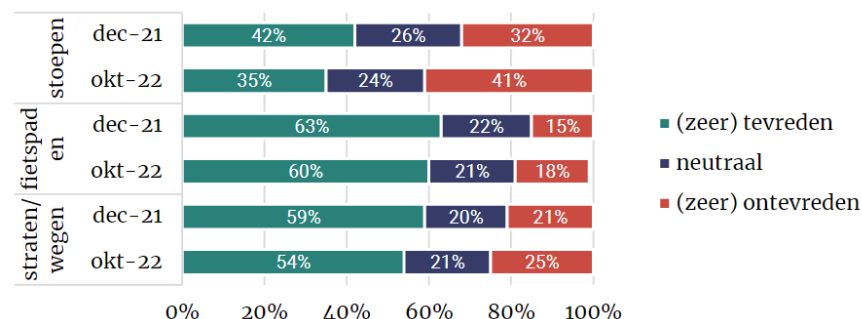
Kwaliteit verhardingen buiten de bebouwde kom (Klasse II)



Kwaliteitsnormen buiten de bebouwde kom:

Voor de wegen buiten de bebouwde kom wordt kwaliteitsniveau B aangehouden. Dit is zo vastgesteld in het raadsbesluit van 15 februari 2018 bij de overdracht van de wegen van het HHNK naar de gemeente.

	Hier wordt een onderscheid gemaakt in klasse 1 en klasse 2 wegen. Klasse 1 wegen zijn wegen die druk bereiden worden. Klasse 2 wegen worden minder druk bereiden. Klasse 1 wegen: een afwijking van maximaal 8% is toegestaan (C + D); Klasse 2 wegen: een afwijking van maximaal 15% is toegestaan (C + D). Toelichting: Kwaliteit landelijk gebied: Uit de globale visuele inspectie 2022 blijkt dat de kwaliteit achteruit is gegaan t.o.v. de (overdracht)inspectie 2019. ▪ Klasse 1: in 2022 is 27% als onvoldoende beoordeeld (2019 was 8%). ▪ Klasse 2: in 2022 is 34% als onvoldoende beoordeeld (2019 was 22%). Toelichting: In 2018 werd een afkoopsom van € 4,5 miljoen tussen Alkmaar en HHNK overeengekomen. Dit bedrag was gebaseerd op het destijds afgesproken kwaliteitsniveau waaraan de wegen in het landelijk gebied moeten voldoen. De afkoopsom wordt, verdeeld over een periode van 10 jaar, jaarlijks toegevoegd aan de DVO (exploitatie) van Stadswerk072. Uit onze inmiddels opgedane ervaring met de wegen in het landelijk gebied en uit de globale visuele- en de gedetailleerde inspecties blijkt dat meer wegen aan groot onderhoud/ vervanging toe zijn dan verwacht (zie o.a. bovenstaande inspectieresultaten 2021 klasse 1 en 2 wegen). Inmiddels is er door een extern adviesbureau een rapport opgeleverd aan het bestuur van de gemeente Alkmaar waarin de onderhoudsstaat staat beschreven. Het bestuur van Alkmaar is, naar aanleiding van de bevindingen in het rapport, in overleg met HHNK.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten: de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte. Meldingen: Meldingen worden binnen twee werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de meldingen binnen twee weken af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte); verhardingen Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk.

Figuur 7: Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk


Doelstelling voor 2024:

- Stoepen: minimaal 50% tevredenheid
- Fietspaden: minimaal 70% tevredenheid
- Straten/wegen: minimaal 65% tevredenheid

Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte); gladheidsbestrijding

Waardering gladheidsbestrijding:

Niet gemeten in 2022

Doelstelling voor 2024: minimaal 60% tevredenheid.

Prestaties

Exploitatie

Binnen het exploitatieprogramma wordt het dagelijks beheer en onderhoud van wegen, straten en pleinen uitgevoerd. Daartoe behoort ook de afhandeling van klachten en meldingen.

Hieronder een aantal highlights van het geplande onderhoud dat in 2024 wordt uitgevoerd:

- Buizerdweg
- Centrumgebied doorlopend
- Julianalaan noord De Rijp
- Laan van Troyes
- Ostdijk
- Wielingenweg

Investerings

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma opgesteld voor de komende 5 jaar. Het programma is opgesteld in overleg met zowel interne als externe stakeholders die werkzaamheden verrichten in de openbare ruimte zoals de afdeling Verkeer van de gemeente en kabels- en leidingenbedrijven zoals HVC.

In de projecten nemen wij klimaatadaptieve maatregelen mee.

Hieronder een overzicht van een aantal grotere investeringsprojecten die in 2024 worden opgestart, uitgevoerd of afgerond:

- Bergerwegkwartier (Jan van Eyckstraat en Pieter Breughelstraat);
- Bomenbuurt (voorbereiding);
- Bongerdstraat Markenbinnen;
- Burgermeester Dalenbergstraat e.o. West-Grafdijk;
- Fluytschip De Rijp - loopt door vanuit 2023;
- Herinrichting Nieuw-Overdie fase 4 en 5 - loopt door vanuit 2023;
- Herinrichting Rak Midden;
- Huiswaard 1 maaiveldinrichting - voorbereiding.

- Overdie: Trompstraat en Overdie-West - voorbereiding.

Gladheidsbestrijding

Voor 2024 gaan we uit van een gemiddelde winterperiode. Dit betekent voor de gladheidsbestrijding binnen de bebouwde kom:

- Hoofdroutes worden per winterperiode 23 keer gestrooid (18x aan het begin en 5x aan het eind van het jaar). Dit gebeurt in samenwerking met een externe partner. Deze levert personeel en voertuigen en Stadswerk072 stelt zoutstrooiers en sneeuwplougen beschikbaar.
- De bruggen- en fietspadenroutes worden per winterperiode 10 keer gestrooid (7x aan het begin en 3x aan het eind van het jaar). Dit gebeurt door de eigen dienst in samenwerking met externe partners.
- Enkele wegen, zoals de Huiswaarderweg, zijn volledig uitbesteed aan externe partners.

De gladheidsbestrijding in het gebied buiten de bebouwde kom is uitbesteed aan Rijkswaterstaat. Dit betreft 128 kilometer aan wegen en beslaat 8% van het areaal.

Bijzonderheden:

Rijkswaterstaat stopt na 2023 met de gladheidsbestrijding in het landelijk gebied. SW072 is zowel intern (beheer en uitvoering) als met regievoering in overleg. Inbesteden bij HVC heeft de voorkeur.

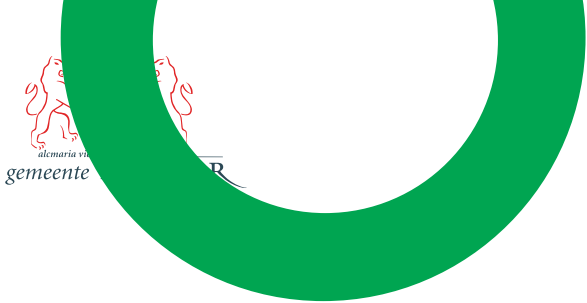
Gladheidsbestrijding - budget

Het budget wordt verrekend op basis van werkelijke kosten voor de gladheidsbestrijding.

5.9 Civieltechnische kunstwerken

DVO 4503

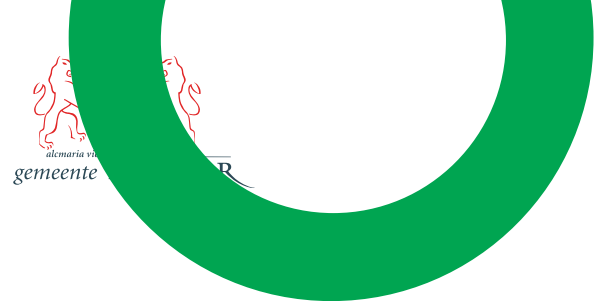
Taakomschrijving	Beheren, onderhouden en veilig houden van de civieltechnische kunstwerken (zie de lijst hieronder). Bij het vervangen van civieltechnische kunstwerken wordt gezocht naar een duurzame oplossing.																																	
(Beleids)kader	Beleidsplan Civieltechnische kunstwerken 2017 – 2026																																	
Areaalgegevens	<table><tr><th>Type object</th><th>Aantal 2022</th><th>Aantal 2023</th></tr><tr><td>Bruggen</td><td>503*</td><td>514*</td></tr><tr><td>Tunnels</td><td>21</td><td>21</td></tr><tr><td>Geluidsschermen</td><td>20</td><td>20</td></tr><tr><td>Remmingwerken</td><td>153</td><td>153</td></tr><tr><td>Steigers</td><td>60</td><td>61</td></tr><tr><td>Kademuren</td><td>211</td><td>222**</td></tr><tr><td>Duikers</td><td>473</td><td>473</td></tr><tr><td>Sluis</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Poorten</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Trailerhelling</td><td>1</td><td>1</td></tr></table> *Toename door overname bruggen in de Pauw, Oosterhout, Tuinderspad en Vroonermeer **Toename door toevoeging van beschoeiingen, die niet onder groen vallen	Type object	Aantal 2022	Aantal 2023	Bruggen	503*	514*	Tunnels	21	21	Geluidsschermen	20	20	Remmingwerken	153	153	Steigers	60	61	Kademuren	211	222**	Duikers	473	473	Sluis	1	1	Poorten	2	2	Trailerhelling	1	1
Type object	Aantal 2022	Aantal 2023																																
Bruggen	503*	514*																																
Tunnels	21	21																																
Geluidsschermen	20	20																																
Remmingwerken	153	153																																
Steigers	60	61																																
Kademuren	211	222**																																
Duikers	473	473																																
Sluis	1	1																																
Poorten	2	2																																
Trailerhelling	1	1																																
Kwaliteit	Zoals opgenomen in het beleidsplan worden twee kwaliteitsniveaus gehanteerd: instandhoudingsniveau en welstandsniveau. Er bestaan geen CROW kwaliteitsniveaus A+ t/m D, zoals die bijv. voor wegen wel gelden. Welstandsniveau Dit kwaliteitsniveau geldt voor objecten in de binnenstad van Alkmaar en in het beschermde dorpsgezicht De Rijp. Het object voldoet aan het instandhoudingsniveau (zie hieronder) en voldoet aan aanvullende esthetische eisen zoals het object is schoon en vrij van graffiti. Instandhoudingsniveau Dit kwaliteitsniveau geldt voor alle overige objecten in de gemeente Alkmaar. Het object is veilig en functioneert volgens bedoeling. Het object is bedrijfszeker en met planmatig onderhoud kan het object op duurzame wijze in een goede staat gehouden worden. Bij de inspectie wordt gekeken naar de onderhoudstoestand van het object ten opzichte van het geldende kwaliteitsniveau. Dit wordt uitgedrukt in goed tot en met zeer slecht, zie onderstaand overzicht. Hieruit volgt de omvang van het benodigde onderhoud om het object op het geldende kwaliteitsniveau te houden (of te brengen). Een object met onderhoudstoestand ‘matig’ voldoet nog steeds aan het kwaliteitsniveau. Onderhoudsniveau areaal Goed: reinigen en inspecteren Redelijk: regulier onderhoud Matig: regulier onderhoud en behoeft extra aandacht																																	



	Slecht: direct veiligstellen of vervangen Zeer slecht Inspectieresultaten Het hele areaal wordt periodiek geïnspecteerd. Afhankelijk van het objecttype is dit 1x/jr, 1x/2jr of 1x/3jr voor instandhoudingsinspecties en 1x/5jr of 1x/10jr voor technische inspecties. Bij een instandhoudingsinspectie wordt er gekeken naar de onderhoudstoestand en eventuele gebreken van het object. Bij een technische inspectie wordt naast het in kaart brengen van de onderhoudstoestand en gebreken, nader onderzoek gedaan. Denk bijvoorbeeld aan betononderzoeken. In de figuur op de volgende pagina is de onderhoudstoestand van het areaal weergegeven. Hieruit blijkt dat 100% van het areaal voldoet aan het kwaliteitsniveau (0% slecht of zeer slecht), zowel voor het instandhoudings- als voor het welstandsniveau. 100% van het areaal verkeert daarmee in een veilige staat. Een uitzondering hierop vormen de remmingwerken van Koedijkervlotbrug. Uit inspecties is gebleken dat deze niet meer voldoen aan hun kerende functie. Hierdoor moeten de remmingwerken in 2024 vervangen worden. Gezien het totaal aantal kunstwerken (circa 1400) zie je deze slechte objecten niet terug in onderstaande cirkeldiagram. <table border="1"><thead><tr><th>Conditie</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Goed</td><td>50%</td></tr><tr><td>Redelijk</td><td>39%</td></tr><tr><td>Matig</td><td>11%</td></tr><tr><td>Slecht</td><td>0%</td></tr><tr><td>Zeer slecht</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Conditie	Percentage	Goed	50%	Redelijk	39%	Matig	11%	Slecht	0%	Zeer slecht	0%
Conditie	Percentage												
Goed	50%												
Redelijk	39%												
Matig	11%												
Slecht	0%												
Zeer slecht	0%												
Kosten	Doel 2024: onderhoudstoestand areaal minimaal op het niveau van 2023 behouden. Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.												
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen ▪ Klachten en storingen worden binnen de gestelde termijn afgehandeld of in behandeling genomen. ▪ Graffiti: binnen 2 weken verwijderd (graffiti met een racistisch karakter wordt binnen 24 uur verwijderd). ▪ Er wordt geprobeerd om het aantal storingen bij de beweegbare bruggen/bediencentrale te minimaliseren. Bij een storing moet de onderhoudsaannemer binnen 1 uur aanwezig zijn. Verhelpen van de storing is afhankelijk van de aard van de storing.												

	Overige meldingen worden binnen 2 weken opgepakt. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Tevredenheid 2022 over onderhoud bruggen in percentages uitgedrukt: 76% (zeer) tevreden en 5% (zeer) ontevreden. Dit was in 2021 81% resp. 3%. De daling in tevredenheid is te verklaren doordat de meting in 2021 van de burgerbeleving vlak na de afronding van het onderhoud aan de Leeghwaterbrug en de Victoriebrug is gehouden. Beide bruggen zijn vanaf maart 2020 weer in gebruik genomen. Doel voor 2024 is om een minimale tevredenheid van 78% te behalen. Dit is gelijk aan het niveau van 2017 voordat het onderhoud aan de Leeghwaterbrug en de Victoriebrug speelde.
Prestaties	Exploitatie - Jaarlijks uitvoeren van instandhoudingsinspecties aan de houten bruggen en bruggen met verhoogd risico. - Daarnaast jaarlijks instandhoudingsinspecties van de houten remmingwerken. Gelet op de gevoeligheid hiervan zullen de inspecties jaarlijks plaats gaan vinden in plaats van 1 keer per 5 jaar. - Tweejaarlijks uitvoeren van instandhoudingsinspecties van de overige bruggen en tunnels (periode februari – juni). De inspectiegegevens worden in het beheersysteem verwerkt. - Jaarlijks wordt 20% van het areaal technisch geïnspecteerd conform een daartoe opgesteld inspectieplan. - Opstellen en (laten) uitvoeren van het onderhouds- en investeringsprogramma voor de civieltechnische kunstwerken. - Tijdens de voorbereiding en uitvoering van (externe) projecten input leveren en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor het beheer van de civieltechnische kunstwerken. - Reinigen objecten (bruggen en leuningen) binnenstad. Gereed voor de aanvang van het Kaasmarktseizoen. - Onderhoud beweegbare bruggen, gepland voor het 2^e kwartaal. - Onderhoud afstandsbediening en beveiliging beweegbare bruggen. Gereed: 3^e kwartaal. - Het leveren van brugwachters voor de bediening op de centrale bedienpost. - Jaarlijks monitoren van kademuren Tuingericht. - Bruggen toetsen op de constructieve veiligheid. - Afhandelen van klachten en meldingen. Investerings Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2024 opgesteld. Hieronder een overzicht van de projecten die in 2024 worden uitgevoerd: - Vervangen van asfalt en antisliplagen op diverse bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2e en 3e kwartaal 2024. - Levensduurverlengend onderhoud aan diverse bruggen en kademuren in Alkmaar. De uitvoering staat gepland in het 2e, 3e en 4e kwartaal 2024.

- Onderhoud aan het metselwerk en beton van diverse bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2e en 3e kwartaal 2024.
- Onderhoud aan de conservering (schilderwerk) van diverse beweegbare bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2^e, 3^e en 4^e kwartaal 2024.
- Het remmingwerk van de Koedijkervlotbrug is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering staat gepland in het 4^e kwartaal 2024.
- De beschoeiing van de Zandersloot is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering staat gepland in het 2e en 3^e kwartaal van 2024.
- De Jan de Heembrug (0086) is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering staat gepland in het 4^e kwartaal 2024 en 1^e kwartaal 2025.
- Het vervangen machinewerk Huiswaarderbrug is aan het einde van zijn technische levensduur. De uitvoering van dit project is in 2023 aangevangen en loopt door tot en met het 4e kwartaal 2024.
- Heel 2024 worden diverse werken voorbereid die vanaf 2025 in uitvoering komen.



5.10 Openbare verlichting

DVO 4504

Taakomschrijving	Het beheren, onderhouden en in stand houden van veilige openbare verlichting, te weten: ▪ Weg- en wijkverlichting; ▪ Calamiteitenverlichting (Waagplein, Doelenveld en Paardenmarkt); ▪ Verlichting t.b.v. aanlichting van gebouwen en objecten (SAMBA); ▪ P+R terreinen. Het beheren, onderhouden en in stand houden van voedingen voor derden, te weten: ▪ Reclame-uitingen, mastreclame, europanelen, abri's; ▪ Parkeerroute informatiesystemen; ▪ Dynamische reizigersinformatiesystemen; ▪ Infopanelen, Stichting Promotie Alkmaar; ▪ Cameravoorzieningen Stadtoezicht (betreft voeding vanuit kasten); ▪ Sfeerverlichting binnenstad (betreft Langestraat 1 november – 1 maart); ▪ Grachtverlichting - Bewonersinitiatief (1 september – 1 maart). Het beheren, onderhouden en in stand houden van voedingskasten voor markten, havens en evenementen. Het gaat hier om (put)kasten op laagspanning. Het beheren, onderhouden en in stand houden van middenspanningstations (traforuimten), te weten: ▪ Schutterspassage; ▪ Kanaalkade; ▪ Olympiaweg (huur trafo van Kenter en laagspanningsruimte/verdeelstation evenemententerrein). Het beheren, onderhouden en in standhouden van middenspanningputten t.b.v. plaatsing mobiele trafo's, te weten: ▪ Hofplein; ▪ Marktstraat (Waagplein); ▪ Kanaalkade; ▪ Paardenmarkt.																																								
(Beleids)kader	Beleidsplan Openbare Verlichting gemeente Alkmaar 2020-2029																																								
Areaalgegevens	<table><tr><th>Objecten</th><th>Aantal medio 2021</th><th>Aantal medio 2022</th><th>Aantal medio 2023</th></tr><tr><td>Armaturen *</td><td>22.416</td><td>21.984</td><td>22.480</td></tr><tr><td>Lichtmasten *</td><td>21.372</td><td>20.942</td><td>21.299</td></tr><tr><td>Voedingskasten** (incl. putkasten)</td><td>409</td><td>502</td><td>471</td></tr><tr><td>Kabel [km]***</td><td>648</td><td>726</td><td>925</td></tr><tr><td>Plattegrondkasten</td><td>39</td><td>39</td><td>39</td></tr><tr><td>Armaturen (SAMBA)</td><td>328</td><td>328</td><td>336</td></tr><tr><td>Reclame (borden/zuilen)</td><td>502</td><td>502</td><td>532</td></tr><tr><td>Camera's</td><td>144</td><td>144</td><td>164</td></tr><tr><td>Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)</td><td>174</td><td>158</td><td>158</td></tr></table>	Objecten	Aantal medio 2021	Aantal medio 2022	Aantal medio 2023	Armaturen *	22.416	21.984	22.480	Lichtmasten *	21.372	20.942	21.299	Voedingskasten** (incl. putkasten)	409	502	471	Kabel [km]***	648	726	925	Plattegrondkasten	39	39	39	Armaturen (SAMBA)	328	328	336	Reclame (borden/zuilen)	502	502	532	Camera's	144	144	164	Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)	174	158	158
Objecten	Aantal medio 2021	Aantal medio 2022	Aantal medio 2023																																						
Armaturen *	22.416	21.984	22.480																																						
Lichtmasten *	21.372	20.942	21.299																																						
Voedingskasten** (incl. putkasten)	409	502	471																																						
Kabel [km]***	648	726	925																																						
Plattegrondkasten	39	39	39																																						
Armaturen (SAMBA)	328	328	336																																						
Reclame (borden/zuilen)	502	502	532																																						
Camera's	144	144	164																																						
Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)	174	158	158																																						

	*De toename van de armaturen en lichtmasten komt door toevoeging Vroonermeer noord, **De afname van kasten heeft te maken met het combineren van kasten, en verwijderen van oude :”Liander 9-richtingen” kasten, waardoor er minder kasten ontstaan. *** toename door: een deel oude verlaten kabel inzichtelijk kunnen maken, delen Liander kabel verlaten en eigen netten aangelegd. Vroonermeer noord is toegevoegd aan beheer.															
Kwaliteit	De openbare verlichting verkeert in een goede technische en veilige staat, conform de toepasselijke normen o.a. NEN 3140, NEN 1010 (normering voor kasten), NPR 13201-1 (vervanging van de ROVL 2011 (richtlijnen Openbare Verlichting)) en de maatregelen die voortvloeien uit het beheersysteem (normering mast en armatuur). Jaarlijks wordt 1/3° deel van het voedingskastenareaal geïnspecteerd.															
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.															
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de storingen en schades binnen 2 weken af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 4 uur verholpen. Een deel van het kabelareaal is in beheer bij Liander. Op de afhandelingstermijn van deze meldingen heeft Stadswerk072 minder invloed en het kan dus voorkomen dat deze buiten de streeftijd vallen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Hieronder zijn de resultaten van 2019 tot en met 2022 opgenomen. <table><tr><td></td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>(ZEER) TEVREDEN</td><td>77%</td><td>79%</td><td>75%</td><td>74%</td></tr><tr><td>(ZEER) ONTEVREDEN</td><td>7%</td><td>8%</td><td>11%</td><td>13%</td></tr></table> In december 2022 was 74% van de ondervraagden (zeer) tevreden over de openbare verlichting en 13% was ontevreden. De burgers reageren wisselend op LED verlichting. De ene vind het te fel, en de andere te weinig. Dat zal deels moeten wennen. De ontevredenheid komt ook door objecten die niet bij Installaties in beheer zijn, denk daarbij aan parkeergarages bij winkelcentra die zelf hun verlichting beheren. Doel 2024: minimaal een tevredenheidsniveau van 75% van de ondervraagde, en het ontevredenheidsniveau terugbrengen naar maximaal 10%.		2019	2020	2021	2022	(ZEER) TEVREDEN	77%	79%	75%	74%	(ZEER) ONTEVREDEN	7%	8%	11%	13%
	2019	2020	2021	2022												
(ZEER) TEVREDEN	77%	79%	75%	74%												
(ZEER) ONTEVREDEN	7%	8%	11%	13%												
Prestaties	Exploitatie ■ Beheren, onderhouden en in stand houden van de voedingskasten. Elk jaar wordt 1/3 van alle voedingskasten geïnspecteerd volgens de NEN3140 en NEN1010. ■ De kasten worden in 2022 en 2023 uitgebreid met kabelbewaking. Hiermee kunnen we binnen 24 uur zien of er een kabelstoring is en starten met de reparatie daarvan. ■ Beheren, onderhouden en in stand houden van masten, voedingskabels en armaturen met betrekking tot de openbare verlichting. ■ Beheren, onderhouden en in stand houden van kasten en voedingskabels voor markten, havens en evenementen. ■ Beheren en actualiseren van Techview.															

- Adviseren over ontwikkelingen in de openbare ruimte met betrekking tot de aanleg en het gebruik van openbare verlichting en voedingskasten.
- Opstellen, voorbereiden en uitvoeren van het operationele uitvoeringsprogramma openbare verlichting.
- Afhandelen van klachten en meldingen.

Investerings

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2024 opgesteld. Hieronder een overzicht van een aantal projecten die voor 2024 op de planning staan:

Integrale projecten Riolering en Wegen:

- West-Graftdijk Oost: kabels afkoppelen van Liander, masten en armaturen vervangen voor led (deel 2)
- Markenbinnen: kabels afkoppelen van Liander, masten en armaturen vervangen voor led (deel 2)
- Jan van Eykstraat e.o.: bekabeling vervangen, masten herplaatsen.
- Oud-Overdie - armaturen vervangen voor led

Aanpassen en vervangen openbare verlichting:

- Verledding Lindelaan e.o. met nostalgische masten en armaturen
- Verledding door hergebruik van armaturen en nieuwe binnenwerken (Mithra armatuur). Hierdoor circulair en levensduurverlengend.
- Verledding diverse wijken (o.a. De Hoef IV, Oudorp, Binnenstad, en Horn-zuid)

Het doel van verledding is verduurzamen door: uitfasering van milieuonvriendelijke materialen (sox en son-t), lagere onderhoudskosten, beter lichtbeeld (witter, daardoor lager lichtniveau mogelijk) en verlaging van het energieverbruik.

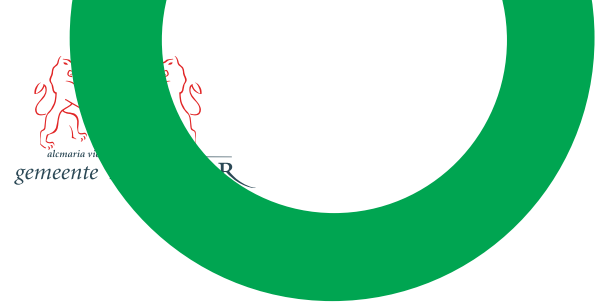
Vervangen armaturen in het landelijk gebied (indien mogelijk Solar armaturen).

Vervolg van DC aanleg (gelijkstroom) projecten in Markenbinnen en West-Graftdijk. De grootste potentiële voordelen van de (opkomende) gelijkstroomtoepassing zijn: energie-, ruimte- en materiaalbesparing, verlengde levensduur componenten en minder storingen.

5.11 Riolering

DVO 4701

Taakomschrijving	Beheren, onderhouden en het in stand houden van de vuilwater- en hemelwaterafvoer en infiltratie- en drainagesystemen.																																																																																																					
(Beleids)kader	■ Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026 ■ Klimaatadaptatiestrategie en uitvoeringsagenda Regio Alkmaar (maart 2021) ■ Hemelwaterverordening of voorbereidingsbesluit voor het omgevingsplan (wordt opgesteld in 2023)																																																																																																					
Areaalgegevens	<table><tr><th rowspan="2">object</th><th rowspan="2">eenheid</th><th colspan="2">areaal</th></tr><tr><th>per 1-1-2022</th><th>per 1-7-2023</th></tr><tr><td>vrijvervalriolering</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> gemengd</td><td>km</td><td>137</td><td>137</td></tr><tr><td> vuilwater</td><td>km</td><td>244</td><td>252</td></tr><tr><td> hemelwater</td><td>km</td><td>271</td><td>313</td></tr><tr><td>persleiding</td><td>km</td><td>45</td><td>47</td></tr><tr><td>drainage</td><td>km</td><td>29</td><td>32</td></tr><tr><td>overstort</td><td>st</td><td>81</td><td>81</td></tr><tr><td>bergbezinkvoorziening</td><td>st</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>gemaal</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> hoofdgemaal</td><td>st</td><td>39</td><td>38</td></tr><tr><td> drainagegemaal</td><td>st</td><td>11</td><td>10</td></tr><tr><td> minigemaal</td><td>st</td><td>344</td><td>346</td></tr><tr><td> tunnelgemaal</td><td>st</td><td>22</td><td>21</td></tr><tr><td> VOPO-pompen</td><td>st</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>fontein</td><td>st</td><td>5</td><td>8</td></tr><tr><td>pop-up toilet</td><td>st</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>watertappunt</td><td>st</td><td>5</td><td>7</td></tr><tr><td>IBA 1)</td><td>st</td><td>137</td><td>130</td></tr><tr><td>lamellenfilter</td><td>st</td><td>12</td><td>3</td></tr><tr><td>inspectieput</td><td>st</td><td>16.494</td><td>16.673</td></tr><tr><td>kolk</td><td>st</td><td>39.067</td><td>39.640</td></tr><tr><td>Permeo-goot</td><td>m</td><td>3.695</td><td>3.695</td></tr><tr><td>peilbuis (permanent meetnet)</td><td>st</td><td>85</td><td>74</td></tr></table>				object	eenheid	areaal		per 1-1-2022	per 1-7-2023	vrijvervalriolering				gemengd	km	137	137	vuilwater	km	244	252	hemelwater	km	271	313	persleiding	km	45	47	drainage	km	29	32	overstort	st	81	81	bergbezinkvoorziening	st	4	4	gemaal				hoofdgemaal	st	39	38	drainagegemaal	st	11	10	minigemaal	st	344	346	tunnelgemaal	st	22	21	VOPO-pompen	st	4	4	fontein	st	5	8	pop-up toilet	st	3	3	watertappunt	st	5	7	IBA 1)	st	137	130	lamellenfilter	st	12	3	inspectieput	st	16.494	16.673	kolk	st	39.067	39.640	Permeo-goot	m	3.695	3.695	peilbuis (permanent meetnet)	st	85	74
object	eenheid	areaal																																																																																																				
		per 1-1-2022	per 1-7-2023																																																																																																			
vrijvervalriolering																																																																																																						
gemengd	km	137	137																																																																																																			
vuilwater	km	244	252																																																																																																			
hemelwater	km	271	313																																																																																																			
persleiding	km	45	47																																																																																																			
drainage	km	29	32																																																																																																			
overstort	st	81	81																																																																																																			
bergbezinkvoorziening	st	4	4																																																																																																			
gemaal																																																																																																						
hoofdgemaal	st	39	38																																																																																																			
drainagegemaal	st	11	10																																																																																																			
minigemaal	st	344	346																																																																																																			
tunnelgemaal	st	22	21																																																																																																			
VOPO-pompen	st	4	4																																																																																																			
fontein	st	5	8																																																																																																			
pop-up toilet	st	3	3																																																																																																			
watertappunt	st	5	7																																																																																																			
IBA 1)	st	137	130																																																																																																			
lamellenfilter	st	12	3																																																																																																			
inspectieput	st	16.494	16.673																																																																																																			
kolk	st	39.067	39.640																																																																																																			
Permeo-goot	m	3.695	3.695																																																																																																			
peilbuis (permanent meetnet)	st	85	74																																																																																																			
	1) Individuele behandeling afvalwater																																																																																																					
Kwaliteit	Jaarlijks wordt er gemiddeld 40 km riolering geïnspecteerd. De inspectie-gegevens worden beoordeeld. Op basis hiervan wordt een onderhouds- en vervangingsplanning opgesteld. Op deze wijze wordt de kwaliteit van het vrijvervalstelsel gehandhaafd.																																																																																																					
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																																																																																																					
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de storingen en schades binnen 2 weken af te handelen. Gevaarlijke situaties worden zo snel mogelijk (binnen 2 uur na binnenkomst melding) veiliggesteld of direct verholpen. Burgerbeleving Het doel voor de riolering (onderhoud, putten/kolken, overlast) en grondwateroverlast is om in 2024 minimaal op het resultaat van 2021 te komen.																																																																																																					



	Hieronder is het behaalde resultaat over 2022 voor de verschillende thema's weergegeven in vergelijking met de meting van juni 2021: ▪ Onderhoud riolering: 66% (zeer) tevreden (was 71%), 10% ontevreden (was 9%); ▪ Onderhoud putten en kolken: 52% (zeer) tevreden (was 63%), 15% ontevreden (was 12%); ▪ Vaak ongemak van riolering (stankoverlast, verstoppingen): 3% (was 2%); ▪ Vaak wateroverlast tijdens regenbui: 9% (was 6%); ▪ Veel overlast van te hoog grondwater: 11% (was 8%).
Prestaties	Exploitatie ▪ Regie, directie en toezicht houden op: ○ het programma klein onderhoud riolering; ○ de aanleg van nieuwe rioolaansluitingen en terreinriolering; ○ het programma reinigen en inspecteren van de vrijvervalriolering; ○ het programma onderhoud kolken; ○ het programma onderhoud riool-, tunnel- en drainagegemalen; ○ het programma reinigen van drainage- en Permeoblokken. ▪ Beoordelen inspectieresultaten en opstellen van een maatregelenplan en planning. ▪ Invoeren van de inspectiegegevens en verwerken van mutaties in het beheersysteem. ▪ Verwerken van de revisiegegevens in het beheersysteem en het leveren van data aan de gemeente in het kader van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON). ▪ Verlenen van privaatrechtelijke toestemming voor nieuwe rioolaansluitingen door derden, binnen een termijn van 10 weken. Dit doen we namens de gemeente Alkmaar als eigenaar. ▪ Maken van (een) nieuwe rioolaansluiting(en) binnen een termijn van 6 weken na het verlenen van de toestemming. ▪ Herstellen van het riool van degene die zonder toestemming of op onjuiste wijze een aansluiting op het riool heeft gemaakt. Het verhalen van de kosten bij noodzakelijk herstel of niet betalen ligt bij de afdeling Risicobeheer en Verzekeringen van de gemeente Alkmaar. ▪ Afhandelen van klachten en meldingen. ▪ Calamiteiten (bv. verstopping of gemaalstoring) direct in behandeling nemen en afhandelen binnen 24 uur. ▪ Afhandelen van adviesaanvragen binnen 3 weken van o.a. de afdelingen bouw- en woningtoezicht, vergunningverlening en handhaving, risico en verzekeringen. ▪ Uitvoeren alle onderzoeksactiviteiten voor 2024 conform het Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026. ▪ Onderhoud van de openbare toiletten en watertappunten die bij Stadswerk072 in beheer zijn. ▪ Onderhoud peilbuizenmeetnet voor de registratie van grondwaterstanden. ▪ Deelname aan regionaal overleg Afvalwaterketen Regio Alkmaar. ▪ Klimaatadaptatie: invulling geven aan de uitvoeringsagenda in het kader van het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie, in samenwerking met de overige partners binnen het regionaal samenwerkingsverband Regio Alkmaar. Gemeente Alkmaar stelt in samenwerking met Stadswerk072 het klimaatadaptatiebeleid op. ▪ Eigendoms- en beheersituatie vastleggen in gevallen waar het gemeentelijk riool op particulier terrein ligt (o.a. in De Rijp). ▪ Vervanging Individuele Behandeling Afvalwater (IBA's)

- In 2022 is een start gemaakt met de sanering van in totaal 137 IBA's in de gemeente Alkmaar. De IBA's worden daarna aan de bewoners overgedragen. Dit project wordt in 2026 afgerond.

Investerings

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma opgesteld. Hierin worden klimaatadaptieve maatregelen meegenomen. Hieronder een overzicht van een aantal grotere investeringsprojecten die in 2024 worden opgestart, uitgevoerd of afgerond.

Herinrichting, vervangen riolering en klimaatadaptief maken van:

- Bloemwijk (voorbereiding/start uitvoering)
- Bomenbuurt (voorbereiding)
- Burgemeester Dalenbergstraat e.o. in West-Graftdijk
- Herinrichting Fluytschip in De Rijp (afronding)
- Huiswaard (S-, H- en B-waarden) (gereed in 2025)
- Jan van Eyckstraat en Pieter Breughelstraat
- Markenbinnen – Bongerdstraat e.o.
- Overdie fasen 4 & 5 (afronding)
- Overdie Trompstraat en Overdie west (voorbereiding)
- Verminderen wateroverlast in Binnenstad Alkmaar (voorbereiding/onderzoeken)
 - In juni 2021 was er sprake van ernstige wateroverlast in de binnenstad van Alkmaar. Er worden plannen voorbereid voor het tegengaan van de wateroverlast.
- Revisie van 20 minigemalen
- Revisie van 2 hoofdgemalen
- 't Zuidje in Schermerhorn (voorbereiding)

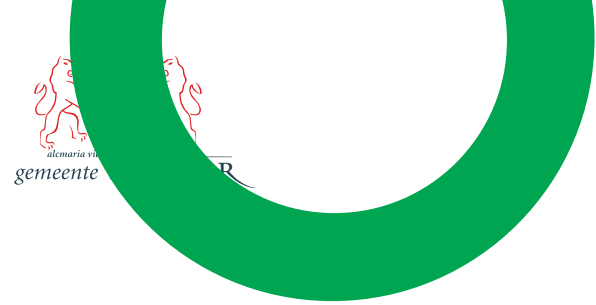
5.12 Reiniging

Straatvegen, plaagdierbestrijding, verwijderen van objecten, schoonmaken van objecten, bouwkundig onderhoud Winkelwaard.
DVO 5502

Taakomschrijving	De DVO Reiniging heeft als doel de openbare ruimte schoon en opgeruimd te houden. Een groot deel van de activiteiten die dit doel mede dienen, zijn opgenomen in de DVO Afval. Het gaat dan om afvalbakken, zwerfafval, participatie & bewustwording en bladkorven. Deze activiteiten houden voor 100% verband met de afvalstoffenheffing en zijn daarom in de DVO Afval geplaatst. De DVO Reiniging bevat de volgende activiteiten: ▪ Straatvegen: machinaal schoonhouden van (goten langs) wegen, straten en pleinen. ▪ Plaagdierbestrijding: op natuurlijkvriendelijke wijze bestrijden van ratten, muizen en wespen. ▪ Het in opdracht van Handhaving verwijderen van objecten zoals verweerde bootjes, caravans en dergelijke. ▪ Graffiti, wildplak en vervuiling verwijderen van straatmeubilair, speeltoestellen, beelden en monumenten. ▪ Wrak- en weesfietsen (nieuwe activiteit sinds 2023): het herplaatsen van foutgeparkeerde fietsen en afvoeren van wrak- en weesfietsen in stationsgebied Alkmaar en binnenstad Alkmaar. ▪ Reiniging openbaar gebied Winkelwaard. ▪ Bouwkundig onderhoud Winkelwaard.
(Beleids)kader	Beeldbestek 2022
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek onderscheiden wij de volgende gebieden: Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijp); Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. De exacte locaties zijn te vinden in het Beeldbestek 2022.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Prestaties	Straatvegen • Schoonhouden van goten en kolken, straten, wegen en pleinen van veegvuil, zwerfafval, onkruid.

Plaagdierbestrijding

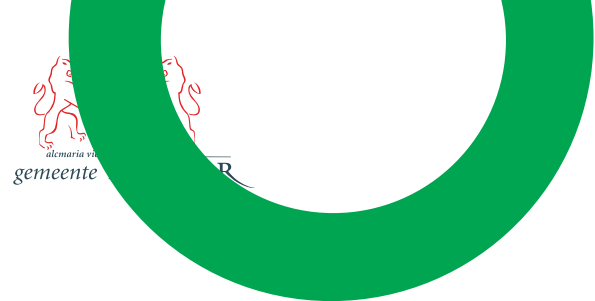
Taakomschrijving	Adviseren over plaagdieren en het opruimen van plaagdieren die een bedreiging vormen voor de volksgezondheid, zoals ratten, muizen en wespen, in de openbare ruimte
(Beleids)kader	Beleid Dierenwelzijn 2020-2024.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.



Beleving	Waardering bestrijding plaagdieren: 2021: 58%, 2020: 67%, 2019: 67%, 2018 76%, 2017: 72% Ten opzichte van voorgaande jaren is er een daling van de waardering te constateren. Vanaf 2021 wordt deze categorie niet meer gemonitord.
Prestaties	- Afhandeling van meldingen van dierplagen. - Het bestrijden van muizen, wespen en ratten in de openbare ruimte als de volksgezondheid of de openbare veiligheid in gevaar is of gevaar dreigt te lopen. Per 1 januari 2023 is er wetgeving van kracht die het gebruik van rodenticiden en toxiciden door particulieren verbiedt. Voor professionele dierplaagbestrijding is het gebruik hiervan wel toegestaan. Reden voor deze wetgeving: het terugdringen van het gebruik van gif waar dit niet per se nodig is. Hiervoor maken gemeente Alkmaar en Stadswerk072 samen een plan van aanpak. In dit plan zal een grote rol zijn weggelegd voor communicatie over voorkoming van overlast.

Verwijderen objecten openbare ruimte

Taakomschrijving	Het afvoeren van bootjes, caravans en aanhangers naar depot Herculesstraat op aanwijzing van Stadstoezicht/Handhaving. Het afvoeren van gedumpte objecten zoals grofvuil, bijplaatsingen, fietsen en scooters in de openbare ruimte wordt per 1 juni 2022 uitgevoerd door HVC. Wrak- en weesfietsen terugplaatsen en/of afvoeren in stationsgebied en binnenstad Alkmaar.
(Beleids)kader	
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet gemeten.
Prestaties	Wrak- en weesbootjes, -caravans, -aanhangers Per jaar worden 10 tot 20 objecten direct afgevoerd of in een depot van Stadstoezicht / Handhaving gezet. Dit afgesloten depot op het terrein van Stadswerk072 wordt beheerd door Stadstoezicht/Handhaving. Voor deze activiteit is een kleiner jaarbudget van 10k begroot op basis van het wegvallen van fietsen en scooters naar HVC. Bij buitensporige werkzaamheden worden deze verrekend met de gemeente Alkmaar. Wrak- en weesfietsen Wrak- en weesfietsen (nieuwe activiteit sinds 2023): het herplaatsen van foutgeparkeerde fietsen en afvoeren van wrak- en weesfietsen in stationsgebied en binnenstad Alkmaar. - Foutgeparkeerde fietsen op het zuidplein bij station Alkmaar worden in de fietsenrekken geplaatst (twee maal per week); - Gestickerde wrak- en weesfietsen (door Handhaving) bij station Alkmaar en in de binnenstad worden afgevoerd naar een depot (4 acties per jaar op het station en dito voor binnenstad). Hier worden deze geregistreerd in iLost, 13 weken bewaard, en hierna gedoneerd aan maatschappelijke organisaties. - Op afroep worden in de binnenstad foutgeparkeerde fietsen in de fietsrekken geplaatst.



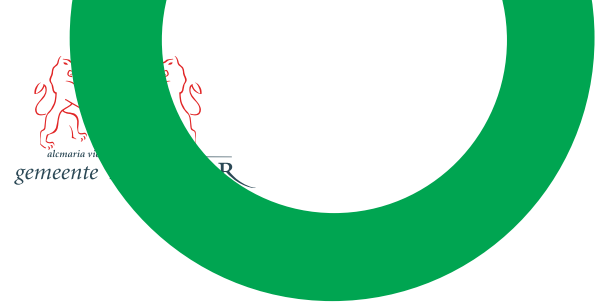
Schoonmaken objecten

Taakomschrijving	Het schoonmaken van gemeentelijke objecten in de openbare ruimte van vervuiling, graffiti en wildplak. 1. Straatmeubilair: afvalbakken, banken, speeltoestellen, sculpturen en monumenten. 2. Openbaar gebied binnen appartementencomplex Winkelwaard.
(Beleids)kader	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek onderscheiden wij de volgende gebieden: - Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra De Mare en De Hoef, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijp); - Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. De exacte locaties zijn te vinden in het Beeldbestek 2022.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet gemeten.
Prestaties	- Meldingen over graffiti: wordt binnen 2 weken verwijderd (graffiti met een racistisch karakter wordt binnen 24 uur verwijderd). - Meldingen over vervuiling en wildplak wordt binnen 2 weken verwijderd. - Reinigen objecten (bruggen en leuning) binnenstad. Gereed voor de aanvang van het Kaasmarktseizoen (onderdeel DVO Kunstwerken). - Schoonmaken van openbaar gebied in appartementencomplex Winkelwaard (inclusief 1^e etage). Schansen, trappenhuizen, lift en galerijen. Naar aanleiding van een inventarisatie van de gemeentelijke verantwoordelijkheden is hier een areaaluitbreiding nodig gebleken.

Bouwkundig onderhoud Winkelwaard

Taakomschrijving	Het bouwkundig onderhoud van het openbare gebied in appartementencomplex Winkelwaard.
(Beleids)kader	In het verleden waren de particuliere gebouwen aan Winkelwaard en Slochterwaard verbonden via een openbare voetgangersbrug over de openbare weg Schinkelwaard. Delen van deze gebouwen (met name op de 1^e etage) waren als openbaar gebied vastgelegd en als zodanig in onderhoud bij de gemeente. Hier valt naast het dagelijks onderhoud zoals reiniging ook het bouwkundig onderhoud onder. In 2023 is geïnventariseerd wat de verantwoordelijkheden zijn van de gemeente hierin. Zowel voor het dagelijks als het bouwkundig onderhoud blijkt er meer verantwoordelijkheden voor de gemeente te liggen dan bekend was en is een areaaluitbreiding nodig gebleken. Het gaat bij het bouwkundige onderhoud onder andere om: slijtlaag galerijen, metselwerk balustraden, railingen, en zo verder. In de MJOP is een uitvoerig overzicht opgenomen van de onderdelen.

Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet gemeten.
Prestaties	In 2023 wordt in overleg getreden met de VvE-beheermaatschappijen die reeds gecontracteerd zijn door de VvE's in complex Winkelwaard om het gemeentelijk deel van het bouwkundig onderhoud bij een van hen onder te brengen. Toezicht houden op beheermaatschappij voor geld, tijd en kwaliteit (gotik).

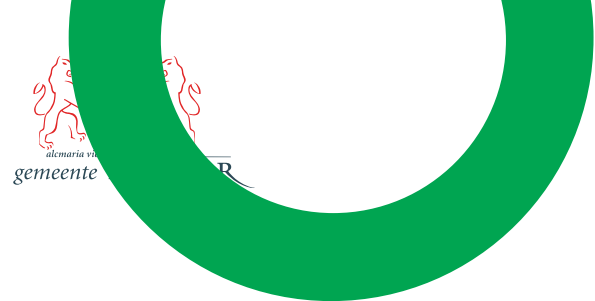


5.13 Dierenwelzijn

DVO 5801

Taakomschrijving	Het dierenwelzijnsbeleid wordt geschreven door de gemeente Alkmaar. Stadswerk072 realiseert, beheert, onderhoudt en adviseert over voorzieningen voor honden, zoals losloop- en uitlaatgebieden en speelterreintjes. Stadswerk072 draagt ook zorg voor de afhandeling van meldingen over meeuwenoverlast.
(Beleids)kader	▪ Beleid Dierenwelzijn Alkmaar 2020-2024. ○ Onderdeel van dat beleid hinder van meeuwen beheersbaar houden, ontheffing nestbehandeling tot augustus 2026 ▪ Uitvoeringsplan Honden, collegebesluit 9-7-2013. ▪ Beeldbestek 2022 (Beeldkwaliteitsboek).
Areaalgegevens	▪ 206 hondenhaltes ▪ 5 hondentrimbanen (Oudorperhout, Rekerhout, Groene Voet, Oosterhout en Van Harenlaan) ▪ 7 hondenzwemplekken (Oudorperhout (2), Oosterhout, Rekerhout (3) en Gravenwegpad)
Kwaliteit	De hondenhaltes verkeren in een goede technische en veilige staat. De hondenhaltes worden conform Beeldbestek geëeegd. Indien gebreken worden geconstateerd worden deze uiterlijk binnen twee weken verholpen. De norm is B (basis): afvalbak is niet vol en heeft geen afval dat uitsteekt. De hondentrimbanen worden 1x per jaar geïnspecteerd. Ze verkeren in een goede technische en veilige staat. Uit onderzoek naar meeuwenoverlast is gebleken dat nestbeheer op lokaal niveau effectief is om het risico m.b.t. openbare veiligheid in te perken. Nadat eerder de ontheffing voor nestbeheer was geweigerd, heeft de gemeente Alkmaar in 2022 voor de komende 5 jaar een beperkte ontheffing gekregen om nestbeheer toe te passen. Op basis van de escalatieladder wordt beoordeeld of nestbeheer tot de mogelijkheden behoort. Dit is afhankelijk van de mate van overlast, meeuwsoort en of nestbeheer een efficiënte maatregel is om de overlast te beperken. Iedere melding moet individueel beoordeeld worden. Dit leidt tot een hogere inzet van uren. De beperking van de ontheffing heeft te maken met de meeuwsoort. Nesten van de zilvermeeuw en stormmeeuw mogen slechts onder voorwaarden verplaatst worden. Alleen bij de kleine mantelmeeuw kan nestbeheer plaatsvinden. Dat willen zeggen dat de eieren worden geolied. Vanwege de beperkte werking van de ontheffing blijft communicatie een essentieel preventief middel om overlast voor bewoners en bedrijven tegen te gaan.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. 201 meldingen meeuwenoverlast tot juli 2023

	Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Hondenvoorzieningen In juni 2021 was de tevredenheid over het onderhoud van de voorzieningen voor honden 47%. Dit is een fractie lager dan in 2020 (49%). De waardering van de hondenbezitter is overigens is 56% en die van de niet-hondenbezitter 42%. In 2022 heeft er geen meting plaatsgevonden. Het doel voor 2024 is de tevredenheid van hondenbezitters te verhogen naar 60%. Meeuwenoverlast In de 1e helft van 2021 ervaart 30% van de Alkmaarse bevolking overlast van meeuwen. In 2020 was dit ook 30%. Ondanks de in 2022 verleende beperkte ontheffing blijft meeuwenoverlast lastig terug te dringen. Communicatie kan hooguit begrip bij inwoners opleveren. In 2022 heeft er geen meting plaatsgevonden. Het doel voor 2024 is om de overlast terug te brengen naar 25%.
Prestaties	Honden ▪ Het realiseren en in goede staat houden van de hondenvoorzieningen (onderhoud gebieden, bebording en hondenhalthes). ▪ Adviseren over, en in overleg met betrokkenen (gemeente, bewoners en gebruikers), het realiseren/aanpassen van hondenvoorzieningen. ▪ Opruimen van hondenpoep. ▪ Afhandelen en verhelpen van klachten en schades. Meeuwen ▪ Het tegengaan van meeuwenoverlast in de gemeente Alkmaar door beperkt nestbeheer en communicatie over preventieve maatregelen gericht op afname van de populatie meeuwen. ▪ In 2022 is een beperkte ontheffing verleend aan de gemeente Alkmaar.



5.14 CAG / Calamiteiten

Taakomschrijving	Om calamiteiten en gevaarlijke situaties in de openbare ruimte op te lossen, is Stadswerk072 ook na kantoortijden bereikbaar. Hiervoor is een calamiteitendienst opgericht. Die bestaat uit een contactmedewerker (het aanspreekpunt voor de Meldkamer en de officier van dienst Openbare Orde en Veiligheid) en een calamiteitenploeg die werkzaamheden in de openbare ruimte verricht. Het primaire doel van de calamiteitendienst is om de openbare ruimte ook buiten kantoortijden veilig te stellen. Werkzaamheden die tot een reguliere werkdag kunnen wachten, worden niet tijdens de calamiteitendienst opgepakt. We hebben een aantal externe partijen geconsigneerd om bepaalde calamiteiten rondom kunstwerken, openbare verlichting, verkeersvoorzieningen en riolering tijdig op te kunnen lossen.												
(Beleids)kader	CAG-protocol gemeente Alkmaar/Stadswerk072 2015 (moet herzien worden)												
Areaalgegevens	Betreft de afhandeling van calamiteiten binnen de grenzen van de gemeente Alkmaar												
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Samenvatting in €</th><th>Begroting 2024</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Externe kosten</td><td>55.784</td></tr> <tr> <td>Uren BOR</td><td>29.880</td></tr> <tr> <td>Uren Uitvoering</td><td>25.332</td></tr> <tr> <td>Tractie aandeel</td><td>6.549</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>117.545</td></tr> </tbody> </table> De externe kosten betreft consigneringkosten van externe partners die Stadswerk072 in geval van calamiteiten kan oproepen. Deze kosten zijn verschoven vanuit de DVO's kunstwerken, riolering, openbare verlichting en verkeer naar de DVO CAG/Calamiteiten.	Samenvatting in €	Begroting 2024	Externe kosten	55.784	Uren BOR	29.880	Uren Uitvoering	25.332	Tractie aandeel	6.549	Totaal	117.545
Samenvatting in €	Begroting 2024												
Externe kosten	55.784												
Uren BOR	29.880												
Uren Uitvoering	25.332												
Tractie aandeel	6.549												
Totaal	117.545												
Beleving	Wordt niet apart gemeten.												
Prestaties	Veilig stellen openbare ruimte buiten kantoortijden en assistentie verlenen bij rampen vanaf GRIP 1 in opdracht van de Officier van Dienst Bevolkingszorg. Voorbeelden van calamiteiten zijn: rioolverstopping, rioolgemaal in storing, beschadigde lichtmast na ongeval, openbare verlichting is uitgevallen, glas op fietspad, glad wegdek door olie, gevaarlijk gat in wegdek, omgevallen boom op openbare weg, verkeerslicht blijft op rood staan, enz.. Herziening CAG-protocol gemeente Alkmaar/Stadswerk072. Met ingang van 1 januari 2023 werkt Stadswerk072 met een vaste groep CAG medewerkers.												

BIJLAGE KADERNOTA 2024 – SAMENGEVAT FINANCIËLE MUTATIES

DVO exploitatie opdracht 2023	27.608.000
Meerkosten energie 2023	2.775.000
Basisbedrag voor aanvraag Kadernota 2024	30.383.000
Te dekken uit tarieven Afvalstoffen- en Rioolheffing	
Prijs- en Loonindexatie 6,7% (o.b.v. opdracht 2023 € 27,608 mln.)	348.652
Incidenteel 2023: Programma Schoon Alkmaar (bewustwording en participatie)	-125.000
Afname Energiekosten t.o.v. 2023	-530.000
Autonoom: Areaalmutaties	138.500
Autonoom: Extra structurele ontvluchtungskosten Afval	16.000
Keuze: Schone gemeente Alkmaar (in actie tegen zwerfafval)	100.000
Keuze: Programma Schoon Alkmaar (bewustwording en participatie) 2024	125.000
Subtotaal te dekken uit heffingen	73.152
Te dekken uit Algemene Middelen	
Prijs- en Loonindexatie 6,7% (o.b.v. opdracht 2023 € 27,608 mln.)	1.501.083
Incidenteel 2023: Stoeptegeloffensief 2023	-200.000
Afname Energiekosten t.o.v. 2023	-1.140.000
Autonoom: Areaalmutaties	778.082
Autonoom: Kabels & Leidingen formatie	200.000
Autonoom: Vergunningen gebruik openbare plaats en precariobelasting	30.000
Keuze: Intensief onderhoud losliggende klinkers centrumgebied (wegen)	200.000
Keuze: Gebruik B100 fossielvrije brandstof	85.000
Keuze: Meeuwenbeleid, tenzij heffing wordt ingetrokken	10.000
Keuze: Kaasmarkt doorlopend op- en afbouwen beeldscherm	-7.440
Keuze: Stoeptegelprogramma structureel vanaf 2024	200.000
Keuze: Wees- en wrakfietsen structureel vanaf 2024	72.000
Keuze: Clusterplaatsen rolcontainers (markeringen)	7.643
Subtotaal te dekken uit algemene middelen	1.736.368
Hogere indexaties 2023 (incl. groen/kerstbomen) niet ontvangen + indexatie 6,7%	2.810.480
Totaal Kadernota 2024	35.003.000