

Aan : het college  
Van : Burgemeester  
: 6 december 2022  
Onderwerp : Evaluatie gebruik Skybox AFAS stadion

## Inleiding en opdracht

De gemeente Alkmaar geeft al jaren invulling aan het relatieprogramma in het stadion van AZ. Sinds de oplevering van het AFAS stadion werd dat ingevuld in de Georg Kessler Lounge met plaatsen op de eretribune. De gemeente huurt sinds 1 juli 2019 een Skybox in het AFAS stadion en gebruikt deze om

- in het kader van het relatieprogramma en lobbyactiviteiten gasten te ontvangen bij de thuiswedstrijden van AZ in de eredivisie en
- te gebruiken als vergaderruimte.

Het huidige contract met AZ voor deze huur heeft een looptijd tot 30 juni 2023, en kan jaarlijks worden verlengd dan wel opgezegd. De uiterlijke termijn daarvoor is 31 januari 2023. Een besluit over verlenging dan wel opzegging is dus nu nodig.

Het college is voornemens om daarover een besluit te nemen op basis van een evaluatie van het gebruik de Skybox, in vergelijking met de huur van een tafel in de Georg Kessler Lounge. De evaluatie moet antwoord geven op de volgende vragen:

1. Is er meerwaarde van de Skybox in vergelijking met de lounge tafel in het relatieprogramma van het college?
2. Is er meerwaarde van de Skybox als vergaderplek/ontvangstplek buiten de wedstrijden om voor de organisatie (directie).
3. Wat is het effect op de relatie met AZ indien de Skybox wordt opgezegd?
4. Wat kost het nu en wat kost een tafel in de Georg Kessler Lounge?

Begin 2022 heeft het college besloten om de evaluatie van het gebruik van de Skybox over te laten aan een nieuw te vormen college na de gemeenteraadsverkiezingen van maart jl. De belangrijkste redenen waren het op dat moment nog beperkte gebruik i.v.m. de coronacrisis en om ruimte te geven aan het nieuwe college een eigen afweging te maken.

In antwoord op raadvragen van de OPA-fractie van 22 juli 2022 over het gebruik van de Skybox heeft het college aangekondigd de eerste maanden van dit voetbalseizoen te willen benutten om eigen ervaring op te doen en vóór het eind van dit kalender jaar een weloverwogen standpunt in te nemen. Het college voegt daar aan toe "Om voor onze inwoners bereikbaar en toegankelijk te willen zijn vormt een alternatief dat u schetst, een tafel in de Georg Kessler Lounge, een optie bij die heroverweging".

Het gebruik van de skybox is onderdeel van de bedrijfsvoering van de gemeente Alkmaar en daarmee een bevoegdheid van het college van B&W. Gezien de bevoegdheidsverdeling zal het college de evaluatie vaststellen en op basis daarvan een besluit nemen over de toekomst. De evaluatie en het besluit worden conform toezegging gedeeld met de gemeenteraad.

In de raadsvergadering van 28 november 2022 is een motie van de fractie van OPA en BAS behandeld waarin het college verzocht wordt 'na dit seizoen geen gebruik meer te maken van een skybox in het AFAS Stadion en in plaats daarvan een locatie te kiezen waar het college breder zichtbaar is zoals de George Kessler Lounge'. Bij de stemming over de motie staakte de stemmen en dus zal de motie op 15 december opnieuw in stemming worden gebracht.

Om antwoord te geven op de motie is een extra punt aan de evaluatie toegevoegd:

5. Welk effect hebben de verschillende arrangementen op de zichtbaarheid van het college?

## Evaluatie

### Relatieprogramma en lobbyactiviteiten

Het gemeentebestuur onderhoudt goede contacten met inwoners, bedrijven, organisaties, overheden en andere spelers in de Alkmaarse samenleving en haar omgeving (regionaal en (inter)nationaal). Een onderdeel daarvan is het organiseren van ontvangsten om bijvoorbeeld mensen in het zonnetje te zetten, te bedanken, kennis te maken en relaties op te bouwen. Daarnaast streeft het gemeentebestuur strategische doelen na in het belang van Alkmaar en doet dat o.a. door het organiseren van lobbyactiviteiten.

Alkmaar heeft voor het organiseren van deze activiteiten vele geweldige locaties, zoals het historische stadhuis, culturele instellingen, de horeca en uiteraard twee unieke locaties die nauw samenhangen met de identiteit van Alkmaar: de kaasmarkt en het AZ stadion.

Mensen komen graag op deze plekken voor een ontmoeting en dat maakt deze plekken 'unique selling points' voor de gemeente en belangrijke instrumenten voor relatiebeheer en lobby. Om deze reden en de verbondenheid met de lokale eredivisieclub AZ uit te drukken heeft de gemeente sinds jaar en dag vaste plekken in het stadion.

Vanwege de coronacrisis en de daarmee gepaard gaande afgelasting van wedstrijden dan wel het spelen van wedstrijden zonder publiek was het niet mogelijk om gedurende twee jaar optimaal gebruik te maken van de stadionplaatsen en de Skybox.

Kijkend over een periode van drie jaar is met de Skybox, naast het ontvangen van gasten in het kader van het relatieprogramma, in de beslotenheid gewerkt aan het behalen van strategische doelen voor Alkmaar en de regio. De gemeente is erin geslaagd een goede invulling te geven van de Alkmaar als centrumgemeente, als hoofdstad van NHN met het Alkmaarse bestuur als gastheer en dus in positie. In de Skybox hebben succesvolle besprekingen met bijvoorbeeld bewindspersonen en regiobestuurders plaatsgevonden over o.a. het voetvaldossier, opvang statushouders en asielzoekers, wonen en bereikbaarheid. De toegevoegde waarde van de Skybox is de beslotenheid en de

mogelijkheid om goed voorbereide pitches en presentaties te geven en doelgericht te vergaderen. De ambiance van het stadion en de koppeling van de gasten aan een wedstrijd waar hun interesse ligt, maakt het voor de gemeente Alkmaar makkelijker met deze gasten in gesprek te komen.

Binnen het relatieprogramma heeft het gemeentebestuur zeer uiteenlopende groepen mogen ontvangen in de skybox. Vaak werden deze gasten uitgenodigd rondom een bepaald thema, zoals diversiteit, sport, binnenstad, Alkmaars Kanaal, dierenwelzijn, begeleid wonen, agrarisch verkeer, en duurzaamheid. Op andere wedstrijddagen waren dit specifieke doelgroepen zoals regionaal archief, De Woningmakers, zorgpartners en veiligheidsregio. Het voordeel van de Skybox is dat ook kwetsbaarder groepen uitgenodigd kunnen worden. In de drukke gezelligheid van de lounge is het voor sommige mensen lastiger om tot hun recht te komen.

### **AFAS stadion als representatie-instrument**

Bezoeken aan het AFAS stadion worden ingezet als instrumenten van het relatieprogramma van het college van B&W. Het college nodigt gasten uit om bij thuiswedstrijden de wedstrijd te bezoeken i.c.m. een ontvangst. De gemeente nodigt gasten uit met als doel om bestaande relaties te onderhouden, dan wel een voor Alkmaar een onderwerp dat voor de gemeente van strategische belang is met stakeholders te bespreken, of te lobbyen.

Doelen zijn dus:

- Relatiebeheer; bestuurlijke contacten warm houden, en/of:
- strategisch belangenbehartiging/lobby.

Voor deze doelen zijn binnen het pakket van goede arrangementen bij AZ twee locaties in het AFAS stadion geschikt: de Skybox en de Georg Kessler Lounge. Deze evaluatie gaat over het gebruik van het instrument Skybox versus Georg Kessler Lounge, en niet over (effectiviteit van) dit representatie instrument. Op een ander moment wordt het totale relatieprogramma geëvalueerd en geactualiseerd.

### **Evaluatieonderdelen**

#### **Ad 1. Is er meerwaarde van de skybox in vergelijking met de lounge tafel in het relatieprogramma van het college?**

De meerwaarde van de Skybox:

- Het hebben van een Skybox geeft het bestuur meer mogelijkheden om met kwaliteit en vertrouwelijkheid gesprekken te voeren met gasten, en daarmee de Alkmaarse belangen beter te behartigen.
- Door de beslotenheid van de ruimte zullen er weinig verstoringen zijn in het gesprek dat de kwaliteit ten goede komt.
- Het biedt een beschermde omgeving voor kwetsbaarder gasten.

De meerwaarde van de Georg Kessler Lounge:

- Net als bij de Skybox heeft de Georg Kessler Lounge veel meerwaarde binnen het relatieprogramma. Het is een representatieve en gezellige ruimte. Bij gebruik van een tafel in
-

de lounge is het bestuur (en de gasten) tijdens het eten zichtbaar voor de andere vaste bezoekers van de lounge.

**Ad 2. Is er meerwaarde van de skybox als vergaderplek/ontvangstplek buiten de wedstrijden om voor de organisatie (directie).**

Deze meerwaarde is er zeker. De ruimte is de hele week tijdens kantooruren beschikbaar als extra vergaderlocatie met voordelen als: profiel, kwaliteit, vertrouwelijkheid en autobereikbaarheid voor gasten. Echter dit potentieel wordt momenteel onderbenut. Analyse van het gebruik in de afgelopen jaren leert dat de vergaderruimte per jaar minder dan tien keer is gebruikt, ook in het jaar 2022.

**Ad 3. Wat is het effect voor de relatie met AZ indien de skybox wordt opgezegd?**

Vanaf 2019 stapte de gemeente Alkmaar over naar de Skybox. Wat waren de beweegredenen om dat te doen?

- De relatie met AZ als één van de belangrijkste bedrijven en partners in de stad;
- Het hebben en koesteren van eredivisieclub AZ als een icoon van Alkmaar, sterk van invloed op de uitstraling en imago van de stad en de regio Alkmaar
- AZ heeft een sterke verwevenheid met de lokale gemeenschap zoals bijvoorbeeld blijkt uit een omvangrijk en trouw supportersbestand en de sociale/educatieve projecten.

Op basis hiervan werd het passend en proportioneel geacht om als bestuur van Alkmaar als thuisstad van AZ partnerschap te betonen in de vorm van het gebruik van een Skybox.

Het Alkmaars coalitieakkoord 2022-2026 spreekt zich uit voor het versterken van de relatie met AZ. Tijdens deze evaluatie is op verschillende niveaus gesproken met AZ. Zij geven aan de relatie met de gemeente goed te vinden en spreken de waardering uit dat het partnerschap tussen AZ en de gemeente mede tot uitdrukking komt door het gebruik van de Skybox.

**Ad 4. Wat kost het nu en wat kost een tafel in de Georg Kessler Lounge?.**

De vaste kosten voor de huur van de skybox op basis van 12 stoelen zijn € 54.000,- voor de thuiswedstrijden eredivisie en het gebruik van de unit als kantoor- en vergaderruimte tijdens kantooruren.. Overige wedstrijden worden incidenteel doorberekend.

Prijsopgave voor de Georg Kessler Lounge met 12 stoelen is per jaar € 48.700,-. Het tarief voor zowel het gebruik van de Skybox als de Georg Kessler Lounge zijn grotendeels gebaseerd op het aantal stoelen in het stadion.

**Ad 5. Welk effect hebben de verschillende arrangementen op de zichtbaarheid van het college?**

De 'voormalige' Georg Kessler Lounge op de derde etage van het AFAS stadion waar de gemeente Alkmaar in het verleden een tafel huurde is verbouwd en nu verdeeld is drie delen:

- Deel met de bekende ronde tafels en buffet (Georg Kessler Lounge)
- Deel voor partners van AZ met hoge tafels en buffet (Dusseldorp BMW Lounge)
- Deel met Skyboxen en buffet in de box

De verschillende arrangementen zijn allen gesitueerd op de derde etage bij de eretribune. Zichtbaarheid voor het grote publiek is beperkt vanwege aparte toegangen naar de verschillende plekken van het stadion. Binnen de arrangementen kan voor, tijdens en na de wedstrijden over de verdieping gelopen worden en vinden ontmoetingen plaats. Benaderbaarheid is door vaste placering aan een tafel en op de tribune in de verschillende arrangementen gelijk. Tijdens de wedstrijd komen de gasten van de verschillende arrangementen op hetzelfde deel van de tribune op vaste plekken. Zichtbaarheid is in alle arrangementen voor het grote publiek beperkt en in de Georg Kessler Lounge alleen tijdens het buffet groter naar andere vaste bezoekers van de Lounge.

### De evaluatiematrix

	Skybox	Georg Kessler Lounge
<b>Relatiebeheer</b>	++	++
<b>Lobbyactiviteiten</b>	++	+
<b>Vergaderfaciliteit</b>	++	-
<b>Relatie AZ</b>	++	+
<b>Kosten</b>	+	+
<b>Zichtbaarheid</b>		
* Groot publiek	-	-
* Tijdens het buffet	-	+
* Tijdens wedstrijd	+	+
* Na de wedstrijd	+	+

### Weging en conclusie

AZ is onderdeel van de identiteit van Alkmaar. Het college van B&W streeft naar een goede relatie met de eigen eredivisieclub met internationale allure en beschouwt het AFAS stadion als een top locatie voor het relatieprogramma en lobbyactiviteiten. De Skybox heeft als representatieve ontvangstruimte zijn toegevoegde waarde duidelijk getoond op het gebied van lobbyactiviteiten, relatie met AZ en financiën. Het college kiest er dan ook voor het contract voor de Skybox met AZ voort te zetten. Het gebruik van de Skybox als externe vergaderlocatie van de gemeentelijke organisatie en het college op doordeweekse dagen vraagt om verbetering d.m.v. een gestructureerde inzet met duidelijk geformuleerde doelen.

Na twee jaar wordt het gebruik van de Skybox opnieuw geëvalueerd.

### Bijlagen

- Gasten Skybox
- Kosten Skybox
- Kosten Georg Kessler Lounge (offerte)
- Beantwoording raadsvragen OPA
- Memo toezegging OPA
- Motie skybox