

Aan de bewoners/huurders van,
<STRAAT><TOEV>
<POSTCODE> <PLAATS>

Amersfoort, april 2020
Betreft: Digitaliseren
parkeervergunning

Geachte heer/mevrouw,

In uw wijk geldt sinds 3 februari 2020 vergunninghoudersparkeren. De zogenaamde Goede Buur Regeling. U gebruikt hiervoor een papieren vergunning in uw voertuig en een blauwe schijf voor uw bezoekers.

Vanaf 1 mei 2020 nemen wij, ParkeerService, de uitvoering van het vergunninghoudersparkeren op ons. Dit doen wij overal in Alkmaar. Het aanvragen van vergunningen en het wijzigen van kentekens gaat vanaf 1 mei 2020 niet meer via de gemeente Alkmaar, maar via Parkeerservice.

Wat betekent dit voor uw parkeervergunning?

Heeft u op dit moment een papieren vergunning? Dan wordt deze vergunning digitaal gemaakt. De gemeente levert uw vergunningsgegevens, op basis van wettelijke richtlijnen, aan bij ParkeerService. Vanaf 1 mei 2020 kan de parkeerhandhaving zien dat u in het bezit bent van een digitale vergunning door het scannen van uw kenteken.

Wij verzoeken u om uw papieren vergunning in uw voertuig te laten liggen tot het digitaliseren volledig is afgerond. U krijgt van ons bericht wanneer u uw papieren vergunning uit uw voertuig mag verwijderen.

Heeft u een andere auto of wijzigt uw kenteken? Vanaf 1 mei 2020 geeft u dit via de website door aan Parkeerservice.

Wat betekent dit voor uw blauwe bezoekersschijf?

De blauwe bezoekersschijf is een tijdelijk middel van de gemeente Alkmaar. Deze schijf kunt u voor uw bezoek blijven gebruiken. Vanaf 1 mei 2020 is er voor u ook de digitale bezoekersvergunning beschikbaar. Dit digitale parkeersysteem heet ParkStart. Hiermee kunt u tot 10 auto's tegelijk aanmelden als bezoeker.

Om gebruik te maken van ParkStart hoeft u geen bewonersvergunning te hebben. Wel moet u zich bij ParkStart registreren als gebruiker. Daarna kunt u deze digitale bezoekersvergunning activeren. Houders van een bewonersvergunning maken gebruik van het emailadres, dat door de gemeente aan ParkeerService is overgedragen, om ParkStart te activeren.

Meer informatie?

In de bijlage leest u hoe u een kenteken kunt wijzigen, hoe u gebruik kunt gaan maken van de digitale bezoekersvergunning en hoe u (nieuwe) vergunningen kunt aanvragen. Ook kunt u informatie vinden op de website: www.parkeerservice.nl/alkmaar.

Heeft u vragen? Deze kunt u aan ons stellen per e-mail op info.alkmaar@parkeerservice.nl. U kunt ons ook bellen op 033-2473000.

Coöperatie ParkeerService U.A.

Bijlage: instructies

Het doorgeven van een wijziging:

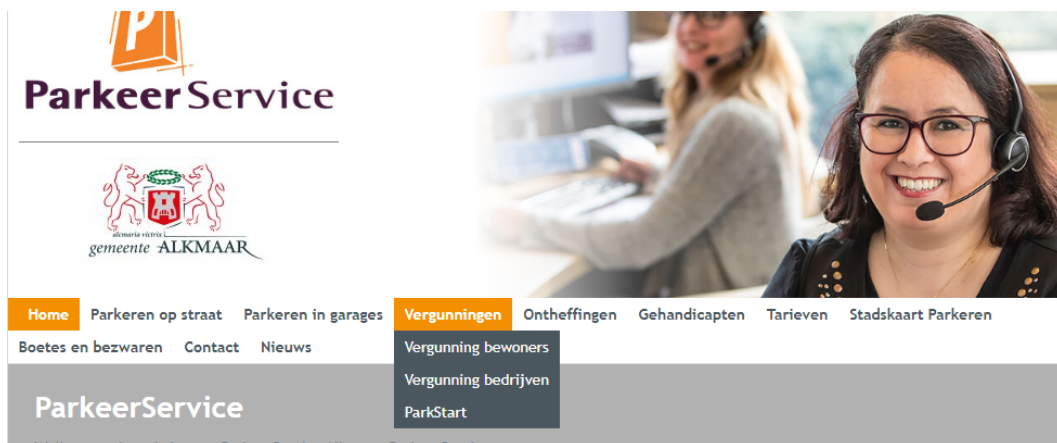
1. U gaat naar www.parkeerservice.nl/alkmaar
2. Klik op de knop wijzigingsformulieren



3. Op de volgende webpagina kunt u kiezen welke wijziging u wilt doorgeven.
4. U vult het bijbehorende formulier digitaal in en drukt op verzenden.
5. Zodra uw wijziging is verwerkt krijgt u daar direct bericht van via de mail. Na deze bevestiging is uw wijziging pas geldig.

Het aanvragen van een nieuwe vergunning en/of digitale bezoekerskaart:

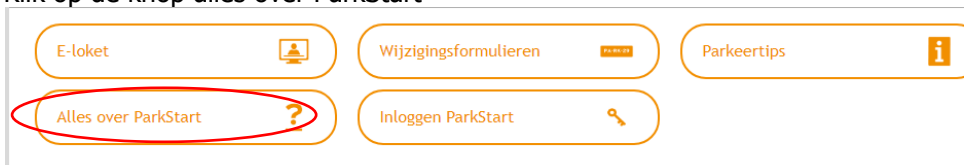
1. U gaat naar www.parkeerservice.nl/alkmaar
2. Vervolgens gaat u naar vergunningen en kiest u voor bewoners of bedrijven. (zie afbeelding)



3. U komt daarna op de pagina waar u uw vergunning kunt kiezen. U klikt op de vergunning die u wilt aanvragen.
4. Op de volgende webpagina vindt meer informatie over uw vergunning. U klikt vervolgens op aanvragen.
5. Vul het aanvraagformulier helemaal in en druk op verzenden.
6. Uw aanvraag wordt door ons beoordeeld en u krijgt daar spoedig bericht over per e-mail.
7. Het gebruik van Parkstart wordt uitgelegd als u de parkeervergunning ontvangt per email.

Uitleg over het gebruik van Parkstart

1. U gaat naar www.parkeerservice.nl/alkmaar
2. Klik op de knop alles over ParkStart



3. Op de volgende webpagina vindt u verschillende instructies over het installeren en gebruiken van ParkStart.