



Alkmaar is een fijne plek om te wonen, werken en recreëren. De kadernota 2023-2026 veiligheid en het coalitieakkoord 'Vertouwen in Alkmaar. Verschil mag er zijn' geven richting om Alkmaar veilig en leefbaar te houden. De inzet van buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's) en cameratoezicht vanuit het team handhaving openbare ruimte dragen in grote mate bij aan de veiligheid en leefbaarheid van Alkmaar. Gerichte inzet van capaciteit is belangrijk om op de plekken aanwezig te zijn waar sprake is van overlast, zodat de juiste interventies ingezet kunnen worden. De inzet van wijk BOA's en de buurtgerichte samenwerking met inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners is daarbij essentieel.

Om inzet te prioriteren en keuzes te maken in de beschikbare capaciteit is voorliggend handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) opgesteld. Het HUP geeft richting aan de dagelijkse inzet van de BOA's en geeft inzicht in het brede takenpakket van het team. De prioriteiten voor 2024 zijn onder meer gebaseerd op de veiligheidsmonitor 2023 en politiecijfers en liggen in het verlengde van de gestelde prioriteiten in 2023. In 2024 krijgen jeugd- drugs- en parkeeroverlast en overlast door dak- en thuisloze mensen prioriteit. Daarnaast is er specifieke aandacht in het vaarseizoen voor vaaroverlast en voor vuurwerk-overlast aan het einde van het jaar.

Uitvoeringsprogramma 2024

Handhaving openbare ruimte

1. Doelstelling

Hoewel we ook in Alkmaar soms te maken hebben met (ernstige) incidenten blijkt uit de statistieken dat Alkmaar een relatief veilige gemeente is. Alkmaar is een fijne plek om te wonen, werken en recreëren. Om dit te behouden, werken we elke dag samen met inwoners en ondernemers aan de veiligheid en leefbaarheid van onze gemeente. Als gemeente zoeken wij naar de juiste balans tussen 'loslaten' en 'vastpakken', tussen de verantwoordelijkheid neerleggen bij onze inwoners of ingrijpen om de naleving van regels af te dwingen. De manier waarop we dat doen kan per onderwerp verschillen, maar het doel blijft altijd hetzelfde: het creëren van een veilige, gezonde en leefbare omgeving voor iedereen.

Onze BOA's (handhavers) zijn onze ogen en oren op straat en het eerste aanspreekpunt voor onze inwoners. Zij zijn dienstverlenend, zichtbaar, bereikbaar en aanspreekbaar, maar ook daadkrachtig als het moet. Onze handhavers weten wat er speelt in de wijken en buurten en spelen daarop in zodat we onze capaciteit zo effectief mogelijk inzetten.

2. Capaciteit en prioriteit

Om tot verantwoorde keuzes te komen bij de capaciteitsinzet van de BOA's is het van belang om de werkzaamheden van het team handhaving te prioriteren. Hoe we tot deze keuzes komen, hebben we onderbouwd in onze handhavingsstrategie. Aan de hand van deze handhavingsstrategie wordt jaarlijks een handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) opgesteld. Hierin geven we aan welke (geprioriteerde) activiteiten en taken we in dat jaar uitvoeren. Het college stelt het uitvoeringsprogramma vast.

Het uitvoeringsprogramma is mede bepalend voor de dagelijkse inzet van onze handhavers. Het HUP draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid, zoals die door de raad zijn vastgesteld in onder meer de kadernota veiligheid 2023-2026 en de programmabegroting 2024. Tot slot brengt het HUP helderheid en focus voor het team zelf en voor onze interne en externe partners. Dat bevordert de eenduidigheid, samenwerking en kwaliteit van onze dienstverlening.

3. Werkwijze

In de werkwijze van team handhaving openbare ruimte staan vier uitgangspunten centraal.

Zichtbaar en integraal

Onze handhavers zijn zichtbaar aanwezig in de wijk en verplaatsen zich bij voorkeur lopend of op de fiets, zodat zij makkelijk contact kunnen leggen met inwoners. Echter zullen zij vanwege de uitgestrektheid van het werkgebied ook regelmatig met de auto of de motor hun surveillance uitvoeren. Ook vaarsurveillance behoort tot het takenpakket. Bij het uitvoeren van hun taken kunnen zij putten uit een breed instrumentarium en beoordelen zij zelf welke interventie op dat moment het meest passend is. Bij het signaleren van overlast kijken zij ook naar onderliggende problemen en leggen dwarsverbanden. Zo werken ze samen met ketenpartners aan integrale oplossingen. Deze ketenpartners zijn zowel intern (bv. unit leefgebied, team BABW, team OOV) als extern (bv. inwoners, woningcorporaties, politie, zorginstellingen).

Buurtgericht

Doordat we buurtgericht in 5 geografische gebieden werken, hebben we meer zicht op wat er per gebied nodig is om de leefbaarheid in wijken te vergroten en te versterken. Hierbij richten we ons zowel op de stad Alkmaar als op landelijk Alkmaar. Onze wijk BOA's zijn het gezicht van de wijk. Zij zijn zichtbaar, vindbaar en aanspreekbaar en zijn van grote waarde in het contact met inwoners en ondernemers. Daarnaast zorgt de wijk BOA - als vast lid van het gebiedsteam - voor goede informatie-uitwisseling met interne en externe partners.

Informatie gestuurd

Door het verzamelen en analyseren van informatie, kunnen we betere beslissingen nemen over de aanpak van veiligheidsproblemen. We sturen onze handhavers aan op basis van actuele informatie, meldingen, trends en ontwikkelingen. Informatie van onze partners zoals politie, Stadswerk 072 en HVC is daarbij van belang om aanwezig te kunnen zijn op die plekken waar handhaving het meeste nodig is. De inzet en verdere ontwikkeling van het gemeentelijk informatieknooppunt, waar informatie van onder meer politie, team OOV en team handhaving samenkomt, is bij deze manier van werken van essentieel belang.

Samen met ketenpartners

Het organiseren van veiligheid en leefbaarheid is een veelzijdige opgave. De aanpak ervan vraagt om intensieve samenwerking met andere partijen, in steeds wisselende samenstellingen. Vanuit handhaving herkennen we deze vraagstukken en zijn we ons ervan bewust dat andere partijen hierin een rol (kunnen) spelen. Door hen actief te betrekken en informatie uit te wisselen werken we samen aan oplossingen. Het gebiedsteam is hiervoor de basis. De wijk BOA's spelen hierin een essentiële rol.

4. Handhavingsthema’s

BOA’s van het team handhaving openbare ruimte worden ingezet voor zogenaamde brede handhavingstaken. Deze taken komen voort uit landelijke en lokale wet- en regelgeving. De bevoegdheden van de BOA’s om deze taken uit te voeren zijn vastgelegd in concrete afspraken met het Openbaar Ministerie en de politie en hebben betrekking op inzet in de openbare ruimte (Domein I). De Alkmaarse BOA’s worden ingezet op de volgende zeven handhavingsthema’s:

- 1. Afval en milieu
- 2. Verkeer & parkeren
- 3. Horeca & detailhandel
- 4. Openbare ruimte
- 5. Sociale veiligheid
- 6. Ondernijning
- 7. Prostitutie

In onderstaand figuur zijn de thema’s in specifieke taakaccenten nader uitgewerkt:

Handhavingsthema’s



Afval & milieu

- Huisvuil
- Grofvuil
- Bedrijfsafval
- Dumpingen & bijplaatsingen
- Open vuur en verbranden afval
- Meeuwen-overlast



Sociale veiligheid

- Alcohol- en bedelverbod
- Dak- en thuislozen
- Jeugdoverlast
- Hangjongeren
- Illegale feesten
- Vuurwerk
- Woning-ontruimingen



Verkeer & Parkeren

- Parkeren
- Verkeersregels
- Weesfietsen
- Autowrakken
- Varen
- Wrakvaartuigen
- Afmeren en ligplaatsen
- Havens



Openbare ruimte

- Hondenbeleid
- Geluidsoverlast
- Illegaal gebruik gemeenteground
- Kapvergunning
- Reclame
- Overhangend groen



Horeca & Detailhandel

- Alcoholwet
- Terrassen
- Markten
- Standplaatsen
- Uitstallingen
- Evenementen
- Venten
- Coffeeshops



Ondernijning

- DOR
- Integrale controles



Prostitutie

- Vergund
- Escort
- Thuis
- Illegaal (onvergund)

5. Handhavingsprioriteiten 2024

De zeven handhavingsthema’s zijn het vertrekpunt voor het bepalen van de handhavingsprioriteiten voor 2024. De wijze van prioriteiten is vastgelegd in de handhavingsstrategie. Het bepalen van de prioriteiten voor 2024 is gebaseerd op onder meer de veiligheidsmonitor 2023, meldingscijfers, eigen waarnemingen van overlastmeldingen/hotspots, overlastmeldingen van inwoners en aandachtspunten vanuit onze maatschappelijke partners (onder meer politie, Stadswerk 072 en HVC). Daarnaast spelen wettelijke taken en de koppeling met de prioriteiten vanuit de kadernota veiligheid 2023-2026 een rol.

In onderstaande tabel zijn de handhavingsprioriteiten voor 2024 opgenomen

Thema	Handhavingstaak/aspect
Verkeer & parkeren	Verkeersovertredingen
	Parkeeroverlast
Sociale veiligheid	Jeugdoverlast
	Dak- en thuisloze mensen
	Drugsoverlast
Ondernijning & prostitutie	Bestuurlijk toezicht prostitutie
	DOR (digitaal opkopers register)
Seizoen prioriteiten	Overlast op het water
	Vuurwerkoverlast

Hieronder zijn de handhavingsprioriteiten nader uitgewerkt.

Thema Verkeer & Parkeren

Verkeer

Met ingang van 1 januari van dit jaar hebben BOA’s de bevoegdheid om handhavend op te treden tegen de volgende overtredingen in het verkeer:

- geen of onjuiste fietsverlichting voeren;
- het negeren van rood licht door fietsers en voetgangers;
- handheld-telefoongebruik door fietsers.

Door de inzet van deze nieuwe bevoegdheden dragen BOA’s direct bij aan het veiliger maken van het verkeer. Daarnaast zijn de BOA’s gericht op de aanpak van overlast door (fiets)verkeer in de winkel- en voetgangersgebieden.

Parkeren

Parkeerproblemen wordt door inwoners nog altijd als grote ergernis genoemd. Dat zien we terug in de veiligheidsmonitor 2023 en in de meldingscijfers over de afgelopen periode. Wij zetten in op het voorkomen van (ernstige) parkeeroverlast door verbaliserend op te treden en kijken per gebied naar oorzaken die ten grondslag liggen aan de parkeerproblemen, zodat we samen kunnen werken aan een duurzame en structurele oplossing.

Team handhaving richt zich met name op de overlast van parkeergedrag (buiten vakken parkeren, op de stoep parkeren en parkeren bij ondergrondse containers etc.) terwijl het parkeertoezicht door het externe bedrijf P1 wordt uitgevoerd (parkeerboetes). Er is sprake van een zeer goede onderlinge samen- en wisselwerking tussen beide teams waardoor problematieken zo effectief en efficiënt worden aangepakt en afgehandeld. De gezamenlijke dag start (ochtendbriefing) waarbij zowel de inzet van zowel P1 als de inzet van de BOA’s wordt afgestemd, is voor deze samenwerking essentieel.

Thema Sociale veiligheid

Jeugdoverlast

Rondhangende jongeren veroorzaken bedoeld of onbedoeld overlast voor de omgeving. Groepen jongeren kunnen intimiderend overkomen op buurtbewoners waardoor zij zich onveilig voelen. Uit diverse meldingen en gesprekken blijkt daarnaast dat inwoners geluidsoverlast van versterkte muziek ervaren en zich ergeren aan achtergelaten rommel, hetgeen de eerder benoemde gevoelens van onveiligheid met zich brengt. Wij zetten in op jeugdoverlast vanuit de gebiedsteams en werken nauw samen met jongerenwerk en de jeugdagenten van de politie. Onze, voor deze specifieke taak opgeleide, jeugdboa’s maken contact met groepen en individuen en brengen zo het probleem verder in kaart. Bij overtredingen en misdragingen treden zij verbaliserend op en verwijzen waar passend naar bureau HALT.

Dak- en thuisloze mensen

Dak- en thuisloze mensen veroorzaken overlast in onder andere de binnenstad, winkelcentra en parken. We hebben de locaties in beeld en handhaven op hotspots zoals de parkeergarages, de Paardenmarkt, het Bolwerk/ Molenbuurt en de winkelcentra Hoefplan, Overdie, Zuid en de Mare. We verbaliseren op overtredingen van de APV, het alcohol- en bedelverbod en de eventueel opgelegde gebiedsverboden, maar zorgen ook voor een doorverwijzing naar onze zorgpartners zoals DNO Doen en ReAct. Team handhaving zal, gedurende haar inzetijden, haar bijdrage blijven leveren aan de controles op de aanwezigheid van de dak- en thuislozen en hen blijven verwijderen, verbaliseren en doorverwijzen. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de ‘pleinstewards’ en is intensief contact met de dag- en nachtopvang, gelegen aan de Helderseweg.

Drugsoverlast

Om drugsoverlast terug te dringen surveilleren we extra op locaties waarvan bekend is dat er wordt gedeald of gebruikt. In het kader van de aan de BOA’s toegekende bevoegdheden is het niet mogelijk om, ingevolge de Opiumwet, daadwerkelijk te handhaven op het gebruik van dan wel de handel in verdovende middelen. Handhaving heeft daarbij vooral een signalerende functie en helpt bij het opbouwen van het beeld. Dit doen wij door onze waarnemingen vast te leggen, hotspots in kaart te brengen en waar mogelijk in contact te treden met gebruikers. De verzamelde informatie delen we actief met de politie en onze gebiedsteams.

Uitvoeringsprogramma Team Handhaving openbare ruimte 2024 | 2

Thema Ondermijning en prostitutie

Bestuurlijk toezicht prostitutie

Voor de gehele seksbranche in Alkmaar geldt voor alle seksbedrijven een vergunningplicht die is vastgelegd in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Een vergunningplicht is relevant voor een beheersbare seksbranche en het creëren van barrières tegen misstanden en mensenhandel. Tevens speelt de vergunningplicht een belangrijke rol bij het beschermen van het woon- en leefklimaat.

De belangrijkste doelstelling van het bestuurlijk toezicht is het toezien op de naleving van de bestuurlijke regels omtrent prostitutie, zoals vergunningen/ vergunningsvoorwaarden en regels rondom thuisprostitutie. Dit bestuurlijk toezicht wordt uitgevoerd door het Prostitutie Controle Team (PCT) dat op dit moment bestaat uit daarvoor speciaal opgeleide handhavers van team handhaving van gemeente Alkmaar en een (regionale) coördinator/regisseur.

Doel van de bestuurlijke controles:

- Zicht te krijgen op de aard en omvang van illegale prostitutie;
- Het woon- en leefklimaat van burgers te beschermen en overlast tegen te gaan;
- Misstanden in deze branche te signaleren;
- Passende hulpverlening te bieden aan hen die het behoeven.

Vanuit team handhaving zetten wij in op vergunde en onvergunde prostitutie en werken wij in dat kader nauw samen met politie, zowel AVIM (Afdeling Vreemdelingen Identificatie en Mensenhandel) als het basisteam Alkmaar. Maar ook met de hulpverlening Mee-De Wering en de zorgcoördinator mensenhandel (HvO Querido) zoeken we nadrukkelijk de samenwerking.

Onze voor deze specifieke taak opgeleide PCT-toezichthouders, voeren controles uit en brengen zo locaties en personen verder in kaart. Bij overtredingen van de APV wordt een bestuurlijke rapportage opgemaakt en daar waar nodig wordt, met instemming van de aangetroffen sekswerker, doorverwezen naar de hulpverleningsinstanties. Informatie uit de PCT-controles delen wij actief met onze gebiedsteams en de politie.

DOR (Digitaal Opkopers Register)

In toenemende mate zien we dat inwoners gebruikte spullen een tweede kans geven. Het betreft hierbij niet alleen goederen die te vinden zijn in de ‘traditionele tweehandwinkels’, maar ook bijvoorbeeld fietsen, smartphones, sieraden en juwelen. Ondernemers zijn verplicht om een doorlopend en gewaarmerkt Digitaal Opkopers Register (DOR) bij te houden.

Het DOR faciliteert bij het registreren van de gebruikte en ongeregelde goederen die zij aankopen. Op deze wijze worden meer gegevens over het gekochte goed (waaronder foto’s en serienummers) en de verkoper (identificatieplicht) geregistreerd. Het DOR is gekoppeld aan de database van ‘Stop Heling’ met de aangiftes van gestolen goederen. Door deze

koppeling wordt zowel de kopende als de verkopende partij beschermd en draagt het bij aan het voorkomen van heling en draagt bij aan eerlijke concurrentie. De controle op dit register wordt door BOA’s van team handhaving openbare ruimte uitgevoerd. Zij voeren deze controles in nauwe samenwerking met team OOV en de politie uit.

Seizoensgebonden prioriteiten

Overlast op het water (april – oktober)

Alkmaar is een waterrijke gemeente; van de grachten in de binnenstad tot het uitgestrekte water in landelijk Alkmaar. In toenemende mate zien we de druk op het water toenemen met overlast tot het gevolg.

Vanuit het team handhaving wordt toezicht op het water ingezet met als doel de overlast te verminderen. Aanwezigheid op het water door onze specifiek opgeleide BOA’s heeft de afgelopen jaren geleid tot het terugdringen van de overlast. In het verlengde van de pilot ‘domein overstijgend werken op het water’ zijn Alkmaarse BOA’s bevoegd om handhavend op te treden en overlast daadkrachtig aan te pakken.

Voor het komende vaarseizoen (april tot en met oktober) zijn de BOA’s van team handhaving, op basis van de ervaringen en de genomen maatregelen van de afgelopen jaren, minimaal 3x per week zichtbaar op de diverse wateren van de gemeente Alkmaar aanwezig en treden, veelal in samenwerking met de politie, handhavend op.

Naast (repressief) optreden op het water is het van belang om recreanten en ondernemers passend voor te lichten en grenzen te stellen. Door middel van gerichte communicatiecampagnes, voorlichting en fysieke inrichting (bebording, banners, etc.) wordt helder gemaakt wat wel en niet kan op het water. Door het team handhaving wordt hierin intensief samengewerkt met onder ander communicatie en verkeer én met partners zoals Stadswerk 072 en de nautisch beheerder (HHNK).

Vanuit deze samenwerking wordt tevens invulling gegeven aan het plan van aanpak ‘Beleid op recreatief varen in de gemeente Alkmaar’. Om tot dit beleid te komen is een participatietraject doorlopen. Belangrijke uitkomst uit deze participatie betrof de wens om in landelijk Alkmaar meer varend toezicht in te zetten. Door de aankoop van een tweede vaartuig specifiek voor dit gebied en de opleiding van schippers (zie verder) zal hier komend jaar invulling aan worden gegeven.

Vuurwerkoverlast (november-december)

In de periode november-december wordt veel (illegaal) vuurwerk afgestoken. Dit leidt niet alleen tot geluidsoverlast, maar ook tot vernielingen (straatmeubilair) en angstgevoelens. In deze periode voeren we samen met de politie gerichte handhavingsacties uit om het gebruik en overlast van (illegaal) vuurwerk tegen te gaan. Acties eind 2023 hebben laten zien dat gezamenlijk optreden en gerichte interventies lonen; in 2024 gaan we deze lijn doortrekken.

Overige aandachtspunten

Binnen het thema afval & milieu wordt intensief samengewerkt met Stadswerk 072 en HVC. Deze samenwerking bestaat onder meer uit opruimacties van wrak- en weesfietsen én bij de integrale aanpak van dumpingen en bijplaatsingen van bedrijfsafval in de Alkmaarse binnenstad. In 2024 wordt verkend op welke wijze deze samenwerking geïntensiveerd kan worden en of de inzet van specifieke toezichtstaken bij Stadswerk en/of HVC tot de mogelijkheden behoort.

Voor team handhaving is aanvullend de horeca een aandachtspunt waar inzet op wordt gepleegd. Daarbij wordt niet alleen met het Horeca Interventie Team van de politie nauw samengewerkt, maar ook met de leden van het SUS team. Sleutel voor de goede samenwerking met politie en SUS team is de gezamenlijk start (briefing op vrijdag- en zaterdagavond) waar bijzonderheden en inzetopdrachten worden afgestemd. De rol van cameratoezicht (zie verder) is in de signalering van verdachte situaties of (kleine) ongeregelgheden essentieel zodat snel opgetreden kan worden.

6. Capaciteit team handhaving openbare ruimte

In onderstaande tabel is de capaciteit (conform de programmabegroting 2024) van het team handhaving openbare ruimte nader uitgewerkt.

Functie	fte
Teammanager	1
Senior BOA	5
BOA	27
Camera-observant	7
Administratieve ondersteuning	2
Coördinator bestuurlijk toezicht prostitutie	1
Totaal	43

Begin dit jaar is de capaciteit van het team handhaving met 2 formatieplekken (2x BOA) uitgebreid. Dit is in lijn met het coalitieakkoord. Daarnaast is bij de begrotingsbehandeling toegezegd om in 2025 nog twee plekken toe te voegen aan de formatie.

Naast functies kent het team een aantal rollen/neventaken. Een BOA kan meerdere rollen/neventaken vervullen. In onderstaande tabel zijn deze taken en het aantal medewerkers die deze rol in kunnen vullen opgenomen.

Rol / neventaak	Aantal
Jeugd BOA	7
Wijk BOA	8
Biker	21
Motorrijder	8
Schipper	10
Toeziehthouder prostitutie	6

Inzetbaarheid

BOA's van het team handhaving zijn 7 dagen per week in roosterdienst inzetbaar. Gemiddeld is een BOA 1.500 uur inzetbaar (na aftrek van onder meer verlof). Als we kijken naar de inzet van het totale team handhaving¹ dan wordt:

- 65% besteed aan handhavingstaken in wijken en buurten;
- 17% besteed aan cameratoezicht;
- 4% besteed aan prioriteit ondermijning en prostitutie;
- 4% besteed aan backoffice (administratie, planning)
- 10% besteed aan opleiding en training.

Opleiding en training

Onze BOA's zijn goed voorbereid op hun taak en door middel van opleidingen en trainingen zijn ze bekwaam en bevoegd om interventies toe te passen waarbij in het uiterste geval fysiek optreden noodzakelijk is. Door middel van de zogenaamde RTGb trainingen (Regeling Toetsing Geweldbeheersing) worden de BOA's hierop voorbereid. Naast de RTGb trainingen worden specifieke trainingen voor de bovenstaande rollen aangeboden voor bijvoorbeeld de wijk of de jeugd BOA's. Gemiddeld besteed een BOA op jaarbasis 200 uur aan opleiding en training.

Bij de planning en totstandkoming van opleidingen en trainingen wordt rekening gehouden met veranderende wet- en regelgeving, zoals eind vorig jaar met de verandering met betrekking tot verkeersregels, of met specifieke ontwikkelingen en pilots. Voor komend jaar staat in dit verband onder meer een training gepland in verband met de (mogelijke) deelname aan de pilot met betrekking tot (seksuele) straatintimidatie en de aanpassing in de APV met betrekking tot het messenverbod en openlijk drugsgebruik.

7. Ontwikkelingen en samenwerkingsverbanden

De omgeving waarin het Team Handhaving openbare ruimte opereert is een dynamisch en veranderende omgeving. Dit maakt dat het team zich moet blijven ontwikkelen en aanpassen. Daarnaast zien we een toenemende samenwerking in de regio ontstaan die ook effect heeft op enerzijds de samenstelling en anderzijds op het optreden (inzet capaciteit, middelen en bevoegdheden) van het team. Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen en samenwerkingsverbanden kort geschetst.

Korte wapenstok

Alkmaar heeft van januari 2021 tot juli 2022 deelgenomen aan de landelijke pilot 'korte wapenstok'. Eind 2023 heeft Alkmaar, na afstemming met de driehoek, een aanvraag ingediend om de korte wapenstok te gaan gebruiken. Naar verwachting wordt uiterlijk medio 2024 duidelijk of de aanvraag wordt goedgekeurd en of de Alkmaarse BOA's de korte wapenstok mogen gaan dragen en gebruiken.

Wijk BOA

Zoals in de inleiding, doelstelling en werkwijze van voorliggend programma is aangegeven, is de inzet van de wijk BOA zeer belangrijk. De inzet draagt in hoge mate bij aan de fysieke aanwezigheid (zichtbaarheid) van handhaving in de Alkmaarse wijken en buurten. In 2024 wordt de inzet van de wijk BOA's scherper gepositioneerd (in gebiedsteam en bij afstemming in de wijkpanels). Tevens wordt de opvolging van overlastmeldingen door de wijk BOA's verder geïntensiveerd.

Bereikbaarheid

Naast zichtbaarheid in wijken en buurten is bereikbaarheid van handhaving van belang. Inwoners moeten eenvoudig en laagdrempelig overlast kunnen melden. Melden van overlast kan op drie manieren: online, telefonisch of fysiek. Hierbij geldt dat:

- De wijze om 24/7 online meldingen te kunnen doen, wordt vereenvoudigd. Inzet van slimme technologie (AI) wordt hierbij verkend en zo mogelijk toegepast.
- In de programmabegroting is budget beschikbaar gesteld om de telefonische bereikbaarheid van team handhaving te verbeteren. Inzet van dit budget borgt de dagelijkse bereikbaarheid van team handhaving. Tijdens kantooruren verloopt de bereikbaarheid via het KCC (14072); buiten kantoor tijden via de cameratoezichtcentrale.
- Naast online of telefonische bereikbaarheid is fysiek contact met handhaving belangrijk. Spreekuren op locatie zijn hierbij van belang. Deze spreekuren bestaan al in een aantal wijkcentra, maar zijn nog bij inwoners onvoldoende bekend. Aan de bekendheid wordt in 2024 aandacht besteed. Specifiek voor Alkmaar Noord zal een handhavingspost worden ingericht waar inwoners terecht kunnen voor vragen en/of meldingen. Deze post is onderdeel van een pilot voor anderhalf jaar.

Cameratoezicht

Cameratoezicht vormt een essentiële schakel in de werkzaamheden van team handhaving. De cameratoezichtcentrale vervult daarbij een essentiële rol. In de centrale worden camerabeelden door camera-observanten uitgekeken. Een deel van de camera's wordt live uitgekeken. Doordat de centrale in direct contact staat met de BOA's op straat kan snel en doeltreffend worden geïntervenieerd als dat nodig is. Doordat de centrale ook in direct contact staat met de politie (zowel met het operationeel centrum in Haarlem als met de wachtcommandant in Alkmaar) wordt ook snel geschakeld met de politie. De centrale vormt daarbij dus een belangrijke rol in de bereikbaarheid; niet alleen voor de politie, maar zeker ook voor partners zoals Stadswerk 072. Daarnaast is de cameratoezichtcentrale buiten kantoor tijden bij acute vragen tot 22.00 uur bereikbaar voor inwoners.

Naast het live uitkijken van camerabeelden worden specifieke beelden, op verzoek van politie, veelal naar aanleiding van een incident en voor opsporingsdoeleinden, veiliggesteld en (digitaal) aangeleverd. De in de toezichtcentrale aanwezige en werkzame BOA's dienen daarvoor wel bevoegd en geïnstrueerd te zijn. Dit proces wordt gemonitord en verloopt via Team Technisch Toezicht van de politie.

In 2023 is gestart met het vervangen van 20 camera's door moderne camera's de gebruik maken van de laatste (optische) technieken. In 2024 worden aanvullend nog ruim 20 camera's vervangen, zodat eind 2024 het merendeel van de camera's in Alkmaar zijn vervangen. Naast deze vervangingsoperatie wordt samen met team technisch toezicht van de politie gekeken naar het toepassen van 'slimme technologie' die het werk van de observanten in de toezichtcentrale kunnen ondersteunen. Denk daarbij aan signalering bij vecht- of valpartijen waarbij snelle interventies nodig zijn. Toepassing valt binnen bestaande wet- en regelgeving (privacy).

In de afgelopen periode heeft de toezichtcentrale in Alkmaar zich meer en meer ontwikkeld als regionale centrale in de regio Noord- Holland Noord waarbij het uitkijken voor de gemeente Alkmaar de basis is en blijft. Naast Alkmaar bedient de toezichtcentrale de gemeenten Hoorn, Bergen NH, Castricum, SED en Den Helder. Met deze gemeenten zijn overeenkomsten gesloten waarin de dienstverlening is vastgelegd. Met de huidige inrichting van onze cameratoezichtcentrale kunnen we de afgesproken kwaliteit van de dienstverlening invullen. De centrale zit aan de maximale capaciteit qua ruimte en techniek. Aanvragen van nieuwe gemeenten kunnen op dit moment niet gehonoreerd worden.

In 2024 wordt de publiek-private samenwerking met winkelcentrum De Mare in het kader van cameratoezicht nader uitgewerkt. Deze uitwerking past in de wens van de gemeenteraad om deze publiek-private samenwerking verder vorm te geven en past bij de behoefte van de Mare om het private camerasysteem dat gebruikt wordt te koppelen aan de cameratoezichtcentrale.

Scanauto P1

De toepassing van een scanauto en verdere digitalisering van parkeerhandhaving leidt (mogelijk) tot een andere inzet van de parkeerhandhavers die in dienst zijn bij P1. Deze verandering biedt kansen voor een andere inzet van deze handhavers bij team handhaving openbare ruimte als bijvoorbeeld toezichthouder of camera-observant. Met P1 wordt aankomend jaar op dit punt intensief contact onderhouden zodat kansen en mogelijkheden voor de collega's van P1 optimaal benut kunnen worden.

Samenwerking met de BUCH

Met de gemeenten Bergen NH en Castricum zijn dienstverleningsovereenkomsten gesloten voor het uitvoeren van het horecatoezicht en het toezicht op evenementen in die gemeenten. Met name in de weekenden voeren onze BOA's controles uit op de Alcoholwet. De ingezette capaciteit gaat niet ten koste van de inzet in Alkmaar. Inkomsten uit de dienstverleningsovereenkomst vloeien terug naar de programmabegroting en wordt 1-op-1 omgezet in (tijdelijke) capaciteit.

¹ Gebaseerd op cijfers 2023