



Zaffier

Zaffier maakt Impact

Subsidieaanvraag EU react gelden 2024-2027



Inhoud

| | | |
|----------|---|-------------------------------------|
| 1 | Aanleiding..... | 3 |
| 2 | Doel en hoe willen we het aanpakken? | 4 |
| 2.1 | Methodisch weren verdieping ken je klant, inclusief profiel match arbeidsmarkt en koppeling met kansberoepen | 4 |
| 2.1.1 | Betrokkenen..... | 4 |
| 2.1.2 | Planning en inzet mensen en middelen | 4 |
| 2.1.3 | Kosten..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Opzetten van een werken- leren carrousel..... | 5 |
| 2.2.1 | Betrokkenen..... | 5 |
| 2.2.2 | Planning en inzet mensen en middelen | 5 |
| 2.2.3 | Kosten..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Vergroten inclusiviteit en koppeling onderwijs en arbeidsmarkt door doorontwikkeling SROI voor de regio Alkmaar | 6 |
| 2.3.1 | Betrokkenen..... | 7 |
| 2.3.2 | Planning en inzet mensen en middelen | 7 |
| 2.3.3 | Kosten..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Onderzoek naar mogelijkheden jongerenperspectieffonds en pilot regio Alkmaar | 7 |
| 2.4.1 | 3.4.1 Betrokkenen..... | 8 |
| 2.4.2 | 3.4.2. Planning en inzet mensen en middelen | 8 |
| 2.4.3 | Kosten..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3 | Begroting | 9 |



1 Aanleiding

Zaffier staat middenin de samenleving: we willen onze inwoners ondersteunen op het gebied van inkomen en werk en hen helpen ontwikkelen, zodat zij stappen richting duurzaam werk kunnen maken. Dit doen we aan de ene kant voor en met inwoners, en aan de andere kant met belangrijke samenwerkingspartners, zoals werkgevers en maatschappelijke organisaties. De verbinding kunnen maken tussen deze actoren is de kracht van Zaffier.

Als nieuwe organisatie zien we veel kansen om onze dienstverlening te verbeteren. Het maken van positieve impact ten behoeve van onze inwoners is het uitgangspunt. Met het project **'Zaffier maakt impact 2024 – 2027'** versterken we de verbinding tussen de verschillende onderdelen van de dienstverlening van Zaffier (zie onderstaande afbeelding) door het opzetten van zowel inwonersgerichte als werkgeversgerichte deelprojecten.





2 Doel en hoe willen we het aanpakken?

Het project 'Zaffier maakt impact 2024 – 2027' bestaat uit de volgende onderdelen:

- Methodisch werken verdieping ken je klant
- Opzetten van een werken- leren carousel
- Vergroten inclusiviteit en koppeling onderwijs en arbeidsmarkt door doorontwikkeling SROI voor de regio Alkmaar
- Onderzoek en pilot jongerenperspectieffonds regio Alkmaar

Het project 'Zaffier maakt impact 2024-2027' zorgt voor verbinding tussen verschillende onderdelen van de dienstverlening van Zaffier.

Doel van het project is het vergroten van kansen voor onze inwoners en het nog beter laten aansluiten van de dienstverlening van Zaffier op hun behoeften, wensen en leefwereld.

2.1 Methodisch weren verdieping ken je klant, inclusief profiel match arbeidsmarkt en koppeling met kansberoepen

Goed afgestemde dienstverlening begint met een goed klantbeeld. Dit klantbeeld wordt nu gevormd door een brede intake en meerdere gesprekken door een consultant met de inwoner. Er is gebleken dat er behoefte is aan een objectief en onafhankelijk breder klantbeeld/profiel, waarin bijvoorbeeld ook gekeken wordt naar waar iemand op dit moment staat, wat iemand zijn competenties zijn, wat iemand zijn affiniteiten zijn en wat iemand zijn mogelijkheden zijn. Om dit goed in beeld te krijgen zijn vaak veel gesprekken nodig met een consultant. We gaan onderzoeken welk instrument of methodiek hierbij het best passend is.

2.1.1 Betrokkenen

Projectgroep: afdeling I&A, collega's van de afdeling participatie/ re- integratie, collega's van het jongerenpunt, collega's van de afdeling inburgering

Trekker: Nikita Buis

2.1.2 Planning en inzet mensen en middelen

Oriëntatiefase: januari 2024 – juli 2024

Onderzoeken welke methoden en aanbieders er zijn

Implementatiefase: nader te bepalen, onderdeel van het project Methodisch Werken

Scholen van consultants door externe partij

Inzet teammanagers, beleid en kwaliteit



2.2 Opzetten van een werken- leren carrousel

Dit totaal klantbeeld/profiel als gevolg van goed methodisch werken kan gebruikt worden als startpunt van de te ontwikkelen werken- leren carrousel. De werken- lerencarrousel is een maatwerktraject dat start als een inwoner nog in de bijstand zit. Middels een werken- leren carrousel gaat de inwoner door te 'snuffelen' aan verschillende branches werknemersvaardigheden leren of verder ontwikkelen. De carrousel heeft drie verschillende sporen:

1) Werknemersvaardigheden traject (Kan? Wil?)

- a. Inwoner moet eerst ritme opbouwen voordat sprake is van leren voor een vak
- b. Opbouw is rustig: starten met weinig uren, snuffelen aan werk, eenvoudige klussen zonder productiedruk
- c. Begeleiding is hoog zowel op werk als op privé vlak is veel in beweging

2) Leren – werken – leren (Wil! Kan?)

- a. Inwoner heeft al een bepaald aantal vaste uren dat hij kan werken
- b. Verkennen van werksoorten en branches staat centraal
- c. Begeleiding is aanwezig maar niet meer elke minuut stand by (enige mate van zelfstandigheid)

3) Werken met inzet campus (Wil! Kan!)

- a. Inwoner werkt (verdient loon) in een van de branche projecten op locatie (intern of extern) -> bijv. d.m.v. groepsstages
- b. Komt geregeld terug naar Zaffier voor empowerment, coachgesprekken en vakgerichte toolboxen/ leermodules
- c. Begeleiding is laag en inplanbaar voor de medewerker

Om de werken- leren carrousel aan te laten sluiten bij de vraag op de arbeidsmarkt wordt er naast alle mogelijkheden die er binnen Zaffier al zijn samenwerking/partnerschap gezocht met bedrijven in verschillende branches. Denk hierbij o.a. aan zorginstellingen, kinderopvangorganisaties, hotels en bedrijven met een opgave in de energietransitie.

Het doel van de werken- leren carrousel is dat de inwoner middels een op hem/haar afgestemd maatwerktraject ervaringen opdoet en vaardigheden ontwikkelt waarmee hij/zij kan participeren in de samenleving en waar mogelijk begeleid kan worden naar een betaalde baan.

2.2.1 Betrokkenen

Projectgroep: Een afvaardiging van collega's van alle afdelingen van Zaffier die zich betrokken voelen bij de doelgroepen (zie plan van aanpak voor de lijst met namen).

Trekkers Carrousel: Joyce Bot, Monique Schrieken/ Sandra Lascaris, Jessica Simon.

Trekkers Branches & in de keuken kijken: Danielle de Gier, Wim Buurmeester

Trekkers Aanpak jongeren (specifieke doelgroep): Carolijn Spaan, Rob Neefjes

Trekkers Purposecase (SWOT, kosten baten analyse): Yvonne Buwalda en Tessa van Gorkum

2.2.2 Planning en inzet mensen en middelen

Oriëntatiefase: februari 2023 – oktober 2023



1 uur per week per trekker van een deelproject
4 bijeenkomsten van 2,5 uur voor hele projectgroep
Vorbereiding door clustermanagers 4 x 2 uur per bijeenkomst

Implementatiefase, pilots: vooral inzet tijd en menskracht
Projecttrekkers komen bijeen: uren inschatting 1 uur per week
Projecten uitproberen: 2 uur per week per groep die start
Kosten afhankelijk van wat start: ingeschat is € 2000,- per startup
Hierbij wordt geraamd wat goed werkt en welke kosten voor maart – okt 2024 nodig zijn
Purposecase uitwerken: 1 uur per week per clustermanager

Uitvoeringsfase:
Idem boven (langere periode) en specifieker uitgesplitst voor bepaalde projecten.

Afrondingsfase: oktober 2024 - december 2024
Opleveren van eind documenten, analyse en purposecase: inzet tijd en menskracht.

2.3 Vergroten inclusiviteit en koppeling onderwijs en arbeidsmarkt door doorontwikkeling SROI voor de regio Alkmaar

Bedrijven met een SROI verplichting kunnen mogelijk ook iets betekenen voor onze inwoners die deelnemen aan de werken- leren carousel, bijvoorbeeld doordat zij trainingen geven aan deze groep inwoners of hen op andere manieren ondersteunen of kunnen helpen richting participatie of werk.

Door de monitoring van SROI te professionaliseren middels het implementeren van monitoringssysteem WIZZR, dat al jarenlang landelijk wordt gebruikt door andere overheden krijgen we beter zicht op de SROI-afspraken. Hierdoor kunnen meer verbindingen worden gemaakt tussen ondernemers en werkzoekenden, tussen ondernemers en het onderwijs en tussen reguliere ondernemers en ondernemers die een bijdrage leveren aan de maatschappij. Dit draagt bij aan de regionale opgaven van het bevorderen van “inclusiviteit” en een sterkere “koppeling tussen onderwijs en arbeidsmarkt”.

De regio Noord-Holland Noord is actief in ontwikkeling. De regiodeal aanvraag is geaccepteerd en daarmee wordt ingezet op brede welvaart. Er is in de regio een Human Capital Agenda NHN opgesteld waarvan de actielijnen worden uitgewerkt. Het doel is om regionale samenwerkingen te versterken en te verbinden, gericht op het creëren van een duurzame en veerkrachtige arbeidsmarkt. Zaffier ziet voor zichzelf een rol hierin weggelegd.

Met onderstaande projecten zoekt Zaffier ook actief de regionale samenwerking en verbinding op. Samen kom je verder. Bij de aanvraag zal er 50.000 euro voor deelname aan bovenstaande agenda's worden gereserveerd, dit kan zich uiten in te leveren capaciteit. Het vertalen van de agenda's in concrete



interventies moet nog plaatsvinden, en de bijdrage die Zaffier hierin kan leveren moet nog worden onderzocht.

2.3.1 Betrokkenen

Projectgroep: SROI-coördinator voor het inhoudelijke deel van WIZZR en afdeling I&A voor het technische deel (implementatie van WIZZR).

Extern: de leverancier van WIZZR, en uiteindelijk zijn het de inkopers van de Zaffier gemeenten en werkgevers met een SROI-verplichting die hier mee gaan werken (en uiteraard de SROI coördinator en/ of eventuele backofficemedewerker).

Trekker: Ying Hung Lee en SROI- coördinator

2.3.2 Planning en inzet mensen en middelen

Oriëntatiefase: januari 2024 – juli 2024

Onderzoeken wat nodig is voor de doorontwikkeling van SROI

Implementatiefase: nader te bepalen

In deze fase wordt de applicatie WIZZR geïmplementeerd. Hier zijn de afdeling I&A en de SROI- coördinator bij betrokken. Gemeenten moeten geïnformeerd worden, alsook de werkgevers met een SROI-verplichting. Ook moet er een werkproces opgesteld worden.

Geschatte tijdsinvestering gedurende de implementatiefase is 18 uur per week. Dit is voor projectleider, I&A en SROI- coördinator samen.

2.4 Onderzoek naar mogelijkheden jongerenperspectieffonds en pilot regio Alkmaar

Tot slot willen we onderzoeken of we voor de groep jongeren met schulden die niet voor een regulier schuldhelpverleningstraject in aanmerking komen gebruik kunnen gaan maken van het Jongeren Perspectief Fonds (JPF). Het gaat met name om jongeren die geen inkomen hebben. Zij vallen al snel tussen wal en schip. Zaffier wil ook deze groep jongeren die nu nog niet gebruik maakt van onze dienstverlening in beeld krijgen en houden. Een mogelijke aanpak is dan het inzetten van het Jongeren Perspectief Fonds. Hierbij worden schulden gesaneerd door middel van een saneringskrediet. Hierdoor ontstaat er bij de jongere rust en ruimte om te werken aan perspectief. Het bedrag van het saneringskrediet kan in geld of in natura terugbetaald worden. Bij terugbetaling in natura doet de jongere een maatschappelijke tegenprestatie. Deze draagt bij aan de perspectiefwens. De jongere krijgt 2 jaar integrale trajectbegeleiding. Samen wordt gewerkt aan de doelen uit het perspectiefplan van de jongere, zoals werk en / of opleiding. Indien nodig kan het klantbeeld ook voor deze jongeren worden opgemaakt, via de tool



verdieping ken je klant. Zaffier gaat onderzoeken óf en welke meerwaarde er is door het invoegen van het JPF. Op basis daarvan wordt bepaald of Zaffier het JPF opneemt in haar dienstverlening.

2.4.1 3.4.1 Betrokkenen

Projectgroep: afvaardiging medewerkers afdeling schuldhulpverlening, afvaardiging medewerkers Jongerenpunt, teammanager schuldhulpverlening, beleidsadviseur, kwaliteitsmedewerker.

Trekker: Anouk Teerink

2.4.2 3.4.2. Planning en inzet mensen en middelen

Oriëntatiefase: januari 2024 – juli 2024

Gesprekken met JPF

Onderzoeksfase: juli 2024 – oktober 2024

Onderzoeken hoeveel jongeren er in Zaffier werkgebied baat zouden kunnen hebben van de JPF aanpak.

Pilotfase: nader te bepalen, mogelijk al tijdens onderzoeksfase starten met pilot

Benaderen van jongeren die daadwerkelijk een tweejarig traject starten volgens de JPF- methode. Tijdens en na de pilot zal geëvalueerd worden of de JPF- aanpak succesvol is in de regio Alkmaar en of en hoe deze eventueel structureel geborgd kan worden binnen de dienstverlening van Zaffier.



3 Begroting

Voor dit project wordt gevraagd om de ESF opbrengsten REACT- EU voor de regio Alkmaar ter hoogte van € 478.359,16 ter beschikking te stellen. Zaffier wil deze middelen inzetten als co- financiering voor het uitvoeren van bovengenoemde projecten. De projecten zullen in de periode 2024-2027 worden uitgerold. Vanuit Zaffier komt er een eigen bijdrage van €350.912,84 euro voor de periode van 3 jaar.

| Project | | Totale kosten |
|---|--|---------------|
| Methodisch werken verdieping ken je klant | € 67.712 projectleiding 16 uur p.w. € 80.000 implementeren methodiek | € 147.712 |
| Opzetten van een werken- leren carrousel | 2.5 fte Op projectbasis € 92 p/u voor schaal 9: 32 uur = 32*92*46 weken= € 135.424 | € 338.560 |
| Vergroten inclusiviteit en koppeling onderwijs en arbeidsmarkt door doorontwikkeling SROI voor de regio Alkmaar | € 50.000 deelname regionale agenda's € 100.000 (voor projectleider, I&A en SROI- coördinator samen) Kosten WIZZR WIZZR_Basis licentie: €630,= per maand WIZZR_sub-licentie: €55,= per maand Implementatie: €3.250,= eenmalig WIZZR: 12 x €685, = € 8.220,- per jaar à 3 jaar = € 24.660 | € 174.660 |
| Onderzoek en pilot jongerenperspectieffonds regio Alkmaar | De kosten bestaan uit de kosten voor een projectleider, licentiekosten voor het JPF- platform (toolkit, effectenmonitor en community), het scholen van medewerkers, en de saneringskredieten van de jongeren die in aan de pilot deelnemen. Voor de saneringskredieten wordt uitgegaan van een afloscapaciteit van €54,- per maand, gedurende 18 maanden wat neerkomt op € 972,- per jongere. Totaal: geschatte kosten € 170.000* Kosten projectleider JPF voor een halfjaar : € 20.400,00 (16 uur p.w. á €50,00 per uur) (of een jaar voor 8 uur per week) Licentiekosten : € 37.500,00 (3 jaar á € 12.500,00 per jaar) Kosten saneringskredieten : € 19.440,00 (20 jongeren á €972,00 per jongere) | € 168.340 |



| | | |
|---------------|--|----------------|
| | Kosten werving jongeren : | |
| | € 1.000,00 | |
| | Kosten fte Check-in en schuldhulpverlening** : | |
| | € 90.000,00 (0,8 fte Check-in en 0,2 fte SHV) | |
| Totaal | | €829272 |

*Dit betreft de kosten voor 3 jaar (licentie, saneringskredieten) en de extra formatie voor 1 jaar.

**dit betreft de personele inzet voor het ontwikkelen van het begeleidingstraject van de jongeren en het daadwerkelijk begeleiden van de jongeren per jaar. Het is nog onduidelijk hoe de begeleidingstrajecten eruit komen te zien en hoeveel formatie hier uiteindelijk voor nodig is (het kan ook zijn dat een deel uitbesteed wordt). De JPF- trajecten duren in totaal 2 jaar.

Tijdens de pilot-periode moet met de bestuurders besproken worden of zij de JPF- aanpak willen integreren in de dienstverlening. Hiervoor zal dan via de gemeenten budget beschikbaar moeten worden gesteld voor de licentiekosten, kosten van extra formatie voor de uitvoering en de kosten van de saneringskredieten