

Dienstverleningsovereenkomst 2025



Vastgesteld op2024;

Door J. Nieuwenhuizen, wethouder gemeente Alkmaar en P. Steenbergen, directeur Stadswerk 072 NV.

J. Nieuwenhuizen

P. Steenbergen

.....
Datum:

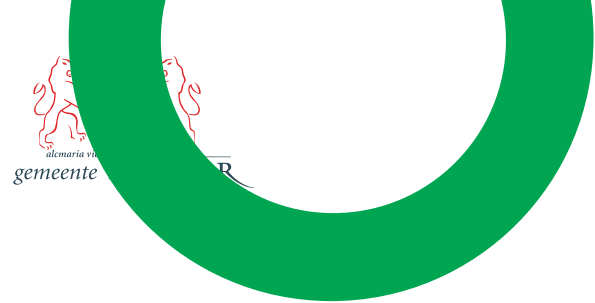
.....
Datum:

Datum: 17-12-2024

Status: Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Algemeen	4
2.1	Beleid, duurzaamheid en inrichting openbare ruimte	4
2.2	Communicatie en participatie	6
3	Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten	7
3.1	Structurele exploitatie	7
3.2	Projecten (basis is MIP-aanvraag 2025)	8
3.3	Incidentele opdrachten	8
4	Dienstverleningsovereenkomsten	9
4.1	Verkeer en vervoer	9
4.2	Afval	12
4.3	Openbaar groen en Watergangen	15
4.4	Stadsboerderij	20
4.5	Speelgelegenheden	22
4.6	Begraafplaatsen	24
4.7	Evenementen	26
4.8	Wegen	28
4.9	Civieltechnische kunstwerken	34
4.10	Openbare verlichting	38
4.11	Riolering	42
4.12	Reiniging	46
4.13	Dierenwelzijn	49
4.14	CAG/Calamiteiten	51
4.15	Veerdienst Bierkade - Eilandswal	52



1 Inleiding

Sinds 1 januari 2014 voert Stadswerk072 NV, in opdracht van de gemeente Alkmaar, projecten, vervangingsinvesteringen en het beheer en onderhoud van de openbare ruimte uit. Deze relevante maatschappelijke opgave wordt formeel bekrachtigd door de raamovereenkomst tussen beide partijen. De te leveren prestaties zijn per (sub-)product vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten en vormen tezamen de DVO.

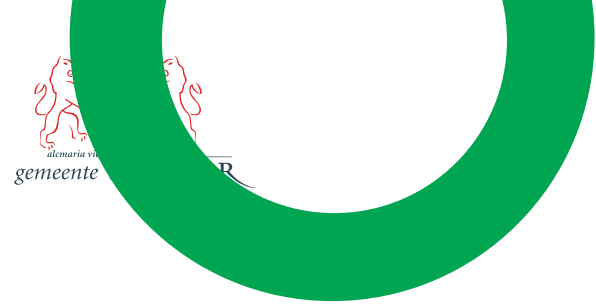
Voor 2025 streven we een verzakelijking na van de DVO. Deze verzakelijking kent 3 aspecten:

1. Rationalisatie van het rollenspel tussen opdrachtgever en opdrachtnemer:
 - a. Voor elke gewenste (aanvullende) prestatie worden de (financiële) consequenties uitgewerkt alvorens de opdracht wordt bekrachtigd.
 - b. Ongevraagde prestaties worden voor af- en instemming voorgelegd alvorens tot uitvoering wordt overgegaan.
2. De DVO richt zich in beginsel op de door de opdrachtgever gewenste output van het primaire proces van Stadswerk072. Onderwerpen die gerelateerd zijn aan de bedrijfsvoering van Stadswerk072 (het secundaire proces) vallen hierbuiten en worden – voor zover nodig – besproken met de aandeelhouder in de daarvoor bestemde vergadering (AVA).
3. Verdere optimalisatie van de samenwerking tussen de beider organisaties. Er is een onderzoek naar de ketensamenwerking uitgevoerd dat eind 2024 een eindrapport met oplossingsrichtingen heeft opgeleverd. Opdrachtgever en opdrachtnemer bespreken begin 2025 de implementatie hiervan in beide organisaties.

De bulk van het werk verloopt naar beider tevredenheid. Er zijn echter wel een aantal significante risico's die om concrete uitwerking en keuzes vragen:

- RegioGroen: het probleem van de bekostigingssystematiek;
- Beeldkwaliteit afval: het grensgebied tussen de opdracht aan HVC en die aan Stadswerk072 (zie ook rapport Twynstra Gudde 2020);
- Beeldkwaliteit overall: de gemeente start een onderzoek naar de kwaliteit van de openbare ruimte in relatie tot de beschikbare en benodigde middelen (zie Kadernota 2025). De nadruk van het onderzoek ligt op openbaar groen en bestrating;
- Diverse overdrachtsissues HHNK: gerechtelijke procedure loopt n.a.v. overdracht wegen c.a. (collegebesluit 2024);
- Implementatie oplossingsrichtingen onderzoek ketensamenwerking (zie Kadernota 2024);
- Incidentele opdrachten: zowel het volume als de omvang van de opdrachten overstijgt de draagkracht van de staande organisatie. Een structurele oplossing hiervoor wordt vanaf 2025 nagestreefd.

Uitwerking van deze onderwerpen lopen niet of onvoldoende synchroon met de P&C-cyclus, waardoor de effecten zich veelal gedurende de looptijd van de DVO 2025 zullen voordoen.



2 Algemeen

2.1 Beleid, duurzaamheid en inrichting openbare ruimte

Beleid

Door de zogenaamde 'hoge knip' die bij de uitverlechting van Stadswerk072 is toegepast is Stadswerk072, in opdracht van de gemeente Alkmaar, verantwoordelijk voor het opstellen van beleid voor de taakvelden wegen, kunstwerken, riolering en stedelijk water, speelgelegenheden en openbare verlichting. De gemeente Alkmaar is verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid voor groen en klimaatadaptatie. Stadswerk072 is hier nauw bij betrokken.

Met de fusie van Alkmaar, Graft-De Rijp en Schermer in 2015 zijn beleidsplannen voor wegen, kunstwerken, openbare verlichting en stedelijk water door de raad vastgesteld. Deze beleidsplannen hebben een looptijd van 10 jaar, tot en met 2026. De voorbereiding voor het opstellen van nieuwe beleidsplannen wordt in 2025 opgepakt, waarbij o.a. een planning wordt afgegeven voor de bestuurlijke besluitvorming.

Daarnaast zal in 2025 het beheersplan Spelen 2022-2030 vervangen worden door een beleidsplan Spelen en Bewegen. Het huidige beheersplan biedt bij nader inzien onvoldoende ruimte om in te spelen op de wensen van de inwoners. Het plan wordt opgesteld in nauwe samenwerking met de gemeente.

Agenda Duurzaam Alkmaar

De Agenda Duurzaam Alkmaar is eind 2023 door de gemeenteraad vastgesteld. Stadswerk072 werkt aan alle thema's van de Agenda en levert een belangrijke bijdrage aan het behalen van de doelstellingen. We werken met name aan klimaatadaptatie en biodiversiteit, circulariteit en energie, in nauwe samenwerking met de verschillende programmateams van de gemeente. Met de vaststelling van het Beleidsplan Klimaatadaptatie in 2024 wordt dit beleid door Stadswerk072 toegepast op de herinrichting en ontwikkelingen in de openbare ruimte. In navolging op het beleidsplan stelt de gemeente nog een uitvoeringsprogramma Klimaatadaptatie op.

Prestatieafspraken en budgetten moeten uiteindelijk in de reguliere DVO een plek krijgen. Concrete afspraken hierover moeten nog gemaakt worden; de opdracht 2025 voorziet hier nog niet in. In de tussentijd worden bestaande of nieuwe initiatieven voortgezet in afstemming met de gemeente.

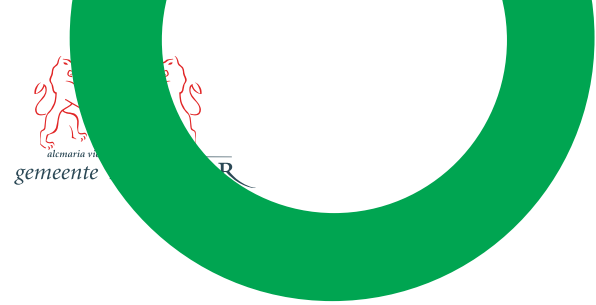
Integrale voorbereiding gebiedsontwikkelingen

De gemeente Alkmaar is volop aan het ontwikkelen. Bij gebiedsontwikkelingen moet Stadswerk072 vanaf het eerste moment worden betrokken om goed te kunnen adviseren over de inrichting van een gebied. Ook trekken wij gezamenlijk op met de collega's van verkeer, landschapsontwerp en klimaatadaptatie van de gemeente waar het gaat om materiaalkeuzes en circulair en klimaatadaptief ontwerpen van de openbare ruimte. Het meest effectief is om bij het ontwerp van nieuwe of ingrijpend te renoveren wijken, vooraf rekening te houden met de inrichting van de openbare ruimte en slimme oplossingen te bedenken voor de omgang met water en warmte.

Het lijkt ons goed om onze adviestaken, met name bij grootschalige uitbreidingsgebieden zoals bijvoorbeeld de Kanaaloeverzone, te verankeren in de DVO Alkmaar - Stadswerk072 in plaats van met incidentele opdrachten te werken.

Handboek inrichting openbare ruimte

Het Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR) is een hulpmiddel bij de (her)inrichting van de openbare ruimte. Hierin is beleid ten aanzien van inrichting en beheer van de openbare ruimte (groenbeleid, verkeersbeleid, Omgevingsvisie en beleid verschillende beheervelden) vertaald naar richtlijnen voor ontwerpende partijen. Het HIOR is een digitaal platform. Ontwikkelaars, ingenieursbureaus, landschappelijk ontwerpers van Alkmaar, projectleiders en beheerders van Stadswerk072, allemaal gebruiken ze het HIOR om hun ontwerpen en tekeningen te toetsen aan de richtlijnen van Alkmaar.



Deze richtlijnen worden door diverse partijen opgesteld:

- Richtlijnen die zien op beheer worden opgesteld door de assetmanagers (Stadswerk072).
- Richtlijnen die zien op inrichting worden opgesteld door de landschapsontwerpers (Alkmaar).
- Richtlijnen die zien op verkeer worden opgesteld door de afdeling Verkeer (Alkmaar).
- Richtlijnen die zien op toekomstbestendigheid worden opgesteld door de klimaatadviseur (Stadswerk072).
- Richtlijnen die zien op gebruik ondergrond worden opgesteld door de bodemcoördinator (Alkmaar).

Het meegeven van en toetsen aan richtlijnen vervangt natuurlijk nooit het werkelijke ontwerp- en engineeringproces, maar zorgt voor duidelijkheid en uniformiteit voor de ontwerpende en engineerende partijen.

Het opstellen en invoeren van de richtlijnen gaat nog steeds verder. Inmiddels worden ook de thema's Duurzaamheid en Waterbestendigheid aan het HIOR toegevoegd, aangevuld met Kabels en Leidingen en Ondergrond. Met deze toevoegingen wordt het HIOR steeds meer een centraal platform waar onze eisen en wensen ten aanzien van de openbare ruimte terug te vinden zijn voor iedereen die werkt aan de openbare ruimte.

Samen met de ontwikkelaars van het platform, maken we stappen in het steeds gebruiksvriendelijker maken van het HIOR. Zo werken we aan een goede handleiding, maar snijden we het HIOR ook steeds meer toe op de Alkmaarse praktijk.

Vitale buitenruimte

De gemeente Alkmaar heeft richtlijnen opgesteld voor (het realiseren van) een vitale openbare ruimte (Rapport Richtlijnen vitale openbare ruimte Alkmaar 2023) waarin tenminste gezondheid, sport en bewegen, kunst en cultuur, ontmoeting en recreatie zijn gekwalificeerd en gekwantificeerd. In overleg met de gemeente zullen wij relevante richtlijnen overnemen in het HIOR.

Inclusieve openbare ruimte

Bij de inrichting van de openbare ruimte houden wij er rekening mee dat deze toegankelijk is voor alle inwoners en bezoekers van de gemeente Alkmaar. Wij voeren daarbij de richtlijnen uit van de afdelingen Verkeer, Vormgeving en WMO van de gemeente.

Integrale wijkonderhoudsplannen

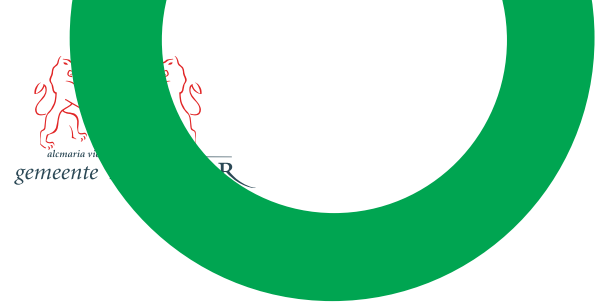
De coalitie wil voor de hele gemeente Alkmaar een prettige, schone en veilige leefomgeving, wat meer aandacht betekent voor de wijken en dorpen die qua investeringen en (groen)onderhoud achterblijven.

Als prioriteiten zijn genoemd:

- openbare verlichting binnen en buiten de bebouwde kom;
- upgraden van fietspaden en straten;
- verbeteren van stoepen en op- en afritten;
- in orde maken van achterstallig groenonderhoud in alle wijken en dorpen.

In 2024 liepen twee gemeentelijke participatieprojecten, te weten Dorpenagenda en Wij(k) aan zet!, waar Stadswerk072 bij betrokken was. Via deze projecten halen we informatie op over de openbare ruimte. We inventariseren en rubriceren alle vragen en wensen van inwoners. Daarbij betrekken we ook de hiervoor genoemde prioriteiten van het college. Vervolgens leggen we deze informatie naast de informatie uit de technische inspecties, schouwrapportages, meldingen en de onderzoeken naar burgerbeleving.

Op basis van al deze gegevens maken we per wijk of dorp een onderhoudsplan. Het concept van deze plannen kan met (een delegatie van) wijk- of dorpsbewoners besproken worden, voor zover dat al niet in de projecten Dorpenagenda en Wij(k) aan zet! is gebeurd.



2.2 Communicatie en participatie

Communicatie en participatie zijn onmisbare onderdelen van de dienstverlening van Stadswerk072. Via communicatie en participatie wordt bijgedragen aan:

- noodzakelijke informatievoorziening: onder meer over werkzaamheden in de openbare ruimte;
- het creëren van draagvlak: voor bijvoorbeeld het maaibeleid of de herinrichting van een wijk;
- bewustwording: rondom klimaatverandering en de benodigde maatregelen;
- faciliteren en organiseren van inspraak: onder andere door bewonersbijeenkomsten en enquêtes;
- gewenste gedragsverandering: met name voor het voorkomen van zwerfvuil.

Naast de inzet van offline vormen en middelen van communicatie (zoals bewonersbrieven, projectfolders en fysieke bewonersavonden) wordt er ook steeds meer ingezet op digitale en online communicatie (zoals video, sociale media en online enquêtes).

Burgerbeleving

De digitale meting van de burgerbeleving vindt jaarlijks in oktober plaats. Daarnaast willen wij in 2025 gaan werken met online enquêtes over nader vast te stellen onderwerpen binnen het beheer en onderhoud van de openbare ruimte.

De resultaten van de meting en enquêtes worden verwerkt in de verantwoordingsrapportage DVO. Hierbij betrekken we ook informatie die wij via sociale media en de meldingen openbare ruimte krijgen.

Meldingen openbare ruimte

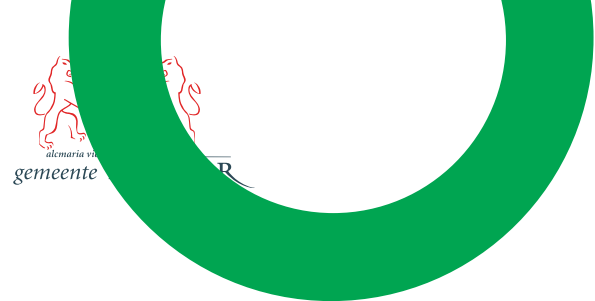
We blijven investeren in de kwaliteit van de afhandeling van meldingen openbare ruimte. Belangrijke onderdelen hierin zijn:

- doorlooptijd: de tijd die zit tussen het moment waarop de melding wordt gedaan en het moment waarop de melding is opgelost en de melder daarover geïnformeerd is;
- manier waarop de melding wordt opgelost: welke acties ondernemen we om het euvel op te lossen?
- terugkoppeling richting melder: wat communiceren we richting de melder over wat we met de melding hebben gedaan en/of gaan doen. Sinds medio 2024 wordt een foto van de behandelde melding meegestuurd bij de afhandeling.

Een mooie constatering is dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van onze applicatie Meldingen Openbare Ruimte. Zowel inwoners als medewerkers maken in toenemende mate gebruik van dit instrument dat eenvoudig en laagdrempelig is. De uitgebreide rapportagetool geeft ons goed inzicht in de inhoud van de meldingen, waardoor we mogelijke patronen kunnen herkennen. De afhandelingstermijn van de meldingen is transparant. De meldingenapp is in 2024 doorontwikkeld inclusief een tevredenheidsenquête; we zullen continu voor deze app bekijken of er nog verbeteringen mogelijk zijn.

Omgevingsmanagement

Omgevingsmanagement zetten we in bij projecten met een grote impact op de omgeving, bij projecten met veel belanghebbenden en bij projecten in het centrum. Hiermee verbeteren we onze communicatie om hinder te beperken en klachten te voorkomen. Aan de hand van onze meerjarenplanning bepalen we al vroegtijdig welke projecten hiervoor in aanmerking komen. De omgevingsmanager kan dan vanaf het begin aansluiten bij het project en kan helpen bij het bepalen van de stakeholders, belangen en eventuele risico's. In 2025 zal de omgevingsmanager in elk geval aansluiten bij de projecten Huiswaard en Laat Midden. De gebiedsteams van de gemeente Alkmaar worden betrokken bij ons omgevingsmanagement.



3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten

3.1 Structurele exploitatie

In onderstaande tabel wordt de aanvraag bij de Kadernota 2025 afgezet tegen de daadwerkelijke offerte voor 2025. Het offertebedrag voor 2025 bedraagt € 37.363.665. Dit bedrag is inclusief recent gemaakte afspraken om bepaalde werkzaamheden onder te brengen bij Stadswerk072, zoals de veerdienst en overdracht beheertaken begraafplaatsen. In de bijlage staan de belangrijkste mutaties uit de Kadernota 2025. Voor meer informatie verwijzen we naar de Kadernota 2025.

Exploitatie Structureel	Kadernota 2025 Stadswerk072	Offerte 2025 gemeente Alkmaar	Kadernota 2025/- Offerte 2025
Totaal DVO Verkeersvoorzieningen	898.662	898.662	0
Totaal DVO Afval	1.541.908	1.617.073	-75.165
Totaal DVO Openbaar Groen	12.652.086	12.866.086	-214.000
Totaal DVO Stadsboerderij	386.289	386.289	0
Totaal DVO Speelgelegenheden	754.311	754.311	0
Totaal DVO Begraafplaatsen	794.835	926.835	-132.000
Totaal DVO Kermissen	73.142	73.142	0
Totaal DVO Volksfeesten	145.908	145.908	0
Totaal DVO Markten	152.370	152.370	0
Totaal DVO WSP	8.492.061	8.092.061	400.000
Totaal DVO Civiele Kunstwerken	2.302.124	2.302.124	0
Totaal DVO Openbare Verlichting	2.251.779	2.251.779	0
Totaal DVO Watergangen	1.528.236	568.236	960.000
Totaal DVO Riolering	5.118.718	4.948.718	170.000
Totaal DVO Stadsreiniging	684.903	684.903	0
Totaal DVO Dierenwelzijn	258.539	258.539	0
Totaal DVO CAG/Calamiteiten	122.129	122.129	0
Totaal DVO Veerdienst - Eilandswal	0	314.500	-314.500
Totaal Exploitatie Structureel	38.158.000	37.363.665	794.335

Tabel 1: Structurele exploitatie per DVO

Toelichting op verschillen tussen Kadernota 2025 en offerte 2025:

Afval: aanschaf afvalbakken van investerings- naar exploitatiebudget.

Openbaar groen: extra middelen voor onkruidbestrijding en onderhoud openbaar groen.

Begraafplaatsen: overdracht beheertaken gemeentelijke begraafplaatsen.

WSP: aanvraag niet toegekend, onderhoud van overgenomen dijk- en polderwegen wordt opgepakt op basis van urgentie.

Watergangen: ongeacht de discussie over budgettering bij de gemeente Alkmaar en de ruimte die dit DVO biedt, krijgt Stadswerk072 de opdracht om werkzaamheden die gepaard gaan met de aanschrijving bestuursdwang bovenop de reguliere werkzaamheden te verrichten.

Riolering: in navolging van het beleidsplan stelt Alkmaar nog een uitvoeringsplan Klimaatadaptatie op waarin budget voor uitvoering door Stadswerk072 moet worden opgenomen.

Veerdienst Eilandswal: overdracht exploitatie veerdienst.

De uiteindelijk vanaf 2026 ter beschikking te stellen budgetten moeten blijken uit een onderzoek naar de kwaliteit van de openbare ruimte en naar RegioGroen. Beide onderzoeken vinden in 2025 plaats.

Mocht er een onderschrijding ontstaan op de kosten van bedrijfsvoering 2025, dan is de afspraak met de gemeente dat dit saldo volledig aangewend kan worden voor organisatieontwikkeling, zoals bijvoorbeeld datagedreven werken.

3.2 Projecten (basis is MIP-aanvraag 2025)

De opgave voor de investeringen is gebaseerd op de aanvraag voor het MIP 2025 van Stadswerk072.

Alle activiteiten uit de doorloop 2024 worden in 2025 uitgevoerd. De exacte omvang van de doorloop is eind eerste kwartaal 2025 bekend, na de goedkeuring van de DVO-eindverantwoording over 2024.

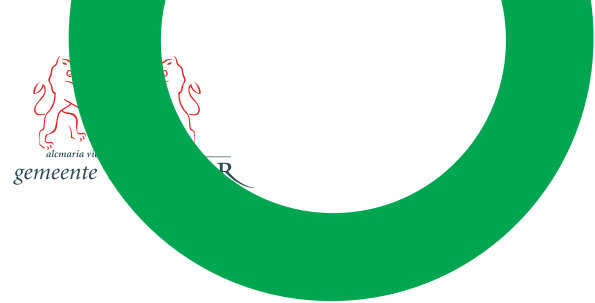
DVO Investerings/Kredieten	MIP aanvraag 2025	Aanvraag 2025 (geactualiseerd)	Verschil
Riolering	11.751.476	11.751.476	0
Wegen (incl. dijkweg landelijk gebied)	5.390.290	5.387.000	3.290
Kunstwerken	3.174.479	2.964.479	210.000
Kunstwerken asfaltering	370.340	370.340	0
Verkeersvoorzieningen	245.076	248.000	-2.924
OVL kabels	131.502	131.502	0
OVL masten	167.000	167.000	0
OVL armaturen	679.000	679.000	0
OVL voedingskasten	92.000	92.000	0
Reconstructies groen	611.047	611.047	0
Speelvoorzieningen	311.227	311.227	0
Watergangen	232.000	232.000	0
Afval (afvalbakken, vulgraadsensoren en persafvalbakken)	465.165	390.000	75.165
<u>Agenda Duurzaam Alkmaar</u>			
Riolering	1.240.000	650.000	590.000
Groen	300.000	0	300.000
Totaal	25.160.602	23.985.071	1.175.531
Bloemwijk gemeentelijk krediet onderhevelen naar SW072/Riool	805.000	852.000	-47.000
Totaal incl. overheveling gemeentelijk krediet naar SW072	25.965.602	24.837.071	1.128.531

Tabel 2: Investerings/Kredieten totalen per DVO

De investeringsaanvraag voor 2025 komt uit op € 24.837.000. Ten opzichte van de ingediende aanvraag bij het MIP 2025 van Stadswerk072 is het bedrag € 1.1 miljoen lager. Achteraf is gebleken dat aanvragen voor klimaatadaptatie niet zijn overgenomen in de gemeentelijke begroting. Hiervoor wordt het door de gemeente vast te stellen Uitvoeringsplan Klimaatadaptatie afgewacht. Ook is de aanschaf van afvalbakken opgenomen onder de DVO exploitatie afval in plaats van onder investeringen.

3.3 Incidentele opdrachten

Gedurende het gehele jaar ontvangt Stadswerk072 verzoeken van de gemeente voor incidentele opdrachten. De opdrachten variëren van projectbegeleiding tot de volledige voorbereiding en realisatie van een project. Het betreft civieltechnische projecten, verkeerstechnische uitwerking van projecten en projecten op het gebied van groen en spelen. Het volume en de omvang van incidentele opdrachten is in de afgelopen jaren behoorlijk toegenomen. Dit overstijgt de draagkracht van de staande organisatie. Om deze beter in te kunnen richten op de uitvoering van incidentele opdrachten, zou Stadswerk072 graag een meerjarige opdracht van de gemeente ontvangen dan wel dat de opdrachten opgenomen worden in de DVO Alkmaar - Stadswerk072.



4 Dienstverleningsovereenkomsten

4.1 Verkeer en vervoer

Beheer en onderhoud verkeersvoorzieningen

DVO 3402

Taakomschrijving	Het technisch en functioneel beheren, onderhouden en in stand houden van verkeersvoorzieningen: ‘ondersteunende’ markering en bebording t.b.v. verkeersmaatregelen, straatnaamborden, buurtpreventieborden, belijning en bebording t.b.v. E-laadpalen, ANWB-bewegwijzering, toeristische bewegwijzering buitenstedelijk gebied en verkeersregelinstallaties (VRI’s).				
(Beleids)kader	- Beleidsplan Verkeersinstallaties 2023-2028 (afdeling Verkeer) - Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek), verkeersborden-, palen (dragers) en overige verticale elementen. - Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018).				
Areaalgegevens	Objecten	Aantallen medio 2021	Aantallen medio 2022	Aantallen medio 2023	Aantallen medio 2024
	Verkeersinstallaties	25	25	25	25
	Lantaarns	606	606	606	606
	E-laadpalen	Niet in beheer	Niet in beheer	Niet in beheer	Niet in beheer
	Verkeersborden*	20.007	18.468	20.932	20.513
	Bewegwijzering	1.311	1.325	1.325	1.292
*Aantal borden is iets afgenomen door aanpassingen Verkeer en Mobiliteit Alkmaar (meer gebruik van zone borden).					
Kwaliteit	De verkeersregelinstallaties verkeren in een goede technische en veilige staat conform de toepasselijke normen o.a. NEN 3140, NEN 1010 en NEN 3384 en de maatregelen die voortvloeien uit het beheersysteem. Het onderhoud van de overige verkeersvoorzieningen* voldoet aan de in het Beeldbestek afgesproken kwaliteitsomschrijving. Er wordt gewerkt met de onderhoudssystematiek uit de Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018 ‘Landelijke standaard voor onderhoudsniveaus’ (CROW-publicatie 380). De op te nemen objecten uit de buitenruimte worden conform de beeldmeetlattensystematiek van CROW beoordeeld. Op basis van deze systematiek wordt onderscheid gemaakt in de twee volgende gebieden: - Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijp); - Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. Als kwaliteitsnorm dient 90% van de schouwresultaten te voldoen aan de gestelde kwaliteit.				

	Naast de kwaliteit van de fysieke verkeersvoorzieningen is het ook belangrijk de beheergegevens op orde te houden. Sinds 2022 hebben we het beheerprogramma Techview voor ruim 95% geactualiseerd, zodat we het areaal op een juiste wijze in beeld te hebben. *Overige verkeersvoorzieningen betreffen onder andere verkeersborden, ANWB-bewegwijzering, toeristische informatieborden (ANWB) en laadpaalborden. Hieronder vallen ook symbooltegels bij laadpalen en gehandicapten-parkeerplaatsen en gele belijning op trottoirranden.															
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.															
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingenregistratie Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de storingen en schades binnen 10 werkdagen af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 4 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte): Waardering onderhoud verkeersvoorzieningen <table><tr><th></th><th colspan="2">Verkeerslichten (%(zeer) tevreden)</th><th colspan="2">Staat materiaal (% (zeer) tevreden)</th></tr><tr><th></th><th>Okt '22</th><th>Okt '23</th><th>Okt '22</th><th>Okt '23</th></tr><tr><td>Totaal Alkmaar</td><td>66%</td><td>71%</td><td>60%</td><td>76%</td></tr></table> De tevredenheid over de verkeersvoorzieningen is in het 2^e halfjaar van 2023 gemeten. Er is in 2023 specifiek gevraagd naar de tevredenheid van burgers over de verkeerslichten. Veel ontevredenheid is er over de randwegen N9, N245 en N243. Dit betreffen allemaal installaties van Rijkswaterstaat en de provincie Noord-Holland, waardoor er een negatiever beeld ontstaat voor 2023. Wat wel als nadrukkelijke wens is aangegeven is dat voetgangers en fietsers meer tijd en vaker groen licht willen hebben bij het oversteken. Echter dit zijn politieke afwegingen waar beheer geen invloed op heeft. Doel voor 2025 is minstens 75% van de inwoners tevreden te houden over verkeersvoorzieningen (zowel borden, als verkeersinstallaties).		Verkeerslichten (%(zeer) tevreden)		Staat materiaal (% (zeer) tevreden)			Okt '22	Okt '23	Okt '22	Okt '23	Totaal Alkmaar	66%	71%	60%	76%
	Verkeerslichten (%(zeer) tevreden)		Staat materiaal (% (zeer) tevreden)													
	Okt '22	Okt '23	Okt '22	Okt '23												
Totaal Alkmaar	66%	71%	60%	76%												
Prestaties	Exploitatie ▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de VRI's. De VRI-kasten worden volgens een 4-jaarlijkse cyclus geïnspecteerd volgens de NEN3140. De nieuwe 4-jaarlijkse cyclus betreft de periode 2025 – 2028 en wordt dus weer in 2025 gestart. De 1e serie (25%) wordt medio 2025 uitgevoerd. De resultaten van de inspecties en de maatregelen die daaruit voortvloeien worden verholpen/hersteld en vastgelegd in het beheersysteem. ▪ Het beheren, onderhouden en in stand houden van de borden, palen en 'ondersteunende' markering ten behoeve van o.a. gehandicapten-parkeerplaatsen, E-laadpalen, buurtpreventieborden en bewegwijzering. ▪ Beheren en actualiseren van Techview. ▪ Advisering ten aanzien van ontwikkelingen in de openbare ruimte met betrekking tot het gebruik en de aanleg van verkeersvoorzieningen.															

- Afhandelen van meldingen en verzoeken betreffende verkeerszaken en verkeersvoorzieningen:
 - Verkeerszaken: snelheidsoverlast, parkeeroverlast, doorstroming van het verkeer.
 - Verkeersvoorzieningen: reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV), (straatnaam)borden en ondersteunende verkeerstekens op de weg.
- Adviseren en uitvoeren bij nieuwe verkeersbesluiten, aanvragen E-laadpalen en aanvragen gehandicaptenparkeerplaatsen.

Investeringsen

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2025 opgesteld. De volgende projecten worden in 2025 uitgevoerd:

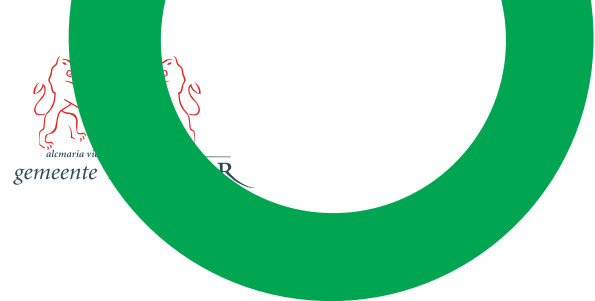
- Vervanging VRI (o.a. K2003 Geestersingel);
- Vervanging verkeersborden;
- Aanpassing ANWB-bewegwijzering;
- Diverse kleine werkzaamheden (portalen, lussen, armaturen etc.).

Integraal

- Aanpassing VRI Scharlo K2002 (losse fietspaden)

Incidentele opdrachten

De afdeling Verkeer van de gemeente Alkmaar is doorlopend bezig met het verbeteren van de bereikbaarheid en doorstroming van het verkeer. De teams Installaties en Wegen van Stadswerk072 adviseren over de te nemen maatregelen, bereiden deze voor en voeren ze uit.

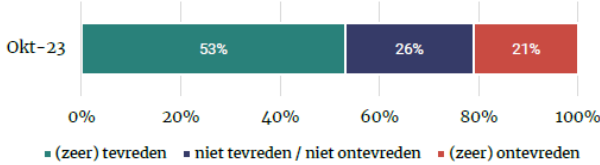


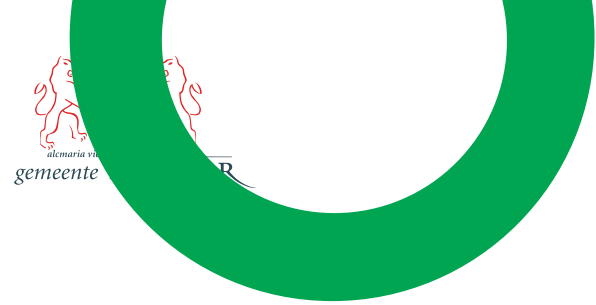
4.2 Afval

Beheer en onderhoud afvalvoorzieningen

DVO 4101

Taakomschrijving	Afvalbakken, zwerf- en drijfafval De primaire taak is zorgen voor een schone en opgeruimde openbare ruimte die vrij is van zwerf- en drijfafval. Dit wordt bereikt met een netwerk van afvalbakken (inclusief hondenhaltes) die inwoners in staat stelt om klein afval weg te gooien. Toch ontstaat er zwerfafval op verharding, in het groen en in het water. Dit wordt met inzet van personeel van Stadswerk072, RegioGroen en Reakt-Aktief Talent opgeruimd. Hierin worden zij bijgestaan door een grote hoeveelheid vrijwilligers.
(Beleids)kader	- Afvalstoffenverordening Alkmaar 2016 (inclusief uitvoeringsbesluiten) - Beleidsplan Reiniging (vastgesteld door MT Stadswerk072 d.d. 11 mei 2021) - Schoon Alkmaar; programma extra aanpak zwerfafval 2018-2022 (wordt nog geactualiseerd) - Afvalbeleidsplan 2021-2025 (vastgesteld 21 januari 2021) - Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek)
Areaalgegevens	Aantal afvalbakken d.d. 1-7-2024: 1.503 objecten (inclusief 225 hondenhaltes) Aantal afvalbakken d.d. 1-1-2023: 1.465 objecten (inclusief 195 hondenhaltes) Aantal bladkorven: 55 (2024 en 2023)
Kwaliteit	Sinds 2016 wordt er gewerkt met de systematiek ontwikkeld door CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek en het groenbeleidsplan onderscheiden wij de volgende gebieden: - Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra De Mare en De Hoef, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk); - Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. De exacte locaties zijn te vinden in het Beeldbestek. Rapportage vindt twee keer per jaar plaats op basis van de schouwresultaten. 90% van de schouwresultaten moet voldoen aan de gestelde kwaliteitsnorm. Dit geldt voor zowel het centrumgebied (kwaliteit A) als voor de rest van de gemeente (kwaliteit B).
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten. De uitvoering van het programma Schoon Alkmaar is afhankelijk van het wel of niet beschikbaar stellen van het benodigde budget.
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de meldingen binnen 10 werkdagen af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen.

	Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte); waardering aanwezigheid zwerfvuil  Okt-23 0% 20% 40% 60% 80% 100% ■ (zeer) tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ (zeer) ontevreden Door een gewijzigde vraagstelling in 2023 is het niet mogelijk om de waardering in 2023 te vergelijken met die van de voorgaande jaren. Doel 2025: tevredenheid verhogen naar 60%.
Prestaties	Exploitatie Afvalbakken en zwerfafval/drijfafval - Actueel en toegankelijk houden van de beheergegevens van het afvalbakkenareaal; - Toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden, het legen en repareren/plaatsen van afvalbakken en het handmatig opruimen van zwerf- en drijfafval; - Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten en bewonersinitiatieven input leveren voor plaatsing afvalbakken en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van de openbare ruimte; - Adviseren bij de openbare afvalhuishouding bij projecten en ontwikkelingen; - Voorbereiding en uitvoering van het plaatsen/verplaatsen van afvalbakken en vergelijkbare afval-inzamelvoorzieningen; - Het op peil houden van aantrekkelijke en gebruiksvriendelijke afvalbakken door deze te vervangen of renoveren bij einde levensduur, beschadiging en vandalisme (zoals vuurwerkschade), plaatsen van deksels tegen vogels en ratten; - Vuurwerkafsluiting van de afvalbakken rond de jaarwisseling; - Afhandelen van klachten en meldingen; - Bij onduidelijkheid over taakverantwoordelijkheid in het belang van een schone openbare ruimte afstemming en coördinatie met externe gebiedsbeheerders, zoals provincie, waterschap, verenigingen enzovoorts; - Samenwerking met horeca in fastfood zones; - Samenwerking met winkeliersverenigingen; - De werkwijze voor extra ondersteuning regelmatig evalueren met gemeente Alkmaar, HVC en Handhaving; - Het demarqueren van clusterplaatsen voor rolcontainers in opdracht van gemeente/HVC: plaatsen van tegels of belijning. Beheer, communicatie, afstemming met bewoners en coördinatie ligt bij de opdrachtgever; - Om uitvoering te geven aan de ambities uit het coalitieakkoord van 2023 wordt er extra inzet gepleegd op afvalbakken plaatsen, legen en schoonmaken. - Tussen gemeente Alkmaar, Stadswerk072 en HVC is afgesproken dat Stadswerk072 met haar reinigingsdienst ondersteunt bij het opruimen van dumpingen en bijplaatsingen in de binnenstad. Buiten het centrumgebied ruimt Stadswerk072 de nevenschade (zoals zwerfafval > 5 meter van de container) van bijplaatsingen op. - Het verwijderen van hondenuitwerpselen valt onder de hondenmaatregelen (DVO Dierenwelzijn) van Stadswerk072.



- Bladkorven: Om de hoeveelheid bladafval op straat te verminderen, worden er bladkorven geplaatst op een aantal plekken in de gemeente om bewoners in staat te stellen het aangeharkte herfstblad hierin te verzamelen. Deze locaties zijn door bewoners aangevraagd. Het bladafval wordt afgevoerd als groenafval en aan het einde van de herfst worden de korven weer opgeruimd. Bij oneigenlijk gebruik (zoals snoeiafval, etc.) wordt een korf weggehaald.

Schoon Alkmaar

Het programma Schoon Alkmaar heeft als doel bewustwording te creëren rondom zwerfafval en zet participatie, gedragsbeïnvloeding en samenwerking in als middelen om een schone en prettige leefomgeving tot norm te maken.

Activatie- en bewustwordingsprojecten:

- Faciliteren Landelijke Opschoondag, maart;
- 2 x SupitUp, na Koningsdag en na 8 Oktober;
- Participatieprogramma Schone Buurtadoptie voor scholen, buurtcentra, dagbesteding en bewonersgroepen. Inclusief wervingscampagne, maart en april;
- Samen voor een Schoon Alkmaar; promotiecampagnes zoals uitdelen afvaltasjes en asbakjes in het Bolwerk, Victoriepark, Ringersplein en evenementen in de Hout, mei t/m augustus;
- Alkmaar City Cleanup: de grootst stadsschoonmaak van NL, september;
- Project Kunst met afval, november;
- Bewustwording zwerfafval onder tieners via middelbare scholen;
- Uitgifte van opruimmaterieel aan inwoners en bedrijven ten behoeve van opruimacties en langdurige bruikleen;
- Winkelgebiedenscan, inclusief promotionele schoonmaak en ondernemersactivatie;

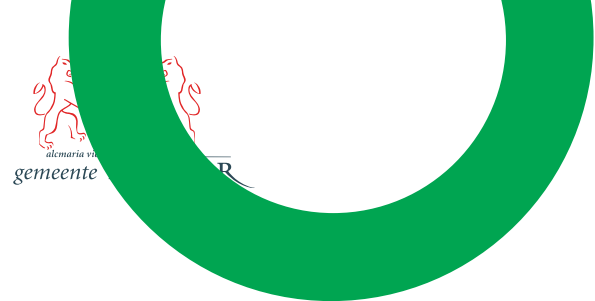
SUP en Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV)

Het programma Schoon Alkmaar werd gefinancierd vanuit het Afvalfonds met de zwerfafvalvergoeding (circa € 125k per jaar). De zwerfafvalvergoeding is eind 2022 vervallen. Vanuit het verpakkende bedrijfsleven ontvangt de gemeente een bijdrage voor de kosten die gebiedsbeheerders maken voor het opruimen van zwerfafval en afvalbakken. Dit komt voort uit het 'Besluit kunststofproducten voor eenmalig gebruik' dat op 3 juli 2021 in werking trad als uitwerking van de EU-richtlijn Single Use Plastics (SUP).

Aan het eind van het huidige kalenderjaar wordt de vergoeding over het voorgaande jaar uitgekeerd. Deze vergoeding ontvangt de gemeente zonder bestemming-oormerk, maar kan de gemeente inzetten als dekking voor het programma Schoon Alkmaar.

Investering

Voor 2025 (en 2026) ligt er een investeringsvoorstel voor het digitaliseren van afvalbakken, waarbij persafvalbakken en vulgraadsensoren worden ingezet. Dit zal leiden tot efficiënter werken, minder rijbewegingen en dus minder CO2-uitstoot en een verhoging van de beeldkwaliteit.

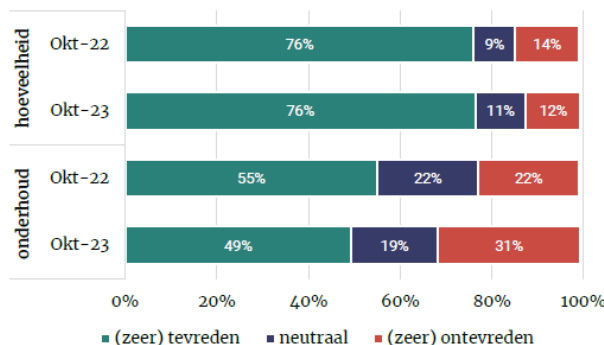


4.3 Openbaar groen en Watergangen

Openbaar Groen

DVO 4202 en DVO 4602 (inclusief DVO 4601 Beeldbestek watergangen)

Taakomschrijving	▪ Onderhoud openbaar groen, inclusief bomen, conform de Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek). ▪ Monitoren van de kwaliteit van het openbaar groen ter bewaking van de geleverde kwaliteit door de verschillende (interne) leveranciers. ▪ Uitvoeren van diverse groenprojecten, omvormingen en reconstructies.																																	
(Beleids)kader	▪ Groenbeleidsplan 2017-2027 ▪ Boomstructuurplan 2017-2027 ▪ Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek)																																	
Areaalgegevens	<table><tr><th>Type</th><th>Areaal 2023</th><th>Areaal 2024</th></tr><tr><td>Gras</td><td>1.446.719 m2</td><td>1.477.819 m2</td></tr><tr><td>Beplanting</td><td>618.772 m2</td><td>556.433 m2</td></tr><tr><td>Ecologische gebieden/ natuurbeheer beplanting</td><td>1.148.340 m2</td><td>1.154.953 m2</td></tr><tr><td>Ecologische gebieden/ natuurbeheer gras</td><td>2.366.181 m2</td><td>2.440.937 m2</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>5.580.012 m2</td><td>5.630.137 m2</td></tr><tr><td colspan="3"></td></tr><tr><td>Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport, particulieren, ondernemers, provincie Noord-Holland, rijksoverheid)*</td><td>51.079 st</td><td>50.495 st</td></tr><tr><td>Plantenbakken</td><td>525 st</td><td>527 st</td></tr><tr><td colspan="3"></td></tr><tr><td>Halfverhardingspaden</td><td>63.453 m2</td><td>63.757 m2</td></tr></table> * de bomen die in 2024 aangeplant zijn moeten nog verwerkt worden in het beheersysteem	Type	Areaal 2023	Areaal 2024	Gras	1.446.719 m2	1.477.819 m2	Beplanting	618.772 m2	556.433 m2	Ecologische gebieden/ natuurbeheer beplanting	1.148.340 m2	1.154.953 m2	Ecologische gebieden/ natuurbeheer gras	2.366.181 m2	2.440.937 m2	Totaal	5.580.012 m2	5.630.137 m2				Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport, particulieren, ondernemers, provincie Noord-Holland, rijksoverheid)*	51.079 st	50.495 st	Plantenbakken	525 st	527 st				Halfverhardingspaden	63.453 m2	63.757 m2
Type	Areaal 2023	Areaal 2024																																
Gras	1.446.719 m2	1.477.819 m2																																
Beplanting	618.772 m2	556.433 m2																																
Ecologische gebieden/ natuurbeheer beplanting	1.148.340 m2	1.154.953 m2																																
Ecologische gebieden/ natuurbeheer gras	2.366.181 m2	2.440.937 m2																																
Totaal	5.580.012 m2	5.630.137 m2																																
Bomen (exclusief bomen in beheer bij Alkmaar Sport, particulieren, ondernemers, provincie Noord-Holland, rijksoverheid)*	51.079 st	50.495 st																																
Plantenbakken	525 st	527 st																																
Halfverhardingspaden	63.453 m2	63.757 m2																																
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 735, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2023). Op basis van deze systematiek en het groenbeleidsplan onderscheiden wij de volgende gebieden: ▪ Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk), bloembakken en hagen; ▪ Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. Ook voor alle bomen hanteren we dit kwaliteitsniveau. De exacte locaties die moeten voldoen aan A of B kwaliteit zijn te vinden in de prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025. Rapportage vindt twee keer per jaar plaats op basis van de schouwresultaten. 90% van de schouwresultaten moet voldoen aan de gestelde kwaliteitsnorm. Dit geldt voor zowel het centrumgebied (kwaliteit A) als voor de rest van de gemeente (kwaliteit B).																																	

Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																							
Beleving	Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten: de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte. Meldingen Het streven is om 90% van de meldingen en schades binnen 10 werkdagen in behandeling te nemen of af te handelen. Gevaarlijke situaties worden dezelfde dag nog verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) De burgerbeleving wordt in het najaar van 2024 uitgevoerd. Het resultaat van de waardering van het groen volgens de monitor burgerbeleving van het 2^e halfjaar 2023:  <table><tr><th>Categorie</th><th>Tijdperk</th><th>(zeer) tevreden</th><th>neutraal</th><th>(zeer) ontevreden</th></tr><tr><td rowspan="2">hoeveelheid</td><td>Okt-22</td><td>76%</td><td>9%</td><td>14%</td></tr><tr><td>Okt-23</td><td>76%</td><td>11%</td><td>12%</td></tr><tr><td rowspan="2">onderhoud</td><td>Okt-22</td><td>55%</td><td>22%</td><td>22%</td></tr><tr><td>Okt-23</td><td>49%</td><td>19%</td><td>31%</td></tr></table> De doelstelling voor 2025 is 60% tevredenheid over het groen onderhoud en 80% over de hoeveelheid groen.	Categorie	Tijdperk	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	hoeveelheid	Okt-22	76%	9%	14%	Okt-23	76%	11%	12%	onderhoud	Okt-22	55%	22%	22%	Okt-23	49%	19%	31%
Categorie	Tijdperk	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden																				
hoeveelheid	Okt-22	76%	9%	14%																				
	Okt-23	76%	11%	12%																				
onderhoud	Okt-22	55%	22%	22%																				
	Okt-23	49%	19%	31%																				
Prestaties	Exploitatie - Actueel en toegankelijk houden van de beheergegevens van het groenareaal. - Toezicht houden op de uitvoering van groenwerkzaamheden (onderhoud en vervanging). - Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten en bewonersinitiatieven input leveren voor en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van het openbaar groen. - Vorbereiding en uitvoering van omvormingen en reconstructies. - Het begeleiden van groenadoptie en zelfbeheerprojecten. - Het (laten) herstellen van graafschade in het groen (in combinatie met wegen) als gevolg van kabels en leidingen. - Het adviseren over aangevraagde kapvergunningen: circa 250 adviezen per jaar. - Ecologie: adviseren, uitvoeren en monitoren over onderhoud en natuurontwikkeling in kwetsbare gebieden (ecologische kernen/ parken en verbindingzones) en binnen de stedelijke omgeving. - Adviseren over de ontwikkeling van natuurwaarden en kwaliteitsbladen ecologisch onderhoud uit het Beeldbestek. - Uitvoeren van veiligheidscontroles van een gedeelte van de bomen (1 x per 3 jaar). Dit gebeurt voor risicobomen jaarlijks. Dit is de reguliere methode. In het kader van het ‘Herstelplan storm Poly’ worden álle bomen in de periode 2024-2025 gecontroleerd. - Opruimen van zieke en dode bomen (iepziekte, kastanjebloedingsziekte, essentaksterfte) binnen het beheerareaal van Stadswerk072.																							

- Structureel bestrijden van diverse plagen en invasieve soorten, zoals de Japanse Duizendknoop. Dit gebeurt in eigen beheer.
- Bestrijding van de eikenprocessierups volgens beheerprotocol 2021.
- Vervangen van bomen aan het einde van de levensduur.
- Het plaatsen van 1 kerstboom op het Canadaplein in Alkmaar en in alle dorpen 1 kerstboom. De overige kerstbomen zijn vervangen voor permanente bomen.
- Afhandelen van klachten en meldingen.
- Actueel houden van meerjarige reconstructieplannen.
- Op halfverhardingspaden schonere puinachtige materialen toepassen in plaats van menggranulaat.
- De kosten die gepaard gaan met het herstel van stormschade en het frequenter water geven als gevolg van extreme droogte worden verrekend op basis van werkelijke kosten.

(Exploitatie)-projecten

Voor de exploitatieprojecten is een budget beschikbaar voor diverse groenomvormingen en inboet bomen. Verwacht wordt dat hiervoor tussen de 30 en 50 locaties opnieuw kunnen worden ingericht. Het betreft hier locaties waar herstel van plantvakken en bomen nodig is.

Investerings

Het investeringsbudget wordt onder andere Integraal ingezet voor de herinrichting van groen bij de projecten o.a. Overdie West, Jan van Eyckstraat, Oud Overdie.

Incidenteel budget is beschikbaar voor het vergroenen en vergroten van de biodiversiteit. Stenige locaties, zoals de Winkelcentrum de Mare, De Heul, Vogelweg en Parkeerterrein Arubastraat worden vergroend. Daarbij wordt ook extra aandacht gegeven aan biodiversiteit. Hier worden veelal inheemse soorten en natuurlijke beplanting toegepast. In diverse parken worden bloemenmengsels ingezaaid. Dit komt de biodiversiteit ten goede. Overige projectlocaties worden afgestemd met de gemeente.

Watergangen

DVO 4602 (inclusief DVO 4601 Beeldbestek watergangen)

Taakomschrijving

Het beheren, onderhouden en in stand houden van de watergangen in het openbare gebied van de gemeente Alkmaar, bestaande uit:

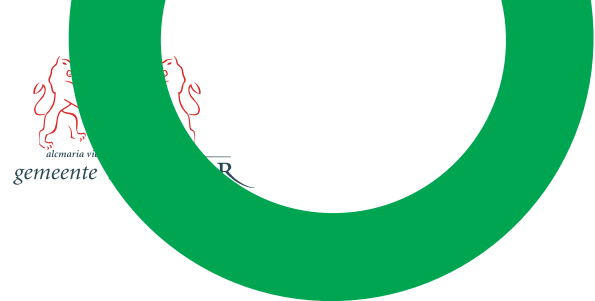
- Maaien van water en oevers
- Onderhoud/vervanging beschoeiingen
- Baggeren
- Herprofilieren

Het beheer en onderhoud van het stedelijk water is reeds in 2019 overgedragen aan HHNK, met uitzondering van de kleine wateren zoals vijvers en poelen.

Per 1 januari 2025 wordt een deel van het onderhoud van de watergangen in Graft-De Rijk en Schermer overgedragen aan HHNK. Een aantal watergangen in Graft-De Rijk en Schermer blijft in beheer bij de gemeente.

In december 2024 en in heel 2025 worden baggerwerkzaamheden aan de wegsloten uitgevoerd om aan de bestuursdwangschrijving van HHNK te voldoen. Om én regulier

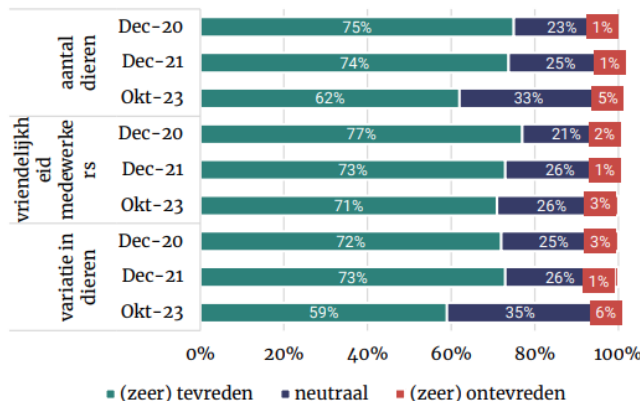
	onderhoud uit te kunnen voeren én te kunnen voldoen aan de opgelegd bestuursdwang, zijn in 2025 aanvullende financiële middelen nodig. We wachten de aanbesteding af om te komen tot definitieve budgettering. Samen met HHNK zijn natuurvriendelijke oevers aangelegd. Stadswerk072 draagt zorg voor het onderhoud van de oevers tot de onderwaterbeschoeiing, conform het Beeldbestek. Het onderhoud van de wegsloten (waaronder ook het schouwen en baggeren valt) blijft bij de gemeente Alkmaar. Hiervoor wordt in 2025 een baggerplan opgesteld.																																																
(Beleids)kader	▪ Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026 ▪ Groenbeleidsplan 2017-2027 ▪ Prestatieovereenkomst integraal onderhoud 2025 ▪ Legger Wateren HHNK																																																
Areaalgegevens	De natuurvriendelijke oevers in Vroonermeer-Noord zijn toegevoegd aan het areaal. Van een groot deel van de oevers is de kwaliteit en het type beschoeiing niet bekend. Hiervoor gaan we een inspectie van de kwaliteit van de oeverbeschoeiingen uitvoeren. De data wordt in het nieuwe beheersysteem opgenomen. We moeten hierin nog een grote slag slaan (dataverrijking). In de winter van 2024/2025 wordt een inspectie gedaan van de oeverschoeiingen. <table><tr><th>Type</th><th>Totaal (km) 2023</th><th>Totaal (km) 2024</th></tr><tr><td>Beschoeiing gemeentelijk*</td><td>35</td><td>35</td></tr><tr><td>Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)*</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td>NVO (aangelegd)</td><td>58</td><td>58</td></tr><tr><td>NVO (nog aan te leggen)</td><td>15</td><td>15</td></tr><tr><td>NVO (niets doen of verwijderen* beschoeiingen)</td><td>34</td><td>34</td></tr><tr><td>Niet gedefinieerd*</td><td>282</td><td>282</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>451</td><td>451</td></tr></table> *(her)inspectie vindt plaats begin 2025 <table><tr><th>Type</th><th>Totaal (km) 2023</th><th>Totaal (km) 2024</th></tr><tr><td>Baggeren stedelijk water*</td><td>--</td><td>21</td></tr><tr><td>Schouwen stedelijk water</td><td>29</td><td>29</td></tr><tr><td>Baggeren wegsloten</td><td>109</td><td>109</td></tr><tr><td>Schouwen wegsloten</td><td>98</td><td>98</td></tr><tr><td>Baggeren derden</td><td>--</td><td>--</td></tr><tr><td>Schouwen derden</td><td>--</td><td>--</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>--</td><td>--</td></tr></table> * Hoeveelheden zijn vanuit het OSW in de loop van 2024 inzichtelijk geworden.	Type	Totaal (km) 2023	Totaal (km) 2024	Beschoeiing gemeentelijk*	35	35	Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)*	30	30	NVO (aangelegd)	58	58	NVO (nog aan te leggen)	15	15	NVO (niets doen of verwijderen* beschoeiingen)	34	34	Niet gedefinieerd*	282	282	Totaal	451	451	Type	Totaal (km) 2023	Totaal (km) 2024	Baggeren stedelijk water*	--	21	Schouwen stedelijk water	29	29	Baggeren wegsloten	109	109	Schouwen wegsloten	98	98	Baggeren derden	--	--	Schouwen derden	--	--	Totaal	--	--
Type	Totaal (km) 2023	Totaal (km) 2024																																															
Beschoeiing gemeentelijk*	35	35																																															
Beschoeiing gemeentelijk (langs particulier terrein)*	30	30																																															
NVO (aangelegd)	58	58																																															
NVO (nog aan te leggen)	15	15																																															
NVO (niets doen of verwijderen* beschoeiingen)	34	34																																															
Niet gedefinieerd*	282	282																																															
Totaal	451	451																																															
Type	Totaal (km) 2023	Totaal (km) 2024																																															
Baggeren stedelijk water*	--	21																																															
Schouwen stedelijk water	29	29																																															
Baggeren wegsloten	109	109																																															
Schouwen wegsloten	98	98																																															
Baggeren derden	--	--																																															
Schouwen derden	--	--																																															
Totaal	--	--																																															
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018).																																																



	Op basis van deze systematiek en het Waterplan onderscheiden wij voor de natuurvriendelijke oevers een aantal streefbeelden voor water, nat gras en natte bloemrijke ruigte (zgn. natuurlijk groen). De streefbeelden zijn beschreven in de prestatieovereenkomst integraal onderhoud 2025. ▪ Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijp); ▪ Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. Voor het baggeren van(weg)sloten in het landelijk gebied gelden de kwaliteitseisen die HHNK stelt middels de Legger Wateren.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) De burgerbeleving voor watergangen wordt niet gemeten.
Prestaties	Zoals uit het areaaloverzicht blijkt, zijn er heel wat natuurvriendelijke oevers aangelegd. De vervanging van beschoeiingen en de aanleg van natuurvriendelijke oevers wordt, waar mogelijk, voortgezet. Hoewel de aanleg van natuurvriendelijke oevers duurzamer is, leidt dit wel tot meerkosten omdat het maaien meer kosten met zich meebrengt. Investerings: ▪ Inspectie oeverschoeiingen ▪ Aanleg onderwaterbeschoeiing (o.a. Zandput) ▪ Vervangen beschoeiingen in projecten en meldingen ▪ Aanleg NVO Biesboschstraat

4.4 Stadsboerderij

DVO 4204

Taakomschrijving	Beheren en in stand houden van de Stadsboerderij, zorg dragen voor dierenwelzijn en het verzorgen van educatie en dagbesteding.																
(Beleids)kader	- Beleid Dierenwelzijn 2020-2024 - BW-Besluit d.d. 28-11-2023 ‘Motie nieuw leven Stadsboerderij de Hout’ - Keurmerk Diervriendelijke Kinderboerderijen																
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. Burgerbeleving: (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Het resultaat van de monitor burgerbeleving in percentages uitgedrukt: Waardering stadsboerderij de Hout <table><thead><tr><th></th><th>aantal dieren</th><th>vriendelijkheid medewerkers</th><th>variatie in dieren</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dec-20</td><td>75% (zeer) tevreden, 23% neutraal, 1% (zeer) ontevreden</td><td>77% (zeer) tevreden, 21% neutraal, 2% (zeer) ontevreden</td><td>72% (zeer) tevreden, 25% neutraal, 3% (zeer) ontevreden</td></tr><tr><td>Dec-21</td><td>74% (zeer) tevreden, 25% neutraal, 1% (zeer) ontevreden</td><td>73% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 1% (zeer) ontevreden</td><td>73% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 1% (zeer) ontevreden</td></tr><tr><td>Okt-23</td><td>62% (zeer) tevreden, 33% neutraal, 5% (zeer) ontevreden</td><td>71% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 3% (zeer) ontevreden</td><td>59% (zeer) tevreden, 35% neutraal, 6% (zeer) ontevreden</td></tr></tbody></table> Inwoners uit Alkmaar en omgeving hebben steeds meer behoefte een rustplek te vinden waarbij vooral voor kinderen, maar zeker ook voor volwassenen, de mogelijkheid is om in een parkomgeving te recreëren en dieren te zien en mee om te gaan. De tevredenheid over het aantal dieren en de variatie daarin is afgenomen. Wij kunnen de oorzaak hiervan niet herleiden uit meldingen, mails of andere informatie die inwoners ons verstrekken. Het heeft wel onze aandacht.		aantal dieren	vriendelijkheid medewerkers	variatie in dieren	Dec-20	75% (zeer) tevreden, 23% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	77% (zeer) tevreden, 21% neutraal, 2% (zeer) ontevreden	72% (zeer) tevreden, 25% neutraal, 3% (zeer) ontevreden	Dec-21	74% (zeer) tevreden, 25% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	73% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	73% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	Okt-23	62% (zeer) tevreden, 33% neutraal, 5% (zeer) ontevreden	71% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 3% (zeer) ontevreden	59% (zeer) tevreden, 35% neutraal, 6% (zeer) ontevreden
	aantal dieren	vriendelijkheid medewerkers	variatie in dieren														
Dec-20	75% (zeer) tevreden, 23% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	77% (zeer) tevreden, 21% neutraal, 2% (zeer) ontevreden	72% (zeer) tevreden, 25% neutraal, 3% (zeer) ontevreden														
Dec-21	74% (zeer) tevreden, 25% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	73% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 1% (zeer) ontevreden	73% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 1% (zeer) ontevreden														
Okt-23	62% (zeer) tevreden, 33% neutraal, 5% (zeer) ontevreden	71% (zeer) tevreden, 26% neutraal, 3% (zeer) ontevreden	59% (zeer) tevreden, 35% neutraal, 6% (zeer) ontevreden														
Prestaties	De Stadsboerderij richt zich op educatie, beleving, ontspannen en ontmoeten. In januari 2023 heeft de raad in een motie de wens uitgesproken dat de Stadsboerderij overgaat tot het keurmerk Diervriendelijke Kinderboerderijen en een plan opstelt om vrijwilligers, dagbesteding en natuureducatie onderdeel te maken van de bedrijfsvoering. In november 2023 heeft het college hierover een positief besluit genomen. In 2023 en 2024 zijn n.a.v. van dit besluit een aantal maatregelen uitgevoerd. - Dit heeft ertoe geleid dat de Stadsboerderij in mei 2024 het gewenste keurmerk heeft gekregen. - Daarnaast is het Natuurontdekp pad verder ontwikkeld en worden vanaf medio 2024 natuurlessen georganiseerd met inzet van vrijwilligers.																

- Ook worden er vrijwilligers geworven en gekoppeld aan Zorgcirkel Westerhout om met ouderen het park en de Stadsboerderij te bezoeken. Door aanleg van extra paden is de Stadsboerderij rolstoeltoegankelijker gemaakt.
- Verder was en is de Stadsboerderij altijd al een stage- en leerplek voor Diervverzorgings-opleidingen.

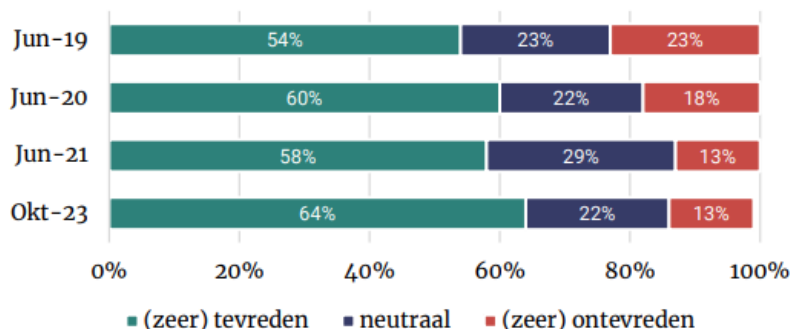
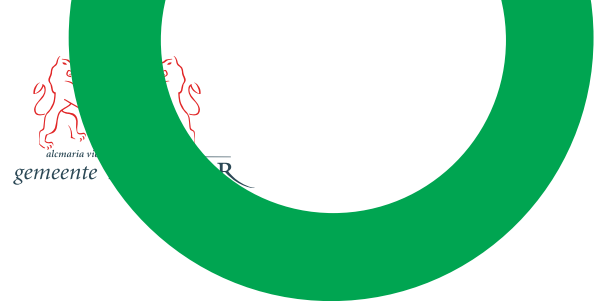
De Stadsboerderij heeft als doelstelling om binnen de kaders van het 'Besluit houders van dieren' een gevarieerd aanbod van dieren te onderhouden en deze aan het publiek te tonen. Hierbij zal aantal beschermde diersoorten maximaal 9 soorten bedragen en het aantal productiediersoorten minimaal 2 meer dan het aantal beschermde soorten. Met deze aantallen wordt voorkomen dat de Stadsboerderij dierentuin-vergunningplichtig wordt.

De Stadsboerderij is dagelijks open van 10:00 tot 16:30 uur.

4.5 Speelgelegenheden

DVO 4205

Taakomschrijving	Met spelen willen we graag tot duurzame oplossingen met veel speelwaarden komen. Daarom zal er ook in 2025 extra aandacht worden gegeven aan natuurlijk spelen. Zorgdragen voor inspectie van de speeltoestellen en het onderhouden en vervangen van speeltoestellen. Verwerken van mutaties in het nieuwe beheerprogramma.									
(Beleids)kader	Het beheersplan Spelen 2022 – 2030 is vastgesteld door het college. Dit plan biedt kaders voor uitvoering en communicatie/participatie die nodig zijn om binnen het bestaande budget toekomstbestendige en aantrekkelijke speelruimte te behouden. In 2025 wordt in samenwerking met de gemeente een beleidsplan Spelen en Bewegen opgesteld.									
Areaalgegevens	Het grootste gedeelte van de areaalmutaties worden aan het eind van het jaar gemuteerd en zijn dan op orde. In 2024 is de overstap gemaakt naar een nieuw beheersysteem. In 2025 wordt de data in het beheersysteem door Stadswerk07 nagelopen en bijgewerkt. <table><tr><th></th><th>Aantal 2023</th><th>Aantal 2024</th></tr><tr><td>Speelplaatsen</td><td>918</td><td>903</td></tr><tr><td>Speel- en sporttoestellen*</td><td>2.732</td><td>2.684</td></tr></table> * Het aantal speel- en sporttoestellen per 2024 is inclusief het beheer en onderhoud van 1 sportcontainer. De speeltoestellen op schoolpleinen worden sinds 2024 wel geïnspecteerd maar worden niet meer opgenomen in de vervangingsopgave; dit ligt bij de schoolbesturen. Mutaties op schoolpleinen worden nu niet meer opgenomen in het beheersysteem. Dit is in verband met de inspecties niet wenselijk. Hiertoe gaan we in overleg met de schoolbesturen. Of mutaties worden wel in ons beheersysteem opgenomen of schoolbesturen verzorgen zelf de inspecties.		Aantal 2023	Aantal 2024	Speelplaatsen	918	903	Speel- en sporttoestellen*	2.732	2.684
	Aantal 2023	Aantal 2024								
Speelplaatsen	918	903								
Speel- en sporttoestellen*	2.732	2.684								
Kwaliteit	Inspectie op basis van NEN-normen (veiligheid en valbescherming) is kaderstellend voor het noodzakelijk onderhoud. Uitgangspunt is dat tenminste 95% van de speelgelegenheden aan deze normen voldoet.									
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten. Eenmalig is een bedrag van € 100.000 beschikbaar gesteld voor het opstellen van het beleidsplan Spelen en Bewegen.									
Beleving	Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Tevredenheid over onderhoud speeltuinen in percentages uitgedrukt:									



In 2023 is 64% zijn de inwoners zeer tevreden over het onderhoud van de speelplaatsen. Het doel voor 2025 is om de tevredenheid over het onderhoud van speelplekken rond de 65% te houden. Dit ondanks dat er op basis van het huidige beheer- en uitvoeringsplan waarschijnlijk een aantal speelplekken zal verdwijnen.

Prestaties

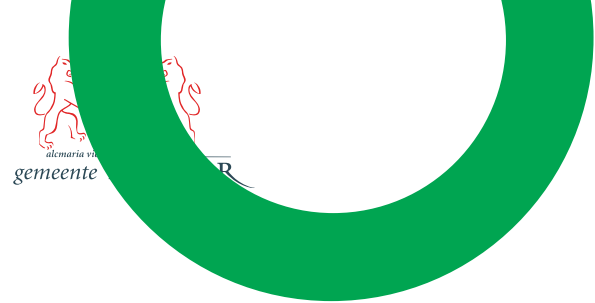
Exploitatie

- Op basis van inspecties wordt noodzakelijk onderhoud uitgevoerd aan de speeltoestellen en ondergronden.
- Opstellen van een uitvoeringskaart voor de geplande wijken conform het beheersplan Spelen.
- Actueel houden beheerprogramma Geovisia.
- Tijdens de voorbereiding en uitvoering van projecten input leveren en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor beheer van de speelgelegenheden.
- Vervangen van speelvoorzieningen, uiteraard in overleg met betrokkenen (gemeente, bewoners en derden). In 2025 zijn op de website van Stadswerk072 de lopende projecten m.b.t. spelen te vinden. We houden rekening met bewonersinitiatieven en Wijk aan Zet!
- Afhandelen en verhelpen van klachten, meldingen en schades.
- Stadswerk072 verzorgt het beheer en onderhoud van de sportcontainer, die eigendom is van Alkmaar Sport. Herstel van schades aan de sportcontainer komen volledig voor rekening van Alkmaar Sport. Dit geldt ook voor vervanging van de sportcontainer.
- We plaatsen ook speeltoestellen terug die opgebouwd zijn uit gerecycled materiaal.
- We vervangen zoveel mogelijk ondergronden van kunstgras naar rubber grastegels. Deze hebben een natuurlijker uitstraling en zijn goedkoper in aanschaf en onderhoud.
- In 2025 wordt het beleidsplan Spelen en Bewegen opgesteld.

Investeringsen

Er worden op diverse plekken nieuwe toestellen geplaatst. Enerzijds omdat uit inspecties naar veiligheid en technische staat blijkt dat een toestel aan vervanging toe is en anderzijds op basis van de nieuwe kaders van het beheer- en uitvoeringsplan. In 2025 worden de volgende speelplekken aangepakt:

- Huiswaard
- Overdie fase 4-5

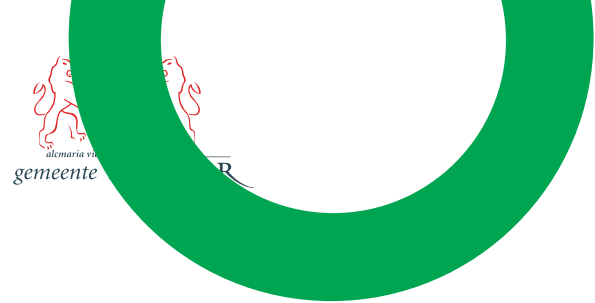


4.6 Begraafplaatsen

DVO 4301

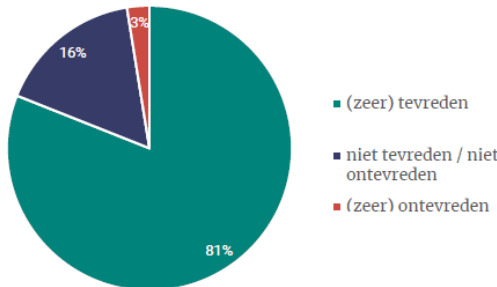
Taakomschrijving	Stadswerk072 biedt begeleiding bij uitvaarten en het delven van graven. Daarnaast doet Stadswerk072 het onderhoud op de begraafplaatsen; Alkmaar (Westerweg), Alkmaar (joodse begraafplaats), Koedijk, Oudorp, De Rijp, Graft, Oost-Graftdijk, West-Graftdijk, Markenbinnen, Schermerhorn (2x), Driehuizen, Stompetoren, Grootshermer en Oterleek. Ook voert Stadswerk072 de administratieve beheertaken uit die voorheen door de gemeente Alkmaar werden uitgevoerd. Verder is Stadswerk072 verantwoordelijk voor het dagelijks en groot onderhoud van de functionele ruimtes die Stadswerk072 zelf gebruikt.
(Beleids)kader	- Beheerverordening gemeentelijke begraafplaatsen en Uitvoeringsregels gemeentelijke begraafplaatsen Alkmaar - Wet op de lijkbezorging - Inspectierichtlijn lijkbezorging - Gemeenteblad en Uitvoeringsbesluit beheerverordening begraafplaatsen gemeente Alkmaar nr. 70 + 70A (2016) - Beheersystematiek conform CROW - KOR (Kwaliteitscatalogus openbare ruimte) - Onderhoud conform CROW – KOR beeldsystematiek - Bestek begraafplaatsen 2019 (voor aantallen en afspraken over onderhoudsniveau) - Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek)
Areaalgegevens	Aantal begraafplaatsen: 15 Aantal begrafenissen: uitgangspunt is gemiddeld 165 per jaar. (Werkelijk aantal begrafenissen: 2021: 147, 2022: 138, 2023: 148, t/m 27-11-2024: 83)
Kwaliteit	Het onderhoud vindt plaats conform het beeldbestek en het monitoren van de beeldkwaliteit wordt gedaan conform de beheermethodiek zoals die ook gebruikt wordt voor de openbare ruimte. De begraafplaatsen worden onderhouden op A-niveau.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten. - De gemeente hoort de DVO-vergoeding op met € 132.000 (excl. btw) voor uitvoering van administratieve beheertaken. - In mei 2025 evalueren we gezamenlijk of de vergoeding voor het administratief beheer kostendekkend is. Ook de kosten voor onderhoud joodse begraafplaats, schoonmaak publieke ruimtes, begrafenisattributen, algemene attributen, dagelijks en groot onderhoud van het interieur van de publieke ruimtes worden in 2025 geëvalueerd. - De gemeente stelt aan Stadswerk072, verdeeld over 2025 en 2026, via incidentele opdrachten in totaal € 75.000 (excl. btw) ter beschikking voor het wegwerken van achterstanden bij het bovengronds ruimen van graven.
Prestaties	- Het onderhoud van de begraafplaatsen omvat het groen, de graven, de verharding, de hekken en de erfafscheidingen en het straatmeubilair (inclusief het afvoeren en verwerken van alle vrijkomende restmaterialen). Vervanging dan wel groot onderhoud is voor rekening van de gemeente Alkmaar. - Het begeleiden van een uitvaart omvat, naast het grafdelven, het voorlopen en het verzorgen van de auladiensten.

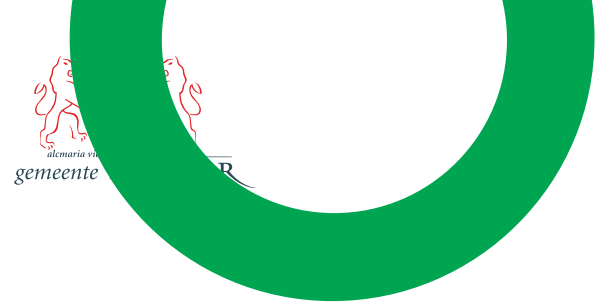
	▪ Het onderhoud van de binnenkant van het aula-gebouw Westerweg. De kosten voor dagelijks en groot onderhoud van de publieke ruimtes zijn voor de DVO met Stadswerk. Of de DVO deze kosten kan dragen wordt in mei 2025 geëvalueerd. ▪ Het onderhoud van het gebouw beperkt zich tot de functionele gebruiksruimtes van Stadswerk072, zoals de kantine, schuur en administratieruimte. ▪ Opvoeren en bijhouden van areaalmutaties, te weten gronden en groen, in het kader van beheertaken voor Stadswerk072. ▪ Administratieve beheertaken: in 2023 en 2024 heeft Stadswerk072 een deel van de administratieve beheertaken overgenomen van de gemeente via een incidentele opdracht. In 2025 is deze taak onderdeel van de DVO.
Afspraken en rolverdeling	Rolverdeling: Gemeente: opdrachtgever, eigenaar, beleidsmaker, financieel beheerder, consul van de oorlogsgravenstichting. Stadswerk072: opdrachtnemer, uitvoerder, dienstverlener, gebruiker werkruimtes, administratief beheerder, sparringpartner beleid. ▪ In het voorjaar van 2024 is samen met unit Leefgebied de verdeling van taken en verantwoordelijkheden geëvalueerd. Daartoe wordt de 'kruisjeslijst' geactualiseerd voor de verdeling van taken en verantwoordelijkheden. Taken Stadswerk072 ▪ Stadswerk072 voert het administratieve beheer uit van de begraafplaatsen: aanleveren van gegevens t.b.v. facturatie door gemeente, etc. ▪ De volgende activiteiten worden binnen de DVO uitgevoerd, maar vallen buiten de scope van de opdracht: ○ het groenonderhoud van de joodse begraafplaats; ○ de schoonmaakkosten voor de publieke ruimtes (aula Westerweg); ○ begrafenis-attributen (graf/urnenkelder, urnenmuur, islamitische grafkisten, gedenkplaatjes plaatsen); ○ algemene attributen (aanschaf materialen open en gedenkdagen, vazenstandaards, mededelingenborden, grafmarkeringen, parkbanken, meubilair aula, geluidsinstallatie, ontvangstruimte etc.). De kosten voor deze activiteiten bedragen circa € 50.000 per jaar en zijn tot op heden gedekt vanuit het DVO-budget. In 2025 zetten we dit voort en in de evaluatie van mei 2025 wordt bekeken of dit financieel houdbaar is en niet ten koste gaat van de beeldkwaliteit. Voor diensten buiten de DVO wordt afstemming met de gemeentelijk opdrachtgever gezocht. Taken gemeente ▪ Het financiële beheer van de begraafplaatsen blijft taak en verantwoordelijkheid van de gemeente (de gemeente heeft hiervoor zelf 0,2 fte beschikbaar) ; ▪ Het wegwerken van de administratieve achterstanden ; ▪ Gemeente is consul van de oorlogsgravenstichting.



4.7 Evenementen

DVO 4401, 4402 en 4403

Taakomschrijving	De vooraf afgesproken werkzaamheden conform de opdracht en/of draaiboeken van volksfeesten en evenementen zodanig uitvoeren dat er een ongestoorde en veilige uitvoering van de kermissen en de volksfeesten mogelijk is. Stadswerk072 verzorgt de afvalinzameling tijdens evenementen. Dit wordt gedaan met ondersteuning van een externe partner. Vlaggen conform Vlagprotocol.								
(Beleids)kader	Draaiboek kermissen								
Areaalgegevens	9 kermissen 7 volksfeesten - Streetwise (verkeerslessen vanuit de ANWB) - Vlaggen op door de gemeente Alkmaar vastgestelde data: 7x uitgebreid vlaggen op 7 locaties 7x beperkt vlaggen op 4 locaties 6x vlaggen alleen stadhuis 1x bij herdenking Slag om Rustenburg 27 dag- en 9 avondkaasmarkten								
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.								
Beleving	Dit onderdeel wordt door de gemeente Alkmaar gemeten op basis van bezoekersaantallen en bestedingen per bezoeker. Tevredenheid evenementenondersteuning  <table border="1"> <caption>Tevredenheid evenementenondersteuning</caption> <thead> <tr> <th>Reactie</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(zeer) tevreden</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>niet tevreden / niet ontevreden</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>(zeer) ontevreden</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Reactie	Percentage	(zeer) tevreden	81%	niet tevreden / niet ontevreden	16%	(zeer) ontevreden	3%
Reactie	Percentage								
(zeer) tevreden	81%								
niet tevreden / niet ontevreden	16%								
(zeer) ontevreden	3%								
Prestaties	Algemeen Bij evenementen worden rolcontainers geplaatst, waarbij afvalscheiding mogelijk is. Kermissen Het faciliteren van de volgende kermissen: - Zomerkermis: werkzaamheden volgens draaiboek. Werkzaamheden bestaan onder meer uit het verwijderen van straatmeubilair en fietsenrekken, plaatsen van borden voor de omleidingsroute, plaatsen van dranghekken, verwijderen en herplaatsen van de plantenbakken op de Kanaalkade, plaatsen rolcontainers en schoonhouden kermis- en evenemententerrein; 8 oktober-kermis: werkzaamheden volgens draaiboek. Inclusief het verwijderen en herplaatsen van de plantenbakken op de Kanaalkade en Noorderkade; - Kermis De Rijk: werkzaamheden volgens draaiboek. Werkzaamheden bestaan onder meer uit het verwijderen van straatmeubilair en fietsenrekken, plaatsen van borden								



voor de omleidingsroute, plaatsen van dranghekken, plaatsen rolcontainers en schoonhouden van het kermis- en evenemententerrein;

- Kermissen Graft, West-Graftdijk, Markenbinnen, Stompetoren, Schermerhorn: ter beschikking stellen van hekken, afvalcontainers en omleidingsborden.

Volksfeesten

Stadswerk072 voert voor de onderstaande volksfeesten werkzaamheden uit, zodat een ongestoorde en veilige viering mogelijk is:

- Dodenherdenking en Bevrijdingsdag
- Koningsdag en vrijmarkt. Dit is excl. de opdracht vanuit openbare orde en veiligheid
- Landbouwdag
- Alkmaars Ontzet
- Sinterklaasintocht
- Jeugdspelen

Beschikbaar stellen van bebording, dranghekken en afvalcontainers t.b.v. JOL en Zomerspelen Graft-De Rijk

- Evenementen: beschikbaar stellen van bebording, dranghekken en afvalcontainers t.b.v. niet-commerciële evenementen waar een vergunning voor is afgegeven.

Vlaggen

Stadswerk072 voert de werkzaamheden uit conform het vlagprotocol vastgesteld op 16 januari 2024. De aanschaf van de vlaggen- en vlaggenstokken wordt vanuit het bestaande budget bekostigd. Aanschaf van vlaggenmasten (die in de grond staan) worden via een incidentele opdracht uitgevoerd.

Tekstkarren

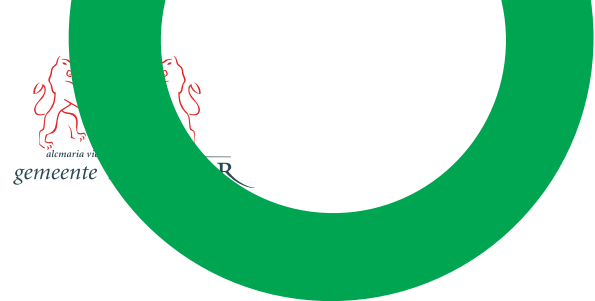
In 2023 zijn er door Stadswerk072 twee tekstkarren aangeschaft ten behoeve van OOV om in te zetten voor publieksinformatie/crowd control bij evenementen. In 2023 en 2024 is dit met een incidentele opdracht uitgevoerd. Vanaf 2025 loopt dit via de DVO Volksfeesten en wordt het binnen het bestaande budget uitgevoerd. Stadswerk072 mag deze buiten de geplande evenementen ook inzetten voor haar eigen activiteiten.

Kaasmarkt: het faciliteren van de kaasmarkt in Alkmaar.

In de periode van april tot en met september zorgt Stadswerk072 voor wegafzettingen, plaatsen en verwijderen van dranghekken, het op- en afhalen van het beeldscherm (aan begin en einde van het seizoen plus 1 à 2 x onderhoud waarbij de paal blijft staan (totaal 3 keer op- en 3 keer afhalen), tribune, vegen, het schilderen van kaasberries (geen nieuwe kaasberries) en transport kaasmeisje-wegwijzers, zodanig dat de Kaasmarkt op een veilige wijze georganiseerd kan worden. Dit alles gebeurt conform het draaiboek 'kaasmarkt'. Totaal betreft het 27 dag- en 9 avondkaasmarkten op jaarbasis.

Nb. De houten wagens worden onderhouden door de Broekerveiling. De kaasmeisje-wegwijzers worden onderhouden door Alkmaar Marketing. Het mobiele scherm wordt onderhouden door de gemeente Alkmaar.

Voor bijkomende werkzaamheden, die niet in het draaiboek zijn opgenomen, wordt een incidentele opdracht gemaakt.



4.8 Wegen

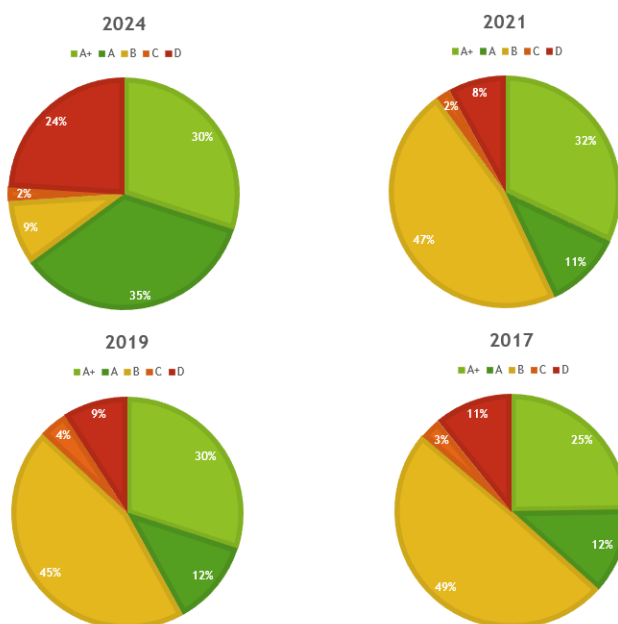
DVO 4502

Taakomschrijving	De primaire taak is het beheren, onderhouden en veilig houden van de wegen, straten en pleinen in de gemeente Alkmaar. Om de technische onderhoudstoestand van onze wegen, straten en pleinen binnen de bebouwde kom te kunnen monitoren, wordt eens per 2 jaar het gehele areaal visueel geïnspecteerd. In 2024 heeft er een inspectie plaatsgevonden voor het gehele areaal. De resultaten van de inspecties worden beoordeeld en indien nodig worden maatregelen genomen. Op basis hiervan wordt een meerjarenplanning voor onderhoud en vervanging van de wegen samengesteld. Omwille van doelmatigheid worden de werkzaamheden zoveel mogelijk gecombineerd met werkzaamheden van de overige beheerdisciplines van Stadswerk072 en met die van de vakgroep Verkeer van de gemeente. Daarnaast worden de werkzaamheden waar mogelijk afgestemd met werkzaamheden van derden in de openbare ruimte, bijvoorbeeld van kabel- en leidingenbedrijven, woningcorporaties en projectontwikkelaars. Verder valt gladheidsbestrijding, het sneeuw- en ijsvrij houden van wegen, fiets- en voetpaden en winkelcentra onder deze DVO.																		
(Beleids)kader	▪ Wegenwet ▪ Beleidsplan Wegen 2019-2026. In 2018 is het beleidsplan wegen 2017-2026 geactualiseerd i.v.m. de overdracht wegen landelijk gebied. ▪ Stedelijke mobiliteitsvisie Alkmaar 2040.																		
Areaalgegevens	De update van de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT) en een automatische koppeling naar het beheersysteem lasset is op orde. De areaalmutaties van de projecten uitgevoerd in 2018 t/m 2024 en de projecten die in 2024 worden uitgevoerd worden in lasset verwerkt. <table><tr><th>Type wegen</th><th>Oppervlakte 2023</th><th>Oppervlakte 2024</th></tr><tr><td>Asfalt</td><td>1.859.887 m²</td><td>1.923.420 m²</td></tr><tr><td>Cementbeton</td><td>23.894 m²</td><td>23.894 m²</td></tr><tr><td>Elementen</td><td>3.549.914 m²</td><td>3.613.447 m²</td></tr><tr><td>Onverhard</td><td>800 m²</td><td>800 m²</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>5.434.495 m²</td><td>5.561.561 m²</td></tr></table>	Type wegen	Oppervlakte 2023	Oppervlakte 2024	Asfalt	1.859.887 m ²	1.923.420 m ²	Cementbeton	23.894 m ²	23.894 m ²	Elementen	3.549.914 m ²	3.613.447 m ²	Onverhard	800 m ²	800 m ²	Totaal	5.434.495 m ²	5.561.561 m ²
Type wegen	Oppervlakte 2023	Oppervlakte 2024																	
Asfalt	1.859.887 m ²	1.923.420 m ²																	
Cementbeton	23.894 m ²	23.894 m ²																	
Elementen	3.549.914 m ²	3.613.447 m ²																	
Onverhard	800 m ²	800 m ²																	
Totaal	5.434.495 m ²	5.561.561 m ²																	
Kwaliteit	In 2019 is het beleidsplan Wegen 2017-2026 geactualiseerd en door de gemeenteraad vastgesteld. In dit beleidsplan zijn de kwaliteitsnormen opgenomen waaraan de wegen in de openbare ruimte moeten voldoen. Dit geldt vanaf 2019 ook voor de kwaliteitsnormen in het landelijk gebied. Toelichting kwaliteitsniveau wegen binnen en buiten de bebouwde kom: Kwaliteitsniveau A: de beeldkwaliteit is goed Kwaliteitsniveau B: de beeldkwaliteit is matig Kwaliteitsniveau C: de beeldkwaliteit is slecht Kwaliteitsniveau D: de beeldkwaliteit is zeer slecht ▪ Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra en beschermd dorpsgezicht De Rijk); ▪ Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente.																		

Kwaliteitsniveau B is het minimale onderhoudsniveau. Beeldkwaliteit C en D zijn aan te merken als achterstallig onderhoud.

Kwaliteitsnormen: binnen de bebouwde kom is een afwijking van maximaal 8% toegestaan (C + D). Dit is conform de CROW-richtlijnen.

Resultaat inspectie wegen binnen de bebouwde kom (Alkmaar en Dorpen):



Toelichting

Uit de inspectie 2024 blijkt dat het areaal met kwaliteit (zeer) hoog A(+) is verbeterd met 22% ten opzichte van 2021. B is verslechterd met 38%, C is gelijk beleven en D is verslechterd met 16%.

Beeldkwaliteitsniveau B is minder geworden en onderverdeeld in een verbetering van beeldkwaliteitsniveau A met 22% en een verslechtering van beeldkwaliteitsniveau D met 16%.

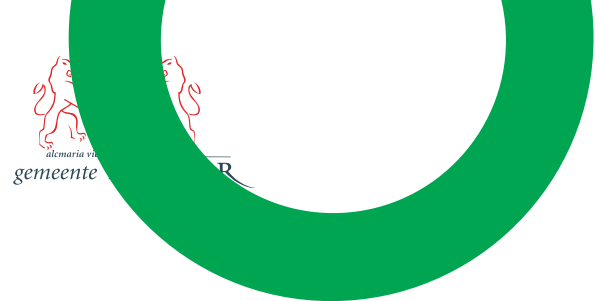
Kwaliteitsniveau A(+)

Door het dagelijks onderhoud is er een verschuiving gekomen van B naar A. Het preventief onderhoud heeft een positieve bijdrage aan het beeldkwaliteitsniveau geleverd. Preventief onderhoud is het herstel van kleine schadelocaties die uit de inspectiegegevens komen. Deze schadelocaties worden hersteld voordat er een burgermelding gedaan wordt.

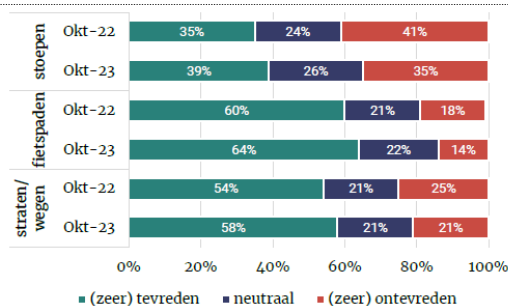
Ook verschillende projecten die uitgevoerd zijn binnen de gemeente Alkmaar leiden tot een verbetering van het beeldkwaliteitsniveau (zeer) hoog A(+).

Kwaliteitsniveau D

Beeldkwaliteitsniveau D is verslechterd met 16%. Er zijn meerdere aanleidingen tot de verslechtering van de beeldkwaliteit. De graafwerkzaamheden in de trottoirs bij de aanleg van glasvezel leidt tot veel oneffenheden in de verharding. De oneffenheden zijn een grote factor in de verslechtering van het beeldkwaliteitsniveau D.



	Boomwortelproblematiek is naast de graafwerkzaamheden een grote factor voor de verslechtering van de verharding. 40% van de meldingen voor wegen heeft betrekking op boomwortelschade. In Alkmaar-Noord is de problematiek zeer ernstig; hier wordt de komende jaren extra aandacht aan gegeven. De toename van de werkzaamheden van nutspartijen en ontwikkellocaties leiden ook tot een verslechtering van het beeldkwaliteitsniveau. Buiten de bebouwde kom: Voor de wegen buiten de bebouwde kom wordt kwaliteitsniveau B aangehouden. Dit is zo vastgesteld in het raadsbesluit van 15 februari 2018 bij de overdracht van de wegen van het HHNK naar de gemeente. Hier wordt een onderscheid gemaakt in klasse 1 en klasse 2 wegen. Klasse 1 wegen zijn wegen die druk bereden worden. Klasse 2 wegen worden minder druk bereden. ▪ Klasse 1 wegen: een afwijking van maximaal 8% is toegestaan (C + D); ▪ Klasse 2 wegen: een afwijking van maximaal 15% is toegestaan (C + D). De inspectiebeelden van het landelijk gebied worden nu omgezet tot inspectiedata. De vertaling naar de percentage beeldkwaliteitsniveau is medio december 2024 beschikbaar. De verwachting is dat het schadebeeld D (zeer slecht) is verbeterd door onder andere de reconstructies/onderhoud van Schermerdijk, Slingerdijk, Molendijk, Rustenburgerweg en Meerdijk. Daarnaast is de verwachting dat beeldkwaliteitsniveau C zal toenemen door de verschillende dijkversterkingen die hebben plaats gevonden in onder andere de Starnmeer en door omleidingsroutes over de dijkwegen.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Er worden twee instrumenten ingezet om de beleving van de burger te meten: de registratie van meldingen en de monitor waardering openbare ruimte. Meldingen: Meldingen worden binnen twee werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de meldingen binnen 10 werkdagen af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte); verhardingen Waardering kwaliteit stoepen, fietspaden, straten en wegen eigen wijk



64 procent zeer tevreden over kwaliteit fietspaden

Doelstelling voor 2025:

- Stoepen: minimaal 50% tevredenheid
- Fietspaden: minimaal 70% tevredenheid
- Straten/wegen: minimaal 65% tevredenheid

Prestaties

Exploitatie

Binnen het exploitatieprogramma wordt het dagelijks beheer en onderhoud van wegen, straten en pleinen uitgevoerd. Daartoe behoort ook de afhandeling van klachten en meldingen.

Hieronder een aantal highlights van het geplande onderhoud dat in 2025 wordt uitgevoerd:

- Centrumgebied doorlopend (hiervoor zijn extra middelen beschikbaar gesteld);
- De Landman;
- Kalkovensweg;
- Markervaart;
- Wielingenweg;
- Wilhelminalaan;
- Zuidervaart voetpad.

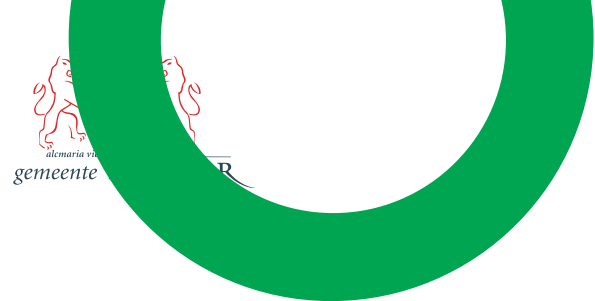
Herstel na graafwerkzaamheden door nutsbedrijven:

Binnen de gehele gemeente Alkmaar voeren nutsbedrijven graafwerkzaamheden uit voor de aanleg van nieuwe kabels en leidingen. De aanleg van het glasvezelnetwerk of het programma Helix zijn hier voorbeelden van. Deze werkzaamheden leiden tot verslechtering van de beeldkwaliteit, waarvoor ter compensatie Stadswerk072 een zogenaamde degeneratievergoeding in rekening brengt. Deze vergoeding is bedoeld om na ongeveer een jaar een herstelmaatregel te nemen zodat weer aan de beeldkwaliteit wordt voldaan. De reden waarom dit pas na ongeveer een jaar wordt uitgevoerd is omdat na het voltooiën van de werkzaamheden de grond eerst moet inklinken. Gedurende deze periode is er vaak sprake van een verslechtering van de beeldkwaliteit in de nabije omgeving.

Investeringsen

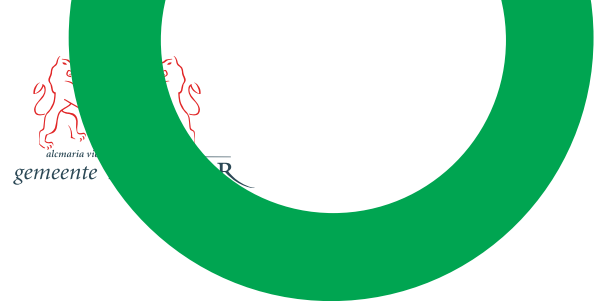
Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma opgesteld voor de komende 5 jaar. Het programma is opgesteld in overleg met zowel interne als externe stakeholders die werkzaamheden verrichten in de openbare ruimte, zoals de afdeling Verkeer van de gemeente en kabels- en leidingenbedrijven zoals HVC.

In de projecten nemen wij klimaat adaptieve maatregelen mee.



	Hieronder een overzicht van een aantal grotere investeringsprojecten die in 2025 worden opgestart, uitgevoerd of afgerond: ▪ Bergerwegkwartier - Jan van Eyckstraat en Pieter Breughelstraat; ▪ Bomenbuurt; ▪ Burgermeester Dalenbergstraat e.o. West-Graftdijk; ▪ Huiswaard 1 maaiveldinrichting; ▪ Multatulilaan; ▪ Overdie: Trompstraat en Overdie-West; ▪ Schermerhorn-oost (voorbereiding); ▪ Dijkweg landelijkgebied. Gladheidsbestrijding Voor 2025 gaan we uit van een gemiddelde winterperiode. Dit betekent voor de gladheidsbestrijding binnen de bebouwde kom: ▪ Hoofdroutes wegen en veel gebruikte fietspaden worden per winterperiode 23 keer gestrooid (18x aan het begin en 5x aan het eind van het jaar). Dit gebeurt in samenwerking met een externe partner. Deze levert personeel en voertuigen en Stadswerk072 stelt zoutstrooiers en sneeuwplougen beschikbaar. ▪ De bruggen- en fietspadenroutes worden per winterperiode 10 keer gestrooid (7x aan het begin en 3x aan het eind van het jaar). Dit gebeurt door de eigen dienst in samenwerking met externe partners. ▪ Enkele wegen, zoals de Huiswaarderweg, zijn volledig uitbesteed aan externe partners. De gladheidsbestrijding in het gebied buiten de bebouwde kom is uitbesteed aan Rijkswaterstaat. Dit betreft 128 kilometer aan wegen en beslaat 8% van het areaal. Bijzonderheden: Rijkswaterstaat stopt na april 2025 (strooiseizoen 2024) met de gladheidsbestrijding in het landelijk gebied. Stadswerk072 is zowel intern (beheer en uitvoering) als met regievoering in overleg. De kosten voor de gladheidsbestrijding wordt verrekend op basis van werkelijke kosten.
Coördinatie Kabels en Leidingen en vergunningverlening	Het zorgen voor afstemming tussen Stadswerk072, gemeente Alkmaar en nutsbedrijven is sinds 2021 bij Stadswerk072 ondergebracht en omvat onder andere de volgende taken: ▪ Eerste aanspreekpunt voor nutsbedrijven, gemeente en externen; ▪ Behandelen vergunningaanvragen van nutsbedrijven; ▪ Verlenen van ontheffingen van aanvragen van nutsbedrijven ; ▪ Toezicht houden op de uitvoeringswerkzaamheden van nutsbedrijven; ▪ Coördineren van uiteenlopende nuts-werkzaamheden, met als resultaat 'werk met werk maken', om zo weinig mogelijk overlast te veroorzaken in de openbare ruimte; ▪ Voorzitten van het Operationeel Nuts Overleg (ONO); ▪ Op kwartaalbasis bijwonen van het coördinatoren overleg (gelijkgestemden van andere gemeenten in de omgeving Alkmaar); ▪ Sparingspartner van het Strategisch Programmteam van de gemeente ; ▪ Adviseur vanuit Stadswerk072 voor tafel van de gemeente voor de plaatsing van middenspanningsruimtes/trafostations.

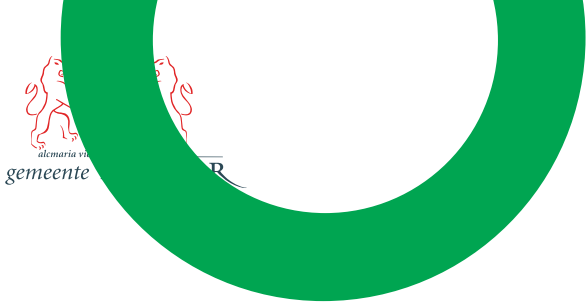
Programma Helix	Noord-Holland is volop in ontwikkeling. Het aantal inwoners en bedrijven groeit. En daarmee stijgt de vraag naar stroom. Om klaar te zijn voor de toekomst, gaat Liander het stroomnet opwaarderen. Hierbij worden elektriciteitsruimtes gebouwd, kabels aangelegd en nieuwe stroomaansluitingen gerealiseerd door Liander. Medio 2024 start de uitvoering van het netcongestie-programma en deze loopt door tot en met 2035. In Alkmaar worden er circa 400 trafostations aangelegd. Het probleem is naast de locatie van de trafostations, óók de aansluiting van kabels van én naar de stations. De kabels worden ingegraven in de openbare ruimte, waarvoor veel verharding wordt opengeboren en na aanleg weer wordt dicht gestraat door de aannemer(s) van Liander. De aanleg van het glasvezelnetwerk heeft tot veel extra schadebeelden geleid die (nog steeds) hersteld moet worden. De verwachting is dat bij het netcongestieprogramma de schade groter zal zijn doordat er meerdere kabels ingegraven worden ten opzichte van een enkele dunne glasvezelkabel. De impact van het netcongestieprogramma is nog niet in te schatten, maar de verwachting is dat dit zal leiden tot meer meldingen, verslechtering van de beeldkwaliteit en een verslechtering van de burgers tevredenheid. Mogelijk gaat het ook gevolgen hebben voor o.a. groen en riolering. De herstelmaatregelen van de opbrekingen, welke na circa een jaar worden uitgevoerd, worden gedekt uit de degeneratievergoedingen.
Duurzaamheid	Er is een circulair bouwdepot opgezet waarbij vrijgekomen bestratingsmaterialen van projecten opgeslagen worden en waar mogelijk hergebruikt worden in projecten of onderhoudswerkzaamheden.

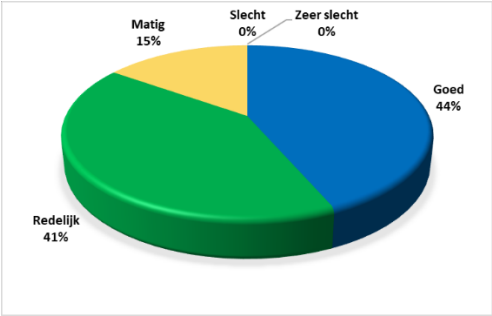


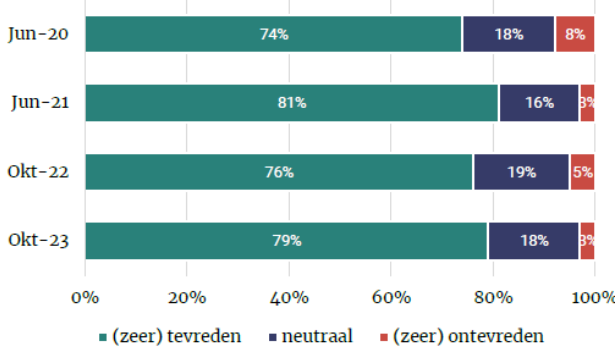
4.9 Civieltechnische kunstwerken

DVO 4503

Taakomschrijving	Beheren, onderhouden en veilig houden van de civieltechnische kunstwerken (zie de lijst hieronder). Bij het vervangen van civieltechnische kunstwerken wordt gezocht naar een duurzame oplossing.																																	
(Beleids)kader	Beleidsplan Civieltechnische kunstwerken 2017 – 2026																																	
Areaalgegevens	<table><tr><th>Type object</th><th>Aantal 2023</th><th>Aantal 2024</th></tr><tr><td>Bruggen</td><td>514</td><td>514</td></tr><tr><td>Tunnels</td><td>21</td><td>21</td></tr><tr><td>Geluidsschermen</td><td>20</td><td>20</td></tr><tr><td>Remmingwerken</td><td>153</td><td>155*</td></tr><tr><td>Steigers</td><td>61</td><td>60**</td></tr><tr><td>Kademuren</td><td>222</td><td>228***</td></tr><tr><td>Duikers</td><td>473</td><td>473</td></tr><tr><td>Sluis</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Poorten</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Trailerhelling</td><td>1</td><td>1</td></tr></table> * Toename door toevoeging van twee stuks remmingwerken bij de Buizendijkbrug ** Afname door dubbeling uit het beheersysteem ***Toename door toevoeging van (kade)muren onder andere bij de Sint Laurentiuskerk en de Jozefschool in De Rijp	Type object	Aantal 2023	Aantal 2024	Bruggen	514	514	Tunnels	21	21	Geluidsschermen	20	20	Remmingwerken	153	155*	Steigers	61	60**	Kademuren	222	228***	Duikers	473	473	Sluis	1	1	Poorten	2	2	Trailerhelling	1	1
Type object	Aantal 2023	Aantal 2024																																
Bruggen	514	514																																
Tunnels	21	21																																
Geluidsschermen	20	20																																
Remmingwerken	153	155*																																
Steigers	61	60**																																
Kademuren	222	228***																																
Duikers	473	473																																
Sluis	1	1																																
Poorten	2	2																																
Trailerhelling	1	1																																
Kwaliteit	Zoals opgenomen in het beleidsplan worden twee kwaliteitsniveaus gehanteerd: instandhoudingsniveau en welstandsniveau. Er bestaan geen CROW kwaliteitsniveaus A+ t/m D, zoals die bijv. voor wegen wel gelden. Welstandsniveau Dit kwaliteitsniveau geldt voor objecten in de binnenstad van Alkmaar en in het beschermde dorpsgezicht De Rijp. Het object voldoet aan het instandhoudingsniveau (zie hieronder) en voldoet aan aanvullende esthetische eisen zoals dat het object schoon is en vrij van graffiti. Instandhoudingsniveau Dit kwaliteitsniveau geldt voor alle overige objecten in de gemeente Alkmaar. Het object is veilig en functioneert volgens bedoeling. Het object is bedrijfszeker en met planmatig onderhoud kan het object op duurzame wijze in een goede staat gehouden worden. Bij de inspectie wordt gekeken naar de onderhoudstoestand van het object ten opzichte van het geldende kwaliteitsniveau. Dit wordt uitgedrukt in goed tot en met zeer slecht, zie onderstaand overzicht. Hieruit volgt de omvang van het benodigde onderhoud om het object op het geldende kwaliteitsniveau te houden (of te brengen). Een object met onderhoudstoestand ‘matig’ voldoet nog steeds aan het kwaliteitsniveau.																																	



	Onderhoudsniveau areaal Goed: reinigen en inspecteren Redelijk: regulier onderhoud Matig: regulier onderhoud en behoeft extra aandacht Slecht/Zeet slecht: direct veiligstellen of vervangen Inspectieresultaten Het hele areaal wordt periodiek geïnspecteerd. Afhankelijk van het objecttype is dit 1x per jaar, 1x per 2 jaar of 1x per 3 jaar voor instandhoudingsinspecties en 1x per 5 jaar of 1x per 10 jaar voor technische inspecties. Bij een instandhoudingsinspectie wordt er gekeken naar de onderhoudstoestand en eventuele gebreken van het object. Bij een technische inspectie wordt naast het in kaart brengen van de onderhoudstoestand en gebreken, nader onderzoek gedaan. Denk bijvoorbeeld aan betononderzoek. In onderstaande 2 figuren is de onderhoudsstaat van het areaal weergegeven. Hieruit blijkt dat 100% van het areaal voldoet aan het kwaliteitsniveau (0% slecht of zeer slecht), zowel voor het instandhoudings- als voor het welstands niveau. Het hele areaal verkeert daarmee in een veilige staat. Onderhoudsstaat binnenstad van Alkmaar en in het beschermde dorpsgezicht De Rijp:  <table border="1"><thead><tr><th>State</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Goed</td><td>44%</td></tr><tr><td>Redelijk</td><td>41%</td></tr><tr><td>Matig</td><td>15%</td></tr><tr><td>Slecht</td><td>0%</td></tr><tr><td>Zeet slecht</td><td>0%</td></tr></tbody></table> Onderhoudsstaat rest van de gemeente:  <table border="1"><thead><tr><th>State</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Goed</td><td>51%</td></tr><tr><td>Redelijk</td><td>37%</td></tr><tr><td>Matig</td><td>12%</td></tr><tr><td>Slecht</td><td>0%</td></tr><tr><td>Zeet slecht</td><td>0%</td></tr></tbody></table> Doel 2025: onderhoudstoestand areaal minimaal op het niveau van 2024 behouden.	State	Percentage	Goed	44%	Redelijk	41%	Matig	15%	Slecht	0%	Zeet slecht	0%	State	Percentage	Goed	51%	Redelijk	37%	Matig	12%	Slecht	0%	Zeet slecht	0%
State	Percentage																								
Goed	44%																								
Redelijk	41%																								
Matig	15%																								
Slecht	0%																								
Zeet slecht	0%																								
State	Percentage																								
Goed	51%																								
Redelijk	37%																								
Matig	12%																								
Slecht	0%																								
Zeet slecht	0%																								
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																								
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte.																								

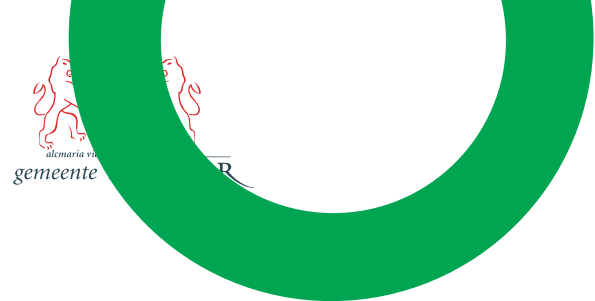
	Meldingen ▪ Klachten en storingen worden binnen de gestelde termijn afgehandeld of in behandeling genomen. ▪ Graffiti: binnen 10 werkdagen verwijderd (graffiti met een racistisch karakter wordt binnen 24 uur verwijderd). ▪ Er wordt geprobeerd om het aantal storingen bij de beweegbare bruggen/bediencentrale te minimaliseren. Bij een storing moet de onderhoudsaannemer binnen 1 uur aanwezig zijn. Verhelpen van de storing is afhankelijk van de aard van de storing. ▪ Overige meldingen worden binnen 2 weken opgepakt. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Tevredenheid over onderhoud bruggen in percentages uitgedrukt:  <table><tr><th>Periode</th><th>(zeer) tevreden</th><th>neutraal</th><th>(zeer) ontevreden</th></tr><tr><td>Jun-20</td><td>74%</td><td>18%</td><td>8%</td></tr><tr><td>Jun-21</td><td>81%</td><td>16%</td><td>3%</td></tr><tr><td>Okt-22</td><td>76%</td><td>19%</td><td>5%</td></tr><tr><td>Okt-23</td><td>79%</td><td>18%</td><td>3%</td></tr></table> Doel voor 2025 is om een minimale tevredenheid van 79% te behalen.	Periode	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	Jun-20	74%	18%	8%	Jun-21	81%	16%	3%	Okt-22	76%	19%	5%	Okt-23	79%	18%	3%
Periode	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden																		
Jun-20	74%	18%	8%																		
Jun-21	81%	16%	3%																		
Okt-22	76%	19%	5%																		
Okt-23	79%	18%	3%																		
Prestaties	Exploitatie ▪ Jaarlijks uitvoeren van instandhoudingsinspecties aan de houten bruggen en bruggen met verhoogd risico. ▪ Daarnaast jaarlijkse instandhoudingsinspecties van de houten remmingwerken. Gelet op de gevoeligheid hiervan zullen de inspecties jaarlijks plaats gaan vinden in plaats van 1 keer per 5 jaar. ▪ Tweejaarlijks uitvoeren van instandhoudingsinspecties van de overige bruggen en tunnels (periode februari – juni). De inspectiegegevens worden in het beheersysteem verwerkt. ▪ Jaarlijks wordt 20% van het areaal technisch geïnspecteerd volgens een daartoe opgesteld inspectieplan. ▪ Opstellen en (laten) uitvoeren van het onderhouds- en investeringsprogramma voor de civieltechnische kunstwerken. ▪ Tijdens de voorbereiding en uitvoering van (externe) projecten input leveren en adviseren over de consequenties van te maken keuzes voor het beheer van de civieltechnische kunstwerken. ▪ Reinigen objecten (bruggen en leuningen) binnenstad. Dit moet klaar zijn voor de aanvang van het Kaasmarktseizoen. ▪ Onderhoud beweegbare bruggen, gepland voor het 2^e kwartaal. ▪ Onderhoud afstandsbediening en beveiliging beweegbare bruggen, gereed: 3^e kwartaal. ▪ Het leveren van brugwachters voor de bediening op de centrale bedienpost.																				

- Jaarlijks monitoren van kademuren Tuingracht.
- Bruggen toetsen op de constructieve veiligheid.
- Afhandelen van klachten en meldingen.

Investerings

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2025 opgesteld. Hieronder een overzicht van de projecten die in 2025 worden voorbereid en/of uitgevoerd:

- Vervangen van asfalt en antisliplagen op diverse bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2e en 3e kwartaal 2025.
- Levensduurverlengend onderhoud aan diverse bruggen en kademuren in Alkmaar. De uitvoering staat gepland in het 2e, 3e en 4e kwartaal 2025.
- Onderhoud aan het metselwerk en beton van diverse bruggen. De uitvoering staat gepland in het 2e en 3e kwartaal 2025.
- Onderhoud aan de conservering (schilderwerk) van diverse beweegbare bruggen. De uitvoering van dit project is in het 2e kwartaal 2024 gestart en loopt door tot en met het 4e kwartaal 2025.
- Een deel van de beschoeiing van de Nieuwlandersingel is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering van dit project start in het 4e kwartaal 2024 en loopt tot en met het 2e kwartaal 2025.
- Een deel van de beschoeiing van de Geestersingel is aan het eind van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering staat gepland in het 2e en 3e kwartaal 2025.
- De Jan de Heembrug (0086) is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De uitvoering staat gepland in het 4e kwartaal 2024 en 1e kwartaal 2025.
- Het machinewerk Huiswaarderbrug is aan het einde van zijn technische levensduur. De uitvoering van dit project is in 2023 gestart en loopt door tot en met het 1e kwartaal 2025.
- Het machinewerk Ringersbrug is aan het eind van zijn technische levensduur. De uitvoering van dit project start in 4e kwartaal van 2024 en loopt tot en met het 2e kwartaal 2025.
- De kademuur Tuingracht is aan het einde van zijn technische levensduur en wordt vervangen. De voorbereidende werkzaamheden staan gepland in 2025. De verwachting is dat dit project in 2026 en 2027 wordt uitgevoerd.
- Het analoge videosysteem (CCTV) is gedateerd. Omdat het analoge videosysteem in de gehele afstandsbedieningsinstallatie van de centrale bedienpost is verweven, zal het hele systeem vervangen moeten worden. De voorbereiding is gestart in 2024. De verwachting is dat dit project in 2025 en 2026 wordt uitgevoerd.
- Heel 2025 worden diverse werken voorbereid die vanaf 2026 in uitvoering komen.

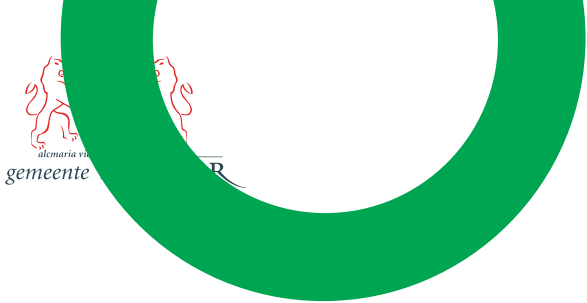


4.10 Openbare verlichting

DVO 4504

Taakomschrijving	Het beheren, onderhouden en in stand houden van veilige openbare verlichting, te weten: ▪ Weg- en wijkverlichting; ▪ Calamiteitenverlichting (Waagplein, Doelenveld, Paardenmarkt, Ringersplein); ▪ Verlichting ten behoeve van aanlichten van gebouwen (kerk) en objecten (SAMBA); ▪ P+R terreinen. Het beheren, onderhouden en in stand houden van voedingen voor derden, te weten: ▪ Reclame-uitingen, mastreclame, europanelen, abri's; ▪ Parkeerroute informatiesystemen; ▪ Dynamische reizigersinformatiesystemen; ▪ Infopanelen, Stichting Promotie Alkmaar; ▪ Cameravoorzieningen Stadtoezicht (betreft voeding vanuit kasten); ▪ Sfeerverlichting binnenstad (betreft Langestraat 1 november – 1 maart); ▪ Grachtverlichting - Bewonersinitiatief (1 september – 1 maart). Het beheren, onderhouden en in stand houden van voedingskasten voor markten, havens en evenementen. Het gaat hier om de volgende (put)kasten op laagspanning: Markt: ▪ Gedempte Nieuwesloot; ▪ Paardenmarkt; ▪ Hofplein; ▪ Europaboulevard; ▪ Frederik Hendriklaan; ▪ Wollandje (De Rijp); ▪ Nyenburgh; ▪ Etc. Haven: ▪ Afgesneden kanaalvak; ▪ Bierkade; ▪ Voormeer; ▪ Kanaalkade; ▪ Luttk Oudorp. Evenementen: ▪ Paardenmarkt; ▪ Rekerhout; ▪ Ringersplein; ▪ Waagplein; ▪ Marktstraat; ▪ Hofplein; ▪ Canadaplein.
-------------------------	--

	Het beheren, onderhouden en in stand houden van middenspanningsstations (traforuimten), te weten: ▪ Schutterspassage; ▪ Kanaalkade; ▪ Olympiaweg (huur trafo van Kenter en laagspanningsruimte/verdeelstation evenemententerrein). Het beheren, onderhouden en in standhouden van middenspanningsputten ten behoeve van plaatsing mobiele trafo's, te weten: ▪ Hofplein; ▪ Marktstraat (Waagplein); ▪ Kanaalkade; ▪ Paardenmarkt.																																								
(Beleids)kader	Beleidsplan Openbare Verlichting gemeente Alkmaar 2020-2029																																								
Areaalgegevens	<table><tr><th>Objecten</th><th>Aantal medio 2022</th><th>Aantal medio 2023</th><th>Aantal medio 2024</th></tr><tr><td>Armaturen</td><td>21.984</td><td>22.480</td><td>22.479</td></tr><tr><td>Lichtmasten *</td><td>20.942</td><td>21.299</td><td>21.774</td></tr><tr><td>Voedingskasten** (incl. putkasten)</td><td>502</td><td>471</td><td>448</td></tr><tr><td>Kabel [km]***</td><td>726</td><td>925</td><td>903</td></tr><tr><td>Plattegrondkasten</td><td>39</td><td>39</td><td>39</td></tr><tr><td>Armaturen (SAMBAs)</td><td>328</td><td>336</td><td>336</td></tr><tr><td>Reclame (borden/zuilen)</td><td>502</td><td>532</td><td>540</td></tr><tr><td>Camera's</td><td>144</td><td>164</td><td>162</td></tr><tr><td>Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)</td><td>158</td><td>158</td><td>158</td></tr></table>	Objecten	Aantal medio 2022	Aantal medio 2023	Aantal medio 2024	Armaturen	21.984	22.480	22.479	Lichtmasten *	20.942	21.299	21.774	Voedingskasten** (incl. putkasten)	502	471	448	Kabel [km]***	726	925	903	Plattegrondkasten	39	39	39	Armaturen (SAMBAs)	328	336	336	Reclame (borden/zuilen)	502	532	540	Camera's	144	164	162	Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)	158	158	158
	Objecten	Aantal medio 2022	Aantal medio 2023	Aantal medio 2024																																					
	Armaturen	21.984	22.480	22.479																																					
	Lichtmasten *	20.942	21.299	21.774																																					
	Voedingskasten** (incl. putkasten)	502	471	448																																					
	Kabel [km]***	726	925	903																																					
	Plattegrondkasten	39	39	39																																					
	Armaturen (SAMBAs)	328	336	336																																					
	Reclame (borden/zuilen)	502	532	540																																					
	Camera's	144	164	162																																					
Overige (PRIS,DRIS,SPA etc.)	158	158	158																																						
	*De lichtmasten zijn incl. de muurhouders in de binnenstad, **De afname van kasten heeft te maken met het combineren van kasten en het verwijderen van oude 'Liander 9-richtingen' kasten, waardoor er minder kasten ontstaan. *** De afname in het aantal kilometers kabel komt doordat we een deel van de oude verlaten kabel konden verwijderen.																																								
Kwaliteit	De openbare verlichting verkeert in een goede technische en veilige staat, conform de toepasselijke normen o.a. NEN 3140, NEN 1010 (normering voor kasten), NPR 13201-1 (vervanging van de ROVL 2011 (richtlijnen Openbare Verlichting)) en de maatregelen die voortvloeien uit het beheersysteem (normering mast en armatuur). Jaarlijks wordt 1/3^e deel van het voedingskastenareaal geïnspecteerd.																																								
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.																																								
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de storingen en schades binnen 10 werkdagen af te handelen. Gevaarlijke situaties worden binnen 24 uur verholpen. Een deel van het kabelareaal is in beheer bij Liander. Op de afhandelings termijn van deze meldingen heeft Stadswerk072 minder invloed en het kan dus voorkomen dat deze buiten de streeftijd vallen.																																								



	Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Hieronder zijn de resultaten over de waardering van de openbare verlichting weergegeven. Hoeveelheid licht Staat van de lichtmasten <table><tr><th>Categorie</th><th>(zeer) tevreden</th><th>neutraal</th><th>(zeer) ontevreden</th></tr><tr><td>Hoeveelheid licht</td><td>77%</td><td>14%</td><td>9%</td></tr><tr><td>Staat van de lichtmasten</td><td>79%</td><td>15%</td><td>4%</td></tr></table> In 2023 was 79% van de ondervraagden (zeer) tevreden over de openbare verlichting. De tevredenheid laat al jaren een stabiel beeld zien tussen 75% en 80%. De inwoners reageren wisselend op ledverlichting. De ene vindt het te fel en de andere vindt het te weinig licht geven. Het zal deels ook wennen zijn. De ontevredenheid over de hoeveelheid licht komt mogelijk ook door objecten die niet bij Stadswerk072 in beheer zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan parkeergarages bij winkelcentra die hun verlichting zelf beheren. Doel 2025: minimaal een tevredenheidsniveau van 75% halen en het ontevredenheidsniveau onder de 10% houden.	Categorie	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	Hoeveelheid licht	77%	14%	9%	Staat van de lichtmasten	79%	15%	4%
Categorie	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden										
Hoeveelheid licht	77%	14%	9%										
Staat van de lichtmasten	79%	15%	4%										
Prestaties	Exploitatie - Beheren, onderhouden en in stand houden van de voedingskasten. Elk jaar wordt 1/3 van alle voedingskasten geïnspecteerd volgens de NEN3140 en NEN1010. - De kasten zijn tussen 2022 en 2024 uitgebreid met kabelbewaking. Hiermee kunnen we binnen 24 uur zien of er een kabelstoring is en starten met de reparatie daarvan. We zijn hierdoor niet meer afhankelijk van meldingen van inwoners. - Beheren, onderhouden en in stand houden van masten, voedingskabels en armaturen met betrekking tot de openbare verlichting. - Beheren, onderhouden en in stand houden van kasten en voedingskabels voor markten, havens en evenementen. - Beheren en actualiseren van Techview. - Adviseren over ontwikkelingen in de openbare ruimte met betrekking tot de aanleg en het gebruik van openbare verlichting en voedingskasten. - Afhandelen van klachten en meldingen. Investeringen Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma 2025 opgesteld. Hieronder een overzicht van een aantal projecten die voor 2025 op de planning staan. Integrale projecten Riolering en Wegen: - West-Graftdijk Oost: kabels afkoppelen van Liander, masten en armaturen vervangen voor led (deel 2); - Markenbinnen (gestart in 2024): kabels afkoppelen van Liander, masten en armaturen vervangen voor led (deel 2); - Jan van Eyckstraat en omgeving (gestart in 2024): kabels vervangen en masten herplaatsen; - Oud-Overdie: armaturen vervangen voor led en masten vervangen;												

- Westerweg – fietsstraat: masten en armaturen vervangen. Hierbij wordt gekeken dat dit past bij een fietsstraat inrichting.

Aanpassen en vervangen openbare verlichting:

- Verledding Koedijk fase 3 en fase 4: nieuwe masten en armaturen;
- Verledding door hergebruik van armaturen en nieuwe binnenwerken (Mithra armatuur). Dit is circulair en levensduurverlengend;
- Verledding diverse wijken (o.a. De Horn-Noord, Vogelbuurt noord en zuid en Bedrijventerrein Boekelermeer).

Het doel van verledding is verduurzamen door uitfasering van milieuvriendelijke materialen (sox en son-t), lagere onderhoudskosten, beter lichtbeeld (witter, daardoor lager lichtniveau mogelijk) en verlaging van het energieverbruik.

Vervangen armaturen in het landelijk gebied (indien mogelijk solar armaturen):

Vervolg van DC aanleg (gelijkstroom) projecten in Markenbinnen en West-Graftdijk. De grootste potentiële voordelen van de (opkomende) gelijkstroomtoepassing zijn: energie-, ruimte- en materiaalbesparing, verlengde levensduur componenten en minder storingen.

4.11 Riolering

DVO 4701

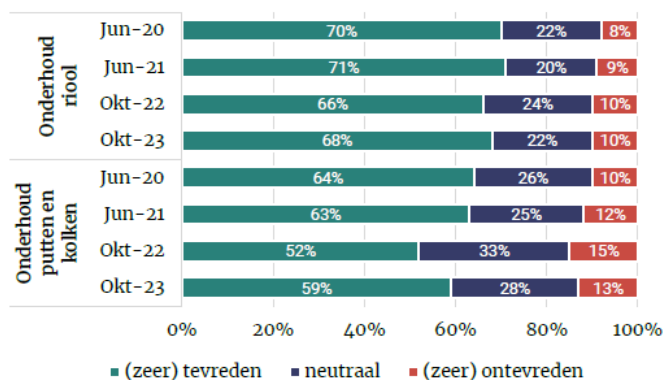
Taakomschrijving	Beheren, onderhouden en het in stand houden van de vuilwater- en hemelwaterafvoer en infiltratie- en drainagesystemen.				
(Beleids)kader	- Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026 - Klimaatadaptatiestrategie en uitvoeringsagenda Regio Alkmaar (maart 2021) - Beleidsplan Klimaatadaptatie Alkmaar 2024-2028 (maart 2024)				
Areaalgegevens	object	eenheid	areaal		
			per 1-7-2023	per 1-7-2024	
	vrijvervalriolering				
	gemengd	km	137	136	
	vuilwater	km	252	259	
	hemelwater	km	313	324	
	persleiding	km	47	48	
	drainage	km	32	32	
	overstort	st	81	81	
	bergbezinkvoorziening	st	4	4	
	gemaal				
	hoofdgemaal	st	38	38	
	drainagegemaal	st	10	10	
	minigemaal	st	346	346	
	tunnelgemaal	st	21	21	
	VOPO-pompen	st	4	4	
	fontein	st	8	8	
	pop-up toilet	st	3	3	
	watertappunt	st	7	7	
	IBA ¹⁾	st	130	92	
	lamellenfilter	st	3	3	
	inspectieput	st	16.673	16.807	
	kolk	st	39.640	39.889	
	Permeo-goot	m	3.695	3.695	
	peilbuis (permanent meetnet)	st	74	74	
	1) Voorziening voor Individuele Behandeling Afvalwater				
	Kwaliteit	Jaarlijks wordt er gemiddeld 40 km. riolering geïnspecteerd. De inspectiegegevens worden beoordeeld. Op basis hiervan wordt een onderhouds- en vervangingsplanning opgesteld. Op deze wijze wordt de kwaliteit van het rioolstelsel gehandhaafd.			
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.				
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte. Meldingen Meldingen worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. Het streven is om 90% van de storingen en schades binnen 10 werkdagen af te handelen. Gevaarlijke situaties worden zo snel mogelijk (binnen 2 uur na binnenkomst melding) veiliggesteld of direct verholpen.				

Burgerbeleving

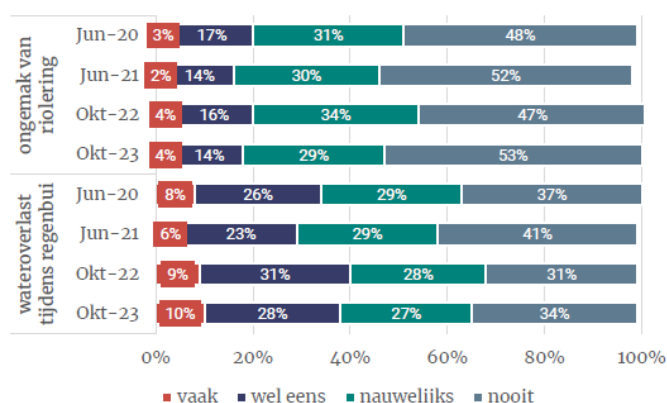
De beoordeelde thema's uit de monitor (voor riolering) zijn: 1) onderhoud riolering, 2) onderhoud kolken, 3) wateroverlast bij regen en 4) grondwateroverlast.

Hieronder staan de behaalde resultaten over 2023, ten opzichte van de metingen van voorgaande jaren, voor alle bovengenoemde thema's.

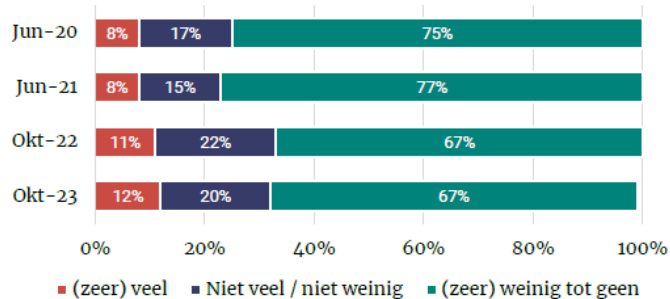
Tevredenheid onderhoud riolering en onderhoud putten en kolken:



Ervaring ongemak van riolering en wateroverlast tijdens een regenbui:



Mate van overlast (structureel) te hoog grondwater:

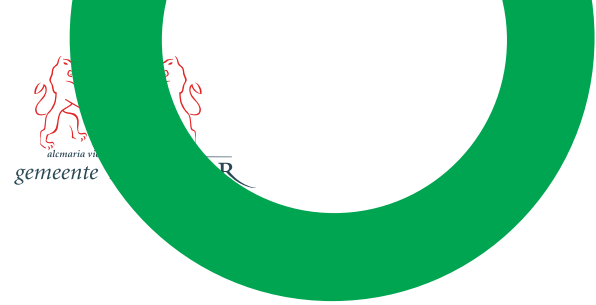


Het doel voor 2025 is om voor het onderhoud van het riool minimaal dezelfde tevredenheidsgraad als in 2023 te behalen.

Prestaties

Exploitatie

- Regie, directie en toezicht houden op:



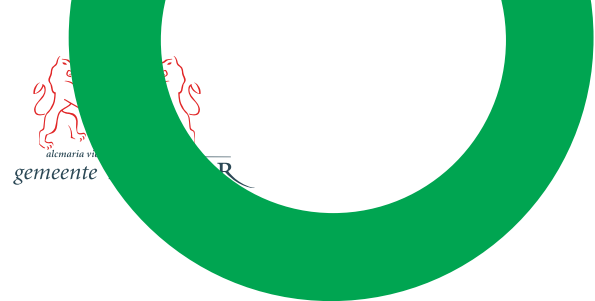
- programma klein onderhoud riolering;
- aanleg van nieuwe rioolaansluitingen en terreinriolering;
- programma reinigen en inspecteren van de vrijvervalriolering;
- programma onderhoud kolken;
- programma onderhoud riool-, tunnel- en drainagegemalen;
- programma reinigen van drainage- en Permeo-blokken.
- Beoordelen inspectieresultaten en opstellen van een maatregelenplan en planning.
- Invoeren van de inspectiegegevens en verwerken van mutaties in het beheersysteem.
- Verwerken van de revisiegegevens in het beheersysteem en het leveren van data aan de gemeente in het kader van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON).
- Verlenen van privaatrechtelijke toestemming voor nieuwe rioolaansluitingen door derden, binnen een termijn van 10 weken. Dit doen we namens de gemeente Alkmaar als eigenaar.
- Maken van (een) nieuwe rioolaansluiting(en) binnen een termijn van 6 weken na het verlenen van de toestemming.
- Herstellen van het riool van degene die zonder toestemming of op onjuiste wijze een aansluiting op het riool heeft gemaakt. Het verhalen van de kosten bij noodzakelijk herstel of niet betalen ligt bij de afdeling Risicobeheer en Verzekeringen van de gemeente Alkmaar.
- Afhandelen van klachten en meldingen.
- Calamiteiten (bv. verstopping of gemaalstoring) direct in behandeling nemen en binnen 24 uur afhandelen.
- Afhandelen van adviesaanvragen van o.a. de afdelingen bouw- en woningtoezicht, vergunningverlening en handhaving, risico en verzekeringen binnen 3 weken.
- Uitvoeren van alle onderzoeksactiviteiten voor 2025 conform het Beleidsplan Stedelijk Water 2017 – 2026.
- Onderhoud van de openbare toiletten en watertappunten die bij Stadswerk072 in beheer zijn.
- Onderhoud peilbuizenmeetnet voor de registratie van grondwaterstanden.
- Deelname aan regionaal overleg Afvalwaterketen Regio Alkmaar.
- Klimaatadaptatie: samen met de partners binnen het regionaal samenwerkingsverband Regio Alkmaar invulling geven aan de uitvoeringsagenda in het kader van het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie. Gemeente Alkmaar stelt in samenwerking met Stadswerk072 het klimaatadaptatiebeleid op.
- Eigendoms- en beheersituaties vastleggen in gevallen waar het gemeentelijk riool op particulier terrein ligt (o.a. in De Rijp).
- Vervanging Individuele Behandeling Afvalwater (IBA's). In 2022 is een start gemaakt met de sanering van 137 IBA's in de gemeente Alkmaar. De IBA's worden daarna aan de bewoners overgedragen. Dit project wordt in 2026 afgerond.

Investeringsen

Voor de investeringen is een (integraal) uitvoeringsprogramma opgesteld. Hierin worden klimaatadaptieve maatregelen meegenomen. Hieronder een overzicht van een aantal grotere investeringsprojecten die in 2025 worden opgestart, uitgevoerd of afgerond.

Herinrichting, vervangen riolering en klimaatadaptief maken van:

- Bloemwijk (in uitvoering);
- Bomenbuurt (in uitvoering);
- Burgemeester Dalenbergstraat en omstreken in West-Graftdijk (in uitvoering);
- Huiswaard (S-, H- en B-waarden) (in uitvoering);
- Bergerkwartier - Jan van Eyckstraat en Pieter Breughelstraat (in uitvoering);
- Markenbinnen – Bongerdstraat en omgeving (in uitvoering);
- Overdie Trompstraat (in uitvoering) en Overdie west (in voorbereiding);
- Schermerhorn-Oost (in voorbereiding);
- Verminderen wateroverlast in Binnenstad Alkmaar (in voorbereiding).



4.12 Reiniging

Straatvegen, plaagdierbestrijding, verwijderen van objecten, schoonmaken van objecten, bouwkundig onderhoud Winkelwaard.
DVO 5502

Taakomschrijving	De DVO Reiniging heeft als doel de openbare ruimte schoon en opgeruimd te houden. Een groot deel van de activiteiten die dit doel ook dienen, zijn opgenomen in de DVO Afval. Het gaat dan om afvalbakken, zwerfafval, participatie & bewustwording en bladkorven. Deze activiteiten hebben volledig te maken met de afvalstoffenheffing en zijn daarom in de DVO Afval geplaatst. De DVO Reiniging bevat de volgende activiteiten: ▪ Straatvegen: machinaal schoonhouden van (goten langs) wegen, straten en pleinen. ▪ Plaagdierbestrijding: op zoveel mogelijk natuur,- en diervriendelijke wijze bestrijden van de overlast van o.a. ratten, muizen en wespen. ▪ Het in opdracht van Handhaving verwijderen van objecten zoals verweesde bootjes, caravans en dergelijke. ▪ Graffiti, wildplak en vervuiling van straatmeubilair, speeltoestellen, beelden en monumenten. ▪ Wrak- en weesfietsen: het herplaatsen van foutgeparkeerde fietsen en het afvoeren van wrak- en weesfietsen in stationsgebied Alkmaar en binnenstad Alkmaar. ▪ Reiniging openbaar gebied Winkelwaard. ▪ Bouwkundig onderhoud Winkelwaard.
(Beleids)kader	Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek)
Kwaliteit	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek onderscheiden wij de volgende gebieden: Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijp); Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. De exacte locaties zijn te vinden in de Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek)
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.

Plaagdierbestrijding

Taakomschrijving	▪ Adviseren over plaagdieren. ▪ Op zoveel mogelijk natuur,- en diervriendelijke wijze bestrijden van de overlast van plaagdieren als ratten, muizen en wespen in de openbare ruimte. ▪ Afhandeling van meldingen van dierplagen.
(Beleids)kader	Beleid Dierenwelzijn 2020-2024.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.

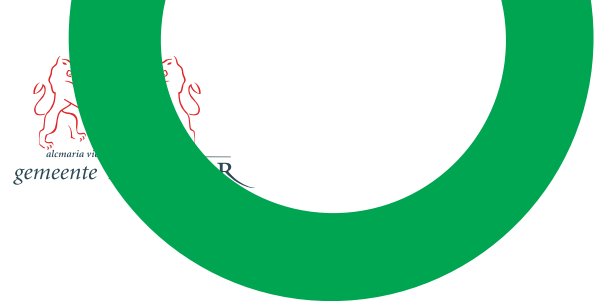
Beleving	Dit wordt sinds 2021 niet meer gemeten.
Prestaties	Per 1 januari 2023 is er wetgeving van kracht die het gebruik van rodenticiden en toxiciden door particulieren verbiedt. Voor professionele dierplaagbeheersing is het gebruik hiervan wel toegestaan. Reden voor deze wetgeving: het terugdringen van het gebruik van gif waar dit niet perse nodig is. Hiervoor werkt gemeente Alkmaar met Stadswerk072 een plan van aanpak uit over de beheersing van overlast door plaagdieren met zo min mogelijk gifstoffen.

Verwijderen objecten openbare ruimte

Taakomschrijving	Het afvoeren van bootjes, caravans en aanhangers naar depot Herculesstraat op aanwijzing van Stadstoezicht/Handhaving. Het afvoeren van gedumpte objecten zoals grofvuil, bijplaatsingen, wrakfietsen- en scooters in de openbare ruimte wordt per 1 juni 2022 uitgevoerd door HVC. Wrak- en weesfietsen terugplaatsen en/of afvoeren in stationsgebied en binnenstad Alkmaar.
(Beleids)kader	Aanwijzingsbesluit 2016 op grond van de algemene plaatselijke verordening inzake overlast van fiets of bromfiets in het stationsgebied van station-centrum.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet gemeten.
Prestaties	Wrak- en weesbootjes, -caravans, -aanhangers: Per jaar worden 10 tot 20 objecten direct afgevoerd of in een depot van Stadstoezicht/Handhaving gezet. Dit afgesloten depot op het terrein van Stadswerk072 wordt beheerd door Stadstoezicht/Handhaving. Wrak- en weesfietsen, hiervoor worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Foutgeparkeerde fietsen op het zuidplein bij station Alkmaar worden in de fietsenrekken geplaatst (tweemaal per week). - Gestickerde wrak- en weesfietsen (door Handhaving) bij station Alkmaar en in de binnenstad worden na circa 2 à 3 weken afgevoerd naar een depot (circa 4 acties per jaar op het station en circa 3 voor de binnenstad). Hier worden deze geregistreerd in iLost, 13 weken bewaard (1 jaar bij dagwaarde boven € 450), en hierna gedoneerd aan maatschappelijke organisaties. - Op afroep worden in de binnenstad foutgeparkeerde fietsen in de fietsrekken geplaatst.

Schoonmaken objecten

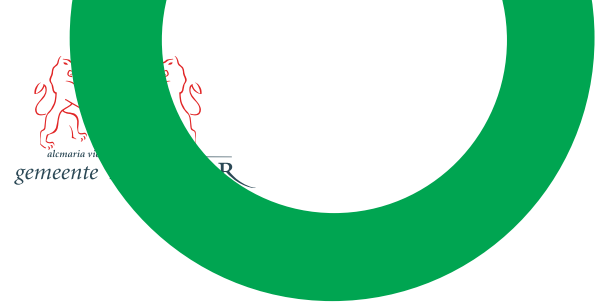
Taakomschrijving	Het schoonmaken van gemeentelijke objecten in de openbare ruimte van vervuiling, graffiti en wildplak, zoals afvalbakken, banken, speeltoestellen, sculpturen en monumenten.
(Beleids)kader	Vanaf 2016 wordt gewerkt met de systematiek ontwikkeld door de CROW (Publicaties 380, Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018). Op basis van deze systematiek onderscheiden wij de volgende gebieden: Kwaliteit A (hoog): centrumgebied Alkmaar (centrum Alkmaar, winkelcentra De Mare en De Hoef, omgeving treinstations en beschermd dorpsgezicht De Rijk);



	Kwaliteit B (basis): rest van de gemeente. De exacte locaties zijn te vinden in de Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek).
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet gemeten.
Prestaties	- Meldingen over graffiti: wordt binnen 2 weken verwijderd (graffiti met een racistisch karakter wordt binnen 24 uur verwijderd). - Meldingen over vervuiling en wildplak wordt binnen 2 weken verwijderd. - Reinigen objecten (bruggen en leuningen) binnenstad. Dit moet klaar zijn voor de aanvang van het Kaasmarktseizoen (onderdeel DVO Kunstwerken).

Reiniging en onderhoud openbaar gebied Winkelwaard

Taakomschrijving	- Reinigen van het openbaar gebied op het 1^e niveau van appartementencomplex Winkelwaard; - Uitvoeren van bouwkundig onderhoud volgens het MJOP (meerjarig onderhoudsprogramma).
(Beleids)kader	In het verleden waren de particuliere gebouwen aan Winkelwaard en Slochterwaard verbonden via een openbare voetgangersbrug over de openbare weg Schinkelwaard. Delen van deze gebouwen (met name galerijen op de 1^e etage) zijn als openbaar gebied vastgelegd en als zodanig in onderhoud bij de gemeente. Hier valt naast het dagelijks onderhoud, zoals reiniging, ook het bouwkundig onderhoud onder. In 2023 is, zowel voor het dagelijks onderhoud als voor het bouwkundig onderhoud, geïnventariseerd wat de verantwoordelijkheden van de gemeente zijn. Het gaat bij het bouwkundige onderhoud onder andere om: slijtlaag galerijen, metselwerk balustraden, relingen en zo verder. In 2024 is wordt een nieuwe inspectie uitgevoerd waaruit een MJOP voor 2025 en de volgende jaren volgt.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet gemeten.
Prestaties	- Het schoonmaken van het openbaar gebied binnen woningcomplex Winkelwaard op 1^e niveau, 3 hellingbanen en twee trappenhuizen (waarvan 1 met lift) volgens een reinigingsprogramma. - Het bouwkundig onderhoud van het openbaar gebied op het 1^e niveau en de 3 hellingbanen.

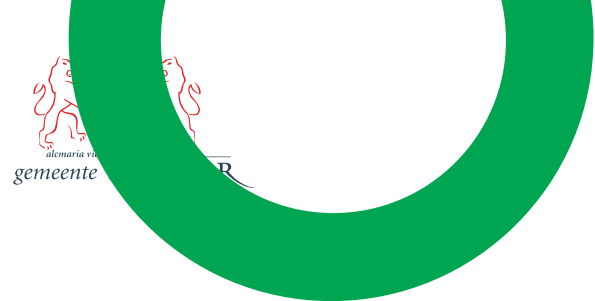


4.13 Dierenwelzijn

DVO 5801

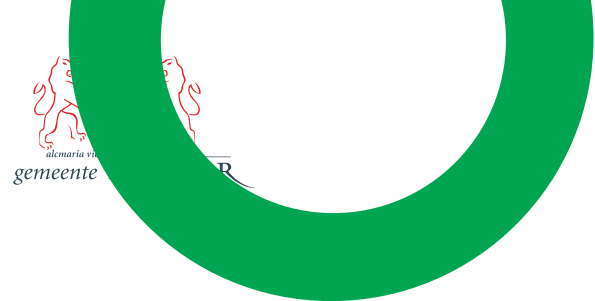
Taakomschrijving	- Het dierenwelzijnsbeleid wordt geschreven door de gemeente Alkmaar. Stadswerk072 realiseert, beheert, onderhoudt en adviseert over voorzieningen voor honden, zoals losloop- en uitlaatgebieden en speelterreintjes. - Stadswerk072 draagt ook zorg voor de afhandeling van meldingen over meeuwenoverlast.
(Beleids)kader	- Beleid Dierenwelzijn Alkmaar 2020-2024 (De in het beleid bij genoemde ontheffing nestbehandeling om de hinder van meeuwen beheersbaar te houden loopt tot 31 augustus 2026.) - Uitvoeringsplan Honden, collegebesluit 9-7-2013. - Prestatieovereenkomst integraal wijkonderhoud 2025 (Beeldbestek).
Areaalgegevens	225 hondenhalttes 5 hondentrimbanen (Oudorperhout, Rekerhout, Groene Voet, Oosterhout en Van Harenlaan) 7 hondenzwemplekken (Oudorperhout (2), Oosterhout, Rekerhout (3) en Gravenwegpad)
Kwaliteit	Hondenvoorzieningen: De hondenhalttes verkeren in een goede technische en veilige staat. De hondenhalttes worden conform Beeldbestek gelegegd. Indien gebreken worden geconstateerd worden deze uiterlijk binnen twee weken verholpen. De norm is B (basis): afvalbak is niet vol en heeft geen afval dat uitsteekt. De hondentrimbanen worden 1x per jaar geïnspecteerd. Ze verkeren in een goede technische en veilige staat. Meeuwenoverlast: Uit onderzoek naar meeuwenoverlast is gebleken dat nestbeheer op lokaal niveau effectief is om het risico m.b.t. openbare veiligheid in te perken. Nadat eerder de ontheffing voor nestbeheer was geweigerd, heeft de gemeente Alkmaar in 2022 voor de komende 5 jaar een beperkte ontheffing gekregen om nestbeheer toe te passen. Op basis van de escalatieladder wordt beoordeeld of nestbeheer tot de mogelijkheden behoort. Dit is afhankelijk van de mate van overlast, meeuwsoort en of nestbeheer een efficiënte maatregel is om de overlast te beperken. Iedere melding moet individueel beoordeeld worden. Dit leidt tot een hogere inzet van uren. De beperking van de ontheffing heeft te maken met de meeuwsoort. Nesten van de zilvermeeuw en stormmeeuw mogen slechts onder voorwaarden verplaatst worden. Alleen bij de kleine mantelmeeuw kan nestbeheer plaatsvinden. Dat willen zeggen dat de eieren worden geolied. Vanwege de beperkte werking van de ontheffing blijft communicatie een essentieel preventief middel om overlast voor bewoners en bedrijven tegen te gaan.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Monitor Waardering Openbare Ruimte.

	Meldingen 90% van de meldingen wordt binnen 2 weken in behandeling genomen of afgehandeld. Burgerbeleving (via Monitor Waardering Openbare Ruimte) Hondenvoorzieningen: In december 2023 was de tevredenheid over het onderhoud van de voorzieningen voor honden 73%. Dit is aanzienlijk hoger dan de laatste meting van 2021 (47%). 29% is bekend met de hondenvoorzieningen in de gemeente. Dit is fors meer dan bij eerdere metingen. Het doel voor 2025 is de tevredenheid van hondenbezitters te behouden boven de 70%. Burgerbeleving meeuwenoverlast wordt niet gemeten.
Prestaties	Honden ▪ Het realiseren en in goede staat houden van de hondenvoorzieningen (onderhoud gebieden, bebording en hondenhaltes). ▪ Adviseren over, en in overleg met betrokkenen (gemeente, bewoners en gebruikers), het realiseren/aanpassen van hondenvoorzieningen. ▪ Opruimen van hondenpoep. ▪ Afhandelen van meldingen en verhelpen van schades. Meeuwen ▪ Het tegengaan van meeuwenoverlast in de gemeente Alkmaar door beperkt nestbeheer en communicatie over preventieve maatregelen gericht op afname van de populatie meeuwen. ▪ In 2022 is tot en met 31 augustus 2026 een beperkte ontheffing verleend aan de gemeente Alkmaar.



4.14 CAG/Calamiteiten

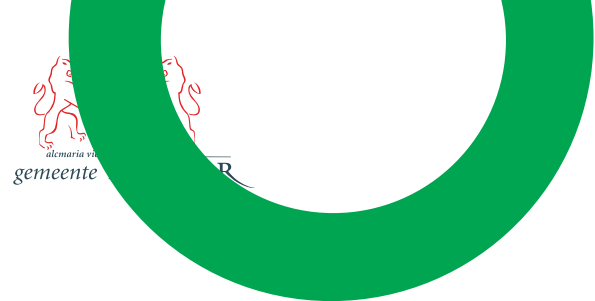
Taakomschrijving	Om calamiteiten en gevaarlijke situaties in de openbare ruimte op te lossen, is Stadswerk072 ook na kantoortijden bereikbaar. Hiervoor is een calamiteitendienst opgericht. Die bestaat uit een contactmedewerker (het aanspreekpunt voor de Meldkamer en de officier van dienst Openbare Orde en Veiligheid) en een calamiteitenploeg die werkzaamheden in de openbare ruimte verricht. Het primaire doel van de calamiteitendienst is om de openbare ruimte ook buiten kantoortijden veilig te stellen. Werkzaamheden die tot een reguliere werkdag kunnen wachten, worden niet tijdens de calamiteitendienst opgepakt. We hebben een aantal externe partijen geconsigneerd om bepaalde calamiteiten rondom kunstwerken, openbare verlichting, verkeersvoorzieningen en riolering zo spoedig mogelijk op te lossen.
(Beleids)kader	CAG-protocol gemeente Alkmaar/Stadswerk072 2015 (moet herzien worden)
Areaalgegevens	Betreft de afhandeling van calamiteiten in de openbare ruimte binnen de grenzen van de gemeente Alkmaar
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten.
Beleving	Wordt niet apart gemeten.
Prestaties	Veiligstellen van de openbare ruimte buiten kantoortijden en assistentie verlenen bij rampen vanaf GRIP 1 in opdracht van de Officier van Dienst (Bevolkingszorg). Voorbeelden van calamiteiten zijn: rioolverstopping, rioolgemaal in storing, beschadigde lichtmast na ongeval, uitvallen openbare verlichting, glas op fietspad, glad wegdek door olie, gevaarlijk gat in wegdek, omgevallen boom op openbare weg, verkeerslicht blijft op rood staan enzovoorts. Voor 2025 verwachten we een aantal verbeteringen in de CAG-organisatie. Zo wordt samen met de gemeente bekeken of de inzet bij calamiteiten op de Smaragdweg en Huiswaarderweg overgedragen kan worden aan de provincie Noord-Holland. Onze calamiteitenorganisatie is namelijk niet ingericht voor inzet op deze druk bereden wegen. Het gaat hier, ten opzichte van ons overige wegareaal, om zo'n klein deel dat het inefficiënt is om onze organisatie daar wel op in te richten. De provincie is daarvoor beter geëquipeerd. Daarnaast liften wij mee met de piket-app ontwikkeling van de gemeente Alkmaar. Het doel hiervan is om de overdracht en inzetbaarheid te vereenvoudigen. Verder participeert Stadswerk072 sinds 2024 actief in oefeningen die de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord organiseert. Wisselend nemen leden van ons team hieraan deel. Dit geeft beter inzicht in de calamiteitenorganisatie en onze positie daarin. Ook komen hierbij hiaten aan het licht die we aanpakken. Tot slot ontwaren we in de meldingen enkele trends. Zo zijn er meer meldingen met 'bloed op straat'. Het opruimen hiervan doen wij niet, maar is nog niet goed belegd bij politie en brandweer. Onlangs zijn alle CAG-medewerkers geïnstrueerd hoe om te gaan met lachgascilinders. Het aantal meldingen hierover lijkt over het hoogtepunt heen, maar het is wel zaak dat als lachgascilinders buiten kantoortijden moeten worden opgeruimd, dit wel veilig gebeurt. Waar lachgasmeldingen lijken terug te lopen zijn meldingen over drugsdumpingen en weersextremen (wateroverlast) juist in de lift. Beiden leveren nog geen problemen op met onze inzetbaarheid, maar vragen wel om specifieke afspraken met derden.



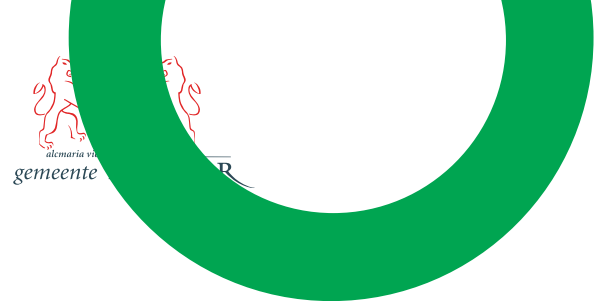
4.15 Veerdienst Bierkade - Eilandswal

DVO Beheer veerdienst tussen de Bierkade en het Schermereiland

Taakomschrijving	Overzetveer Het op veilige en klantvriendelijke wijze overzetten van passagiers tussen de veerstoepen aan de Bierkade en de Eilandswal volgens de dienstregeling. De huidige dienstregeling is: Maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08:00 – 18:30 uur Donderdag 08:00 – 21:30 uur Zaterdag 09:30 – 17:30 uur Zondag en officieel erkende feestdagen behalve Nieuwjaarsdag en Koningsdag 12:00 – 17:30 uur Koningsdag 08.00 – 21.30 uur Op Nieuwjaarsdag wordt niet gevaren. Onderhoud en reparatie Het is belangrijk om de veerpont Wal-Nood 1 en reservepont Wal-Nood 2 in goede operationele conditie te houden. In 2022 is door de gemeente een aankoopkeuring gedaan. De geconstateerde gebreken zijn bij een walbeurt in 2023 allemaal hersteld. Er wordt vanaf 2025 voor het planbare onderhoud een MJOP opgesteld om nauwkeuriger een begroting voor het onderhoud aan de gemeente te kunnen overhandigen. Certificeringen, keuringen en inspecties Het is belangrijk dat de meetbrief altijd geldig is. De veerponten moeten altijd tijdig aangeboden worden voor keuringen en inspecties voor het Communautair binnenvaartcertificaat (de zogenaamde SI keuring), waarin opgenomen de Meggertest, roerwerkinspectie, diktemeting, inbouwverklaringen motoren/radar/bochtaanwijzer/AIS/tachograaf/marifoon, brandblussers, reddingsvesten en drijfmiddelen, verbandtrommel, ankeruitrusting en (nood)verlichting. Milieu Het onderhouden van een account en tijdige afdracht van milieuheffingen bij SAB en/of CDNI voor de afgifte van afgewerkte smeeroïlen en vetten. Duurzaamheid Er wordt een project gestart voor de verduurzaming van de veerdienst in overleg met de gemeentelijke teams duurzaamheid en bereikbaarheid. De volgende opties worden uitgewerkt: 1: elektrificeren van de Wal-Nood 1, die blijft dan rondjes varen; 2. ontwerp en bouw van een vrijvarende nieuwe pont die heen en weer vaart en zo gauw als dat (verzekerings-)technisch en wettelijk mogelijk is omgeschakeld kan worden naar autonoom varen; 3. ontwerp en bouw van een nieuwe aangedreven onderwaterlier en een heen en weer varende ponton, waarbij de aandrijving op de kade staat. De vrije doorvaart is hierbij gegarandeerd en autonoom varen kan dan veel eenvoudiger.
-------------------------	--



	Voor deze drie varianten worden alle kosten (ontwerp-, (om)bouw-, implementatie-, vergunningen en exploitatiekosten) inzichtelijk gemaakt om een goede afweging tussen de varianten te kunnen maken. De resultaten van dit project worden eerst aan het college en daarna aan de gemeenteraad voorgelegd voor besluitvorming over de investeringen en exploitatiekosten.
(Beleids)kader	▪ Uitvoering van het coalitieakkoord 2023 – 2026: ‘Het pontje tussen de binnenstad en het ‘Rooie Dorp’ (Schermer-eiland) blijft behouden en blijft gratis. Het gaat ook varen op zondag’; ▪ Programma Energietransitie, onderdeel ‘in de eigen organisatie’; ▪ Vierjaarlijkse Europese Energy Efficiency Directive (EED); ▪ Programma stedelijke mobiliteit; ▪ De Europese klimaatwet, broeikasgasemissiereductie 55% in 2030 t.o.v. 1990 en klimaatneutraal in 2050; ▪ Agenda Duurzaam Alkmaar (ADA), onderdeel Alkmaarse vloot.
Areaalgegevens	Wal-Nood 1: ENI 02325418, bouwjaar 2002 Botenbouw Tukker Gorinchem, 67 kW Perkins Wal-Nood 2: ENI 03800167, bouwjaar 1977 Jac. Linssen Maasbracht, 84 PK Perkins Veerstoep Bierkade ter hoogte van huisnummer 1A Veerstoep Eilandswal ter hoogte van Het Veneetse Eiland 4 Ligplaats Voormeer 18F (16 strekkende meter)
Kwaliteit	De kwaliteit van de veerdienst wordt gemonitord door waarneming van de teamleider/fieldmanager.
Kosten	Zie hoofdstuk 3 Financiële recapitulatie dienstverleningsovereenkomsten. Risico's De onvoorziene kosten voor onderhoud materieel en bemensing van de veerpont komen voor rekening van de gemeente.
Beleving	De burgerbeleving wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde meldingen en de Google reviews. De veerpont scoort momenteel 4,8 uit 5 met 117 reviews en meer dan 40.000 bezoeken voor de veerdienst.
Prestaties	Exploitatie: Per week worden gemiddeld 4.600 passagiers overgezet in ongeveer 200 overtochten per dag. De pont gaat varen als er passagiers aan boord zijn gestapt en er geen passagiers meer naar de veerstoep toe komen of als er aan de overkant passagiers staan te wachten. De passagiersaantallen worden per uur geregistreerd om in te kunnen spelen op trendveranderingen. Bij evenementen wordt, op verzoek van de organisator van het evenement, de dienstregeling tijdelijk uitgebreid. De kosten voor de extra vaartijd worden bij de organisator van het evenement in rekening gebracht.



BIJLAGE KADERNOTA Stadswerk072 2025 – SAMENGEVAT FINANCIËLE MUTATIES

DVO exploitatie opdracht 2024	34.278.500
Te dekken uit tarieven Afvalstoffen- en Rioolheffing	
Incidenteel 2024: Programma Schoon Alkmaar (bewustwording en participatie)	-125.000
Autonoom: Prijs- en Loonindexatie 3,9% (o.b.v. opdracht 2024)	243.345
Autonoom: Areaalmutaties	45.170
Autonoom: Bijdrage Samenwerking Waterketen	-20.000
Autonoom: Organisatie versterking Klimaat en Duurzaamheid door uitbreiding takenpakken	170.000
Keuze: Programma Schoon Alkmaar (bewustwording en participatie) 2025	100.000
Overheveling: markeringen clusterplaatsen van DVO WSP naar DVO Afval	7.500
Subtotaal te dekken uit heffingen	421.015
Te dekken uit Algemene Middelen	
Incidenteel 2023/2024: Veilighouden Dijk- en Polderwegen	-400.000
Incidenteel 2024: Intensief onderhoud losliggende klinkers centrumgebied (wegen)	-200.000
Autonoom: Prijs- en Loonindexatie 3,9% (o.b.v. opdracht 2024)	1.093.516
Autonoom: Areaalmutaties	181.470
Autonoom: Bestuursdwang aanschrijving HHNK (incidenteel 2025)	1.000.000
Autonoom: Baggeren wegsloten overdracht HHNK (structureel vanaf 2025)	250.000
Autonoom: Databeheer groen	176.000
Autonoom: Meldingen openbare ruimte	220.000
Autonoom: Beleidsplan OVL: afname jaarlijkse kosten door ombouw naar LED verlichting	-55.000
Keuze 2025-2027: Veilighouden Dijk- en Polderwegen	400.000
Keuze: Groen beeldbestek Wijkonderhoud	200.000
Keuze: Maatregelen naar aanleiding van de Boomveiligheidscontrole (BLVC)	200.000
Keuze: Onkruid op verharding intensiveren	200.000
Keuze: Intensief onderhoud losliggende klinkers centrumgebied (wegen)	200.000
Overheveling: markeringen clusterplaatsen van DVO WSP naar DVO Afval	-7.500
Subtotaal te dekken uit algemene middelen	3.458.486
Totaal Kadernota 2025	38.158.000