

Datum : 24 april 2024
Onderwerp : Telling parkeergarage De Vest
Van : Christiaan Peetoom - Wethouder

Geachte leden van de raad,

Door middel van deze raadsinformatiebrieft informeer ik u over het oplossen van de problematiek rond de tellingen in parkeergarage De Vest.

Vorig jaar bleek uit klachten dat deze garage regelmatig "vrij" aangaf, terwijl er geen plekken meer beschikbaar waren.

De oorzaken van deze afwijkingen waren:

1. In twee van onze garages (De Vest en Singel) werd het aantal aanwezige auto's geteld door zogenaamde lusp passages, in de overige vier door middel van kentekencamera's.
De gebruikte software kon niet overweg met deze twee manieren van tellen en hierdoor ontstond gedurende de dag een afwijking in de telling van parkeergarage De Vest.
2. In de telling van parkeergarage De Vest werd geen rekening gehouden met de vier EV laadplekken en de twee gehandicaptenparkeerplaatsen die niet door alle parkeerders kunnen worden gebruikt. Daardoor kon het gebeuren dat er te veel auto's werden toegelaten.

Hierop zijn de volgende maatregelen getroffen:

- De software is aangepast en het systeem corrigeert zichzelf nu meerdere keren per dag. Hierdoor zijn de telverschillen (vrijwel) verdwenen.
- De basiscapaciteit van de garage is verlaagd. Wanneer deze vol is wordt door beheerders bepaald of er nog reguliere plaatsen beschikbaar zijn om de garage optimaal te vullen.
- De borden van het Parkeer Route Informatie Systeem (PRIS) op de Helderseweg/Kanaalkade en het portaalbord boven de ingang van de garage zijn opnieuw ingeregeld. Dit om te voorkomen dat auto's voor de ingang vast komen te staan.

In het eerste kwartaal 2024 is de nieuwe software in gebruik genomen. De situatie is uitgebreid gemonitord en de tellingen zijn nu in orde.

Momenteel wordt een systeem met parkeerplaatsdetectie ontworpen. Daarmee wordt het mogelijk om het aantal vrije plaatsen per type (EV, gehandicapten of reguliere plaats) weer te geven bij de ingang en kunnen parkeerders op afstand zien waar een parkeerplaats beschikbaar is. Dit systeem wordt verder uitgewerkt in het tweede kwartaal van 2024. Vervolgens zal het systeem eind 2024 geplaatst worden.

Naast deze aanpassing blijven we het parkeersysteem continu monitoren en optimaliseren waar mogelijk, zodat parkeerders zo goed mogelijk geïnformeerd worden over de parkeerfaciliteiten.