

Eindverantwoording 2022

Schouwrapportage



Datum: 15-2-2023

Status: definitief

Versie: 1.0

Inhoud

1. Inleiding	3
Verdeling van werkzaamheden	3
Resultaten kwaliteitsmeting	4
2. Resultaten Gemeente Alkmaar	5
Resultaten in de Centrumgebieden	5
3. Resultaten per categorie	6
Vergelijking Q1 en Q2	6
4. Resultaten per wijk	7
Centrum	7
Daalmeer/Koedijk	8
De Mare	8
Graft - De Rijp	9
Huiswaard	9
Oudorp	10
Overdie	10
Schermer	11
Vroonermeer	11
West	12
Zuid	12
5. Conclusie en aanbevelingen	13
Behalen doelstelling	13
Beoordeling per categorie	13
Beoordeling per wijk	13

1. Inleiding

Voor het samenstellen van deze rapportage wordt gebruik gemaakt van de schouwgegevens zoals opgenomen in Apptimize. Hierin wordt een zo objectief mogelijke weergave gegeven van de bevindingen van de schouwmeesters. Het programma Apptimize selecteert willekeurige locaties waar de schouw uitgevoerd dient te worden. De schouwmeesters noteren hun voor de betreffende locatie hun waarnemingen volgens vastgestelde methodiek en toetsen de betreffende onderdelen aan de 'Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018' en de 'Stadswerk072 beeldmeetlatten'.



Herinrichting Murillohof 2022

Zowel in de kwaliteitscatalogus als beeldmeetlatten wordt gewerkt met een schaal van vijf beeldkwaliteiten; te weten A+ t/m D. Waarbij het uitgangspunt is dat in de openbare ruimte aan de beeldkwaliteit van B moet voldoen en alleen het centrum moet voldoen aan beeldkwaliteit A. Gewerkt wordt volgens de 90%-systematiek. Wat inhoudt dat 90% van de openbare ruimte aan de gestelde beeldkwaliteitseisen moet voldoen.

Verdeling van werkzaamheden

Binnen het wijkonderhoud worden werkzaamheden uitgevoerd door drie verschillende partijen;

1. Uitvoering Stadswerk 072
2. Regiogroen
3. Ingehuurde aannemers

Binnen deze rapportage worden de verschillende aannemers in deze rapportage niet individueel beschouwd. Maandelijks wordt er overleg gevoerd over de resultaten met Uitvoering en Regiogroen. Indien de 90% score op bepaalde punten niet behaald wordt, wordt in gezamenlijk overleg gekeken naar mogelijkheden om de kwaliteit te verbeteren. In uitzonderlijke gevallen kan besloten worden werkzaamheden alsnog uit te besteden. Indien een aannemer onvoldoende kwaliteit levert wordt deze hierop aangesproken, bij herhaaldelijke tekortschieten kan besloten worden om deze aannemer het volgende jaar niet uit te nodigen.

Resultaten kwaliteitsmeting

De resultaten van de kwaliteitsmeting worden weergegeven op verschillende detailniveaus. Hierbij worden de resultaten vergeleken tussen de Q1/Q2 en Q3/Q4. In hoofdstuk 2 wordt het resultaat weergegeven over de gehele gemeente. In hoofdstuk 3 worden de resultaten weergegeven binnen de verschillende categorieën. In hoofdstuk 4 worden deze gegevens verder uitgesplitst naar de categorie per wijk.

In het 2023 wordt het programma Apptimize zodanig ingericht dat de weergave per categorie wordt ingedeeld zodat eenvoudiger geselecteerd kan worden op de categorieën:

- Beplanting,
- Bomen,
- Gras/kruiden,
- Verharding,
- Afval,
- Meubilair.

Hierdoor wordt de vergelijking per categorie overzichtelijker.

Evaluatie

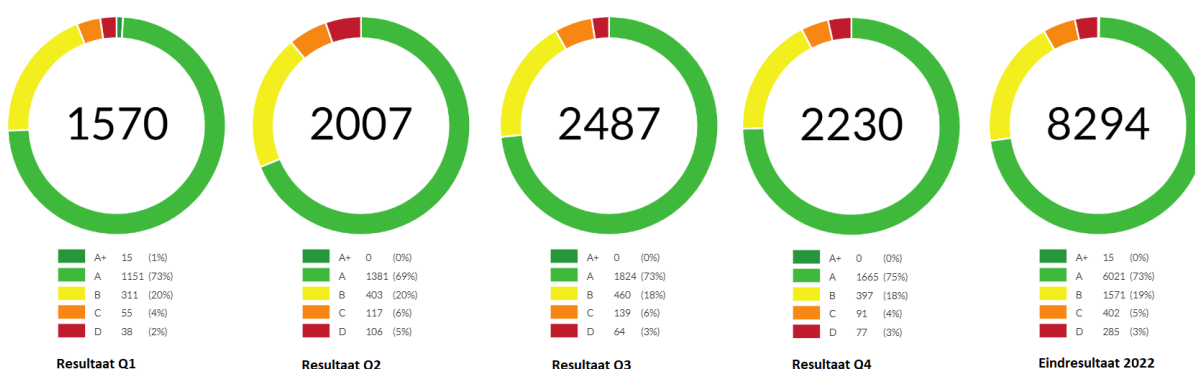
Uit her belevingsonderzoek is gebleken dat schouwgegevens een onvoldoende beeld geven van de wijk. Er zijn simpelweg te weinig schouwgegevens verzameld van de wijk binnen de meetperiode van het belevingsonderzoek. Op basis van deze conclusie worden in 2023 een aantal wijzigingen doorgevoerd in Apptimize.

1. In het beeldbestek zijn diverse 'extra beeldmeetlatten' opgenomen, waarvan de werkzaamheden in een specifieke periode uitgevoerd worden, op specifieke locaties (ecologisch beheer). Deze extra beeldmeetlatten worden in 2023 niet meer meegenomen in de reguliere schouw. Voor deze 'extra beeldmeetlatten' wordt in de betreffende uitvoeringsperiode toezicht ingezet op de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Het aantal schouws per kwartaal wordt uitgebreid van 45 naar 100 schouwlocaties per kwartaal. De schouwlocaties worden verdeeld over de 11 wijken (dus 9 schouwlocaties per wijk per kwartaal).

Met deze wijzigingen verwachten we een meer representatief beeld te kunnen geven van de onderhoudskwaliteit in alle wijken.

2. Resultaten Gemeente Alkmaar

In 2022 zijn 170 schouws uitgevoerd. Hierbij zijn door de schouwmeesters 8294 metingen gedaan. Van de metingen is 92 % op B-niveau beoordeeld. Op basis van de resultaten kan gesteld worden dat de doelstelling van minimaal 90% op B-niveau is behaald. Opgemerkt kan worden dat 73% is beoordeeld op A-niveau.



Meetresultaten 2022

Resultaten in de Centrumgebieden

In de centrumgebieden wordt gestreefd naar niveau A. Dit niveau behalen we nog niet. Ondanks de extra inzet op het bestrijden van onkruid op verharding en zwerfvuil in de centrum gebieden scoren we nog steeds op B-niveau. Gemiddeld behalen we in een score van 77% op niveau A in de centrumgebieden.



Doorkijk naar 2023

In 2023 gaan we in winkelcentrum De Mare een pilot uitvoeren met betrekking tot het 'biosealen' van de voegen in de trappartijen. Hierdoor zou de groei van onkruid op de trappartijen sterk moeten verminderen. In overleg met de winkeliers in 'De Mare' is een de intensiteit ten behoeve van het opruimen van zwerfafval na de weekmarkt verhoogd. Aangezien er geen markt was tijdens de corona periode, was het aantal veeggrondes afgeschaald.

Ook in het centrum gebied blijft zwerfafval en bijplaatsingen een punt van aandacht. Daarnaast scoren ook de beplanting in met name Overstad onder de maat. Met het oog op de ontwikkelingen in het gebied wordt in 2023 gekeken naar een tijdelijke oplossing m.b.t. de beheerbaarheid van deze beplanting.

3. Resultaten per categorie

Per categorie wordt de score weergegeven van het jaar 2022. Hieruit komt naar voren dat gemiddeld over alle categorieën het B-niveau (92%) ruim behaald is. In twee categorieën blijft de kwaliteit steken op C-niveau. Dit betreft de categorieën;

- Beplanting (84,5%),
- Verharding (82,5%)

Deze categorieën hebben over geheel Alkmaar bekeken een C-score.

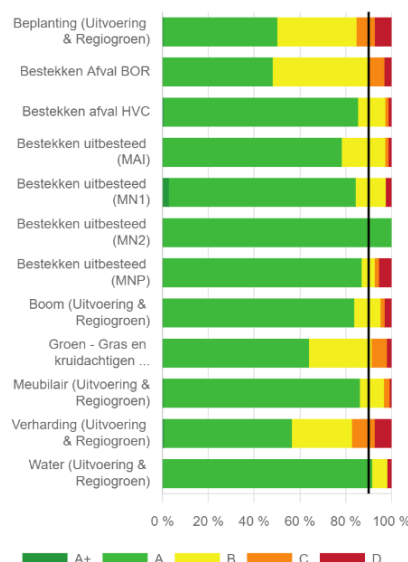
Vergelijking 1^e en 2^e half jaar

Wanneer de resultaten per categorie in Q1/Q2 en Q3/Q4 met elkaar vergeleken worden kan geconcludeerd worden dat in de meeste categorieën een vooruitgang zichtbaar is in de tweede helft van het jaar. Alleen in de categorieën Afval BOR, Bomen en Verharding is in de tweede helft van het jaar een lichte achteruitgang te zien.

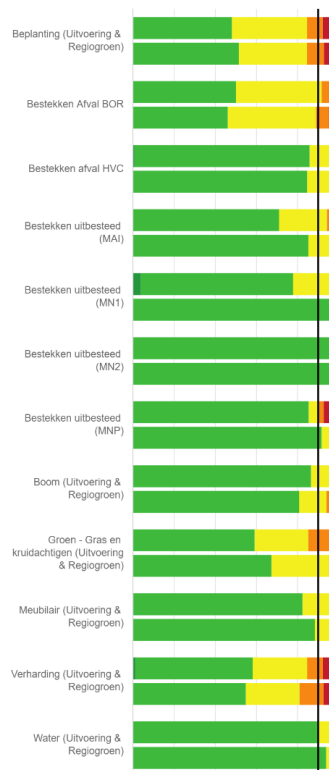
Afval BOR: Er is meer zwerfvuil als gevolg van bijzettingen bij afvalcontainers. Vuilniszakken blijven langer (max 2 dagen) staan, door katten en meeuwen worden de zakken kapot gemaakt en waait (een deel) van de inhoud weg.

Bomen: De bomen worden in de winterperiode gesnoeid en nagelopen. Het is dan ook in de lijn der verwachting dat tegen het einde van het jaar de categorie bomen iets terug loopt. Het onderhoud van de bomen is op ruim op niveau B.

Verharding: Het onkruid op verharding is het gehele jaar op C-niveau onderhouden. Het beschikbare budget is ontoereikend voor onderhoud op B-niveau. Voor 2023 is er extra budget beschikbaar gesteld om het beeld op B-niveau te brengen.



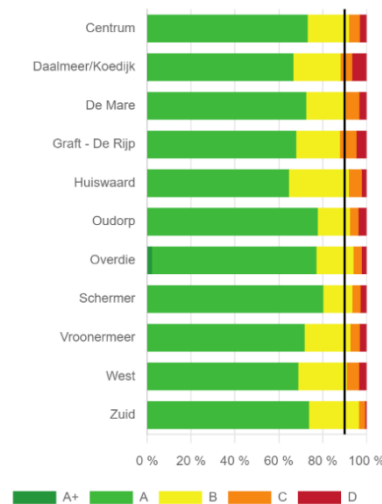
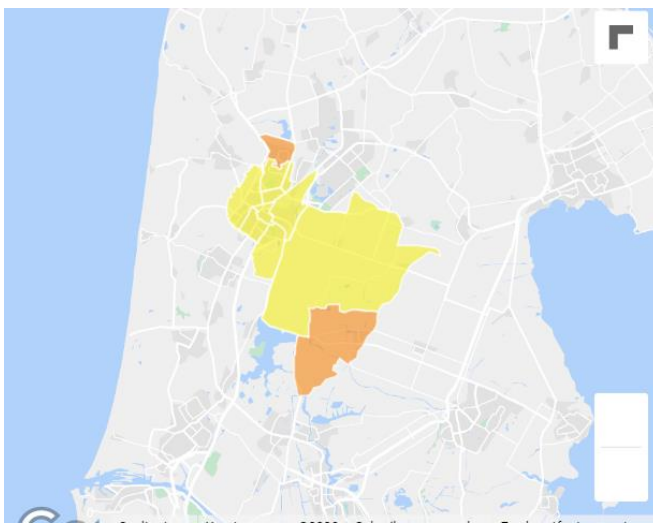
Resultaten per categorie in 2022



Resultaten 2022 van Q1/Q2 vs Q3/Q4

4. Resultaten per wijk

Als we de resultaten per wijk bekijken zien we dat de meeste wijken voldoen aan het niveau B. In de wijken Graft- De Rijp en Daalmeer/Koedijk lijkt de kwaliteit iets achter te blijven en wordt het B niveau net niet behaald (beide 88%). In het centrum wordt niveau A niet op alle onderdelen behaald. Om te voorkomen dat de 90%-score in 2023 niet wordt behaald, wordt per wijk bekeken waar extra inzet benodigd is om in 2023 in alle wijken het gewenste niveau te behalen.



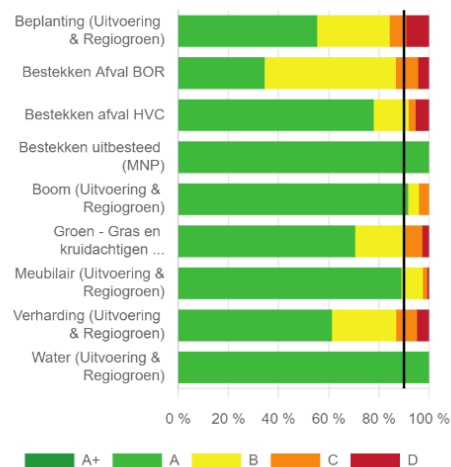
Centrum

Gewenst niveau: A
Behaald niveau: B

Het A-niveau wordt niet in alle categorieën behaald. In het centrum is voornamelijk winst te behalen met onderhoud van:

- beplanting (56%),
- (zwerf)afval (35%),
- gras/kruiden (71%)
- verharding (62%).

In het centrum is de belangrijkste reden voor afkeur het fijne zwerfafval (o.a. peuken). Daarnaast zijn het onkruid op verharding rond obstakels en het onkruid in de beplanting in m.n. Overstad een reden van afkeur. Extra inzet van personeel heeft geleid tot een verbetering van de beeldkwaliteit de binnenstad (Q3/Q4).



Aantal metingen: 690

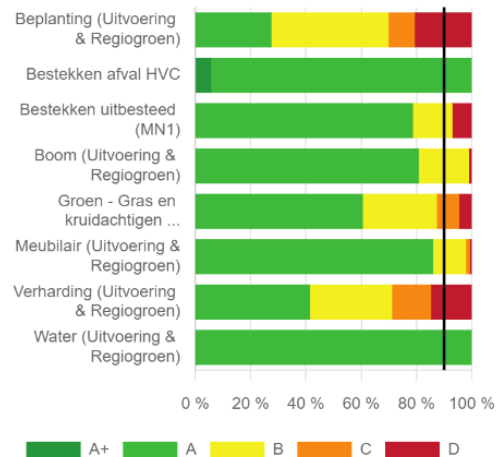
Daalmeer/Koedijk

Gewenst niveau: B

Behaald niveau: C

Ten opzichte van het eerste half jaar is er een duidelijke verbetering van de beeldkwaliteit. Van 85% B-score in Q1/Q2 naar 90% in Q3/Q4. Beplanting & verhardingen hebben beide een D-score en Gras/kruiden heeft een C-score behaald. Alle overige categorieën hebben een A of B-score.

In Daalmeer/Koedijk is in Q3/Q4 extra ingezet gedaan om de wijk op beeld te krijgen. De beeldkwaliteit van de beplanting is hierdoor van 60% naar 83% B-score gegaan en bij gras/kruiden is deze van 81% naar 94% B-score gegaan. Voor de verharding is de beeldkwaliteit niet verbeterd. En behaalden we een B-score van 46%.



Aantal metingen: 717

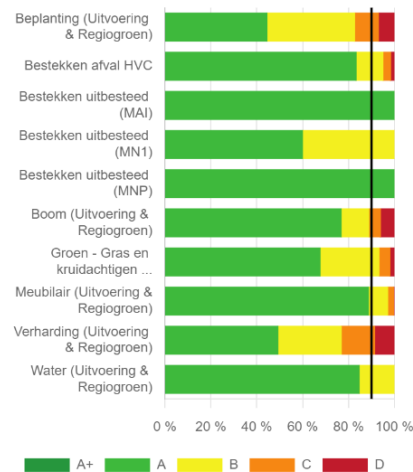
De Mare

Gewenst niveau: B

Behaald niveau: B

In De Mare is 90% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Slechts de categorieën beplanting, bomen en verharding op C-niveau beoordeeld. De overige categorieën zijn beoordeeld op A of B niveau.

In Q1/Q2 behaalde De Mare nog een C-score. Met wat extra inzet is in alle categorieën een verbetering zichtbaar in Q3/Q4. Gemiddeld heeft de mare in Q3/Q4 een B-score. Opvallend is de afkeur op het aantal boomspiegels met onkruid.



Aantal metingen: 1108

Aanpak 2023:

Begin 2023 zal een extra nulbeurt uitgevoerd worden mbt het onkruid in de boomspiegels.

Graft - De Rijk

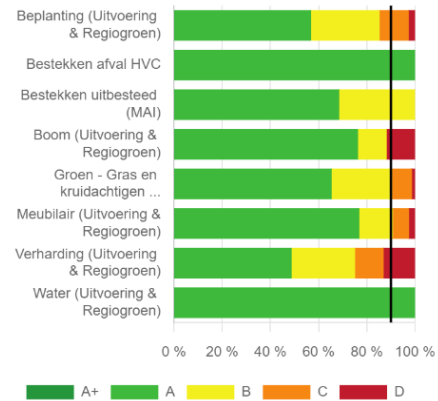
Gewenst niveau: B
Behaald niveau: C

In Graft – De Rijk is 88% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Alleen de categorieën beplanting, bomen en verharding zijn nog allen onder de norm.

In Q1/Q2 behaalde Graft- de Rijk nog een D-score. Door middel van extra inzet is op alle categorieën een verbetering zichtbaar. En behaalde Graft- de Rijk in Q3/4 een B-score.

Aanpak 2023:

Extra aandacht zal uitgaan naar het snoeien van overhangende beplanting, waterlot verwijderen van bomen en het onkruid op verharding.



Aantal metingen: 448

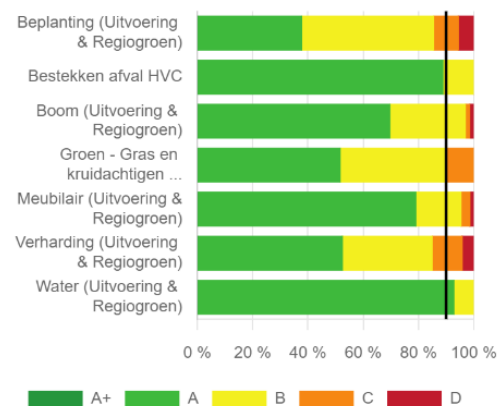
Huiswaard

Gewenst niveau: B
Behaald niveau: B

In Huiswaard is 91% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Alleen de categorieën beplanting en verharding hebben geen B-score. De overige categorieën zijn op (of boven) niveau.

In Q1/Q2 was het gras te lang en hing over de verharding. Dit is opgelost in Q3/Q4.

Daarnaast zijn het onkruid op de verharding en het snoeien van beplanting op C-niveau gebleven.



Aantal metingen: 597

Aanpak 2023:

Extra aandacht zal uitgaan naar het snoeien van overhangende beplanting en het bestrijden van onkruid op verharding.

Oudorp

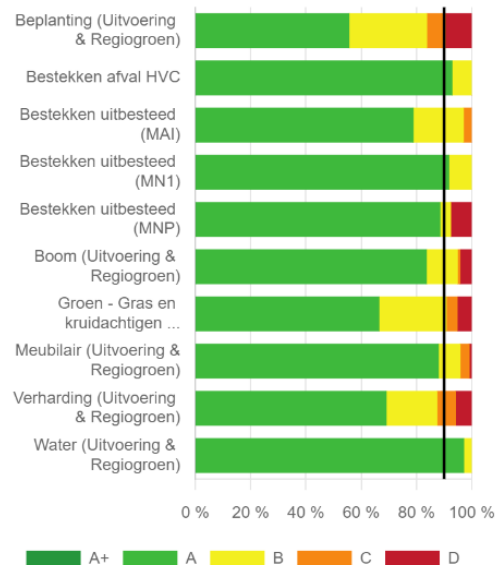
Gewenst niveau: B
Behaald niveau: B

In Oudorp is 93% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Alleen de categorieën beplanting en verharding hebben geen B-score. De overige categorieën zijn op (of boven) niveau.

In Q1/Q2 waren de categorieën beplanting, gras/kruiden en verharding niet op niveau. In Q3/Q4 is op alle categorieën een verbetering van het onderhoudsniveau geweest. In Q3/Q4 is alleen het onderhoud van beplanting nog niet op niveau.

Aanpak 2023:

Extra inzet op het onderhoud van beplanting



Aantal metingen: 1181

Overdie

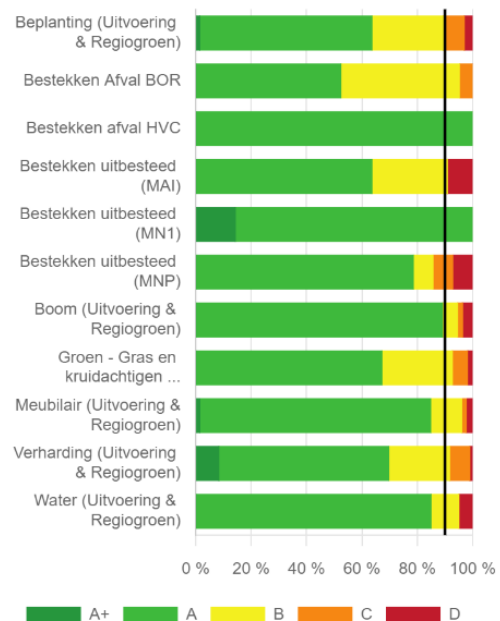
Gewenst niveau: B
Behaald niveau: B

In Overdie is 94% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Alleen de categorie 'bestekken uitbesteed (MNP)' heeft een C-score. Dit betreft enkel overhangend extensief gemaaid gras. De overige categorieën zijn op (of boven) niveau.

Het uitbesteede werk was in Q1/Q2 beneden het gewenste niveau. In Q3/Q4 zijn alle uitbesteede werkzaamheden weer ruim op niveau. Enkel het onkruid op verharding niet meer op B-niveau.

Aanpak 2023:

Nulbeurt onkruidbestrijding op verharding tijdig in het groeiseizoen inzetten.



Aantal metingen: 670

Schermer

Gewenst niveau: B

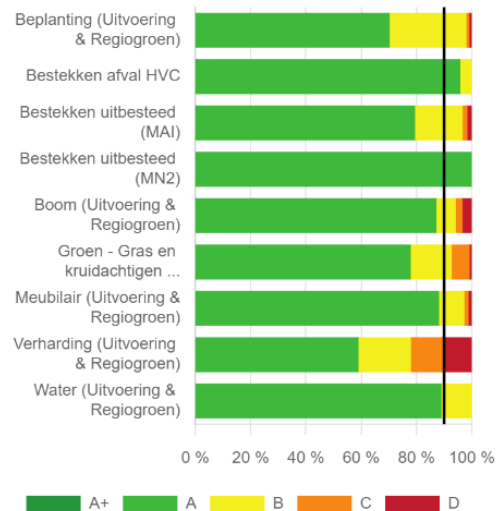
Behaald niveau: B

In Schermer is 93% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Alleen de categorie verharding heeft een D-score. De overige categorieën zijn ruim op B-niveau.

In Q3/Q4 is in de Schermer verbetering zichtbaar in alle categorieën. Met uitzondering van de verharding zijn alle categorieën op B-niveau (of hoger). In Q3/Q4 is de categorie verharding van een D-niveau naar C-niveau gebracht.

Aanpak 2023:

Nulbeurt onkruidbestrijding op verharding tijdig in het groeiseizoen inzetten.



Aantal metingen: 961

Vroonermeer

Gewenst niveau: B

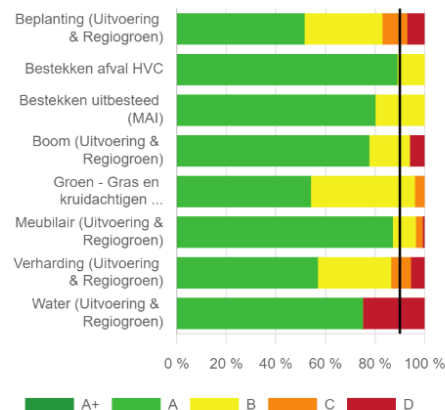
Behaald niveau: B

In de Vroonermeer is 93% van de metingen beoordeeld op B-niveau. De categorie water heeft een D-score en Verharding en beplanting hebben een C-score. De overige categorieën zijn ruim op B-niveau.

De categorie Water heeft een D-score behaald. Van deze categorie zijn slechts 4 metingen gedaan waarbij in Q1 slechts één keer drijfvuil is aangetroffen (25%). In de categorie Beplanting is afkeur met name het gevolg van beschadigde en/of ontbrekende beplanting. Verharding heeft een C-score behaald.

Aanpak 2023:

Extra inzet bij opnemen inboet. Nulbeurt onkruidbestrijding op verharding tijdig uitvoeren.



Aantal metingen: 528

West

Gewenst niveau: B

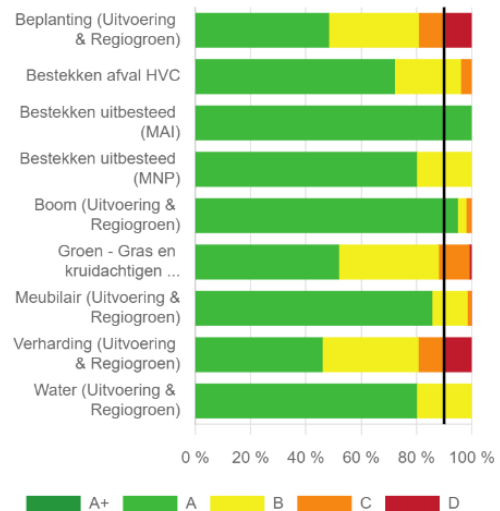
Behaald niveau: B

In West is 91% van de metingen beoordeeld op B-niveau. Alleen de categorieën beplanting, gras en kruidachtigen en verharding hebben een C-score. De overige categorieën zijn ruim op B-niveau.

In Q3/Q4 is de categorie Gras en kruidachtigen op B niveau gebracht. zowel bij de beplanting als verharding is een terugloop in de kwaliteit. Dit wordt veroorzaakt door overhangende beplanting. En op de verharding is veel bladafval aangetroffen.

Aanpak 2023:

Extra veegronde in het najaar inplannen en extra inzet op het snoeien van beplanting.



Aantal metingen: 834

Zuid

Gewenst niveau: B

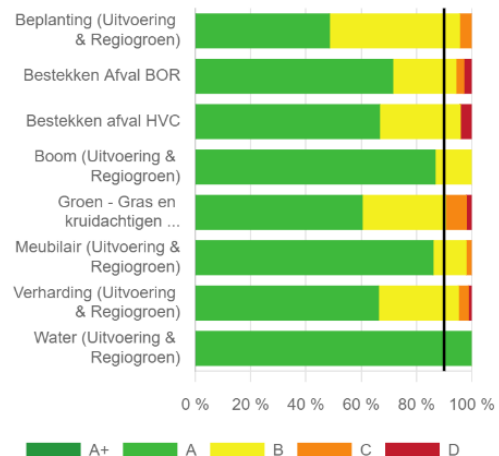
Behaald niveau: B

Alle categorieën zijn onderhouden op B-niveau.

Zowel in Q1/2 als in Q3/4 zijn alle categorieën beoordeeld met een A of B score.

Aanpak 2023:

Geen bijzonderheden



Aantal metingen: 520

5. Conclusie en aanbevelingen

Behalen doelstelling

Bij het opmaken van de balans kan geconcludeerd worden dat in 2022 het B-niveau behaald is (92%). In de centrum gebieden is het A-niveau niet behaald (77%). Met name de aanwezigheid van zwerfafval is een belangrijke afkeur in de centrumgebieden.

Beoordeling per categorie

In bijna alle categorieën is het B-niveau behaald. Alleen in de categorieën beplanting (85%) en verharding (83%) is een C-niveau behaald. Voor beplanting is dit voornamelijk te wijten aan de overhangende beplanting. Het is gebruikelijk dat in deze categorieën het onderhoudsniveau in de loop van het groeiseizoen iets terug loopt. In Q2 is deze terugloop het afgelopen jaar fors geweest. In Q3 is in een aantal wijken extra personeel ingezet om de kwaliteit te verbeteren.

Voor het onkruid op verharding was in 2022 onvoldoende budget om dit op B-niveau te houden. De te verwachten terugloop in aan het begin van het groeiseizoen (Q2) is hierdoor onvoldoende ingehaald. Hierdoor is het jaar afgesloten met een C-niveau.

Doorkijk naar 2023

Met name in de wijk Daalmeer/Koedijk. In 2023 wordt in deze periode geschoven met personele inzet, om er voor te zorgen dat het onderhoudsniveau minder daalt tijdens het groeiseizoen.

In 2023 is extra budget beschikbaar gesteld voor het bestrijden van onkruid op verharding. Hiermee wordt in eerste instantie opgelopen de achterstand weggewerkt. Daarnaast wordt getracht door efficiënt inzetten van personeel en machines om te voorkomen dat er in Q2 opnieuw een achterstand ontstaat.

Beoordeling per wijk

Bijna alle wijken hebben een gemiddeld B-niveau behaald. Alleen de wijken Daalmeer/Koedijk (87%) en Graft de Rijk (88%) hebben een C-niveau behaald.

Met name door het verschuiven met personele inzet is in Koedijk/Daalmeer het onderhoudsniveau Q1/Q2 85% naar 90% in Q3/Q4. Ditzelfde geldt voor Graft-De Rijk waar door het verschuiven van personele inzet van 66% in Q1/Q2 naar 91% in Q3/Q4.

Doorkijk naar 2023

Door het verhogen van het aantal schouw per kwartaal en het sturen op een betere verdeling van het aantal schouws per wijk, geeft de applicatie Apptimize meer inzicht in het onderhoudsniveau. Hierdoor kan de applicatie helpen met het tijdig sturen op het schuiven van personele inzet.