

Datum : 20 december 2023
Onderwerp : Toezegging Informeren alle inwoners van de gemeente Alkmaar
Van : Jasper Nieuwenhuizen - Wethouder

Geachte leden van de raad,

Op 12 december jl., tijdens de commissie Sociaal en Bestuur en Middelen, heb ik toegezegd met de afdeling communicatie in gesprek te gaan over het goed informeren van alle inwoners van de gemeente Alkmaar, ook wanneer de Stadskrant niet wordt bezorgd. Middels dit memo informeer ik u over de uitkomst van het gesprek.

Voor opmaak, druk en bezorging van de Stadskrant Alkmaar wordt om de 4 jaar een Europese aanbesteding gehouden. Gezien het bedrag dat er mee is gemoeid, is Europese aanbesteding verplicht. Doel van de aanbesteding was om te komen tot één verspreider van gemeentelijke informatie in een gratis huis-aan-huisblad. Daarmee is het voor inwoners duidelijk waar zij informatie van de gemeente kunnen vinden. Zij hoeven dan niet te zoeken waar de gemeente iets publiceert. De laatstgehouden aanbesteding voor de periode 2022-2026 is gewonnen door Rodi Media. Het Alkmaars Nieuwsblad, met om de week op de achterkant Stadskrant Alkmaar, wordt ook in alle dorpen verspreid.

Onlangs is met Rodi afgesproken dat ze bij klachten uit een straat breed gaan nabezorgen en niet alleen de bewoner die een bezorgklacht meldt. Voorheen kon Rodi bij een bezorgklacht aan de hand van een klacht telefonisch een controleronde doen in de betreffende straat/wijk en aan de hand daarvan snel nabezorging inzetten. Door de AVG is die telefonische controle niet meer toegestaan.

Er zijn, naast de informatievoorziening via de Stadskrant, vele manieren waarop wij gemeentelijke informatie naar onze inwoners communiceren, zodat iedereen op de manier die bij hem/haar past gemeentelijke informatie tot zich kan nemen.

- Als gemeente publiceren wij de officiële bekendmakingen online. Inwoners kunnen zich aanmelden om hiervan (op postcodegebied) een melding te krijgen als iets wordt gepubliceerd over hun dorp of wijk.
- We plaatsen gemeentelijke informatie op onze website, social mediakanalen en in online nieuwsbrieven.
- We verspreiden persberichten naar de media, die direct een melding ontvangen als er een persbericht uitkomt.
- In voorkomende gevallen versturen we huis-aan-huis brieven/uitnodigingen en houden informatieavonden of inloophmomenten.
- Daarnaast verschijnt de Stadskrant om de week op de achterkant van het Alkmaars Nieuwsblad in heel Alkmaar, dus inclusief dorpen en buitengebied.
- De Stadskrant Alkmaar ligt op een groot aantal locaties om mee te nemen, zoals in winkels, wijkcentra e.d.

- Raadsvergaderingen worden live uitgezonden via Alkmaar Centraal of via een link op onze website www.alkmaar.nl

Het door u gegeven signaal, dat de bezorging van het Alkmaars Nieuwsblad niet altijd in de dorpen plaatsvindt, zal tijdens het jaarlijkse gesprek met Rodi in januari specifiek aan de orde komen.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.